

BILANCIO SOCIALE

DUEMILA25

L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Assemblea dei Soci

Renzo Imperiali (Socio fondatore), Irene Rosazza, Massimo Simone Fronzini, Silvia Buffoni, Paola Baroffio, Eleonora Sassi, Gabriella Colombo, Marta Caverzasio, Silvia Coppola, Lucia Andrigo, Serena Marinoni, Francesco Maratea, Maria Rina Vanini, Eleonora Mascheroni, Monica Nelba, Martino Clerici, Massimiliano Giarda, Enrico Galmarini

Consiglio di Amministrazione

Marta Caverzasio (Presidente), Francesco Maratea (Vicepresidente), Martino Clerici (consigliere)

Società di Revisione

Re.&Vi. s.r.l. e Prorevi Auditing s.r.l.

Collegio sindacale

Antonio Celora (Presidente), Paola Virginia Colombo, Barbara Ceriani, Carlo Giovanni Fumagalli (supplente), Massimo Maria Solbiati (supplente)

Staff e gruppo di lavoro

Comunicazione, Fundraising, Bilancio e Valutazione Impatto

Sociale: Carlotta Civiletti

Progettazione, Sviluppo, Formazione: Erika Martegani

Amministrazione e controllo di gestione: Maria Rina Vanini,

Patrizia Bontempi, Adriana Amoroso

Area educativa: Marina Orabona, Paola Baroffio, Silvia Coppola,

Eleonora Sassi, Irene Rosazza

Confederazioni e associazioni di riferimento



Le opere presenti in copertina e nei frontespizi dei capitoli del Bilancio Sociale sono realizzate dai ragazzi del laboratorio artistico CreArti.

La fotografia del capitolo 8 "Monitoraggio" ha ricevuto una menzione speciale nel concorso fotografico "SFUMANO: le sfumature dell'incontro umano, promosso dall'Ufficio di Piano di Tradate nell'ambito della Welfare Week 2025.



Il 2025 ha rappresentato per L'Arca un anno di assestamento organizzativo e di rafforzamento della propria capacità di incidere sui processi socio-culturali, comunitari e inclusivi del territorio. Con l'insediamento del nuovo Consiglio di Amministrazione, abbiamo proseguito con convinzione il percorso avviato negli anni precedenti, confermandoci come un soggetto competente e innovativo nella presa in carico delle fragilità e orientando il nostro operato verso una visione sempre più integrata. Il focus di quest'anno, dunque, è stato quello di **considerare i nostri utenti non solo come destinatari di singoli interventi, ma soprattutto come parti attive di un ecosistema relazionale e sociale da sostenere e coltivare nella sua globalità, al fine di promuovere un modello di comunità inclusiva, capace di riconoscere la diversità come risorsa e valore generativo.**

In tale prospettiva, sul fronte interno, la cooperativa ha investito nella **costruzione di contesti professionali resilienti, orientati alla tutela del benessere organizzativo, alla valorizzazione delle competenze professionali e trasversali del personale e alla qualità dei servizi erogati.** In particolare, abbiamo seguito un piano formativo specializzato, volto all'implementazione di attività educative individualizzate, accessibili e all'avanguardia, e abbiamo potenziato il lavoro di sostegno e supervisione all'équipe attraverso la presenza periodica e strutturata di uno psicologo. Mai come quest'anno, la consapevolezza dell'esistenza (e della fluidità) del confine tra esperienza professionale e vissuto personale ha trovato una preziosa chiave interpretativa, da un lato, nel riconoscimento del ruolo della dimensione emotiva nella comprensione dei bisogni dell'utenza e nella qualità della relazione e, dall'altro, nell'importanza di mantenere saldi lucidità operativa e capacità decisionale per una buona pianificazione e un buon esito degli interventi.

In continuità con il 2024 e secondo quanto pianificato, **il tema della vulnerabilità sociale ha assunto un ruolo sempre più centrale nella strategia operativa dell'ente.** L'analisi dei dati raccolti nell'ultimo biennio e il dialogo con gli attori sociali territoriali hanno confermato la necessità di **ampliare progressivamente target e idee, orientando l'azione cooperativa verso fragilità sempre più complesse e articolate.**

Sul piano operativo, **è proseguito il lavoro di integrazione tra servizi e progetti, rafforzando la continuità della presa in carico e la costruzione di percorsi educativi multidimensionali.** In particolare, abbiamo intensificato la collaborazione con il sistema scolastico distrettuale, attraverso una programmazione volta a valorizzare la scuola come luogo generativo della comunità futura e a promuovere la cultura della sostenibilità sociale e la creazione di ambienti di vita inclusivi.

Dal punto di vista gestionale, la cooperativa ha compiuto un significativo avanzamento qualitativo nell'ambito dell'analisi dei processi organizzativi. Accanto al consolidamento del sistema di raccolta dati – reso più capillare ed efficace anche grazie a specifici percorsi di formazione del personale sugli strumenti informativi e gestionali – **ci siamo approcciati a nuovi sistemi di lettura e interpretazione dei dati, che ci hanno permesso di superare una dimensione meramente descrittiva della rendicontazione e di orientarci verso una capacità più consapevole di analisi dei bisogni, delle criticità e del valore generato sul territorio.** Questo processo rappresenta oggi una risorsa strategica fondamentale per orientare in maniera sempre più mirata le future iniziative e le scelte organizzative de L'Arca, rafforzando la coerenza tra mission, istanze comunitarie impatto sociale prodotto.

Il 2025 ci ha restituito la consapevolezza di quanto **il lavoro sociale, oggi, richieda non soltanto competenze e progettualità solide, ma anche la capacità di abitare il cambiamento e costruire significati condivisi insieme alla nostra comunità di riferimento.** In un tempo storico caratterizzato da nuove vulnerabilità, trasformazioni culturali e crescente complessità relazionale, abbiamo scelto di non limitarci a rispondere alle difficoltà, ma di contribuire attivamente alla costruzione di contesti più umani, accessibili e propulsivi. Ogni intervento educativo, ogni percorso di inclusione, ogni spazio di ascolto o occasione di protagonismo realizzati nel corso dell'anno ha rappresentato, per noi, non soltanto un servizio erogato, ma una possibilità concreta di **immaginare una società collaborativa e responsabile: un luogo in cui la fragilità non faccia pensare alla marginalità, ma a un'opportunità per attivare processi educativi, relazionali e sociali capaci di generare dignità, inclusione e partecipazione.**

INTRODUZIONE



1

NOTA METODOLOGICA, E
MODALITÀ DI
APPROVAZIONE,
PUBBLICAZIONE E
DIFFUSIONE DEL BILANCIO
SOCIALE

Il modello di Bilancio Sociale adottato fa riferimento alla teoria dei portatori di interesse (stakeholder theory), la quale guarda all'organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti. Questo approccio si fonda sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori della cooperativa e si sviluppa attraverso modalità partecipative di raccolta, interpretazione e restituzione delle informazioni. Nel corso dell'anno, il processo metodologico è stato ulteriormente rafforzato attraverso l'aggiornamento e l'analisi della mappa degli stakeholder, strumento che ha consentito di approfondire il sistema delle relazioni dell'ente e di integrare in modo strutturato la costruzione di una matrice di materialità. Tale attività ha permesso di individuare con precisione i temi ritenuti prioritari sia dagli stakeholder sia dall'ente, orientando in modo più consapevole i contenuti del presente documento e le direttrici di sviluppo.

La matrice di materialità è stata quindi collegata ai sistemi di valutazione dell'impatto adottati, con particolare riferimento al modello di Social Value Chain e all'approccio di *integrated reporting*. Questa integrazione metodologica consente di leggere in maniera più organica la relazione tra risorse impiegate, attività realizzate, risultati conseguiti e valore sociale generato, favorendo una rappresentazione più coerente degli effetti prodotti dalla cooperativa sul territorio e sulle comunità di riferimento. In tale prospettiva, il Bilancio Sociale non rappresenta soltanto uno strumento di rendicontazione, ma anche un dispositivo di apprendimento organizzativo e di *integrated thinking*, capace di mettere in relazione dimensione economica, sociale, relazionale e strategica.

Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente, monitorati periodicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede l'impegno costante della governance cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder. Uno sforzo che è prima di tutto culturale e che attiene ad una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell'importanza di restituire un'immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto insieme. Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggiore consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più socialmente responsabile il comportamento organizzativo ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica.

Ulteriore obiettivo connesso alla redazione del Bilancio Sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come viene distribuita la ricchezza generata dalla cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo. Per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori della cooperativa. L'attività di elaborazione dei contenuti e di raccolta dei dati è stata sviluppata secondo un principio di *accountability* condivisa, promuovendo una responsabilità diffusa nella costruzione del processo di rendicontazione e valorizzando il contributo dei diversi livelli organizzativi nella definizione, verifica e interpretazione delle informazioni riportate.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 e agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo, i riferimenti sono il decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/2008, il decreto legislativo n.117 del 03/07/2017 (Codice del Terzo Settore) e le successive linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore (decreto 04/07/2019) e la delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente documento è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 21/05/2026 che ne ha deliberato l'approvazione.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Sito internet e posta elettronica;
- Canali social (compendio grafico)



2

INFORMA
ZIONI
GENERALI

DATI GENERALI

Nome dell'ente: L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale e Partita IVA: 02990820124

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore: Cooperativa Sociale di tipo A

Indirizzo sede legale: VIA MONTE NERO 38 - 21049 - TRADATE (VA)

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative: A182579

Telefono e fax: 0331.386942

Sito Web: www.cooplarca.org

Email: segreteria@cooplarca.org

Pec: larcacooperativasociale@pec.confcooperative.it

Codici Ateco: 88.99.09 *

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La Cooperativa attua il proprio intervento con attività, interventi e servizi nella parte sud-est della provincia di Varese e nella sud-ovest della provincia di Como (con particolare intensità nell'asse Varese-Saronno), accogliendo utenti appartenenti a 37 Comuni diversi (di cui 29 dell'area territoriale varesina e 8 di quella comasca).

LA NOSTRA MISSION E IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Arca opera dal 2007 nel distretto di Tradate e nasce in diretta risposta alle esigenze della comunità come luogo di accoglienza per persone con disabilità e per le loro famiglie, in un clima di rispetto dell'individuo e della sua libertà e di valorizzazione della sua autonomia e responsabilità. Obiettivo primario dell'ente è il benessere psico-fisico e il raggiungimento del massimo sviluppo possibile delle capacità degli utenti presi in carico, costruendo una rete di interventi tra tutte le figure che attorno a loro gravitano. In tutti i servizi offerti l'équipe educativa stila progetti individuali con interventi accuratamente programmati, pianificati e condivisi per garantire un approccio fatto di gesti di accoglienza, cura e assistenza, espressione di un cammino fatto di piccoli passi e grandi conquiste.

L'ente, attraverso le proprie attività, sostiene, in un'ottica di reciprocità, lo sviluppo della comunità e dà valore alla creatività e al protagonismo di tutti coloro che sono interessati a collaborare per costruire un bene comune. L'Arca promuove, inoltre, una responsabilità condivisa e diffusa, interagisce con le istituzioni e gli attori del Terzo Settore locale vicini a chi vive situazioni di fragilità, favorisce la partecipazione delle persone alla vita sociale delle comunità di appartenenza e cerca di stimolarne il dinamismo e le potenzialità. Aiuta il territorio a trovare risposte adeguate ai suoi bisogni, mettendo a disposizione la professionalità, la competenza e la passione di lavoratori e collaboratori, lavorando per promuovere condizioni che garantiscano a tutti piena dignità personale e sociale.

LE TAPPE DELLA NOSTRA STORIA

* Cfr. Note esplicative ATECO 2025 - Istat.it; pp. 350-352. Il codice è stato assegnato d'ufficio da Istat per recepire la nuova classificazione nazionale in vigore dal 1/1/2025, in allineamento alle evoluzioni del contesto socio-economico e alle normative europee (Regolamento delegato UE 2023/137 e successiva rettifica 2024/90720).

2007
Viene fondata L'Arca, Cooperativa sociale di tipo A (ex ONLUS)

2010
Il C.D.D. L'Arca riceve formalmente l'accreditamento da Regione Lombardia

2017
L'Arca festeggia il suo decennale con l'installazione del primo ambiente multisensoriale Snoezelen del territorio

2018
L'Arca aderisce all'Alleanza di Conciliazione del Distretto di Tradate e alla piattaforma Tradate Welfare per l'incontro della domanda e dell'offerta dei servizi socio-assistenziali del territorio

2020
L'Arca riceve formalmente l'accreditamento da Regione Lombardia e dall'ATS di competenza per l'erogazione di voucher socio-sanitari connessi alla Misura B1.

2022
Viene costituita Area C.A.A.

1989
Nasce l'Associazione Genitori Disabili del Seprio

2009
Viene costituito il Centro Diurno Disabili (C.D.D. L'Arca)

2013
Viene costituito il Centro Socio Educativo (C.S.E. L'Arca)

2018
L'Arca riceve formalmente l'accreditamento dall'Ufficio di Piano del Comune di Tradate per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare e specialistica scolastica per le comunità del distretto

2019
Ai sensi del D. Lgs. N. 112/2017, l'ente assume l'attuale denominazione "L'Arca Società Cooperativa Sociale" e ammoderna il testo dello statuto

2022
L'Arca, in quanto Società Cooperativa Sociale e ONLUS di diritto, entra a far parte del Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS). Per aumento del totale attivo patrimoniale e della base sociale, la Cooperativa muta il suo assetto organizzativo da s.r.l. a S.p.A.



3

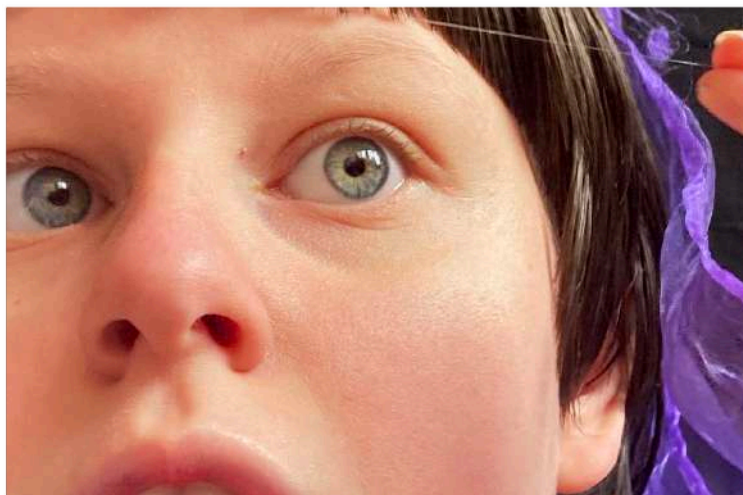
ATTIVITÀ
STATUTARIE E
OGGETTO
SOCIALE

AREE EDUCATIVE

In conformità con l'articolo 5 DL n. 117/2017 (e/o art. 2 DL n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991), **L'Arca riconosce la centralità della persona, in quanto titolare del diritto alla salute, al benessere, alla qualità della vita e alle relazioni sociali.** I valori che ispirano i programmi, l'organizzazione e l'attività della Cooperativa ed i rapporti con gli utenti, hanno la partecipazione dell'utente e della famiglia come fattore indispensabile ed imprescindibile per il miglioramento della qualità del progetto e dell'intervento di cura ed assistenza.

A tal fine, **L'Arca sviluppa modelli organizzativi e gestionali che valorizzano il lavoro, la qualità professionale e la crescita, la responsabilità e il protagonismo degli operatori, come condizioni fondamentali per promuovere qualità crescente all'utenza, personalizzazione del servizio, partecipazione delle famiglie e della società ai processi e agli interventi di cura ed assistenza.**

Le persone accolte dalla Cooperativa partecipano ad una serie di attività e progetti socio-educativi e riabilitativi redatti su misura per ogni utente e adatti alle proprie capacità, per sviluppare o mantenere i loro livelli di autonomia e soddisfare i loro bisogni educativi. I servizi che offriamo sono molteplici, di varia natura e finalità.



Gestione operativa del *core business* de L'Arca Cooperativa, ovvero dei Centri Diurni e dei Servizi Esterni attivi nel settore socio-educativa e socio-assistenziale. I settori in esame in questo capitolo rappresentano il cuore pulsante dell'ente, attorno al quale le altre aree operative e gestionali funzionano e pianificano.

C.D.D. L'ARCA (CENTRO DIURNO DISABILI)

Tipologia attività: Centro Diurno Disabili

Descrizione: Unità d'offerta socio-sanitaria accreditata da Regione Lombardia (decreto n. 244 del 14/07/2010)

Utenza: 32 adulti (di cui 30 giornalmente compresenti) con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 245

Servizi offerti: Prestazioni integrate di tipo psicosociale e psico-educativo, riabilitativo e di supporto socio-assistenziale ad elevato grado di inclusività

Il progetto di presa in carico di ciascun ospite è calibrato attentamente sulla base delle sue esigenze, delle sue peculiarità e dei suoi desideri ed è costantemente monitorato e aggiornato dallo staff operativo dell'ente, nell'ottica di un globale coinvolgimento della famiglia e delle figure cliniche, riabilitative, educative e socio-sanitarie di riferimento.

Nell'arco dell'anno educativo viene proposta agli ospiti la partecipazione a progettualità ed attività interne, volte a mantenere le loro abilità e, ove possibile, incrementare le autonomie di base al fine di individuare nuovi obiettivi da raggiungere.

MACRO-OBIETTIVI DEL C.D.D. L'ARCA



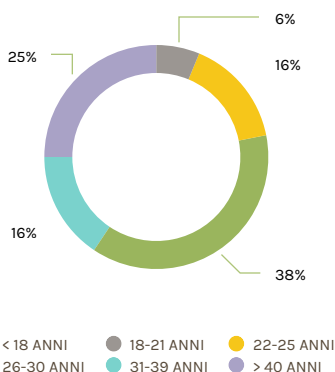
SVILUPPO DELLE AUTONOMIE E DELLE POTENZIALITÀ LATENTI

POTENZIAMENTO DELLE CAPACITÀ RELAZIONALI E SOCIALI

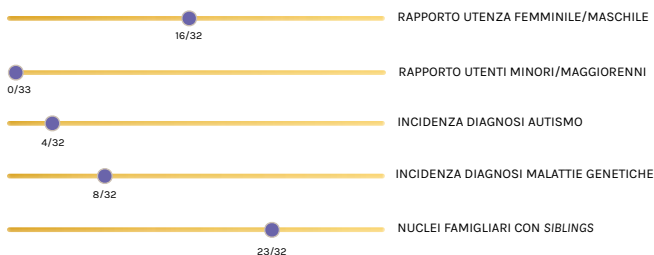
ADEGUAMENTO DEL COMPORTAMENTO ALLE INFORMAZIONI PROVENIENTI DALL'ESTERNO (AUTODETERMINAZIONE E AUTOREGOLAZIONE)

INCREMENTO DELL'INTENZIONALITÀ ESPRESSIVA E COMUNICATIVA

PROSPETTO ETÀ UTENTI C.D.D. L'ARCA



ANALISI DELL'UTENZA DEL C.D.D. L'ARCA



ATTIVITÀ INTERNE ANNUALI • PROGETTI • ATTIVITÀ PATROCINATE • ALTRI SERVIZI

Quando guardiamo tutto in una volta quello che è successo durante un anno ci sembra sempre tantissimo, ed, in effetti, lo è.

“Occasione” è la parola che mi viene in mente come unico motore di dignità che muove ogni azione programmata di tutte le aree della Cooperativa.

Qualche incontro rimane legato al caso, che pur va saputo valorizzare, ma la maggior parte del bello che vediamo per chi frequenta L'Arca nasce da un lavoro diffuso, pensato, programmato, a volte mediato, modificato, rivalutato per poi essere reso, dopo tutto, “occasione”, da poter cogliere come si può, perché si vuole.

C.S.E. L'ARCA (CENTRO SOCIO-EDUCATIVO)

Tipologia attività: Centro Socio-Educativo

Descrizione: Unità d'offerta socio-educativa autorizzata al funzionamento da Regione Lombardia con verbale del 21/11/2013

Utenza: 23 minori e giovani adulti con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 245

Servizi offerti: Prestazioni di supporto socio-educativo e socio-assistenziale

Le attività, svolte in struttura e sul territorio, vengono calibrate dall'équipe educativa sulle esigenze, sulle peculiarità e sui desideri di ogni ospite, andando a comporre un progetto di intervento in grado di garantire il massimo sostegno allo sviluppo individuale, anche grazie alla co-progettazione di interventi specifici e alla co-programmazione educativa insieme alle diverse realtà che appartengono alla loro specifica rete sociale, relazionale, educativa e clinica. Nell'arco dell'anno educativo viene proposta agli ospiti la partecipazione a progettualità ed attività interne, volte all'implementazione delle loro potenzialità, al raggiungimento del benessere psicofisico e all'incoraggiamento dei legami relazionali ed affettivi preesistenti.

MACRO-OBIETTIVI DEL C.S.E. L'ARCA



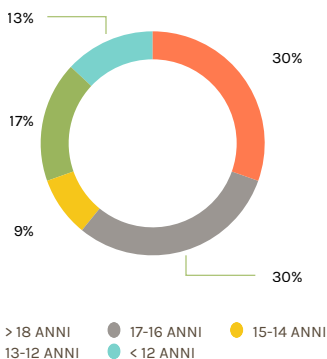
● SVILUPPO DELLE AUTONOMIE PERSONALI E SOCIALI

● TUTELA E PROMOZIONE DEL BENESSERE PSICO-FISICO DELL'UTENZA

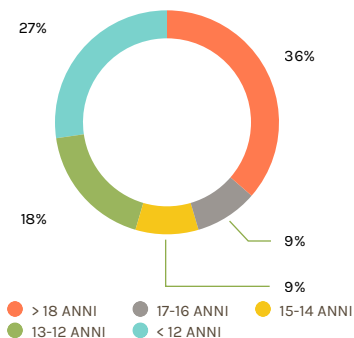
● INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE FUNZIONALE DEGLI UTENTI PRESI IN CARICO AI PROPRI CONTESTI DI VITA

● COSTRUZIONE DI PERCORSI DI CO-PROGETTAZIONE CON LA RETE TERRITORIALE (DIDATTICA, EDUCATIVA, CLINICA, SOCIALE)

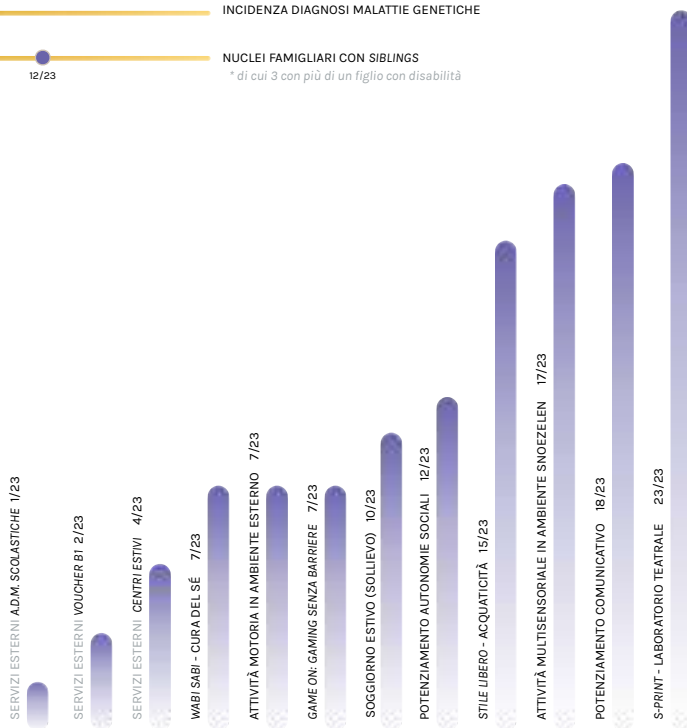
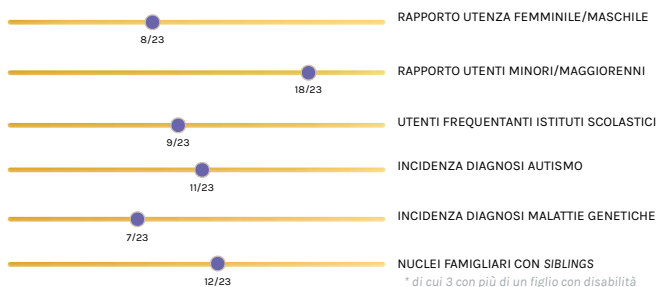
PROSPETTO ETÀ UTENTI C.S.E. L'ARCA



INCIDENZA ETÀ - AUTISMO UTENTI C.S.E. L'ARCA



ANALISI DELL'UTENZA DEL C.S.E. L'ARCA



ATTIVITÀ INTERNE ANNUALI • PROGETTI • ATTIVITÀ PATROCINATE • ALTRI SERVIZI

L'anno 2025 al C.S.E. è stato, come sempre, intenso e ricco di movimento. Del resto, l'energia è parte integrante della vita del Centro: una realtà dinamica, capace di accogliere cambiamenti, affrontare imprevisti e trasformarli in occasioni educative. Questa vitalità riflette profondamente anche il percorso dei nostri ragazzi che, giorno dopo giorno, stanno crescendo: i bambini che abbiamo accolto negli anni si stanno affacciando all'adolescenza, con tutto ciò che questo importante passaggio comporta sul piano emotivo, relazionale ed educativo.

Come équipe educativa, in stretta collaborazione con le famiglie, la scuola e le figure riabilitative esterne, ci siamo trovati ad accompagnare nuove dinamiche evolutive, confrontandoci con bisogni differenti e con una crescente ricerca di autonomia e identità personale da parte dei ragazzi. È stato un tempo di crescita che non ci ha trovati impreparati, anche se – lo ammettiamo – ci ha emozionati vedere i nostri "piccoli" iniziare ad entrare nel mondo dei grandi. In tutto questo, però, c'è un elemento che continua a caratterizzare e unire educatori e ragazzi nella quotidianità del C.S.E.: il sorriso. Un sorriso autentico, che diventa strumento educativo, relazione, fiducia e condivisione. Ed è proprio con questo spirito che ci siamo tuffati nel 2026: con entusiasmo, nuove sfide e... inevitabilmente, anche con qualche ormone adolescenziale in più!

SERVIZI ESTERNI L'ARCA

ASSISTENZA DOMICILIARE E ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA (A.D.M. L'ARCA)

Tipologia attività: Assistenza Domiciliare e Assistenza Specialistica Scolastica

Descrizione: Servizi sul territorio autorizzati al funzionamento con patto di accreditamento triennale rinnovato il 01/09/2022 con l'Ufficio di Piano del Distretto di Tradate

Utenza: 21 minori e 3 adulti con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 245

Servizi offerti: Interventi socio-educativi e socio-assistenziali domiciliari e prestazioni a supporto dell'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e bisogni educativi speciali presso gli istituti del distretto

I servizi possono essere erogati sia con convenzione con il Comune di residenza oppure richiesto e sottoscritto con accordo privato.

VOUCHER SOCIO-SANITARI PER MINORI (EROGAZIONE DI INTERVENTI CONNESSI ALLA MISURA B1)

Tipologia attività: Erogazione di interventi connessi ai Voucher B1

Descrizione: Servizio accreditato con delibera ATS n. 279 del 28/04/2022 e convenzionato con ASST Sette Laghi e ASST Valle Olona

Utenza: 17 minori e giovani adulti con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 365

Servizi offerti: Sviluppo di percorsi orientati a promuovere l'inclusione sociale, a mantenere il benessere psicofisico e a strutturare interventi di supporto socio-educativo dedicati agli utenti e iniziative di supporto al caregiver.

ATTIVITÀ RIABILITATIVE IN REGIME PRIVATO

Tipologia attività: Erogazione di interventi riabilitativi in regime privato

Descrizione e servizi offerti: Attività di Logopedia e di Neuro e Psicomotricità anche in ambiente multisensoriale Snoezelen

Utenza: 8 minori e giovani adulti con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 245

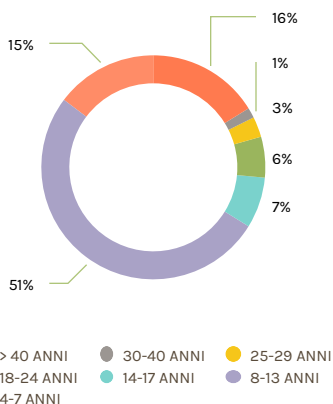
Alla data del 31/12/2025 sono presi in carico dal servizio n. 69 utenti, dei quali 3 sono inseriti in regime part-time all'interno del C.S.E. L'Arca e la quasi totalità usufruisce con il nostro staff di diverse tipologie di intervento. Tale fluidità favorisce la costruzione di un progetto educativo completo ed integrato, in grado di coinvolgere capillarmente la rete dei beneficiari.

Si segnalano 3 dimissioni e 1 nuova presa in carico per i voucher connessi alla Misura B1; 7 dimissioni e 7 nuove prese in carico per le A.D.M. Scolastiche; 5 cessazioni e 3 nuove prese in carico per l'Area C.A.A.; 5 cessazioni e 1 nuova presa in carico per le attività riabilitative in regime privato.

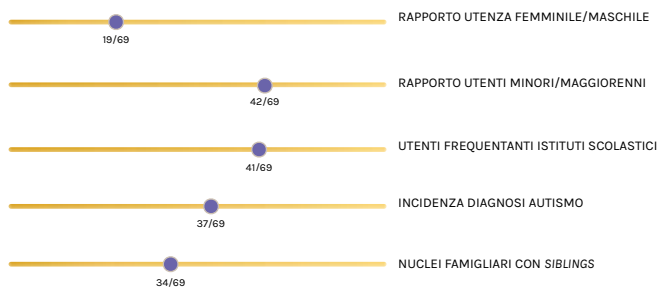
PROSPETTO GLOBALE ETÀ UTENTI SERVIZI ESTERNI L'ARCA

Nei seguenti grafici sono stati considerati gli utenti di:

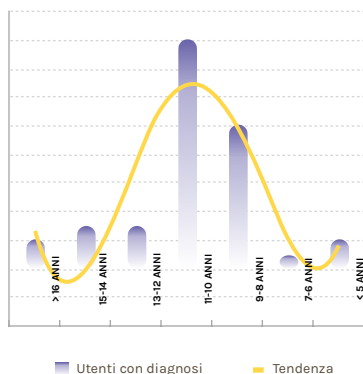
- Assistenza domiciliare
- Assistenza specialistica scolastica
- Voucher socio-sanitari per minori (Misura B1)
- Attività riabilitative in regime privato
- Appalti progettazione sociale
- Area C.A.A.



ANALISI GLOBALE DELL'UTENZA DEI SERVIZI ESTERNI L'ARCA



INCIDENZA ETÀ - AUTISMO UTENTI SERVIZI ESTERNI L'ARCA



Si rileva, nella raccolta dei dati relativi alle diagnosi di autismo della nostra utenza in carico nell'anno 2025, una **particolare incidenza dei bambini nello spettro nelle fasce d'età della scuola primaria** (nati 2013-2017: 70,3% dei diagnosticati inseriti nei Servizi Esterni L'Arca e 36,4% dei diagnosticati inseriti nel C.S.E. L'Arca).

Sulla base dell'analisi effettuata, emerge con forza e chiarezza il bisogno del target a campione, al quale L'Arca intende fornire concreta risposta nel prossimo futuro, attraverso la **progettazione di un servizio ad hoc, a sostegno dei nuclei familiari in vulnerabilità sociale e in rete con le agenzie educative e didattiche, i Servizi Sociali e le UONPIA territoriali e gli enti del Terzo Settore locale.**

SERVIZI ESTERNI L'ARCA

ATTIVITÀ INTERNE ED ESTERNE ANNUALI

A.D.M. SCOLASTICHE | SUPPORTO DIDATTICO • ATT. PSICOMOTORIA • SOCIALIZZAZIONE

A.D.M. DOMICILIARI | POT. AUTONOMIE DI BASE • GESTIONE SPAZIO DOMESTICO • SOCIALIZZAZIONE

MISURA B1 | POT. AUTONOMIE DI BASE • POT. COMUNICATIVO E FINO-MOTORIO • SOCIALIZZAZIONE • USCITE SUL TERRITORIO • ATT. MULTISENSORIALE IN AMBIENTE SNOEZELEN

ATTIVITÀ RIABILITATIVE R.P. | ATT. NEUROPSICOMOTORIA • ATT. LOGOPEDICA



I Servizi Esterni rappresentano un universo ricco e articolato, uno spazio in cui, attraverso tempi, modalità e interventi differenti, portiamo l'identità e i valori de L'Arca anche al di fuori delle mura della cooperativa.

Promuovere la cultura della diversità, valorizzare le specificità di ciascuno e sostenere con convinzione lo sviluppo delle autonomie personali significa, per noi, credere nelle potenzialità di ogni persona, senza lasciarsi scoraggiare dalle difficoltà o da condizioni di partenza che, talvolta, possono apparire complesse o demotivanti. I Servizi Esterni comprendono interventi che frequentemente si intrecciano e si completano reciprocamente, favorendo la costruzione di un'équipe multidisciplinare capace di collaborare in modo integrato. Educatori, famiglie, scuola e figure specialistiche condividono così uno sguardo comune, orientato al benessere e alla crescita della persona presa in carico.

Ci auguriamo che questo approccio possa consolidarsi sempre più come una prassi educativa replicabile: una metodologia di lavoro che diventi risorsa non solo per il bambino, il ragazzo o l'adulto accompagnato nel proprio percorso, ma anche per la famiglia, per il contesto scolastico e per il tessuto sociale che lo circonda. Perché è proprio nel lavoro condiviso che nasce la possibilità di costruire una realtà più inclusiva, in cui ogni piccolo traguardo acquisisce un valore collettivo e ogni progresso diventa il segno concreto che, insieme, possiamo davvero fare la differenza.

AREA C.A.A. L'ARCA

Tipologia attività: Erogazione di interventi socio-educativi con l'ausilio della C.A.A.

Descrizione e servizi offerti: Attività di potenziamento comunicativo in co-progettazione con la rete socio-educativa, clinica e riabilitativa degli utenti

Utenza: 20 minori e 27 giovani e adulti con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 245

I servizi sono erogati sia all'interno delle offerte educative dei Centri Diurni della Cooperativa oppure richiesti e sottoscritti da utenti esterni con accordo privato.

ATTIVITÀ INTERNE ED ESTERNE ANNUALI • ATTIVITÀ PATROCINATE*

C.D.D. L'ARCA | POT. COMUNICATIVO INDIVIDUALE E IN MICROGRUPPO • USCITE SUL TERRITORIO

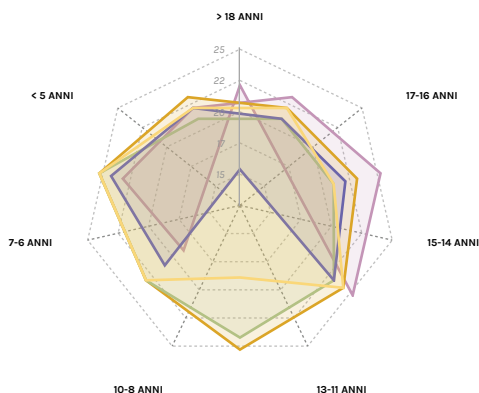
C.S.E. L'ARCA | POT. COMUNICATIVO INDIVIDUALE E IN MICROGRUPPO • USCITE SUL TERRITORIO

AREA C.A.A. | FORMAZIONE • REALIZZAZIONE STRUMENTI COMUNICATIVI • USCITE SUL TERRITORIO • VALUTAZIONI COMUNICATIVE* • LAVORO IN RETE CON AREA RIABILITATIVE E I.C.

ATTIVITÀ RIABILITATIVE R.P. | SUPPORTO ATTIVITÀ LOGOPEDICA E TNPEE • INTERVENTI MULTIDISCIPLINARI

ANALISI DELL'UTENZA AREA C.A.A.

- Utenti con diagnosi di autismo
- Nuclei familiari con siblings
- Utenti in età scolare
- Utenti in carico ai Servizi Esterni L'Arca
- Utenti in carico ai Centri Diurni L'Arca



La comunicazione e la relazione rappresentano bisogni essenziali per ogni persona: attraverso il confronto, l'ascolto e lo scambio costruiamo la nostra identità e ci sentiamo parte di una comunità. Per questo, accompagnare i nostri ragazzi nella ricerca della propria voce – qualunque forma essa assuma – è uno dei compiti più significativi e delicati del nostro lavoro educativo. Tra i principali obiettivi che guidano il nostro operato vi è il desiderio di sostenerli nell'aprirsi all'altro e diventare protagonisti attivi del contesto sociale e relazionale in cui vivono.

Nel corso di quest'anno abbiamo avuto l'opportunità di intraprendere questo percorso accanto a nuove famiglie che hanno scelto di affidarsi a noi, costruendo insieme relazioni basate sulla fiducia, sulla condivisione e sull'ascolto reciproco. Rimane forte la consapevolezza che ogni piccolo gesto, ogni tentativo e ogni nuova conquista rappresentino molto più di un semplice traguardo: sono passi concreti verso maggiori possibilità di espressione, partecipazione e autonomia, capaci di aprire ai nostri ragazzi nuove opportunità di crescita e di relazione con il mondo.



3.1

ALTRE ATTIVITÀ

PROGETTAZIONE, SVILUPPO, EVENTI, AREA EDUCATIVA

L'Arca rivolge un'attenzione particolare alla sua comunità di riferimento, al mondo della scuola, delle famiglie e delle nuove generazioni, che rappresentano un interlocutore prioritario. Nel corso del 2025, la sfida è stata quella di diversificare il più possibile la progettualità, gli eventi e le iniziative sul territorio, al fine di intercettare nuove correnti e approcciarsi a strumenti e linguaggi diversificati.

La gestione delle sperimentazioni e delle attività progettuali è affidata, per eccellenza, al Settore Sviluppo, che si compone di due professionisti esperti in grado di coordinare e mettere a fattor comune le diverse competenze dei colleghi in Cooperativa al fine di individuare e suggerire nuove idee di sviluppo, di apertura al territorio e di evoluzione dell'ente.

La seguente panoramica di laboratori, attività sperimentali, eventi, progetti ed iniziative è il risultato, da una parte, di un processo corale interno e, dall'altra, della sapiente costruzione di una rete comunicativa sia con il benchmark di riferimento che con le istituzioni del territorio e i servizi comuni.



Coordinamento delle nuove progettualità e degli eventi sul territorio. Supporto allo sviluppo dell'ente e messa a fattor comune delle diverse competenze del personale impiegato per la creazione di attività o start up socio-educative volte a ricercare opportunità di finanziamento, a valorizzare l'operato de L'Arca sul territorio e a promuoverne la mission e i valori

CREARTI • LABORATORIO ARTISTICO

CreArti è una proposta laboratoriale espressiva e artistica che associa i linguaggi informatici con quelli pittorici e mette in relazione le istanze teatrali e performative. È rivolta ad adulti con disabilità fisica e intellettiva e si traduce in un percorso articolato in due officine, pensate per accogliere la creatività degli ospiti e soddisfare i loro bisogni educativi (in particolare in campo affettivo, emotivo ed espressivo) attraverso il *medium* artistico. In particolare:

- **Laboratorio espressivo artistico**, un luogo pensato per accogliere l'esigenza di creare e comunicare e per soddisfare i bisogni educativi nella sfera affettiva ed emotiva, in una progettualità dove sperimentare le possibilità espressive di ciascuno e far crescere talenti e passioni. Attraverso proposte operative che incrociano sperimentalmente l'utilizzo di linguaggi artistici ed informatici, si conduce il gruppo nell'elaborazione di specifiche tematiche educative e sociali sia tramite l'azione creativa individuale o collettiva;

ATTIVITÀ INTERNE ANNUALI • PROGETTI

GALLERIA DIFFUSA

Obiettivi:

- Promozione del lavoro in gruppo come azione creativa collettiva e sviluppo di capacità di capacità organizzative e progettuali
- Costruzione di un'importante occasione di riconoscimento, partecipazione e inclusione
- Costruzione di una comunità inclusiva e diffusione della *mission* dell'ente

Descrizione: Realizzazione di tele personalizzate per i sostenitori e i grandi donatori dell'ente (in forma di *donor care*). Le opere sono esposte al pubblico negli spazi e negli esercizi commerciali di riferimento, vestendo il territorio di arte inclusiva e diffondendo il messaggio della *mission* de L'Arca.

SCOPERTA DEL DIGITALE

Obiettivi:

- Sviluppo e valorizzazione del potenziale creativo ed espressivo dei beneficiari tramite l'uso di ausili tecnologici e software di grafica digitale
- Gratificazione derivante dal riconoscimento della comunità

Descrizione: Realizzazione di grafiche digitali ispirate alla quotidianità della vita in cooperativa, rese slogan e identità grafica del merchandising ufficiale dell'ente.

REALIZZAZIONE DI SCENOGRAFIE TEATRALI *

Obiettivo: Sviluppo di capacità organizzative e progettuali nella partecipazione a iniziative per la promozione del benessere sociale e della valorizzazione del territorio

Descrizione: Realizzazione di scenografie e oggetti scenici per lo spettacolo *L'Arca in tempesta*, esito delle azioni del progetto *S-Print* finanziato da Regione Lombardia e in realizzazione nel febbraio 2026.

"Mica siamo noi quelli che lavorano" - Essere al lavoro senza quasi accorgersene è una fortuna rara, che custodiamo gelosamente nel disordine vivo del nostro laboratorio. Il 2025 è stato per noi un anno di svolta: siamo stati travolti da lettere, parole, segni, scarabocchi e intuizioni improvvise. Abbiamo scoperto che basta poco per dire moltissimo.

Mai come quest'anno, ciascuno ha seguito la propria strada, il proprio gesto, la propria voce. Eppure, al ritorno da tante traiettorie nate dallo stesso slancio, ci siamo ritrovati ancora più vicini, più uniti, più simili di prima.

Un grazie speciale va a tutti quelli che hanno "lavorato" con noi, ciascuno nel proprio ruolo, mettendo tempo, energie e fiducia. E un GRANDE grazie ai nostri nuovi e vecchi fan: continuate a farci sentire energia!

Nella programmazione laboratoriale annuale è previsto l'accesso all'ambiente multisensoriale Snoezelen della Cooperativa. In queste occasioni, il team educativo offre agli utenti esperienze con stimoli mirati ad affrontare bisogni educativi, formativi e relazionali specifici, a rafforzare l'identità del gruppo, a promuovere l'ascolto, la condivisione e l'incontro con l'altro.

Con parte delle fondazioni raccolte, si organizzano uscite ricreative e formative sul territorio, con l'obiettivo di arricchire la vita sociale e allargare gli orizzonti conoscitivi ed espressivi dei partecipanti.

AREE DI INTERVENTO



CAPACITAZIONE | ATTEZIONE • MANUALITÀ FINE • APPRENDIMENTO TECNICHE ARTISTICHE • CAPACITÀ OPERATIVE, LOGICHE E PROGETTUALI

CONSAPEVOLEZZA DI SÉ | PROTAGONISMO • FIDUCIA IN SÉ • RICERCA DEL PROPRIO STILE COMUNICATIVO

RELAZIONE | ASCOLTO • RISPETTO DEI TEMPI E DEGLI SPAZI • COMUNICAZIONE • FIDUCIA NEL GRUPPO

ESPRESSIONE | ATTIVAZIONE DELLE RISORSE CREATIVE E ESPRESSIVE • RICONOSCIMENTO DELLE EMOZIONI • ACCOGLIENZA E PARTECIPAZIONE ALL'IMMAGINARIO

ESITI - MOSTRE E HAPPENING

UNO LO INVENTA COME RIESCE (MOSTRA ARTISTICA)

- Rielaborazione figurativa del vissuto emozionale e dei temi personali dei beneficiari attraverso la realizzazione di 13 opere d'arte
- Valorizzazione del lavoro individuale di espressione e creazione libera in safe space
- Organizzazione di una mostra collettiva aperta al pubblico nella sala conferenze della Biblioteca Frera, in occasione della giornata internazionale delle persone con disabilità e della giornata mondiale del volontariato
- Collaborazione con gli istituti scolastici del territorio per l'organizzazione di visite guidate e piccoli laboratori artistici inclusivi
- Realizzazione di un'opera donata al personale della Biblioteca Frera e di un calendario con il compendio delle tele esposte

LA GRANDE FABBRICA DELLE PAROLE (LETTURA ANIMATA) *

- Happening inclusivo realizzato in collaborazione con gli utenti del laboratorio teatrale
- Approccio al testo e al contenuto partendo dal lavoro sulla parola
- Ricerca e interiorizzazione delle tematiche salienti
- Elaborazione dell'immaginario del testo attraverso le proprie risorse espressive e creative
- Messa in scena, sotto forma di lettura animata, del lavoro eseguito e organizzazione di un laboratorio artistico e di un'officina scenica inclusiva con il pubblico
- * Attività realizzata nell'ambito del progetto S-Print

CREARTI • LABORATORIO TEATRALE

Laboratorio teatrale, che offre ai partecipanti l'opportunità di svolgere un lavoro sul proprio corpo e sulla propria voce, in stretta sintonia con la sfera sociale ed emozionale/affettiva e con le abilità cognitive, comunicative e sociali. Finalità del laboratorio, la creazione di momenti di relazione significativa attraverso la presenza, il corpo, la voce e l'immaginazione al fine di costruire una realtà comune, capace di contenere e valorizzare le diversità di ciascun partecipante.

Un'esperienza intensa in un *safe space*, dove potersi mettere a nudo e mostrarsi come si è, in un clima di ascolto e di totale accettazione nel quale conoscere ed amplificare le proprie possibilità espressive e comunicative.

AREE DI INTERVENTO



TRAINING TEATRALE | ATTENZIONE • PRONTEZZA E REAZIONE • RELAZIONE • ESPRESSIONE

APPROCCIO ALLA SCENA | VOCE E MOVIMENTO CON INTENZIONE • PROTAGONISMO • FIDUCIA IN SÉ

APPUNTAMENTI TEATRALI | INCONTRO E CONTATTO CON IL TERRITORIO • NUOVI INPUT

APPROFONDIMENTI TEMATICI | MESSA IN GIOCO • ATTIVAZIONE DELLE RISORSE CREATIVE E ESPRESSIVE

ESITI - HAPPENING E COSTRUZIONE DI UNO SPETTACOLO TEATRALE

LA MIA TEMPESTA (MESSA IN SCENA)

- Approccio al testo shakespeariano e al contenuto partendo dal lavoro sulla corporeità
- Ricerca e interiorizzazione delle battute salienti
- Elaborazione dell'immaginario del testo drammatico attraverso le proprie risorse espressive e creative
- Costruzione dei monologhi e rappresentazione dell'esperienza con lavori individuali e di gruppo
- Restituzione, sotto forma di *happening* con pubblico in scena, del lavoro eseguito

LA GRANDE FABBRICA DELLE PAROLE (LETTURA ANIMATA) *

- *Happening* inclusivo realizzato in collaborazione con gli utenti del laboratorio artistico
- Approccio libero e sperimentale al testo e al contenuto partendo dal lavoro sulla parola
- Elaborazione dell'immaginario del testo attraverso le proprie risorse espressive e creative
- Messa in scena, sotto forma di lettura animata, del lavoro eseguito e organizzazione di un laboratorio artistico e di un'officina scenica inclusiva con il pubblico
- Confronto con un pubblico partecipante
- * Attività realizzata nell'ambito del progetto S-Print

#creartilarca #arteinclusiva #cooplarca

ATTIVITÀ INTERNE ANNUALI • PROGETTI

USCITE A TEMA SUL TERRITORIO

Obiettivi:

- Collezione di nuove esperienze come pubblico e non come attori in scena
- Riconoscimento di sé nelle narrazioni teatrali e della potenzialità espressiva degli attori con disabilità
- Input per nuove attività

Descrizione: Fruizione di due spettacoli teatrali sul territorio (*Superabile* del Teatro La Ribalta e *Parole Parole Parole di Altre Tracce*).

LABORATORIO TEATRALE L'ARCA IN TEMPESTA - S-PRINT *

Obiettivi:

- Collaborazione con C.D.D. e C.S.E. L'Arca per la realizzazione di uno spettacolo teatrale corale
- Adattamento del lavoro shakespeariano e sperimentazione di contaminazioni multisensoriali e musicali con *training* specifico in ambiente *snoezelen*
- Collaborazione con il laboratorio artistico per la costruzione di scenografie e oggetti scenici

Descrizione: Organizzazione dei laboratori teatrali connessi alle azioni del progetto *S-Print* finanziato da Regione Lombardia e in scena nel febbraio 2026.

SEMINARIO DI ARTE MIMICA

Obiettivi:

- Potenziamento del lavoro sull'espressività e la corporeità, sperimentazione delle competenze espressive e teatrali già acquisite e apprendimento della tecnica di improvvisazione
- Relazione funzionale e proficua con una figura formativa esterna

Descrizione: Organizzazione e partecipazione a un seminario sull'arte mimica.

Quest'anno la ciurma si è piacevolmente allargata portando nuove energie...e che energie! Siamo salpati sulla nostra nave pronti a guardare "la luna, le stelle, i pesci", a navigare nel mare in tempesta e a riscoprire che c'è una "corda" che ci unisce come gruppo e ci fa sentire al sicuro.

"L'abbiamo vissuta bene". "Io sono felice quando voglio bene a tutti. Con il teatro ho vissuto una bella emozione". Questo è proprio il senso del nostro lavoro: vivere le proprie emozioni e stare bene attraverso l'incontro. L'incontro con se stessi, con il proprio compagno di gruppo, con il gruppo nel suo insieme, con un testo, con un oggetto ed infine con il pubblico.

E, per raccontare di noi, concludiamo con quello che ha detto il saggio del gruppo, che quest'anno è stato il nostro capitano: "Mi sono divertito tanto. Ci ho messo tutto il mio impegno e anche l'anno prossimo lo metterò per le cose del teatro. Ci sarò sempre!"

Che dire: "Sono qui, capitano, che c'è?"

GRANT WRITING E RETE TERRITORIALE

Si riassumono nella seguente tabella le iniziative relative a progetti con enti filantropici e adesioni a reti territoriali de L'Arca nell'annualità di riferimento:

TITOLO	TIPOLOGIA FINANZ.	ANNUALITÀ RIFERIMENTO	ENTE FINANZIATORE	PARTENARIATO
Game on: gaming senza barriere	Progetto finanziato da ente filantropico	2024-2025	Fondazione Comunitaria del Varesotto	L'Arca Società Cooperativa Sociale (capofila), Comune di Tradate, Biblioteca Frera, Istituto Lodovico Pavoni, Educrème
Esperienza di gaming condiviso e tavola rotonda Game on (eventi di progetto)		2025		L'Arca Società Cooperativa Sociale (capofila), Educrème, Comune di Tradate, Biblioteca Frera, Istituto Lodovico Pavoni
P.N.R.R. - Linea 1.2 e Linea 1.1	Bando con affidamento diretto	2022-2026	U.E. Fondo "Next generation EU"	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, San Carlo Cooperativa Sociale, Edera - Amici della Cooperativa L'Arca ODV, Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale, Il Girasole Cooperativa Sociale
P.N.R.R. - Futura	Bando con affidamento diretto	2024-2025	U.E. Fondo "Next generation EU"	I.C. Marconi (capofila)
A.U.T. - Accept, Understand & Try	Adesione a rete territoriale Bando con affidamento diretto	2023-2025	Regione Lombardia	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, Educational Team, Itaca Cooperativa Sociale, La casa davanti al sole ODV, L'Aquilone Cooperativa Sociale, Baobab Cooperativa Sociale, I.C. Cardinal Branda, I.C. Marconi, I.C. Pellico
S-PRINT_ Save, experience and print: welfare week in azione	Adesione a rete territoriale	2025-2026	Regione Lombardia	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, I.C. Galilei, Istituto Lodovico Pavoni
OLTRE I SENSI: Innovazione tecnologica con l'ambiente Snoezelen della Cooperativa Sociale L'Arca *	Bando con affidamento diretto	2025-2026	Regione Lombardia	IRECOOP (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale

GRANT WRITING E RETE TERRITORIALE

P.N.R.R. LINEA 1.1 - A.D.M IN SUPPORTO AI NUCLEI DI MINORI CON DISABILITÀ O B.E.S.

Tipologia attività: Bando con affidamento diretto

Beneficiari: 4 nuclei famigliari con figli con disabilità o in situazione di fragilità

Personale coinvolto: 3 operatori (2 educatori + 1 coordinatore)

Descrizione: Interventi socio-educativi e socio-assistenziali domiciliari e prestazioni a supporto dei nuclei famigliari del Distretto di Tradate con figli con disabilità e bisogni educativi speciali secondo la metodologia PIPPI

Attività:

- Assistenza domiciliare socio-educativa e socio-assistenziale
- Co-costruzione con i genitori di prassi e strategie educative funzionali alla crescita e allo sviluppo dei figli
- Attività educative, culturali, ricreative e sportive sul territorio finalizzate alla socializzazione e all'inclusione

P.N.R.R. LINEA 1.2 - AUTONOMIA ABITATIVA DI SOGGETTI CON DISABILITÀ

Tipologia attività: Bando con affidamento diretto

Beneficiari: 18 adulti (di cui 3 solo valutati nell'anno corrente) con disabilità o in situazione di fragilità

Personale coinvolto: 6 operatori (2 educatori + 1 ASA + 2 psicologi + 1 coordinatore)

Descrizione: Interventi educativi a supporto del raggiungimento dell'autonomia abitativa dei beneficiari

Attività:

- Sostegno psicologico individuale
- Laboratori per lo sviluppo delle competenze digitali
- Laboratori per lo sviluppo di autonomie domestiche
- Tirocini lavorativi protetti
- Valutazione beneficiari e definizione e monitoraggio in équipe multidisciplinare del progetto individualizzato

P.N.R.R. - FUTURA

Tipologia attività: Bando con affidamento diretto

Beneficiari: 21 docenti dell'istituto appaltante

Personale coinvolto: 2 operatori (1 tecnico Snoezelen + 1 specialista C.A.A.)

Descrizione: Formazione specifica dei beneficiari per l'acquisizione di competenze STEAM

Attività:

- Lezioni frontali e attività formative di gruppo a tema multisensorialità e approccio Snoezelen, potenziamento comunicativo, prevenzione del burnout e didattica inclusiva
- Laboratori pratici e teorici in spazio Snoezelen

A.U.T. - ACCEPT, UNDERSTAND & TRY - GO BOMBER!

Tipologia attività: Adesione a rete territoriale e bando con affidamento diretto

Beneficiari: 10 minori nello spettro autistico

Personale coinvolto: 4 operatori (1 allenatore + 3 educatori), 1 Communication Manager + 1 coordinatore (comuni a tutte le linee)

Descrizione: Attività calcistica e motoria volta a migliorare le competenze tecniche sportive e socio-relazionali dei beneficiari

Attività:

- Attività psicomotoria in microgruppo
- Allenamenti personalizzati e mirati all'acquisizione di competenze individuali da generalizzare nel gioco di squadra
- Realizzazione di momenti competitivi inclusivi con le realtà di promozione sociale e sportiva territoriale

A.U.T. - ACCEPT, UNDERSTAND & TRY - LINEA SNOEZELLEN

Tipologia attività: Adesione a rete territoriale

Beneficiari: 20 minori nello spettro autistico e 30 docenti dei plessi partner di progetto

Personale coinvolto: 4 operatori (1 tecnico Snoezelen +1 specialista C.A.A. + 1 educatore + 1 psicologo)

Descrizione: Attivazione di laboratori educativi multisensoriali all'interno dello spazio scolastico

Attività:

- Attività di formazione del corpo docente sui temi della prevenzione del burnout e della gestione delle criticità comportamentali degli alunni con disabilità, della stimolazione multisensoriale tramite il metodo Snoezelen e la Stimolazione Basale, della Comunicazione Aumentativa Alternativa e dell'inclusività
- Installazione in 3 plessi scolastici di ambienti e/o angoli multisensoriali
- Attività individualizzate e in microgruppo in ambiente Snoezelen
- Attività inclusive del gruppo classe in ambiente Snoezelen

A.U.T. - ACCEPT, UNDERSTAND & TRY - PIÙ IN LÀ

Tipologia attività: Adesione a rete territoriale e bando con affidamento diretto

Beneficiari: 16 minori nello spettro autistico

Personale coinvolto: 6 educatori

Descrizione: Centri estivi integrati e inclusivi in rete con le realtà territoriali

Attività:

- Attività ludiche e sportive inclusive
- Laboratori individualizzati o in microgruppo per il potenziamento delle autonomie di base e lo sviluppo della socialità

GRANT WRITING E RETE TERRITORIALE

S-PRINT_SAVE, EXPERIENCE AND PRINT: WELFARE WEEK IN AZIONE

Tipologia attività: Adesione a rete territoriale

Beneficiari:

- 32 utenti C.D.D. L'Arca + 23 utenti C.S.E. L'Arca + 7 utenti Laboratori CreArti L'Arca
- 60 alunni + 3 insegnanti degli Istituti partner di progetto

Personale coinvolto: 6 operatori (4 educatori + 1 coordinatore + 1 Communication Manager)

Descrizione: Rafforzamento dei servizi di supporto educativo per le fasce fragili della popolazione (bambini e ragazzi tra i 3 e i 18 anni e persone con disabilità)

Attività:

- Realizzazione di un laboratorio teatrale multisensoriale e di un atelier artistico inclusivo per la costruzione di scenografie
- Organizzazione di letture animate inclusive con l'uso di strumentazione multisensoriale e strumenti di C.A.A.

GAME ON: GAMING SENZA BARRIERE

Tipologia attività: Progetto finanziato da ente filantropico

Beneficiari:

- 12 utenti C.D.D. L'Arca + 8 utenti C.S.E. L'Arca
- 20 studenti + 3 insegnanti degli Istituti partner di progetto

Personale coinvolto: 7 operatori (4 educatori + 1 coordinatore + 1 Project Manager + 1 Communication Manager)

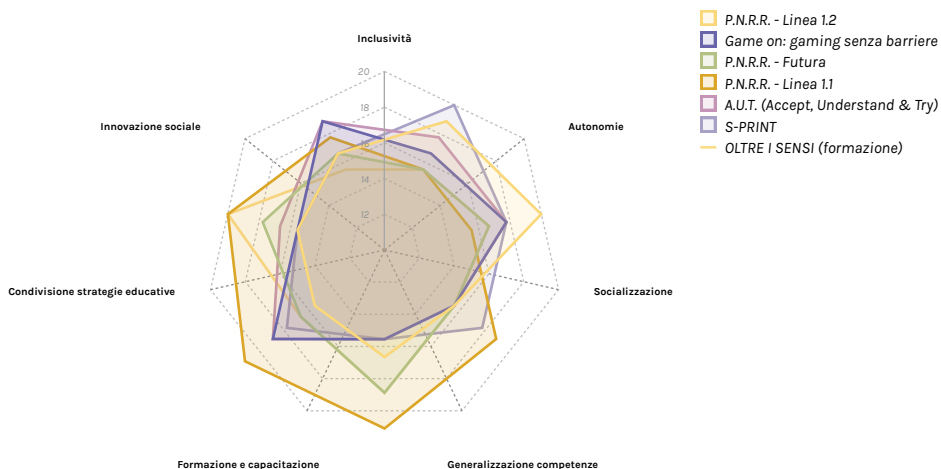
Descrizione: Attività di gaming inclusivo per il potenziamento cognitivo e comunicativo per lo sviluppo di competenze aggregative e relazionali

Attività:

- Sessioni di gaming individuali e in microgruppo e sperimentazione di ausili specifici per l'approccio funzionale alle piattaforme di gioco da parte di utenti con disabilità
- Formazione tematica specifica degli operatori coinvolti nel progetto e della popolazione Cooperativa
- Organizzazione di tavole rotonde e momenti inclusivi di gioco aperti alla cittadinanza

#inclusionesociale
#qualitadivita #cooplarca

AREE DI INTERVENTO



Al fine di individuare le aree di intervento più richieste dal territorio, il settore Sviluppo ha monitorato nel 2025 le keywords dei bandi presi in esame e ha raccolto i dati comuni a tutte le progettualità avviate.

I risultati, posti in evidenza nel grafico antistante, identificano una sostanziale omogeneità dei bisogni sull'asse **Innovazione sociale - Inclusività - Formazione e capacitazione** e ritrovano nelle specificità de L'Arca Società Cooperativa Sociale (in particolare nella C.A.A., nelle competenze artistiche e espressive, nella formazione socio-educativa e multisensoriale) preziose risorse per la risposta alle richieste del territorio e per la generazione di un **impatto sociale significativo, trasformativo e duraturo nel tempo.**



EVENTI, PARTECIPAZIONI, ATTIVITÀ PATROCINATE

Si riassumono nella seguente tabella le iniziative relative a eventi, partecipazioni ed attività patrocinate de L'Arca nell'annualità di riferimento:

TITOLO	ANNUALITÀ RIFERIMENTO	FINALITÀ	PARTENARIATO
Welfare Week (evento)	Aprile 2025	Attività di advocacy	Tavolo disabilità: L'Arca Società Cooperativa Sociale, Il Girasole, Edera ODV, L'Arca del Seprio, Biblioteca Frera
Pedalarca (evento)	Maggio 2025	Attività di advocacy	Comune di Tradate, Compact Team ASD, Corpo Musicale MAM di Morazzone
Torneo golf La Pinetina (partecipazione)	Maggio 2024	Raccolta fondi	Lions Club Tradate Serio
Morosoccer (partecipazione)	Giugno 2025	Raccolta fondi	ASD Bidone
Notte bianca di Tradate (evento)	Luglio 2025	Attività di advocacy	Tagli & Dettagli Tradate, Pro Loco Tradate, Comune di Tradate
Benessere in Natura (partecipazione)	Settembre 2025	Attività di advocacy	Regione Lombardia (capofila), Parco Pineta, Astronatura Cooperativa Sociale, Associazione Culturale Terra Insubre, L'Arca Società Cooperativa Sociale
Ottobre mese della C.A.A. (evento)	Ottobre 2025	Attività di advocacy	Biblioteca Frera
Tavola rotonda Giocare insieme cambia il gioco (evento)	Ottobre 2025	Attività di advocacy	Educrème, Comune di Tradate, Biblioteca Frera
Mostra artistica Uno lo inventa come riesce	Novembre - Dicembre 2025	Attività di advocacy	Biblioteca Frera
Lecture animate (evento)	Dicembre 2025	Attività di advocacy	Biblioteca Frera
ConTatto (partecipazione)	Dicembre 2025	Attività di advocacy	Fondazione Comunitaria del Varesotto, Teatro Sociale di Busto Arsizio
Giornata del volontario (evento)	Dicembre 2025	Attività di advocacy	-
Festa di Natale (evento)	Dicembre 2025	Attività di advocacy	-
La mia tempesta (evento)	Dicembre 2025	Attività di advocacy	-
Mercatino di Natale	Dicembre 2025	Raccolta fondi	-

L'ARCOLAIO - SOSTEGNO PSICOLOGICO

Tipologia attività: Attività di sostegno psicologico

Beneficiari: 62 nuclei famigliari degli utenti dei Centri Diurni L'Arca

Personale coinvolto: 5 operatori (2 psicologi + 2 educatori + 1 Communication Manager)

Descrizione: Organizzazione di incontri individuali con psicologi e psicoterapeuti e gruppi di auto mutuo aiuto per le famiglie degli utenti de L'Arca

STILE LIBERO - ACQUATICITÀ

Tipologia attività: Attività sportiva e psicomotoria in acqua

Beneficiari: 25 bambini e ragazzi inseriti nel C.D.D. e nel C.S.E. L'Arca

Personale coinvolto: 4 operatori (1 educatore acquatico FIN + 2 educatori + 1 TNPEE)

Descrizione: Attività di acquaticità in piscina volta al potenziamento motorio e alla promozione del benessere psicofisico e di uno stile di vita attivo dei beneficiari

Attività:

- Attività psicomotoria in ambiente acquatico (individuale e di gruppo)
- Rielaborazione del vissuto, consolidamento delle competenze acquisite, attivazione e rilassamento in ambiente multisensoriale Snoezelen
- Attività ludiche e ricreative estive in piscina

WABI SABI - CURA DEL SÉ

Tipologia attività: Attività di cura del sé e benessere

Beneficiari: 55 bambini e ragazzi e giovani adulti inseriti nel C.D.D. e nel C.S.E. L'Arca

Personale coinvolto: 4 operatori (1 tecnico Snoezelen + 2 specialisti C.A.A. + 1 educatore), 4 parrucchieri, 1 Communication Manager

Descrizione: Attività di benessere e cura del sé in collaborazione con Tagli & Dettagli Tradate volta alla promozione del benessere psicofisico, al potenziamento dell'abilità di scelta e al consolidamento dell'immagine di sé dei beneficiari individuati

Attività:

- Attività di cura del sé con supporto di personale educativo specializzato
- Uscite tematiche e partecipazione a eventi sul territorio
- Rielaborazione del vissuto e potenziamento dell'abilità di scelta in C.A.A.

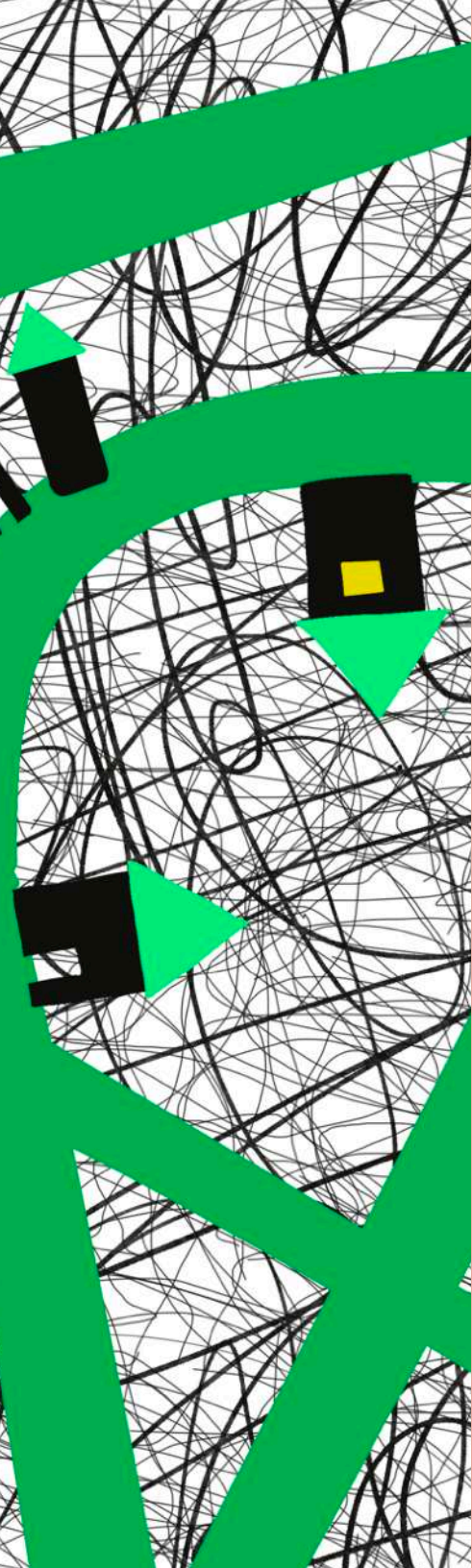
UN ANNO CON CREARTI - ATTIVITÀ ARTISTICA

Tipologia attività: Laboratori artistici

Beneficiari: 15 giovani adulti inseriti nel C.D.D. e nel laboratorio CreArti L'Arca

Personale coinvolto: 3 operatori (2 educatori specializzati + 1 Communication Manager)

Descrizione: Organizzazione di laboratori artistici inclusivi e eventi a tema sul territorio



4

STRUTTURA,
GOVERNO E
AMMINISTRA
ZIONE

ASSEMBLEA DEI SOCI, CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'Arca Cooperativa è gestita da un'Assemblea di 19 soci e da un Consiglio di Amministrazione da essa nominato.

A livello operativo, è articolata in una *governance*, a sua volta architettata su più livelli e organizzata in aree funzionali, ciascuna predisposta al coordinamento dello staff tecnico e chiamata alla collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'ente.

GLI ORGANI ISTITUZIONALI DE L'ARCA

ASSEMBLEA DEI SOCI

n. 18 COMPONENTI

L'Assemblea dei Soci si è riunita 1 volta nel corso dell'anno 2025, con una partecipazione dell'89,4%. L'incontro, avvenuto in data 15/5, ha previsto l'approvazione di Bilancio Ordinario e Sociale al 31/12/2024, il rinnovo e la retribuzione del Consiglio di Amministrazione e il conferimento dell'incarico al revisore legale.

C.d.A.

n. 3 COMPONENTI
IN CARICA DAL
15/05/2025

I membri del CdA si sono riuniti ufficialmente 5 volte nel corso del 2025, ma si ritrovano periodicamente in modo informale, al fine di monitorare l'andamento della Cooperativa.

REVISORE DEI CONTI

RE&VI s.r.l.
IN CARICA SINO AL-
L'APPROVAZIONE
DEL BILANCIO DEL
31/12/2024

PROREVI Auditing s.r.l.
IN CARICA SINO AL-
L'APPROVAZIONE
DEL BILANCIO DEL
31/12/2027

COLLEGIO SINDACALE

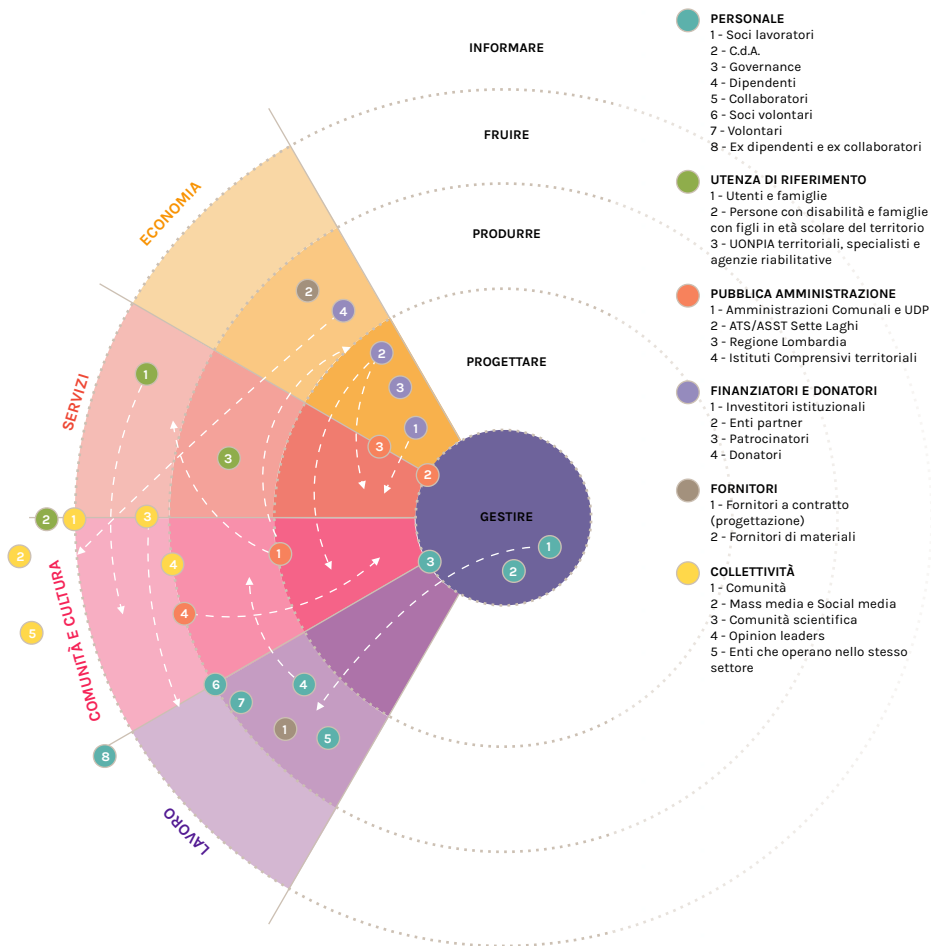
IN CARICA SINO AL-
L'APPROVAZIONE
DEL BILANCIO DEL
31/12/2025

L'Assemblea dei Soci è l'organo istituzionale principe della Cooperativa Sociale. Ad essa spetta la nomina del CdA, investito dei poteri di amministrazione ordinaria e straordinaria e dei compiti istituzionali e rappresentativa, e quella del Revisore dei Conti e del Collegio Sindacale, che hanno il compito di vigilare sulla gestione economica e finanziaria dell'ente.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

La rete degli stakeholder è composta dall'insieme di attori e beneficiari che entrano in relazione con i servizi, le attività e i progetti de L'Arca Società Cooperativa Sociale.

Grazie alla loro presenza e alla loro funzione è possibile misurare la nostra capacità di contribuire alla generazione di un impatto positivo sulla nostra comunità.

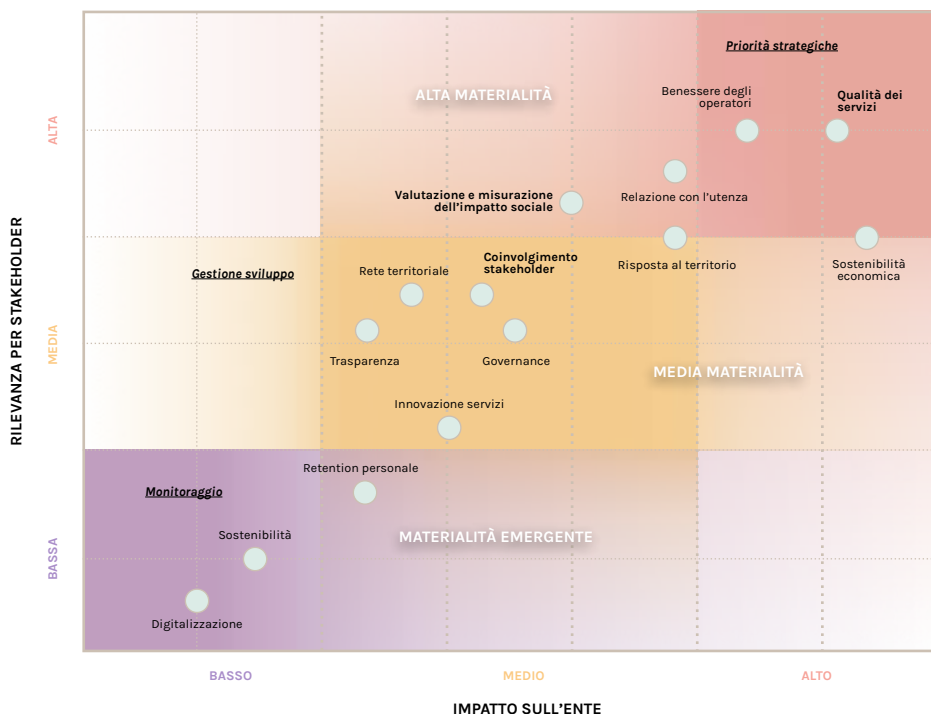


Nell'arco del 2025, L'Arca ha sottoposto complessivamente 183 questionari di Customer satisfaction a ciascun lavoratore e collaboratore e a ciascuna famiglia beneficiaria dei servizi offerti. I risultati (per un totale di 92 procedure di feedback avviate), disponibili nella loro completezza sul sito istituzionale, sono stati in linea generale molto positivi, evidenziando come l'ente rappresenti un buon luogo di lavoro e di crescita professionale e un fornitore di servizi innovativi, di alta qualità e graditi a tutta l'utenza.

MATRICE DI MATERIALITÀ

La matrice di materialità restituisce una rappresentazione sintetica delle priorità strategiche percepite come maggiormente rilevanti sia dall'ente che dai suoi stakeholder. La selezione dei contenuti e il loro posizionamento sul piano, infatti, sono stati definiti sulla base di evidenze quali-quantitative emerse nei processi interni di verifica e validazione dei dati raccolti.

In questa prospettiva, apparirà chiaro, nei capitoli successivi, come gli strumenti di ascolto già attivi (report di Customer Satisfaction di operatori e utenti, eventi e momenti partecipativi con la comunità, tavole di confronto con la rete territoriale) non siano tanto mezzi di controllo quanto dispositivi di apprendimento, utili guide alla scelta di indicatori chiari e performanti per la misurazione e la valutazione dell'impatto sociale. Esso, in definitiva, viene generato da processi concreti, è consapevole e condiviso e rispecchia appieno la natura riflessiva e adattiva dell'ente: un organismo vivo capace di interpretare le istanze del territorio con creatività e con un approccio gestionale orientato all'ascolto e alla lettura integrata delle relazioni.



La matrice si legge attraverso l'incrocio di due dimensioni: sull'asse orizzontale è rappresentato il livello di impatto dei diversi temi sull'organizzazione, mentre sull'asse verticale è indicato il grado di rilevanza attribuito dagli stakeholder.

I temi collocati nella parte alta e destra del grafico rappresentano le priorità strategiche, in quanto ritenuti altamente significativi sia per la Cooperativa sia per gli interlocutori coinvolti. Le aree centrali identificano invece temi di gestione e sviluppo organizzativo, mentre le aree inferiori evidenziano aspetti da monitorare o consolidare progressivamente nel tempo.

MATRICE DI MATERIALITÀ - UNA CHIAVE DI LETTURA

Il grafico suggerisce come la cooperativa stia evolvendo progressivamente da una logica prevalentemente rendicontativa verso una cultura organizzativa e gestionale orientata alla consapevolezza del valore generato.

L'emergere di temi come l'ascolto e il coinvolgimento degli stakeholder, la misurazione dell'impatto, il benessere organizzativo e l'integrazione strategica indica un rafforzamento delle capacità dell'ente di leggere il proprio ruolo nella comunità non soltanto in qualità di erogatore di servizi ma come attore territoriale capace di produrre relazioni, coesione sociale e sviluppo nel lungo periodo.

MATERIALITÀ E INTEGRATED THINKING

La matrice si collega direttamente ai principi dell'*Integrated thinking*, inteso come approccio gestionale orientato alla lettura integrata delle relazioni tra missione sociale, sostenibilità economica, capitale umano, relazioni territoriali, processi organizzativi, generazione di valore.

In tale prospettiva, i temi citati non rappresentano ambiti separati, ma elementi interdipendenti che influenzano reciprocamente la capacità della Cooperativa di produrre un impatto sulla comunità di riferimento. È così che la qualità dei servizi incide sulla fiducia delle famiglie, la stima del territorio rafforza reti e sostenibilità, la sostenibilità economica permette continuità progettuale e innovazione - e così via, a generare un quadro sistemico coerente e orientato a un modello di governance e di interpretazione del lavoro sociale partecipativo, riflessivo, orientato al cambiamento sociale.

MATERIALITÀ E VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

L'analisi della materialità costituisce una base metodologica utile per il monitoraggio e il consolidamento del sistema di valutazione dell'impatto sociale dell'ente. In particolare, questo strumento può:

- Aiutare a identificare gli ambiti organizzativi da monitorare
- Orientare la selezione degli indicatori
- Rafforzare la coerenza tra *mission*, attività e risultati osservati
- Favorire una lettura strutturata della Social Value Chain

Come si vedrà nel paragrafo dedicato, il valore sociale generato dalla cooperativa è un processo progressivo, che collega in modo coerente le risorse attivate, le attività realizzate e i risultati conseguiti ai cambiamenti prodotti per i beneficiari e per la nostra comunità. Considerando, dunque, l'impatto sociale come esito di una catena di trasformazione, la matrice di materialità diventa un elemento di raccordo tra *accountability*, pianificazione strategica, valutazione degli *outcome* e apprendimento organizzativo e restituisce una visione integrata e orientata agli stakeholder, in cui l'impatto rappresenta l'esito di un percorso condiviso di creazione del valore.

#comunitainclusive
#qualitadivita #cooplarca



5

STAFF, AREE
FUNZIONALI,
FORMAZIONE
E
VALORIZZAZI
ONE

HR MANAGEMENT, FORMAZIONE E SVILUPPO

Per il perseguimento della *mission* de L'Arca Società Cooperativa Sociale, sono attive diverse aree operative, che agiscono secondo un principio di integrazione, il quale, a sua volta, si traduce nella gestione coordinata di attività, progetti ed alcuni aspetti strategici dei servizi educativi.

In particolare, abbiamo agito su tre canali:

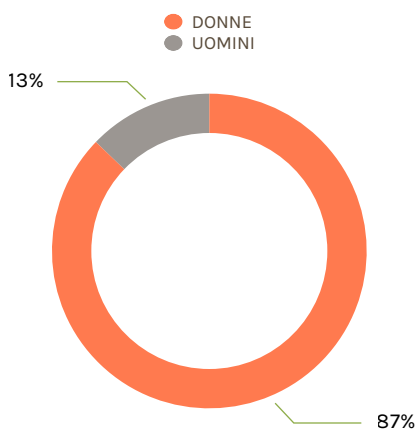
- **Empowerment e benessere delle diverse équipes di lavoro**, raggiunto attraverso l'attivazione di dinamiche di *capacity building* volte al rafforzamento e all'osmosi delle competenze interne;
- **Istituzione di un modello di lavoro project based gestito attraverso la creazione di macro e micro team orizzontali inter-area** (Progettazione e Sviluppo, Formazione, Comunicazione, Fundraising, Amministrazione e Servizi Educativi) nell'ottica del perseguimento degli obiettivi strategici della Cooperativa;
- **Presenza in organico di figure professionali eterogenee e altamente qualificate** sia nelle aree educative (operatori con formazione specifica in C.A.A., stimolazione basale, stimolazione multisensoriale in ambiente *snoezelen*, educazione acquatica e rugby integrato, gaming inclusivo, belle arti e teatralità inclusiva) che nelle aree di *management* (professionisti di alto profilo esperti in progettazione sociale, analisi dei dati e dell'impatto sociale, raccolta fondi, comunicazione digitale e marketing strategico), difficilmente riscontrabili nello standard di riferimento a livello nazionale.



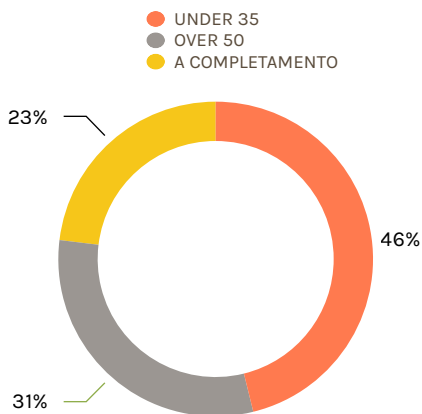
Gestione del personale aziendale e della formazione dei dipendenti e dei collaboratori impiegati nei servizi territoriali. Rilevamento e gestione di eventuali criticità relazionali, degli interessi professionali e formativi e ricerca di opportunità di formazione e sviluppo di nuovi settori strategici.

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

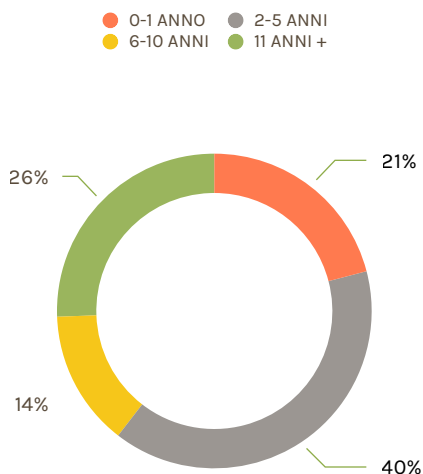
GENERE



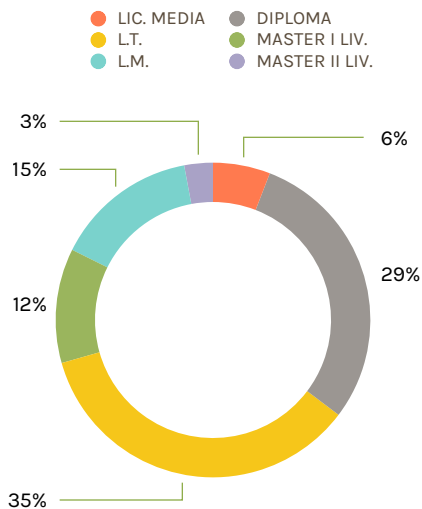
ETÀ ANAGRAFICA



ANZIANITÀ LAVORATIVA



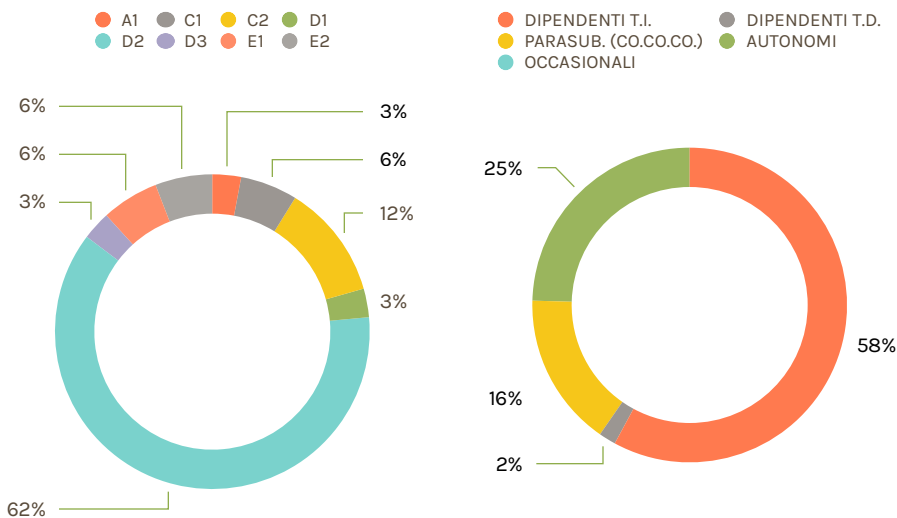
ISTRUZIONE



*I dati relativi alla composizione del personale si riferiscono alla compagine dei lavoratori dipendenti e dei lavoratori parasubordinati. Per ovvie ragioni, le informazioni riportate sull'inquadramento contrattuale si riferiscono unicamente ai lavoratori dipendenti.

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE



Al 31/12/2025, risultano inquadrati in regime di part-time 10 dipendenti (tutte donne), sono cessati 7 rapporti lavorativi, ne sono iniziati 6 ed è stato stabilizzato 1 collega. Nel corso dell'anno sono stati attivati 11 percorsi di tirocinio, stipulati con 6 enti formativi del territorio, e un progetto di *Service Learning*, promosso dalla facoltà di Educazione Professionale dell'Università degli Studi dell'Insubria.

Per tutti i dipendenti della cooperativa è applicato il CCNL delle Cooperative Sociali e non sono previsti rimborsi per i volontari. Con verbale di assemblea ordinaria del 15/5/2025, i soci hanno deliberato l'attribuzione di un compenso per le cariche amministrative pari a € 11.251,21 e hanno avallato la retribuzione del Collegio Sindacale (pari a € 11.232,00) e delle società di Revisione Fiscale (pari a € 1.733,33 per la società uscente Re&Vi s.r.l. e a € 2.028,80 per la società entrante Prorevi Auditing s.r.l., incaricata per il periodo 2025/2027). Tutti i dati sono riportati su base lorda annuale.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è pari a 2,07. In coerenza con i principi di trasparenza, completezza e veridicità previsti dalla normativa di riferimento per la redazione del Bilancio Sociale, la differenza retributiva è stata calcolata sulla base delle RAL normalizzate a tempo pieno (FTE - *full-time equivalente*), al fine di garantire la comparabilità tra posizioni full-time e part-time.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai dipendenti e ai collaboratori dell'ente sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali *fringe benefit* come cellulare e pc aziendale, servizi alla famiglia a prezzo agevolato, anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi da una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere - compatibilmente con il funzionamento dei servizi - una maggiore conciliabilità tra il lavoro e la famiglia (part time orizzontale/verticale, possibilità di espletare le proprie mansioni in modalità smart, con telelavoro e lavoro agile).

Con verbale del 19/11/2025, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'introduzione di una nuova misura di welfare integrativo, prevedendo per i dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato la sostituzione del servizio pasti tramite mensa esterna con l'erogazione di buoni pasto elettronici, riconosciuti in misura proporzionale al monte ore contrattuale. Per il restante personale continua a essere garantita la possibilità di fruire del servizio di ristorazione convenzionato già in essere. La misura rappresenta un benefit di natura non retributiva, (e dunque integrativo rispetto al trattamento economico ordinario), finalizzato a sostenere il potere d'acquisto, favorire la conciliazione tra vita lavorativa e personale e contribuire al miglioramento della qualità complessiva delle condizioni di lavoro.

A decorrere dal 2025, il rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali ha introdotto importanti misure di welfare contrattuale applicabili all'intero comparto cooperativo e orientate al rafforzamento della tutela sociale, del benessere organizzativo e della sostenibilità delle condizioni di lavoro all'interno delle imprese sociali. In particolare, è stato rafforzato il sistema di assistenza sanitaria integrativa attraverso l'incremento del contributo a favore del fondo sanitario Coopsalute, estendendo e consolidando le tutele sanitarie riconosciute ai lavoratori dipendenti. Contestualmente, il contratto collettivo ha previsto l'introduzione della quattordicesima mensilità, riconosciuta a partire dal 1° gennaio 2025 e corrisposta annualmente con le competenze del mese di giugno, quale elemento di miglioramento del trattamento economico e di valorizzazione del lavoro sociale.

Uno degli aspetti fondamentali su cui si basa l'operato de L'Arca è quello del coinvolgimento e del benessere dei lavoratori. Sono previsti per l'annualità di riferimento e per quelle successive investimenti in pratiche, formazione e dispositivi volti a garantire il controllo dello stress correlato al lavoro e la tutela delle pari opportunità, siano esse di genere, di provenienza, di credo religioso, di abilità.

#inclusionesociale
#qualitadivita #cooplarca

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

Tra gli obiettivi strategici de L'Arca, quello relativo al *capacity building* e all'*empowerment* ricopre un ruolo cruciale.

Il nostro scopo è quello di rafforzare ed accrescere le competenze del personale interno e delle risorse impiegate nei Servizi Esterni, innescando processi virtuosi che favoriscano lo sviluppo continuo dell'ente e il raggiungimento di alti standard di qualità educativa e professionale. A tal fine, nel corso del 2025, sono state implementate azioni specifiche di diversa natura: dai corsi di formazione all'affiancamento di professionisti esterni e al partenariato con soggetti e enti di formazione continua. Se ne propone, di seguito, una tabella riassuntiva.

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	PARTEC.	UDIT.	ORE PRO CAPITE	COSTO SOST.
21	Game on: gaming senza barriere *	28	0	21	0,00 €
6	Get in touch tour	6	0	6	0,00 €
16	OLTRE I SENSI - Area Snoezelen I livello *	11	1	16	1.080,00 €
16	OLTRE I SENSI - Area Snoezelen II livello *	9	1	16	820,00 €
36	OLTRE I SENSI - Area digitale *	7	1	36	0,00 €
1	Assistente di tirocinio	1	-	1	0,00 €
9	Approccio ragionato sull'antibioticoterapia	1	-	9	0,00 €
3	Summeet nuovo calendario vaccinale	1	-	3	0,00 €
9	Comorbidità e valutazione del piano annuale di cura	1	-	9	0,00 €
4	Corso RLS (aggiornamento)	1	-	4	110,00 €
8	Corso formazione specifica (neoassunti)	3	-	8	300,00 €
6	Corso formazione specifica (aggiornamento)	4	-	6	220,00 €
4	Corso formazione generale	4	-	4	100,00 €

* I costi dei corsi:

- *Game on: gaming senza barriere*
- *OLTRE I SENSI: innovazione tecnologica con l'ambiente Snoezelen della Cooperativa Sociale L'Arca - Area Snoezelen I livello; Area Snoezelen II livello; Area digitale*

sono stati, nel primo caso, interamente coperti dal bando *Interventi Sociali 2024* di Fondazione Comunitaria del Varesotto e, nel secondo caso, co-finanziati da Regione Lombardia tramite l'avviso Foncoop 62 e il Fondo Nuove Competenze. Si dà conto nella tabella sovrastante solo dei costi di cofinanziamento imputati all'ente.

Specifiche relative alle tematiche dei progetti formativi legati all'attività di *grant writing* sono contenute all'interno del capitolo 3 del presente documento.

L'Arca ha scelto di investire in modo sistematico nella formazione Snoezelen ISNA-MSE, integrandola con i percorsi già sviluppati negli anni precedenti sulla stimolazione basale. Entro la fine del 2025 tutto il personale educativo e assistenziale ha completato il I livello, mentre circa il 50% degli operatori ha conseguito anche il II livello specialistico, orientato alla conduzione avanzata delle sessioni multisensoriali, alla comunicazione non direttiva, alla progettazione personalizzata degli interventi e alla documentazione educativa. Tale percorso formativo ha combinato teoria, pratica laboratoriale ed esperienza diretta in ambiente multisensoriale, sviluppando competenze trasversali ad alta spendibilità professionale anche all'esterno della cooperativa.

Oltre ai corsi di formazione specificati, durante il 2025 sono state attivate iniziative formative interne, tenute, cioè, dagli operatori in forze per l'aggiornamento professionale e metodologico dei colleghi. Tra di esse si segnalano:

- Formazione sicurezza aziendale (a cura dei Preposti per le équipes di C.D.D. e C.S.E.);
- Formazione HACCP (a cura del Responsabile HACCP per le équipes di C.D.D. e C.S.E. L'Arca);
- Formazione sull'utilità e la corretta compilazione delle scale Vineland (a cura della psicologa per le équipes di C.D.D. e C.S.E. L'Arca);
- Formazione PIPPI e stesura PEI scolastici (a cura del Responsabile di Servizio per le équipes di Servizi Esterni L'Arca)
- Formazione nuovi assunti (a cura dei Responsabili di Servizio per le équipes di C.D.D., C.S.E. e Servizi Esterni L'Arca).

Come da CCNL adottato, durante il corso dell'anno la Cooperativa ha concesso ai propri dipendenti la possibilità di usufruire di un monte ore retribuite di formazione universitaria, incoraggiando il completamento degli studi accademici per lo sviluppo di competenze specifiche spendibili per lo sviluppo dell'ente e dei suoi servizi. Il tesoretto è stato utilizzato da n. 2 colleghi per condurre studi universitari e da n. 1 collega per specializzarsi nell'ambito della Comunicazione Aumentativa Alternativa. L'Arca, inoltre, riconosce ai propri dipendenti 100 ore all'anno di permessi di studio straordinari per garantire la qualificazione, la riqualificazione e l'aggiornamento delle professionalità individuali.

Coerentemente con la normativa vigente, i n. 2 dipendenti che non hanno partecipato alle iniziative di formazione organizzate dall'azienda hanno fornito attestati ammissibili per contenuti (affidenti alle aree di C.A.A. e psicologia dello sport) alle 20 ore dell'adempimento richiesto da ATS.

In continuità con le annualità precedenti, il Consiglio di Amministrazione ha promosso il flusso comunicativo tra gli operatori e l'area Fundraising per la circolazione di idee e per la realizzazione di iniziative e attività patrocinate innovative e di alto valore creativo e sociale. È stato così che le competenze specifiche di alcuni colleghi in ambito motorio e psicomotorio, artistico e culturale hanno ispirato e, successivamente, avviato nuove esperienze e collaborazioni, che hanno trovato felice riscontro non solo nell'utenza di riferimento della Cooperativa, ma anche nella comunità distrettuale e tra gli stakeholder territoriali, che hanno rafforzato il loro legame con L'Arca e introdotto la causa sociale nella propria strategia di business.



6

IL PIANO
STRATEGICO
E LA
CREAZIONE
DI VALORE
SOCIALE

VALUTAZIONE DI IMPATTO, STRATEGIA

Il racconto dei risultati conseguiti dalla Cooperativa deve essere inquadrato in una visione più ampia, che unisce idealmente il nostro piano strategico con la sperimentazione di specifiche dimensioni di innovazione sociale ed economica, per arrivare a raccordarsi con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Il dialogo con il territorio, la forte dimensione collaborativa e partecipativa, la presenza di spazi e funzioni ibride, la sfida socio-culturale e di ampliamento dei pubblici sono solo alcuni degli elementi che rendono L'Arca una realtà paradigmatica. Per rendere tale percorso ancora più evidente e garantire la coerenza con la mission, il piano strategico ha individuato sette ambiti di innovazione e tredici obiettivi. Il piano di attività è stato conseguentemente concepito come un insieme di interventi e programmi finalizzati al perseguimento dei risultati raggiunti, al miglioramento delle criticità riscontrate, allo sviluppo delle potenzialità latenti.

Il rapporto con l'architettura degli obiettivi dell'Agenda 2030 deve essere orientativo e inteso considerando sia gli SDGs che sono direttamente riferibili alla mission e al mandato istituzionale della Cooperativa (Goal 3, 10, 11, 16), sia quelli che possono essere perseguiti indirettamente attraverso l'attivazione della rete territoriale, le attività di sensibilizzazione, i progetti ad hoc o rivolti a categorie di destinatari specifici (Goal 4, 5, 8, 17).






Coordinamento delle procedure di analisi e raccolta dati delle aree aziendali di interesse e rielaborazione del materiale collezionato in chiave strategica, al fine di misurare qualitativamente e quantitativamente gli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento e di suggerire nuove vie di sviluppo sostenibile per l'ente.

OBIETTIVI DI GESTIONE

AMBITI DI INNOVAZIONE	OBIETTIVI STRATEGICI
Modello di funzionamento e modalità di partecipazione	Consolidamento dei modelli di partecipazione ai processi decisionali aziendali
Struttura organizzativa	Rafforzamento della struttura cooperativa in termini di sostenibilità, resilienza e orientamento al benessere lavorativo
Ambiti di attività e uso degli spazi	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento della qualità dei servizi • Interventi per il miglioramento degli spazi a disposizione dell'utenza
Gestione dei servizi e visione socio-culturale	<ul style="list-style-type: none"> • Rafforzamento dell'identità • Condivisione della metodologia educativa • Capillarizzazione attività di <i>advocacy</i>
Integrazione con il territorio e sviluppo della comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo della rete territoriale • Creazione di una comunità attenta ai diversi livelli di sostenibilità
Coinvolgimento del pubblico	Sperimentazione di modelli di coinvolgimento con progetti AD e AE
Gestione e pianificazione economico-finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione e consolidamento di <i>partnership</i> • Azioni di <i>crisis management</i> per la trasformazione delle aree aziendali in difficoltà • Adesione a modelli di sostenibilità economica

Nella tabella che segue, per ogni obiettivo individuato è stata declinata la principale dimensione di innovazione e le strategie messe in atto per il suo perseguimento.

AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
Modello di funzionamento e modalità di partecipazione Consolidamento dei modelli di partecipazione ai processi decisionali aziendali	Coinvolgimento della base sociale nella definizione delle strategie di sviluppo dell'ente	Organizzazione di n. 5 incontri informali per la valutazione dell'operato del CdA uscente e per la condivisione delle linee di sviluppo e del mandato del CdA entrante	  

AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
<p>Struttura organizzativa</p> <p>Rafforzamento della struttura cooperativa in termini di sostenibilità, resilienza e orientamento al benessere lavorativo</p>	<p>Costruzione di uno stile di <i>leadership</i> trasformazionale</p> <p>Sviluppo delle competenze e crescita professionale dello staff</p> <p>Valorizzazione del capitale umano e riduzione dello stress lavoro-correlato</p> <p>Attivazione di percorsi di tirocinio e <i>internship</i> con università e enti di formazione territoriali</p> <p>Organizzazione di momenti (strutturati e non) di incontro plenario</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sistematizzazione della raccolta dati e avvio alla digitalizzazione Attività di analisi funzionale dei dati Riunioni di monitoraggio kpi e condivisione strategica (CdA e MGMT operativo) Attivazione di corsi di formazione specifici per le aree educative e gestionali Investimento in percorsi formativi professionalizzanti finalizzati al conseguimento di titoli abilitanti spendibili anche al di fuori della cooperativa, con valorizzazione del curriculum professionale Formazione di referenti per l'area di sicurezza, struttura e prevenzione Valutazione analitica dei questionari di Customer Satisfaction Attivazione di misure di welfare aziendale (buoni pasto) Supervisione periodica dello psicologo nelle équipe educative Attivazione di un progetto di Service Learning e n. 11 collaborazioni di tirocinio con le scuole ASA e OSS territoriali, il CFP di Tradate, l'Istituto Einaudi di Varese, il Comune di Tradate e il Comune di Castiglione Olona (NIL) e l'Università dell'Insubria Organizzazione di 2 riunioni aziendali e vari incontri informali di presentazione delle attività e di confronto 	    
<p>Ambiti di attività e uso degli spazi</p> <p>Ottimizzazione della qualità dei servizi</p> <p>Interventi per il miglioramento degli spazi e dei mezzi di trasporto a disposizione dell'utenza</p>	<p>Sviluppo integrato dei servizi e delle risorse territoriali</p> <p>Investimento per la ridefinizione degli spazi a fronte delle progettualità future dell'ente</p> <p>Acquisto di mezzi di trasporto</p>	<ul style="list-style-type: none"> Distribuzione strategica del personale (Servizi Esterni) orientato a nuove partnership territoriali Potenziamento dello spazio di ascolto e confronto tra <i>caregiver</i> e psicologo (Sosteniamoci) Sistematizzazione dell'erogazione dei servizi esterni (C.A.A., Voucher B1 e attività riabilitative in r.p.) Affitto temporaneo e ricerca di spazi per la capillarizzazione dell'offerta educativa esterna Avvio di progettazioni e studi di fattibilità per il miglioramento e l'efficientamento energetico dell'edificio in uso Acquisto di un pulmino attrezzato per il trasporto di persone con disabilità con elevata efficienza nei consumi 	    

AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
<p>Gestione dei servizi e visione socio-culturale</p> <p>Rafforzamento dell'identità</p> <p>Condivisione della metodologia educativa</p> <p>Capillarizzazione attività di advocacy</p>	<p>Consolidamento della dimensione mediatica e digitale de L'Arca Cooperativa</p> <p>Creazione di una programmazione socio-culturale in partnership con il territorio come reference per i temi di inclusione e disabilità</p> <p>Creazione di unità formative sulla metodologia e sulle strategie educative dell'ente</p> <p>Diffusione della mission dell'ente in un'ottica di sensibilizzazione sulle tematiche inclusive e sullo sviluppo sociale territoriale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crescita canali social (+30 K visite sulle pagine istituzionali) • Rassegna stampa (più di 40 uscite tra digitale e cartaceo) • Partecipazione alla Welfare Week • 16 eventi realizzati sul territorio e fuori (tra cui gli appuntamenti fissi <i>Pedalarca</i>, <i>Ottobre mese della C.A.A.</i>, <i>Mercatino di Natale</i>) • Organizzazione di progetti di formazione tenuti dal nostro staff per i docenti del territorio sui principali ambiti di intervento della cooperativa (PNRR Futura, A.U.T. Linea Snoezelen) • Prestazione di servizi inclusivi a realtà scolastiche territoriali <p>Partecipazione a dibattiti, conferenze e eventi del territorio (<i>Welfare Week</i>, <i>Notti Bianche</i>, <i>ConTatto</i>, <i>Giocare insieme cambia il gioco</i>)</p>	     
<p>Integrazione con il territorio e sviluppo della comunità</p> <p>Sviluppo della rete territoriale</p> <p>Creazione di una comunità attenta ai diversi livelli di sostenibilità</p>	<p>Potenziamento e ampliamento della rete di partner istituzionali e ETS territoriali</p> <p>Potenziamento di attività strutturate di <i>fundraising</i> e <i>crowdfunding</i></p> <p>Integrazione della mission sociale della Cooperativa con elementi di sostenibilità economica e ambientale</p>	<p>Partecipazione a reti di co-progettazione in partenariato con gli Enti Pubblici (Distretti territoriali, Comuni e biblioteche, Regione Lombardia, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) afferenti a tematiche di rilevanza internazionale (PNRR, Fondo inclusione disabilità e autismo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proseguimento e attivazione di attività patrocinate da committenti profit e non-profit (<i>L'Arcolaio</i>, <i>Stile Libero</i>, <i>Wabi Sabi</i>) • Partecipazione e organizzazione di eventi di raccolta fondi <p>Partecipazione alle tavole rotonde multidisciplinari del welfare territoriale (<i>Welfare week</i>, adesione a Cooperazione Salute e piattaforme di welfare online)</p>	     

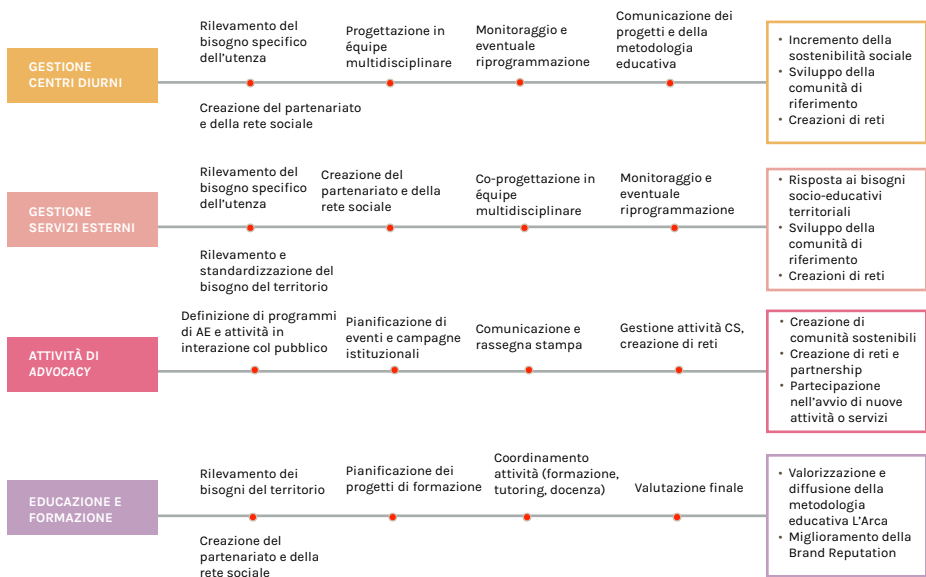
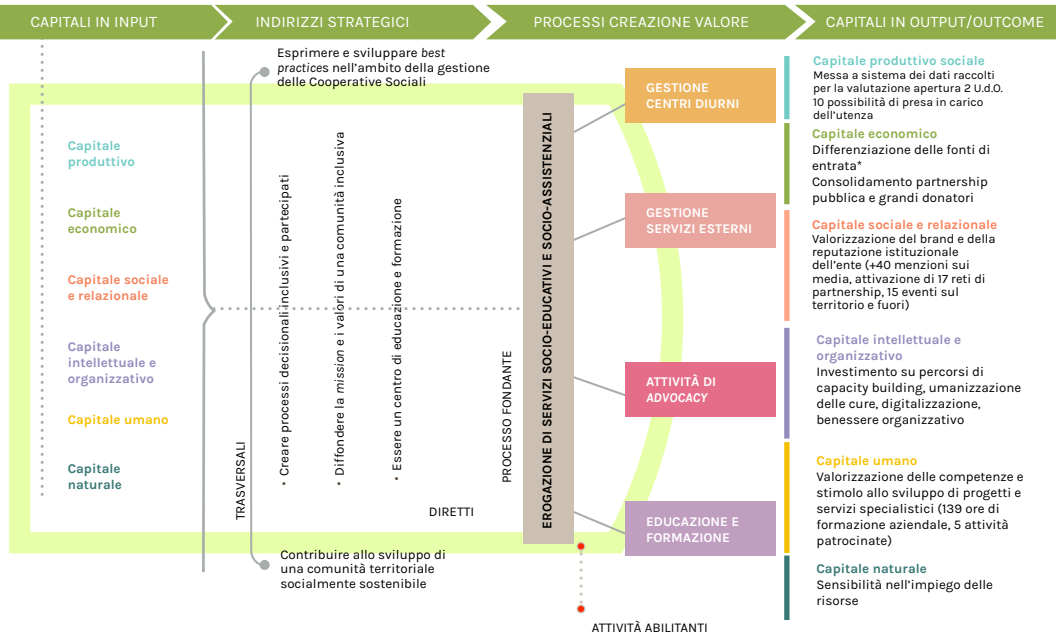
AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
<p>Coinvolgimento del pubblico</p> <p>Sperimentazione di modelli di coinvolgimento con azioni di AD e AE</p>	<p>Diversificazione della composizione dei pubblici dell'ente</p> <p>Costruzione di strumenti di ascolto e relazione con gli stakeholder interni ed esterni</p> <p>Mantenimento di un alto livello di soddisfazione su servizi, progetti ed eventi della Cooperativa</p>	<p>Ottima partecipazione agli eventi organizzati (conversione del pubblico in donatori e utenti)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 183 questionari di customer satisfaction sottoposti • Analisi e revisione dei dati in ottica di sviluppo del capitale umano • Totalità delle risposte positive o molto positive sulla qualità educativa e sulla partecipazione alle iniziative dell'ente 	   
<p>Gestione e pianificazione economico-finanziaria</p> <p>Azioni di crisis management per la trasformazione delle aree aziendali in difficoltà</p> <p>Creazione e consolidamento di partnership</p>	<p>Risoluzione e prevenzione di situazioni deficitarie o di insostenibilità economica</p> <p>Favorire l'effetto moltiplicatore de L'Arca sul territorio e stimolare economie di progettazione attraverso partnership con istituzioni pubbliche e private</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di raccolta dati per la misurazione delle performance dei Servizi L'Arca • Monitoraggio periodico dei servizi rilevati come in perdita o a rischio • Ricerca di modalità di finanziamento e di accreditamento • Applicazione di correttivi in itinere (adeguamento ISTAT delle rette e aumento degli utenti in regime full time, distribuzione strategica di fondi e donazioni) • n. 12 partenariati e contratti di intesa attivati (di cui 7 con istituzioni culturali e università) • 5 network nati da progetti specifici • 3 partnership fuori dal distretto di Tradate (UnInsubria, Fondazione B. Genovese, Pinacoteca di Brera) 	   
<p>Adesione a modelli di sostenibilità economica</p>	<p>Incremento del funding mix pubblico e privato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento complessivo del valore della produzione nell'ultimo triennio (+8,5%) • Consolidamento di nuove forme di finanziamento delle attività (patrocini) e appalto pubblico di prestazioni educative (PNRR) • Avvio di iniziative di crowdfunding (Game on) 	

VALORE E IMPATTO SOCIALE

La figura riportata nella pagina a fianco rappresenta, in linea con l'approccio previsto dall'International Integrated Reporting Framework, il **modello della creazione del valore della Cooperativa, ovvero il processo attraverso il quale l'ente trasforma i capitali in input attraverso le proprie attività e processi e produce output e risultati, al fine di raggiungere i propri obiettivi strategici e di creare valore nel breve, medio e lungo termine.**

LEGENDA

- A sinistra si legge l'elenco dei **capitali** che costituiscono gli elementi di input del modello di creazione del valore. Si tratta di elementi distintivi dell'istituzione (es. la sede, il capitale umano, le relazioni con gli stakeholder) che vengono utilizzati, trasformati o incrementati nei vari processi.
- La chiave di lettura del modello di creazione del valore sono i cinque **indirizzi strategici** dell'ente. Tali indirizzi rappresentano le **linee guida per la programmazione delle attività di breve e lungo periodo rispecchiando l'identità de L'Arca**. Il posizionamento dei primi tre indirizzi strategici (denominati "**diretti**") all'interno del modello, evidenzia la loro diretta correlazione con i processi, mentre gli ultimi due indirizzi (denominati "**trasversali**") hanno un collocamento diverso, essendo più strettamente correlati con il settore sociale. L'insieme degli indirizzi, diretti e trasversali, orientano la strategia de L'Arca Cooperativa.
- I processi definiscono, integrandole, le attività perseguite dall'ente. Dal loro svolgimento deriva la peculiarità del modello di creazione del valore e di conseguenza la sua solidità. Al **processo fondante**, quindi imprescindibile, e al **brand** si affiancano i **processi identitari** che schematizzano le aree d'azione della Cooperativa, suddivise in quattro macro- categorie:
 1. Gestione dei Centri Diurni (C.D.D. e C.S.E. L'Arca)
 2. Gestione dei Servizi Esterni e sul territorio (Servizi Esterni, Laboratori e Area C.A.A.)
 3. Attività di *advocacy* e di promozione dei concetti di inclusione sociale, qualità della vita della persona con disabilità e cultura della diversità
 4. Educazione e formazioneAnalogamente, sono individuate **otto attività abilitanti**, fortemente interconnesse tra loro, che sostengono trasversalmente tutti i processi:
 1. Gestione del personale
 2. Comunicazione
 3. Fundraising
 4. Amministrazione, controllo di gestione
 5. Progettazione
 6. Formazione
 7. Sviluppo
 8. Relazioni con il pubblico
- L'ultima sezione, a destra dello schema, riporta una serie di **output**, espressi quantitativamente, e di **outcome** indiretti che L'Arca genera attraverso i propri processi: si tratta di una descrizione dell'impatto che la Cooperativa provoca sui vari fronti nei quali è attiva.

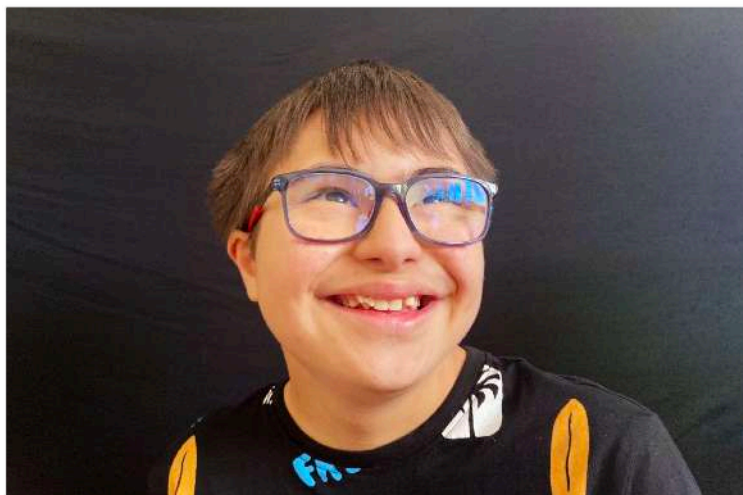


Il presente Bilancio Sociale propone una lettura integrata dei processi e dei risultati, che collega le risorse impiegate agli effetti prodotti, in coerenza con i principali orientamenti in materia di rendicontazione sociale.

La rappresentazione del valore e dell'impatto sociale de L'Arca si ispira, come dichiarato, ai principi dell'*Integrated reporting*, adattati al contesto e alle caratteristiche della nostra organizzazione, al fine di offrire una visione sistemica della relazione tra risorse, attività e risultati. Tale quadro è coerente con una logica di teoria del cambiamento e vuole interpretare l'azione della cooperativa come un processo orientato alla generazione di cambiamenti misurabili e significativi nel tempo, e con una prospettiva di catena del valore sociale, in grado di mettere in relazione le attività svolte con il valore creato per i diversi stakeholder.

La definizione delle aree di valore e degli ambiti di impatto è, quindi, strettamente connessa alla matrice di materialità (si veda il capitolo 4 del presente documento), che ha individuato i temi prioritari per la cooperativa e per i suoi portatori di interesse.

Il sistema di rendicontazione adottato, pur in fase di progressivo consolidamento, è orientato a rafforzare nel tempo la capacità di misurare e rappresentare il valore generato, anche attraverso il coinvolgimento degli stakeholder nei processi di ascolto e restituzione, in una prospettiva di *accountability* condivisa, in particolare nei processi di progettazione sociale e raccolta fondi.





7

SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA

AMMINISTRAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE

L'esercizio 2025 si chiude con un utile pari a € 106.451,00 e con ricavi delle prestazioni pari a € 1.588.676,00, in aumento del 2,1% rispetto al documento precedente. Si segnala che sono stati registrati a bilancio € 47.536,00 come sopravvenienze attive: tale cifra è da intendersi come componente positiva di reddito sulle annualità precedenti nelle aree di progettazione pubblica e produzione. Ruolo di peso nella configurazione della situazione economica attuale dell'ente ha l'incidenza del costo del lavoro sul totale del valore della produzione, pari al 67,9%.

Alla data di predisposizione del presente bilancio, si ritiene che non sussistano elementi che possono far ritenere non verificati i presupposti di *going concern* (continuità aziendale), in relazione alla struttura patrimoniale e finanziaria della Cooperativa.

I NUMERI DEL TRIENNIO

	2025	2024	2023
TOTALE RISERVE	700.067,00 €	631.187,00 €	618.923,00 €
RISULTATO NETTO ESERCIZIO	106.451,00 €	71.010,00 €	12.642,00 €
Δ VALORE - COSTO PRODUZIONE	106.413,00 €	70.969,00 €	11.833,00 €
PATRIMONIO NETTO	827.268,00 €	727.447,00 €	657.815,00 €
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.716.408,00 €	1.635.843,00 €	1.582.789,00 €

#competenzesociali
#qualitadivita #cooplarca

Gestione di tutte le procedure e gli adempimenti di ordine amministrativo, economico-finanziario, contabile e di **supporto** necessarie alla **conduzione e al mantenimento delle attività educative e socio-assistenziali**, incluso il monitoraggio della normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione e l'adeguamento alla stessa.

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

	2025	2024	2023
Contributi pubblici	41.934,00 €	33.897,00 €	32.965,00 €
Contributi privati	40.530,00 €	37.783,00 €	53.118,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per la gestione dei servizi in O.S.	1.390.103,00 €	1.325.328,00 €	1.285.334,00 €
Ricavi da altri	7.534,00 €	8.475,00 €	8.584,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per la gestione di altre tipologie di servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da privati (inclusa quota cofinanziamento)	151.172,00 €	142.272,00 €	124.819,00 €
Ricavi da imprese private	85.134,00 €	88.176,00 €	77.968,00 €
Ricavi da privati non profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**I ricavi di Assistenza domiciliare, Assistenza specialistica scolastica e appalti per progettazione sociale sono stati riclassificati nella voce "Ricavi da enti pubblici per la gestione dei servizi in O.S.", in quanto più aderente alla natura del contributo percepito.*



ALTRI RICAVI*	217.976 € TOTALE	130.795 € ENTI PUBBLICI	87.181 € ENTI PRIVATI
RETTE UTENTI	1.415.968 € TOTALE	1.264.796 € ENTI PUBBLICI	151.172 € ENTI PRIVATI
GRANTS E PROGETTAZIONE	39.577 € TOTALE	32.755 € ENTI PUBBLICI	6.822 € ENTI PRIVATI
CONTRIBUTI E OFFERTE	42.887 € TOTALE	9.179 € ENTI PUBBLICI	33.708 € ENTI PRIVATI

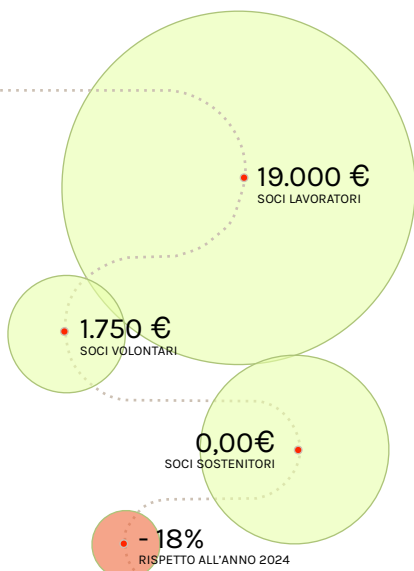
**Nella voce "ALTRI RICAVI" sono incluse le entrate derivanti da attività di assistenza domiciliare e scolastica, interventi specialistici, attività laboratoriali e centri estivi, fatturazioni derivanti dalla prestazione di servizi per la rete territoriale (coordinata dall'Ufficio di Piano di Tradate), rette delle vacanze estive e rimborsi spese varie.*

CAPITALE SOCIALE

Nel 2025 il capitale sociale è diminuito. Ciò è dovuto al congedo di n. 2 soci, entrambi lavoratori.

Si segnala, contestualmente, l'ingresso di n.1 nuovo socio lavoratore e la liquidazione di n.1 quota sociale risalente al 2024 (compagine soci volontari).

Nella riserva legge è iscritta la quota dell'utile dell'esercizio precedente, che l'assemblea ha destinato a tale voce in conformità a quanto prescritto dalla legge e dallo Statuto. Più precisamente, si fa presente che, per quanto riguarda le riserve, conformemente a quanto disposto dall'articolo 2005/14 del Codice Civile e dal nostro Statuto, tutte le riserve indivisibili non possono essere ripartite tra i soci né durante la vita della Società né all'atto del suo scioglimento.



COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



Nell'anno 2025 risultano attivi n. 15 soci lavoratori e n. 3 soci volontari, dei quali il 67% è donna e il 22% è under 35.

Non è censito alcun socio sostenitore.

FUNDRAISING, AMMINISTRAZIONE

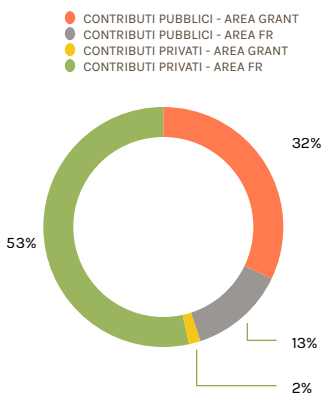
La stretta collaborazione la rete territoriale e con la comunità di riferimento rappresenta la cifra distintiva della mission de L'Arca Cooperativa, che, da sempre, si propone come soggetto e spazio di aggregazione e di sperimentazione di nuovi servizi ed attività educative.

Nel corso dell'anno 2025, istituzioni pubbliche e private, enti del Terzo Settore, collaboratori e professionisti, imprese e cittadini hanno gravitato attorno alla Cooperativa contribuendo alla costruzione di una proposta socio-educativa e culturale differenziata, diffusa e caratterizzata da approcci progettuali variegati.

La creazione di *partnership* e reti (anche con soggetti non appartenenti al settore in senso stretto ma alle agenzie culturali e creative, all'industria digitale e alle politiche sociali, educative e di *welfare*) ha rappresentato uno degli obiettivi strategici dell'ultimo triennio: lo sforzo principale è stato quello di avviare e consolidare alleanze per favorire il rafforzamento della dimensione progettuale, la massimizzazione degli impatti, la creazione di economie sostenibili e virtuose e lo scambio di buone pratiche di innovazione sociale e civica.

La realizzazione e il patrocinio di progetti e iniziative a forte dimensione reticolare e l'attivazione di *partnership* corte e lunghe sul territorio di riferimento (dall'utenza diretta alla comunità cittadina, dal distretto alla regione alla nazione) ha contribuito al consolidamento dell'identità de L'Arca come soggetto connettore e modello di progettazione sociale basato sulla collaborazione, sull'intesa e sulla co-costruzione.

PROVENIENZA FONDI



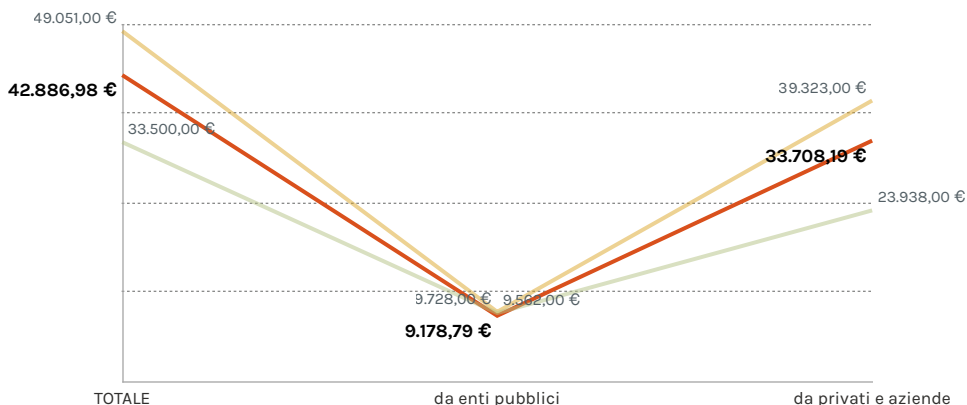
AREA	ENTRATA
Contributi pubblici - Area Grant (rete territoriale)	32.754,92 €
Contributi pubblici - Area FR	9.178,79 €
Contributi privati - Area Grant	6.822,22 €
Contributi privati - Area FR (donazioni, eventi, crowd, attività patrocinate)	33.708,19 €

Pianificazione e coordinamento delle attività di raccolta fondi pubblici e privati dell'ente, collezionati tramite la stesura di progetti (*Grant writing* e attività patrocinate), la promozione di campagne comunicative, iniziative e eventi a sostegno di una maggiore capacità di autofinanziamento.

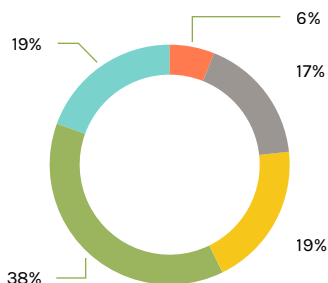
ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

ATTIVITÀ DI FUNDRAISING (EROGAZIONI LIBERALI, PATROCINI ATTIVITÀ, 5*1000, EVENTI, CROWDFUNDING)

— 2023 — 2024 — 2025



● Crowdfunding ● Eventi
● Erogazioni liberali ● Patrocinio attività
● Contributi pubblici



AREA		ENTRATA
Crowdfunding	Crowdfunding	1.227,29 €
Eventi	Lotteria Morosoccer	8.000,00 €
	Pedalarca	642,00 €
	Mercatino di Natale	8.299,00 €
Erogazioni liberali	Donazioni	4.473,15 €
Patrocinio attività educative	Partnership con privati e aziende	11.066,75 €
Contributi pubblici	Rimborsi	0,00 €
	5*1000	9.178,79 €

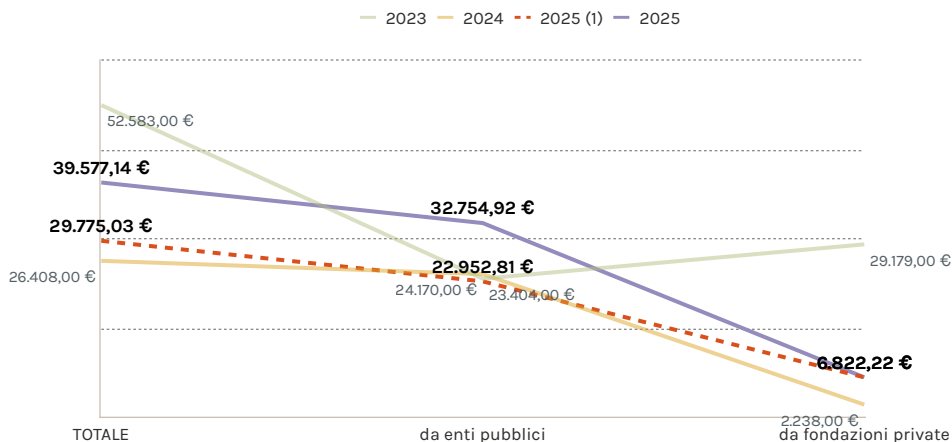
Nel 2025 la Cooperativa ha registrato un buon andamento nella raccolta fondi. Le partnership con privati e aziende per il patrocinio delle attività educative si confermano la voce più significativa, seguite dalle erogazioni liberali, composte da donazioni in proventi e in beni, e dai contributi derivanti dal 5*1000, che per l'annualità di riferimento hanno raccolto la fiducia di 296 sostenitori (+11,7% rispetto all'esercizio precedente). Gli eventi hanno contribuito in modo considerevole all'attività di fundraising, anche grazie alla partecipazioni alle iniziative del territorio, confermandosi strumenti efficaci di coinvolgimento e promozione sociale.

La strategia di diversificazione delle fonti rafforza la sostenibilità socio-economica della Cooperativa, andando a comporre uno scenario multi-stakeholder e rafforzando la co-progettazione con il pubblico e il privato Sociale, con le imprese e con le Istituzioni del distretto nell'ottica di generare un valore sociale e un impatto sistemico significativo.

Sul lungo periodo, la sfida che L'Arca raccoglie sarà quella di **ampliare le fonti a sostegno delle attività, migliorando la capacità di misurare e comunicare gli outcome generati in termini di inclusione, coesione e innovazione sociale.**

ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

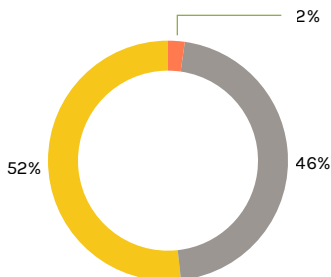
ATTIVITÀ DI GRANT WRITING, ADESIONI A RETI TERRITORIALI E PRESTAZIONE DI SERVIZI EDUCATIVI*



Si specifica che nel presente grafico sono contabilizzati € 9.802,11,00, considerati nel Bilancio di Esercizio 2025 come sopravvenienza attiva. Tale cifra è il saldo tardivo del progetto di Conciliazione "Ancora... ELAVOROEFAMIGLIA" finanziato da Regione Lombardia, competenza 2023 considerata sino allo scorso documento insoluta.

Si fornisce comunque, nella dimensione 2025 (1)* il conteggio effettivo dei proventi riconducibili all'attività di progettazione e appalto di servizi territoriali di competenza 2025.

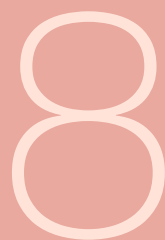
- Grant fondazioni private
- Rete territoriale - Progetti
- Rete territoriale - PNRR*



AREA		ENTRATA
Fondazioni private	Grant writing	6.822,22 €
Adesione a rete territoriale (progetti)	A.U.T.	8.887,00 €
	S-PRINT	6.666,67 €
	Conciliamo (2023)	9.802,11 €
Rimborsi vari	Rinnova veicoli	11.249,14 €

Nel corso dell'anno, l'adesione alle reti territoriali e la prestazione di servizi in appalto per conto dell'Ufficio di Piano di Tradate hanno generato un discreto flusso di entrate. Il sostanziale decremento dei proventi riflette il naturale andamento delle progettualità (quasi tutte in esaurimento nel primo semestre dell'anno) e la fisiologica riorganizzazione, da parte delle istituzioni locali, della strategia e dei fondi a disposizione per il sostegno delle fragilità della popolazione del Distretto.

Per il monitoraggio delle attività e degli impatti a breve e medio termine, L'Arca ha adottato il modello della Social Value Chain (SVC), che offre un quadro teorico per comprendere come le organizzazioni del Terzo Settore generano valore attraverso processi collaborativi e interfunzionali.



ALTRE INFORMAZIONI
NON FINANZIARIE

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto attraverso un processo strutturato di raccolta, elaborazione e validazione dei dati, volto a garantire trasparenza, attendibilità e coerenza delle informazioni riportate.

I dati quantitativi ed economico-finanziari derivano dal sistema amministrativo e contabile dell'ente e sono coerenti con quanto riportato nel bilancio di esercizio. Le informazioni di carattere qualitativo e sociale sono state raccolte con il coinvolgimento delle diverse aree operative, attraverso strumenti interni di monitoraggio e rendicontazione delle attività e dei servizi.

La cooperativa adotta procedure interne di verifica e controllo dei dati, finalizzate a ridurre il rischio di errori e incongruenze e a garantire una rappresentazione corretta e completa delle azioni svolte e dei risultati raggiunti.

Dal punto di vista normativo, il presente documento deve dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'Organo di Controllo, costituente parte integrante del Bilancio Sociale stesso. Ciò detto, occorre specificare che l'art. 6.8.A del D.M. 04/07/2019 prevede l'esclusione delle società cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto disciplinate dalle proprie norme codicistiche in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul documento di Bilancio Sociale.

L'Arca si impegna a migliorare progressivamente i propri sistemi di raccolta e analisi dei dati, al fine di rafforzare nel tempo la qualità e l'affidabilità delle informazioni rendicontate.



MONITORAGGIO