

IL BILANCIO SOCIALE 2024



**INNOVAZIONE
SOCIALE E
PROSSIMITÀ**

L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Assemblea dei Soci

Renzo Imperiali (Socio fondatore), Roberto Franzin, Irene Rosazza, Massimo Simone Fronzini, Silvia Buffoni, Paola Baroffio, Eleonora Sassi, Gabriella Colombo, Marta Caverzasio, Silvia Coppola, Lucia Andrigo, Serena Marinoni, Francesco Maratea, Luca Biscella, Maria Rina Vanini, Eleonora Mascheroni, Monica Nelba, Martino Clerici, Massimiliano Giarda

Consiglio di Amministrazione

Marta Caverzasio (Presidente), Maria Rina Vanini (Vicepresidente), Lucia Andrigo, Francesco Maratea (consiglieri)

Società di Revisione

Re&Vi s.r.l.

Collegio sindacale

Antonio Celora (Presidente), Paola Virginia Colombo, Barbara Ceriani, Carlo Giovanni Fumagalli (supplente), Massimo Maria Solbiati (supplente)

Staff e gruppo di lavoro

Comunicazione, Fundraising, Bilancio e Valutazione Impatto Sociale: Carlotta Civiletti

Progettazione, Sviluppo, Formazione: Erika Martegani

Amministrazione e controllo di gestione: Maria Rina Vanini, Patrizia Bontempi, Adriana Amoroso

Area educativa: Marina Orabona, Paola Baroffio, Silvia Coppola, Eleonora Sassi, Irene Rosazza

Confederazioni e associazioni di riferimento





Il 2024 è stato per L'Arca un anno di consolidamento e rinnovamento. **Le traiettorie tracciate negli anni precedenti si sono intrecciate con le nuove esigenze della comunità e con l'urgenza, sempre più sentita, di una presa in carico integrata, umana e competente rivolta alla popolazione che da quasi vent'anni accogliamo e accompagniamo nei nostri servizi.** Il nostro impegno si è tradotto in un'azione concreta ed efficace, capace di valorizzare le risorse individuali, di promuovere l'inclusività e di generare un impatto positivo sul territorio. Attraverso percorsi individualizzati, integrati e inclusivi, abbiamo saputo farci ponte tra i bisogni delle persone e le possibilità offerte dalla rete sociale, contribuendo a costruire una comunità più accogliente, consapevole e coesa.

La cooperativa ha implementato un **piano formativo strutturato, orientato al rafforzamento del lavoro in équipe e alla valorizzazione delle competenze trasversali e tecnico-professionali del personale.** I corsi e le attività hanno posto particolare attenzione alla qualità della comunicazione nei gruppi di lavoro, alla gestione del carico emotivo legato alla relazione d'aiuto e alla condivisione degli strumenti operativi nei diversi ambiti di intervento. Il lavoro cooperativo, per sua natura, si fonda su un modello partecipativo e relazionale che implica una costante esposizione alle dimensioni emotive della presa in carico: in tale contesto, **abbiamo riconosciuto la necessità di sostenere gli operatori nella costruzione di contesti professionali resilienti, promuovendo modalità di confronto strutturato, supervisione e aggiornamento,** finalizzate alla tutela del benessere organizzativo e alla garanzia di elevati standard di qualità nell'erogazione dei servizi.

Sul fronte operativo e strategico, ci siamo dedicati al **ripensamento del core business cooperativo, mettendo al centro i bisogni emergenti dell'infanzia e dell'adolescenza, non solo in termini di fragilità ma anche e soprattutto in funzione delle specificità diagnostiche ed educative** che questi richiedono. Come prima azione, durante tutto il 2024, L'Arca ha rafforzato **l'intersezione tra i servizi esistenti,** facilitando percorsi di presa in carico articolati e sinergici, anche al fine di raccogliere informazioni e dati preziosi per la codifica di nuove unità d'offerta, dinamiche e all'avanguardia.

Parallelamente, abbiamo avviato un'**intensa attività di affiancamento e formazione per gli insegnanti delle scuole del Distretto,** con l'obiettivo di fornire strumenti pratici e metodologici per una didattica realmente accessibile, inclusiva e attenta alle specificità degli alunni con disabilità e bisogni educativi speciali.

In continuità con l'esercizio precedente, **grande spazio alla nostra progettualità è stato dedicato al tema della vulnerabilità sociale:** abbiamo potenziato gli incontri di auto-mutuo aiuto rivolti ai caregiver, affiancati dallo psicologo, e ampliato gli spazi di ascolto individuale sia per i familiari che per gli stessi utenti, con un approccio multidisciplinare e integrato e nell'ottica di offrire un supporto personalizzato e una presa in carico globale. Tra le novità più rappresentative, si segnala l'ampliamento delle settimane di soggiorno estivo, pensate non solo come sollievo per le famiglie ma anche come preziose occasioni di inclusione sociale e partecipazione attiva per i nostri ospiti, riconoscendo il diritto di ciascuno a vivere esperienze piene e significative.

A livello gestionale, abbiamo intrapreso un processo di **analisi puntuale e strutturata dell'impatto sociale delle nostre azioni, arrivando a sistematizzare la raccolta dati su più livelli:** dalla cooperativa nel suo insieme fino ai singoli progetti territoriali. Questo ci ha permesso non solo di rendere visibile il valore generato, ma anche di orientare in modo più mirato le scelte strategiche future. Il settore Sviluppo ha raddoppiato il numero di partnership attive, gli introiti da fundraising e quelli derivanti da enti pubblici, rafforzando il **ruolo de L'Arca come soggetto promotore di innovazione sociale ad alto valore educativo, pedagogico e relazionale.**

L'anno che si chiude consegna alla cooperativa una responsabilità nuova: quella di **custodire quanto costruito, ma anche di proseguire con coraggio e visione il percorso tracciato.** La nostra comunità, le famiglie, i colleghi e gli enti con cui collaboriamo ci chiedono di continuare a esserci, con la stessa dedizione e con lo stesso desiderio di fare la differenza.

Anche per questo, guardiamo al 2025 con fiducia, pronti a nuove sfide e a nuove possibilità di crescita condivisa.

INTRODUZIONE

1

NOTA METODOLOGICA, E
MODALITÀ DI
APPROVAZIONE,
PUBBLICAZIONE E
DIFFUSIONE DEL BILANCIO
SOCIALE

Il modello di Bilancio Sociale adottato fa riferimento alla teoria dei portatori di interesse (stakeholder theory), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti.

Questo tipo di approccio è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente, monitorati periodicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo costante di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder. Uno sforzo che è prima di tutto culturale e che attiene ad una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell'importanza di restituire un'immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto insieme.

Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più socialmente responsabile il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica.

Ulteriore obiettivo connesso alla redazione del bilancio sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la ricchezza generata dalla cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 e agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo, i riferimenti sono il decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/2008, il decreto legislativo n.117 del 03/07/2017 (Codice del Terzo Settore) e le successive linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore (decreto 04/07/2019) e la delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente documento è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 15/05/2025 che ne ha deliberato l'approvazione.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Sito internet e posta elettronica;
- Canali social (compendio grafico).

#inclusionesociale
#qualitadivita #cooplarca

2

INFORMAZIONI GENERALI

DATI GENERALI

Nome dell'ente: L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale e Partita IVA: 02990820124

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore: Cooperativa Sociale di tipo A

Indirizzo sede legale: VIA MONTE NERO 38 - 21049 - TRADATE (VA)

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative: A182579

Telefono e fax: 0331.386942

Sito Web: www.cooplarca.org

Email: segreteria@cooplarca.org

Pec: larcacooperativasociale@pec.confcooperative.it

Codici Ateco: 88.10.00

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La Cooperativa attua il proprio intervento con attività, interventi e servizi nella parte sud-est della provincia di Varese e nella sud-ovest della provincia di Como (con particolare intensità nell'asse Varese-Saronno), accogliendo utenti appartenenti a 44 Comuni diversi (di cui 33 dell'area territoriale varesina, 10 di quella comasca e 1 dell'area Brianzola).

LA NOSTRA MISSION E IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Arca opera dal 2007 nel distretto di Tradate e nasce in diretta risposta alle esigenze della comunità come luogo di accoglienza per persone con disabilità e per le loro famiglie, in un clima di rispetto dell'individuo e della sua libertà e di valorizzazione della sua autonomia e responsabilità. Obiettivo primario dell'ente è il benessere psico-fisico e il raggiungimento del massimo sviluppo possibile delle capacità degli utenti presi in carico, costruendo una rete di interventi tra tutte le figure che attorno a loro gravitano. In tutti i servizi offerti l'équipe educativa stila progetti individuali con interventi accuratamente programmati, pianificati e condivisi per garantire un approccio fatto di gesti di accoglienza, cura e assistenza, espressione di un cammino fatto di piccoli passi e grandi conquiste.

L'ente, attraverso le proprie attività, sostiene, in un'ottica di reciprocità, lo sviluppo della comunità e dà valore alla creatività e al protagonismo di tutti coloro che sono interessati a collaborare per costruire un bene comune. L'Arca promuove, inoltre, una responsabilità condivisa e diffusa, interagisce con le istituzioni e gli attori del Terzo Settore locale vicini a chi vive situazioni di fragilità, favorisce la partecipazione delle persone alla vita sociale delle comunità di appartenenza e cerca di stimolarne il dinamismo e le potenzialità. Aiuta il territorio a trovare risposte adeguate ai suoi bisogni, mettendo a disposizione la professionalità, la competenza e la passione di lavoratori e collaboratori, lavorando per promuovere condizioni che garantiscano a tutti piena dignità personale e sociale.

LE TAPPE DELLA NOSTRA STORIA

2007
Viene fondata L'Arca, Cooperativa sociale di tipo A (ex ONLUS)

2010
Il C.D.D. L'Arca riceve formalmente l'accreditamento da Regione Lombardia

2017
L'Arca festeggia il suo decennale con l'installazione del primo ambiente multisensoriale Snoezelen del territorio

2018
L'Arca aderisce all'Alleanza di Conciliazione del Distretto di Tradate e alla piattaforma Tradate Welfare per l'incontro della domanda e dell'offerta dei servizi socio-assistenziali del territorio.

2020
L'Arca riceve formalmente l'accreditamento da Regione Lombardia e dall'ATS di competenza per l'erogazione di voucher socio-sanitari connessi alla Misura B1.

2022
Viene costituita Area C.A.A.

1989

Nasce l'Associazione Genitori Disabili del Seprio

2009

Viene costituito il Centro Diurno Disabili (C.D.D. L'Arca)

2013

Viene costituito il Centro Socio Educativo (C.S.E. L'Arca)

2018

L'Arca riceve formalmente l'accreditamento dall'Ufficio di Piano del Comune di Tradate per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare e specialistica scolastica per le comunità del distretto.

2019

Ai sensi del D. Lgs. N. 112/2017, l'ente assume l'attuale denominazione "L'Arca Società Cooperativa Sociale" e ammoderna il testo dello statuto.

2022

L'Arca, in quanto Società Cooperativa Sociale e ONLUS di diritto, entra a far parte del Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS). Per aumento del totale attivo patrimoniale e della base sociale, la Cooperativa muta il suo assetto organizzativo da s.r.l. a S.p.A.

3

ATTIVITÀ STATUTARIE E OGGETTO SOCIALE



AREE EDUCATIVE

In conformità con l'articolo 5 DL n. 117/2017 (e/o art. 2 DL n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991), **L'Arca riconosce la centralità della persona, in quanto titolare del diritto alla salute, al benessere, alla qualità della vita e alle relazioni sociali.** I valori che ispirano i programmi, l'organizzazione e l'attività della Cooperativa ed i rapporti con gli utenti, hanno la partecipazione dell'utente e della famiglia come fattore indispensabile ed imprescindibile per il miglioramento della qualità del progetto e dell'intervento di cura ed assistenza.

A tal fine, **L'Arca sviluppa modelli organizzativi e gestionali che valorizzano il lavoro, la qualità professionale e la crescita, la responsabilità e il protagonismo degli operatori, come condizioni fondamentali per promuovere qualità crescente all'utenza, personalizzazione del servizio, partecipazione delle famiglie e della società ai processi e agli interventi di cura ed assistenza.**

Le persone accolte dalla Cooperativa partecipano ad una serie di attività e progetti socio-educativi e riabilitativi redatti su misura per ogni utente e adatti alle proprie capacità, per sviluppare o mantenere i loro livelli di autonomia e soddisfare i loro bisogni educativi. I servizi che offriamo sono molteplici, di varia natura e finalità.



Gestione operativa del *core business* de L'Arca Cooperativa, ovvero dei Centri Diurni e dei Servizi Esterni attivi nel settore socio-educativa e socio-assistenziale. I settori in esame in questo capitolo rappresentano il cuore pulsante dell'ente, attorno al quale le altre aree operative e gestionali funzionano e pianificano.

C.D.D. L'ARCA (CENTRO DIURNO DISABILI)

Tipologia attività: Centro Diurno Disabili

Descrizione: Unità d'offerta socio-sanitaria accreditata da Regione Lombardia (decreto n. 244 del 14/07/2010)

Utenza: 33 adulti (di cui 1 minore in deroga e 30 giornalmente compresenti) con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 245

Servizi offerti: Prestazioni integrate di tipo psicosociale e psico-educativo, riabilitativo e di supporto socio-assistenziale ad elevato grado di inclusività

Il progetto di presa in carico di ciascun ospite è calibrato attentamente sulla base delle sue esigenze, delle sue peculiarità e dei suoi desideri ed è costantemente monitorato e aggiornato dallo staff operativo dell'ente, nell'ottica di un globale coinvolgimento della famiglia e delle figure cliniche, riabilitative, educative e socio-sanitarie di riferimento.

Nell'arco dell'anno educativo viene proposta agli ospiti la partecipazione a progettualità ed attività interne, volte a mantenere le loro abilità e, ove possibile, incrementare le autonomie di base al fine di individuare nuovi obiettivi da raggiungere.

MACRO-OBIETTIVI DEL C.D.D. L'ARCA



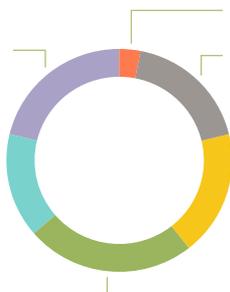
SVILUPPO DELLE AUTONOMIE E DELLE POTENZIALITÀ LATENTI

POTENZIAMENTO DELLE CAPACITÀ RELAZIONALI E SOCIALI

ADEGUAMENTO DEL COMPORTAMENTO ALLE INFORMAZIONI PROVENIENTI DALL'ESTERNO (AUTODETERMINAZIONE E AUTOREGOLAZIONE)

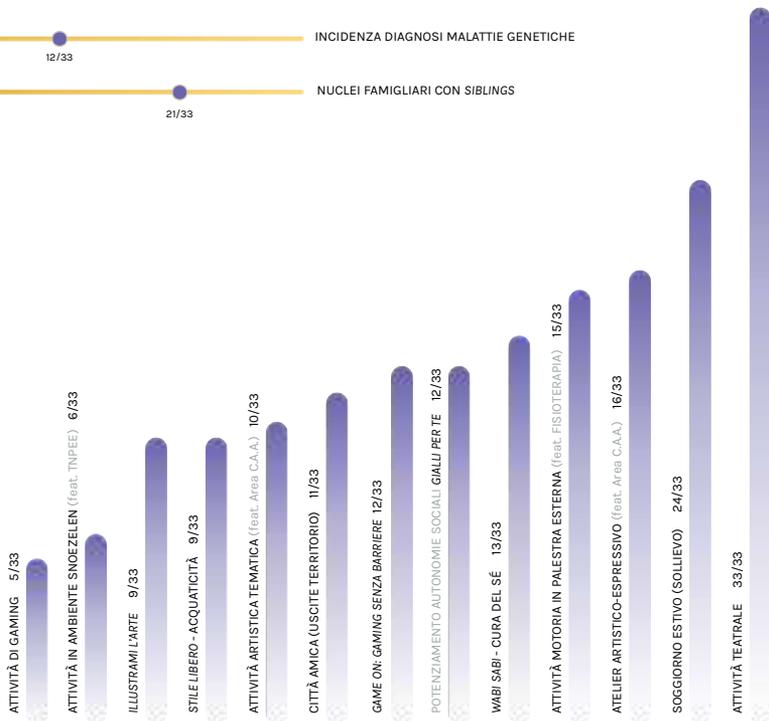
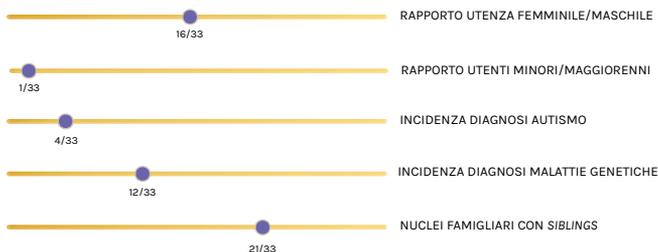
INCREMENTO DELL'INTENZIONALITÀ ESPRESSIVA E COMUNICATIVA

PROSPETTO ETÀ UTENTI C.D.D. L'ARCA



< 18 ANNI 18-21 ANNI 22-25 ANNI
26-30 ANNI 31-39 ANNI > 40 ANNI

ANALISI DELL'UTENZA DEL C.D.D. L'ARCA



ATTIVITÀ INTERNE ANNUALI • PROGETTI • ATTIVITÀ PATROCINATE

“È grazie a tutti” è la riflessione che abbiamo voluto fissare come conclusione del resoconto del CDD per l'anno 2024.

Una frase che rielabora, con una piccola aggiunta, un classico ringraziamento, ma che, contemporaneamente, lo veste di un nuovo significato, profondamente radicato al **senso di comunità e di impegno reciproco che ha caratterizzato e che continua a caratterizzare e rendere speciale il nostro lavoro. È un segno tangibile di cosa significa esserci, ma soprattutto esserci insieme: una sicurezza, un appoggio, un continuo scambio di vita e di scelte che si susseguono giorno dopo giorno, l'uno al fianco professionale dell'altro.**

Questo impegno non è solo un dovere professionale, ma una vera e propria specializzazione, la nostra missione quotidiana: prenderci cura delle persone, delle famiglie, e di chi, giorno dopo giorno, contribuisce a fare de L'Arca un luogo di valore e accoglienza. Ogni volta, ogni incontro, ogni gesto è parte di un cammino che ci coinvolge tutti e che non sarebbe lo stesso senza ciascuna delle persone che lo rendono possibile.

C.S.E. L'ARCA (CENTRO SOCIO-EDUCATIVO)

Tipologia attività: Centro Socio-Educativo

Descrizione: Unità d'offerta socio-educativa autorizzata al funzionamento da Regione Lombardia con verbale del 21/11/2013

Utenza: 21 minori e giovani adulti con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 245

Servizi offerti: Prestazioni di supporto socio-educativo e socio-assistenziale

Le attività, svolte in struttura e sul territorio, vengono calibrate dall'équipe educativa sulle esigenze, sulle peculiarità e sui desideri di ogni ospite, andando a comporre un progetto di intervento in grado di garantire il massimo sostegno allo sviluppo individuale, anche grazie alla co-progettazione di interventi specifici e alla co-programmazione educativa insieme alle diverse realtà che appartengono alla loro specifica rete sociale, relazionale, educativa e clinica. Nell'arco dell'anno educativo viene proposta agli ospiti la partecipazione a progettualità ed attività interne, volte all'implementazione delle loro potenzialità, al raggiungimento del benessere psicofisico e all'incoraggiamento dei legami relazionali ed affettivi preesistenti.

MACRO-OBIETTIVI DEL C.S.E. L'ARCA



● SVILUPPO DELLE AUTONOMIE PERSONALI E SOCIALI

● TUTELA E PROMOZIONE DEL BENESSERE PSICO-FISICO DELL'UTENZA

● INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE FUNZIONALE DEGLI UTENTI PRESI IN CARICO AI PROPRI CONTESTI DI VITA

● COSTRUZIONE DI PERCORSI DI CO-PROGETTAZIONE CON LA RETE TERRITORIALE (DIDATTICA, EDUCATIVA, CLINICA, SOCIALE)

PROSPETTO ETÀ UTENTI C.S.E. L'ARCA



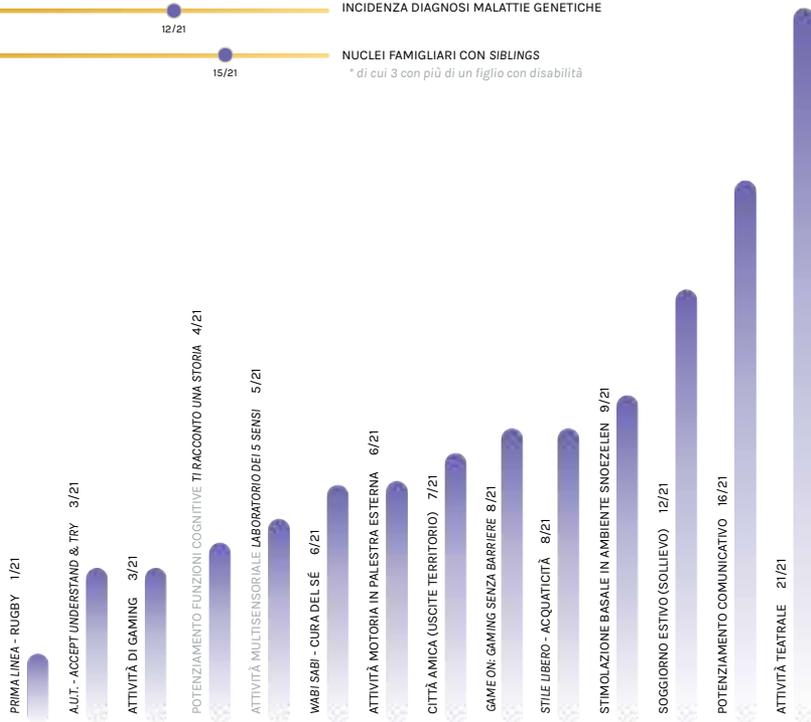
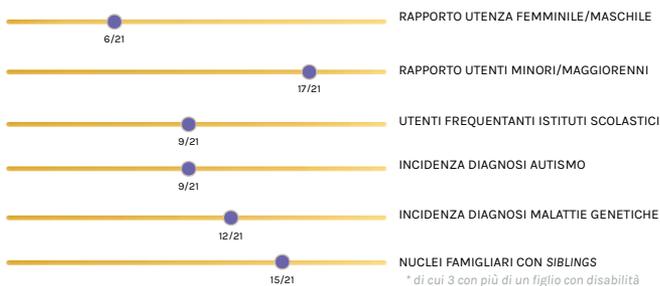
● > 18 ANNI ● 17-16 ANNI ● 15-14 ANNI
● 13-12 ANNI ● < 12 ANNI

INCIDENZA ETÀ - AUTISMO UTENTI C.S.E. L'ARCA



● > 18 ANNI ● 17-16 ANNI ● 15-14 ANNI
● 13-12 ANNI ● < 12 ANNI

ANALISI DELL'UTENZA DEL C.S.E. L'ARCA



ATTIVITÀ INTERNE ANNUALI • PROGETTI • ATTIVITÀ PATROCINATE

Nel corso del 2024, il C.S.E. ha continuato a essere un punto di riferimento fondamentale per la crescita e il benessere dei suoi ospiti. **Ogni parte del servizio ha ricevuto l'attenzione necessaria affinché ogni bambino, ogni ragazzo potesse sentirsi supportato e protagonista del proprio percorso e risultati ottenuti sono evidenti. Un segno tangibile di una rete di supporto sempre più forte e di un ambiente che favorisce l'inclusività e la crescita reciproca.**

Siamo grati a tutti coloro che hanno reso possibile questo anno di sviluppo, un anno che ha visto il nostro C.S.E. più unito, più forte, più consapevole. Con la stessa passione e con immutato impegno, **ci prepariamo ad affrontare il 2025 con la speranza che la cura e la dedizione verso il nostro lavoro possano continuare a fare la differenza nella vita dei ragazzi, delle famiglie e di tutti noi.** Questo impegno ci guida con la consapevolezza che, anche nelle sfide, la forza del nostro lavoro è alimentata dalla voglia di migliorare insieme, giorno dopo giorno.

SERVIZI ESTERNI L'ARCA

ASSISTENZA DOMICILIARE E ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA (A.D.M. L'ARCA)

Tipologia attività: Assistenza Domiciliare e Assistenza Specialistica Scolastica

Descrizione: Servizi sul territorio autorizzati al funzionamento con patto di accreditamento triennale rinnovato il 01/09/2022 con l'Ufficio di Piano del Distretto di Tradate

Utenza: 20 minori e 3 adulti con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 245

Servizi offerti: Interventi socio-educativi e socio-assistenziali domiciliari e prestazioni a supporto dell'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e bisogni educativi speciali presso gli istituti del distretto

I servizi possono essere erogati sia con convenzione con il Comune di residenza oppure richiesto e sottoscritto con accordo privato.

VOUCHER SOCIO-SANITARI PER MINORI (EROGAZIONE DI INTERVENTI CONNESSI ALLA MISURA B1)

Tipologia attività: Erogazione di interventi connessi ai Voucher B1

Descrizione: Servizio accreditato con delibera ATS n. 279 del 28/04/2022 e convenzionato con ASST Sette Laghi e ASST Valle Olona

Utenza: 18 minori e giovani adulti con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 365

Servizi offerti: Sviluppo di percorsi orientati a promuovere l'inclusione sociale, a mantenere il benessere psicofisico e a strutturare interventi di supporto socio-educativo dedicati agli utenti e iniziative di supporto al caregiver.

ATTIVITÀ RIABILITATIVE IN REGIME PRIVATO

Tipologia attività: Erogazione di interventi riabilitativi in regime privato

Descrizione e servizi offerti: Attività di Logopedia e di Neuro e Psicomotricità anche in ambiente multisensoriale Snoezelen

Utenza: 21 minori e giovani adulti con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 245

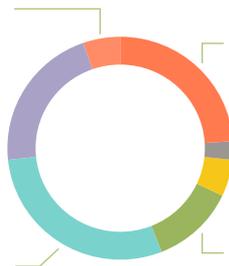
Alla data del 31/12/2024 sono presi in carico dal servizio n. 75 utenti, dei quali 3 sono inseriti in regime part-time all'interno del C.S.E. L'Arca e la quasi totalità usufruisce con il nostro staff di diverse tipologie di intervento. Tale fluidità favorisce la costruzione di un progetto educativo completo ed integrato, in grado di coinvolgere capillarmente la rete dei beneficiari.

Si segnalano 6 dimissioni e 4 nuove prese in carico per i voucher connessi alla Misura B1; 3 dimissioni e 3 nuove prese in carico per le A.D.M. Scolastiche; 3 cessazioni e 7 nuove prese in carico per l'Area C.A.A.; 3 cessazioni e 5 nuove prese in carico per le attività riabilitative in regime privato.

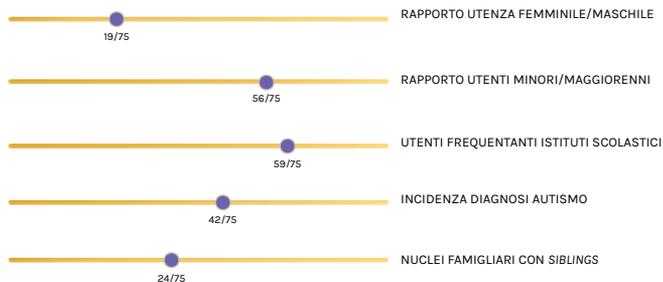
PROSPETTO GLOBALE ETÀ UTENTI SERVIZI ESTERNI L'ARCA

Nei seguenti grafici sono stati considerati gli utenti di:

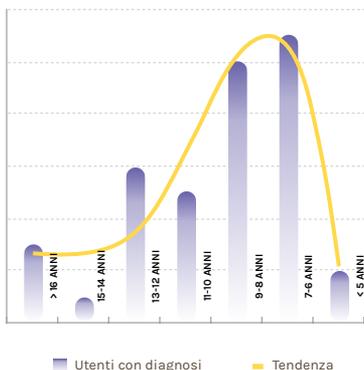
- Assistenza domiciliare
- Assistenza specialistica scolastica
- Voucher socio-sanitari per minori (Misura B1)
- Attività riabilitative in regime privato
- Progettazione sociale
- Area C.A.A.



ANALISI GLOBALE DELL'UTENZA DEI SERVIZI ESTERNI L'ARCA



INCIDENZA ETÀ - AUTISMO UTENTI SERVIZI ESTERNI L'ARCA



Si rileva, nella raccolta dei dati relativi alle diagnosi di autismo della nostra utenza in carico nell'anno 2024, una **particolare incidenza dei bambini nello spettro nelle fasce d'età della scuola primaria** (nati 2015-2018: 57% dei diagnosticati inseriti nei Servizi Esterni L'Arca e 44% dei diagnosticati inseriti nel C.S.E. L'Arca).

Sulla base dell'analisi effettuata, emerge con forza e chiarezza il bisogno del target a campione, al quale L'Arca intende fornire concreta risposta nel prossimo futuro, attraverso la **progettazione di un servizio ad hoc, a sostegno dei nuclei familiari in vulnerabilità sociale e in rete con le agenzie educative e didattiche, i Servizi Sociali e le UONPIA territoriali e gli enti del Terzo Settore locale.**

SERVIZI ESTERNI L'ARCA

ATTIVITÀ INTERNE ED ESTERNE ANNUALI

A.D.M. SCOLASTICHE | SUPPORTO DIDATTICO • ATT. PSICOMOTORIA • SOCIALIZZAZIONE

A.D.M. DOMICILIARI | POT. AUTONOMIE DI BASE • GESTIONE SPAZIO DOMESTICO • SOCIALIZZAZIONE

MISURA B1 | POT. AUTONOMIE DI BASE • POT. COMUNICATIVO E FINO-MOTORIO • SOCIALIZZAZIONE • USCITE SUL TERRITORIO • ATT. MULTISENSORIALE IN AMBIENTE SNOEZELEN

ATTIVITÀ RIABILITATIVE R.P. | ATT. NEUROPSICOMOTORIA • ATT. LOGOPEDICA



I Servizi Esterni sono un piccolo universo variegato in cui, con differenti tempi e modi, portiamo ciò che è L'Arca anche al di fuori delle mura fisiche della cooperativa: cultura della diversità, valorizzazione delle specificità, sviluppo convinto delle autonomie, senza farsi fermare dalle difficoltà o da condizioni di partenza che a volte possono sembrare complesse, demotivanti. I Servizi Esterni comprendono interventi che spesso e volentieri si intrecciano l'un con l'altro, facilitando la creazione di un'equipe multidisciplinare e collaborativa. Sarebbe bello che questo buon punto di partenza possa diventare col tempo una prassi replicabile. Una metodologia di lavoro che può divenire ricchezza non solo per il bambino, ragazzo o adulto preso in carico, ma anche per la famiglia, per la scuola che frequenta, per il tessuto sociale che gli gravita attorno.

Perché in ogni passo che facciamo, insieme, possiamo costruire una realtà più inclusiva, dove ogni piccolo progresso è una conquista condivisa, un segno che, insieme, possiamo fare la differenza.

AREA C.A.A. L'ARCA

Tipologia attività: Erogazione di interventi socio-educativi con l'ausilio della C.A.A.

Descrizione e servizi offerti: Attività di potenziamento comunicativo in co-progettazione con la rete socio-educativa, clinica e riabilitativa degli utenti

Utenza: 26 minori e 21 giovani e adulti con disabilità fisica, sensoriale e intellettiva

Giorni di frequenza: 245

I servizi sono erogati sia all'interno delle offerte educative dei Centri Diurni della Cooperativa oppure richiesti e sottoscritti da utenti esterni con accordo privato.

ATTIVITÀ INTERNE ED ESTERNE ANNUALI • ATTIVITÀ PATROCINATE*

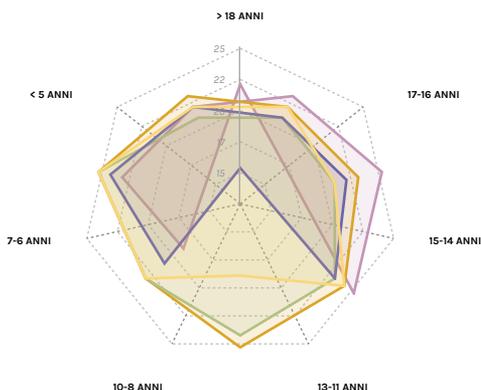
C.D.D. L'ARCA | POT. COMUNICATIVO INDIVIDUALE E IN MICROGRUPPO • USCITE SUL TERRITORIO

C.S.E. L'ARCA | POT. COMUNICATIVO INDIVIDUALE E IN MICROGRUPPO • USCITE SUL TERRITORIO

AREA C.A.A. | FORMAZIONE • REALIZZAZIONE STRUMENTI COMUNICATIVI • USCITE SUL TERRITORIO • VALUTAZIONI COMUNICATIVE* • LAVORO IN RETE CON AREA RIABILITATIVE E I.C.

ATTIVITÀ RIABILITATIVE R.P. | SUPPORTO ATTIVITÀ LOGOPEDICA • INTERVENTI MULTIDISCIPLINARI

ANALISI DELL'UTENZA AREA C.A.A.



- Utenti con diagnosi di autismo
- Nuclei familiari con siblings
- Utenti in età scolare
- Utenti in carico ai Servizi Esterni L'Arca
- Utenti in carico ai Centri Diurni L'Arca

Le parole sono nell'aria, ci circondano, anche quelle non dette, anche se non sono fatte di suoni ma di immagini.

È questo il pensiero che emerge ripercorrendo questo anno appena trascorso.

Noi siamo comunicazione e relazione e abbiamo bisogno del confronto per sentirci parte di qualcosa. **Aiutare i nostri ragazzi a trovare la propria voce è il compito più bello (e difficile) che abbiamo come professionisti. Uno dei nostri principali obiettivi è quello di sostenerli nell'aprirsi all'altro e nel renderli partecipi del mondo che vivono.**

In quest'anno abbiamo avuto modo di provarci con diverse famiglie che hanno deciso di affidarsi a noi e rimane la consapevolezza che ogni piccolo gesto e ogni nuova conquista apra, a tutti i nostri ragazzi, grandi opportunità.

3.1

ALTRE ATTIVITÀ



PROGETTAZIONE, SVILUPPO, EVENTI, AREA EDUCATIVA

L'Arca rivolge un'attenzione particolare alla sua comunità di riferimento, al mondo della scuola, delle famiglie e delle nuove generazioni, che rappresentano un interlocutore prioritario. Nel corso del 2024, la sfida è stata quella di diversificare il più possibile la progettualità, gli eventi e le iniziative sul territorio, al fine di intercettare nuove correnti e approcciarsi a strumenti e linguaggi diversificati.

La gestione delle sperimentazioni e delle attività progettuali è affidata, per eccellenza, al Settore Sviluppo, che si compone di due professionisti esperti in grado di coordinare e mettere a fattor comune le diverse competenze dei colleghi in Cooperativa al fine di individuare e suggerire nuove idee di sviluppo, di apertura al territorio e di evoluzione dell'ente.

La seguente panoramica di laboratori, attività sperimentali, eventi, progetti ed iniziative è il risultato, da una parte, di un processo corale interno e, dall'altra, della sapiente costruzione di una rete comunicativa sia con il benchmark di riferimento che con le istituzioni del territorio e i servizi comuni.



Coordinamento delle nuove progettualità e degli eventi sul territorio. Supporto allo sviluppo dell'ente e messa a fattor comune delle diverse competenze del personale impiegato per la creazione di attività o *start up* socio-educative volte a ricercare opportunità di finanziamento, a valorizzare l'operato de L'Arca sul territorio e a promuoverne la *mission* e i valori

CREARTI • LABORATORIO ARTISTICO

CreArti è una proposta laboratoriale espressiva e artistica che associa i linguaggi informatici con quelli pittorici e mette in relazione le istanze teatrali e performative. È rivolta ad adulti con disabilità fisica e intellettiva e si traduce in un percorso articolato in due officine, pensate per accogliere la creatività degli ospiti e soddisfare i loro bisogni educativi nella sfera affettiva, emotiva ed espressiva attraverso lo stimolo artistico. In particolare:

- **Laboratorio espressivo artistico**, un luogo pensato per accogliere l'esigenza di creare e comunicare e per soddisfare i bisogni educativi nella sfera affettiva ed emotiva, in una progettualità dove sperimentare le possibilità espressive di ciascuno e far crescere talenti e passioni. Attraverso proposte operative che incrociano sperimentalmente l'utilizzo di linguaggi artistici ed informatici, si conduce il gruppo nell'elaborazione di specifiche tematiche educative e sociali sia tramite l'azione creativa individuale o collettiva che mediante l'organizzazione di uscite a tema sul territorio;

ATTIVITÀ INTERNE ANNUALI • PROGETTI

REALIZZAZIONE DELL'OPERA COMUNE AGORÀ

Occasione: Mostra collettiva progetto *Illustrami l'Arte*, maggio 2024

Obiettivi:

- Scoperta di sé attraverso l'arte e il linguaggio grafico pittorico da esperire in gruppo
- Sviluppo di capacità di capacità organizzative e progettuali
- Costruzione di un'importante occasione di riconoscimento, partecipazione e inclusione

Descrizione: Dopo aver preso visione e analizzato *Il Bacio* di Hayez, il gruppo ha esplorato e condiviso le proprie impressioni e l'interpretazione personale delle azioni che raccontano l'affettività, l'amore e la scoperta. A fronte di un lavoro di astrazione simbolica, gli educatori coinvolti nel progetto hanno guidato i beneficiari alla ricerca della propria strada espressiva, in un viaggio esperienziale tra i materiali e le tecniche dell'arte, in un processo fluido di co-conduzione dell'attività, delle regole di coesistenza delle opere, dell'allestimento effettivo della mostra.

SCOPERTA DEL DIGITALE

Obiettivi:

- Sviluppo e valorizzazione del potenziale creativo ed espressivo dei beneficiari tramite l'uso di ausili tecnologici e software di grafica digitale
- Gratificazione derivante dal riconoscimento della comunità

Descrizione: Realizzazione di grafiche digitali ispirate alla quotidianità della vita in cooperativa, rese slogan e identità grafica del merchandising ufficiale dell'ente.

REALIZZAZIONE DELL'OPERA IL GUARDIANO DELLA NATURA

Occasione: Partecipazione all'evento *Benessere in Natura*, settembre 2024

Obiettivo: Sviluppo di capacità organizzative e progettuali nella partecipazione a iniziative per la promozione del benessere sociale e della valorizzazione del territorio

Descrizione: Realizzazione di una scultura corale in legno e di laboratori artistici per bambini e ragazzi.

CREARTI • LABORATORIO TEATRALE

Laboratorio teatrale, che offre ai partecipanti l'opportunità di svolgere un lavoro sul proprio corpo e sulla propria voce, in stretta sintonia con la sfera sociale ed emozionale/affettiva e con le abilità cognitive, comunicative e sociali. Finalità del laboratorio, la creazione di momenti di relazione significativa attraverso la presenza, il corpo, la voce e l'immaginazione al fine di costruire una realtà comune, capace di contenere e valorizzare le diversità di ciascun partecipante.

Un'esperienza intensa in un *safe space*, dove potersi mettere a nudo e mostrarsi come si è, in un clima di ascolto e di totale accettazione nel quale conoscere ed amplificare le proprie possibilità espressive e comunicative.

AREE DI INTERVENTO - TRAINING E ALLENAMENTO ALLA SCENA



STARE NEL QUI E ORA; PRESENZA | ATTENZIONE • AZIONE • PRONTEZZA E REAZIONE

CONSAPEVOLEZZA DI SÉ | VOCE E MOVIMENTO CON INTENZIONE • PROTAGONISMO • FIDUCIA IN SÉ

RELAZIONE | ASCOLTO • RISPETTO DEI TEMPI E DEGLI SPAZI • COMUNICAZIONE • FIDUCIA NEL GRUPPO

ESPRESSIONE | MESSA IN GIOCO • ATTIVAZIONE DELLE RISORSE CREATIVE E ESPRESSIVE •
RICONOSCIMENTO DELLE EMOZIONI • ACCOGLIENZA E PARTECIPAZIONE ALL'IMMAGINARIO

ESITI - HAPPENING E COSTRUZIONE DI UNO SPETTACOLO TEATRALE

SOGNO MA SON DESTO (MESSA IN SCENA)

- Rielaborazione del vissuto emozionale e dei temi personali dei beneficiari, già espressi in modo figurativo nelle opere della mostra dei laboratori artistici *E tu cosa sogni?*
- Costruzione dei monologhi e messa in scena con lavori individuali e di gruppo
- Realizzazione di oggetti scenici e interazione
- Allenamento alla messa in scena
- Confronto e rielaborazione non giudicante
- Messa in scena dei monologhi in contesto protetto

LA MIA TEMPESTA (APPROCCIO AL TESTO TEATRALE)

- Approccio al testo e al contenuto partendo dal lavoro sulla corporeità
- Ricerca e interiorizzazione delle battute salienti
- Elaborazione dell'immaginario del testo shakespeariano attraverso le proprie risorse espressive e creative
- Attività di avvicinamento alla musica e alla multisensorialità con l'arpa laser in ambiente Snoezelen
- Messa in scena, sotto forma di lezione aperta, del lavoro eseguito

GRANT WRITING E RETE TERRITORIALE

Si riassumono nella seguente tabella le iniziative relative a progetti con enti filantropici e adesioni a reti territoriali de L'Arca nell'annualità di riferimento:

TITOLO	TIPOLOGIA FINANZ.	ANNUALITÀ RIFERIMENTO	ENTE FINANZIATORE	PARTENARIATO
Illustrami l'arte	Adesione a rete territoriale	2023-2024	Regione Lombardia	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, I.C. Galilei, Istituto Lodovico Pavoni
Mostre artistiche Illustrami L'arte (eventi di rete)	Adesione a rete territoriale	Febbraio e Maggio 2024	Regione Lombardia	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, I.C. Galilei, Istituto Lodovico Pavoni, Biblioteca Frera, Pinacoteca di Brera
P.N.R.R. - Linea 1.2 e Linea 1.1	Bando con affidamento diretto	2022-2026	U.E. Fondo "Next generation EU"	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, San Carlo Cooperativa Sociale, Edera - Amici della Cooperativa L'Arca ODV, Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale, Il Girasole Cooperativa Sociale
A.U.T. - Accept, Understand & Try	Adesione a rete territoriale	2023-2025	Regione Lombardia	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, Educational Team, Itaca Cooperativa Sociale, La casa davanti al sole ODV, L'Aquilone Cooperativa Sociale, Baobab Cooperativa Sociale, I.C. Cardinal Branda, I.C. Marconi, I.C. Pellico
Open day e allenamento fine stagione A.U.T. - Go bomber! (evento di rete)	Bando con affidamento diretto	Aprile e Maggio 2024		Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, ASD Nuova Abbiate
P.N.R.R. - Futura	Bando con affidamento diretto	2024-2025	U.E. Fondo "Next generation EU"	I.C. Marconi (capofila)
Game on: gaming senza barriere	Progetto finanziato da ente filantropico	2024-2025	Fondazione Comunitaria del Varesotto	L'Arca Società Cooperativa Sociale (capofila), Comune di Tradate, Biblioteca Frera, Istituto Lodovico Pavoni, Pinacoteca di Brera

GRANT WRITING E RETE TERRITORIALE

P.N.R.R. LINEA 1.1 - A.D.M IN SUPPORTO AI NUCLEI DI MINORI CON DISABILITÀ O B.E.S.

Tipologia attività: Bando con affidamento diretto

Beneficiari: 5 nuclei famigliari con figli con disabilità o in situazione di fragilità

Personale coinvolto: 3 operatori (2 educatori + 1 coordinatore)

Descrizione: Interventi socio-educativi e socio-assistenziali domiciliari e prestazioni a supporto dei nuclei famigliari del Distretto di Tradate con figli con disabilità e bisogni educativi speciali secondo la metodologia PIPPI

Attività:

- Assistenza domiciliare socio-educativa e socio-assistenziale
- Co-costruzione con i genitori di prassi e strategie educative funzionali alla crescita e allo sviluppo dei figli
- Attività educative, culturali, ricreative e sportive sul territorio finalizzate alla socializzazione e all'inclusione

P.N.R.R. LINEA 1.2 - AUTONOMIA ABITATIVA DI SOGGETTI CON DISABILITÀ

Tipologia attività: Bando con affidamento diretto

Beneficiari: 11 adulti (di cui 6 solo valutati nell'anno corrente) con disabilità o in situazione di fragilità

Personale coinvolto: 5 operatori (2 educatori + 2 psicologi + 1 coordinatore)

Descrizione: Interventi educativi a supporto del raggiungimento dell'autonomia abitativa dei beneficiari

Attività:

- Sostegno psicologico individuale
- Laboratori per lo sviluppo delle competenze digitali
- Laboratori per lo sviluppo di autonomie domestiche
- Tirocini lavorativi protetti
- Valutazione beneficiari e definizione e monitoraggio in équipe multidisciplinare del progetto individualizzato

P.N.R.R. - FUTURA

Tipologia attività: Bando con affidamento diretto

Beneficiari: 21 docenti dell'istituto appaltante

Personale coinvolto: 5 operatori (1 tecnico Snoezelen + 2 specialisti C.A.A. + 1 educatore + 1 psicologo)

Descrizione: Formazione specifica dei beneficiari per l'acquisizione di competenze STEAM

Attività:

- Lezioni frontali e attività formative di gruppo a tema multisensorialità e approccio Snoezelen, potenziamento comunicativo, prevenzione del *burnout* e didattica inclusiva
- Laboratori pratici e teorici in spazio Snoezelen

A.U.T. - ACCEPT, UNDERSTAND & TRY - GO BOMBER!

Tipologia attività: Adesione a rete territoriale e bando con affidamento diretto

Beneficiari: 10 minori nello spettro autistico

Personale coinvolto: 4 operatori (1 allenatore + 3 educatori), 1 Communication Manager + 1 coordinatore (comuni a tutte le linee)

Descrizione: Attività calcistica e motoria volta a migliorare le competenze tecniche sportive e socio-relazionali dei beneficiari

Attività:

- Attività psicomotoria in microgruppo
- Allenamenti personalizzati e mirati all'acquisizione di competenze individuali da generalizzare nel gioco di squadra
- Realizzazione di momenti competitivi inclusivi con le realtà di promozione sociale e sportiva territoriale

A.U.T. - ACCEPT, UNDERSTAND & TRY - LINEA SNOEZELLEN

Tipologia attività: Adesione a rete territoriale

Beneficiari: 20 minori nello spettro autistico e 30 docenti dei plessi partner di progetto

Personale coinvolto: 4 operatori (1 tecnico Snoezelen +1 specialista C.A.A. + 1 educatore + 1 psicologo)

Descrizione: Attivazione di laboratori educativi multisensoriali all'interno dello spazio scolastico

Attività:

- Attività di formazione del corpo docente sui temi della prevenzione del burnout e della gestione delle criticità comportamentali degli alunni con disabilità, della stimolazione multisensoriale tramite il metodo Snoezelen e la Stimolazione Basale, della Comunicazione Aumentativa Alternativa e dell'inclusività
- Installazione in 3 plessi scolastici di ambienti e/o angoli multisensoriali
- Attività individualizzate e in microgruppo in ambiente Snoezelen
- Attività inclusive del gruppo classe in ambiente Snoezelen

A.U.T. - ACCEPT, UNDERSTAND & TRY - PIÙ IN LÀ

Tipologia attività: Adesione a rete territoriale e bando con affidamento diretto

Beneficiari: 16 minori nello spettro autistico

Personale coinvolto: 6 educatori

Descrizione: Centri estivi integrati e inclusivi in rete con le realtà territoriali

Attività:

- Attività ludiche e sportive inclusive
- Laboratori individualizzati o in microgruppo per il potenziamento delle autonomie di base e lo sviluppo della socialità

GRANT WRITING E RETE TERRITORIALE

ILLUSTRAMI L'ARTE

Tipologia attività: Adesione a rete territoriale

Beneficiari:

- 9 utenti C.D.D. L'Arca + 7 utenti Laboratori CreArti L'Arca
- 50 studenti + 3 insegnanti degli Istituti partner di progetto

Personale coinvolto: 6 operatori (4 educatori + 1 coordinatore + 1 Communication Manager)

Descrizione: Realizzazione di atelier artistici inclusivi secondo l'approccio di Peer Tutoring e Cooperative Learning

Attività:

- Uscite tematiche sul territorio e laboratori artistici inclusivi
- Realizzazione di 2 mostre artistiche presso la biblioteca cittadina, in collaborazione con gli studenti degli Istituti partner di progetto e la supervisione tecnico-artistica della Pinacoteca di Brera

GAME ON: GAMING SENZA BARRIERE

Tipologia attività: Progetto finanziato da ente filantropico

Beneficiari:

- 12 utenti C.D.D. L'Arca + 8 utenti utenti C.S.E. L'Arca
- 20 studenti + 3 insegnanti degli Istituti partner di progetto

Personale coinvolto: 7 operatori (4 educatori + 1 coordinatore + 1 Project Manager + 1 Communication Manager)

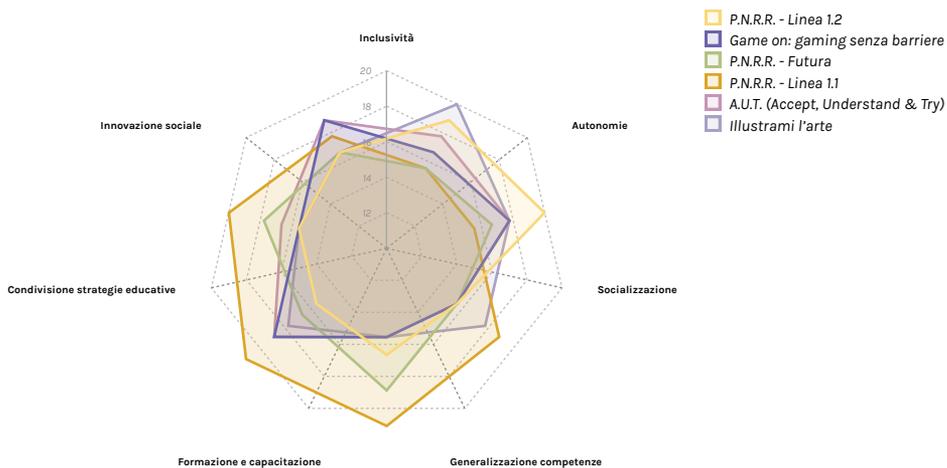
Descrizione: Attività di gaming inclusivo per il potenziamento cognitivo e comunicativo per lo sviluppo di competenze aggregative e relazionali

Attività:

- Sessioni di gaming individuali e in microgruppo e sperimentazione di ausili specifici per l'approccio funzionale alle piattaforme di gioco da parte di utenti con disabilità
- Formazione tematica specifica degli operatori coinvolti nel progetto e della popolazione Cooperativa
- Organizzazione di momenti inclusivi di gioco aperti alla cittadinanza

#inclusionesociale
#qualitadivita #cooplarca

AREE DI INTERVENTO



Al fine di individuare le aree di intervento più richieste dal territorio, il settore Sviluppo ha monitorato nel 2024 le keywords dei bandi presi in esame e ha raccolto i dati comuni a tutte le progettualità avviate.

I risultati, posti in evidenza nel grafico antistante, identificano una sostanziale omogeneità dei bisogni sull'asse **Innovazione sociale - Inclusività - Formazione e capacitazione** e ritrovano nelle specificità de **L'Arca Società Cooperativa Sociale** (in particolare nella C.A.A., nelle competenze artistiche e espressive, nella formazione socio-educativa e multisensoriale) preziose risorse per la risposta alle richieste del territorio e per la generazione di un **impatto sociale significativo, trasformativo e duraturo** nel tempo.

EVENTI, PARTECIPAZIONI, ATTIVITÀ PATROCINATE

Si riassumono nella seguente tabella le iniziative relative a eventi, partecipazioni ed attività patrocinate de L'Arca nell'annualità di riferimento:

TITOLO	ANNUALITÀ RIFERIMENTO	FINALITÀ	PARTENARIATO
Rugby e inclusione sociale (partecipazione)	Gennaio 2024	Attività di advocacy	Amatori Tradate Rugby Club, Mosquito Rugby ASD, L'Arca Società Cooperativa Sociale
L'Arca dei comici (evento)	Gennaio 2024	Raccolta fondi	Comune di Tradate
Estrazione Lotteria di Pasqua (evento)	Aprile 2024	Raccolta fondi	-
Welfare Week (evento)	Aprile 2024	Attività di advocacy	Tavolo disabilità: L'Arca Società Cooperativa Sociale, Edera ODV, L'Arca del Seprio, Biblioteca Frera
Pedalarca (evento)	Maggio 2024	Attività di advocacy	Comune di Tradate, Compact Team ASD, Corpo Musicale "Santa Cecilia" di Abbiate Guazzone
Sogno ma son desto (evento)	Maggio 2024	Attività di advocacy	-
Notte bianca di Tradate (evento)	Luglio 2024	Attività di advocacy	Tagli & Dettagli Tradate
Benessere in Natura (partecipazione)	Settembre 2024	Attività di advocacy	Regione Lombardia (capofila), Parco Pineta, Astronatura Cooperativa Sociale, Associazione Culturale Terra Insubre, L'Arca Società Cooperativa Sociale
Ottobre mese della C.A.A. (evento)	Ottobre 2024	Attività di advocacy	Biblioteca Frera
Handimatica (partecipazione)	Novembre 2024	Attività di advocacy	Fondazione Asphi
Giornata del volontario (evento)	Dicembre 2024	Attività di advocacy	-
Festa di Natale (evento)	Dicembre 2024	Attività di advocacy	-
La mia tempesta (evento)	Dicembre 2024	Attività di advocacy	-
Mercatino di Natale	Dicembre 2024	Raccolta fondi	-

PRIMA LINEA - RUGBY INTEGRATO E INCLUSIVO

Tipologia attività: Attività sportiva inclusiva sul gioco del Rugby

Beneficiari: 8 bambini e ragazzi under 14 con disabilità intellettiva, nello spettro autistico e con disturbi socio-relazionali

Personale coinvolto: 4 operatori (2 educatori + 1 allenatore tesserato FIR + 1 TNPEE)

Descrizione: Attività di Rugby Integrato in collaborazione con l'Amatori Tradate Rugby ASD volta al potenziamento motorio e all'inclusione sportiva dei beneficiari individuati

Attività:

- Attività neuro e psicomotoria in ambiente multisensoriale Snoezelen
- Lavoro sul campo da rugby nell'ottica di adattabilità e funzionalità rispetto al contesto sportivo
- Attività di approccio funzionale al gruppo squadra e alle regole di gioco

STILE LIBERO - ACQUATICITÀ

Tipologia attività: Attività sportiva e psicomotoria in acqua

Beneficiari: 22 bambini e ragazzi e giovani adulti inseriti nel C.D.D. e nel C.S.E. L'Arca

Personale coinvolto: 4 operatori (1 educatore acquatico FIN + 2 educatori + 1 TNPEE)

Descrizione: Attività di acquaticità in piscina volta al potenziamento motorio e alla promozione del benessere psicofisico e di uno stile di vita attivo dei beneficiari

Attività:

- Attività psicomotoria in ambiente acquatico (individuale e di gruppo)
- Rielaborazione del vissuto, consolidamento delle competenze acquisite, attivazione e rilassamento in ambiente multisensoriale Snoezelen
- Attività ludiche e ricreative estive in piscina

WABI SABI - CURA DEL SÉ

Tipologia attività: Attività di cura del sé e benessere

Beneficiari: 55 bambini e ragazzi e giovani adulti inseriti nel C.D.D. e nel C.S.E. L'Arca

Personale coinvolto: 4 operatori (1 tecnico Snoezelen + 2 specialisti C.A.A. + 1 educatore), 4 parrucchieri, 1 Communication Manager

Descrizione: Attività di benessere e cura del sé in collaborazione con Tagli & Dettagli Tradate volta alla promozione del benessere psicofisico, al potenziamento dell'abilità di scelta e al consolidamento dell'immagine di sé dei beneficiari individuati

Attività:

- Attività di cura del sé con supporto di personale educativo specializzato in C.A.A., stimolazione basale e stimolazione multisensoriale in snoezelen room
- Uscite tematiche e partecipazione a eventi sul territorio
- Rielaborazione del vissuto e potenziamento dell'abilità di scelta in C.A.A.

4

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



ASSEMBLEA DEI SOCI, CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'Arca Cooperativa è gestita da un'Assemblea di 19 soci e da un Consiglio di Amministrazione da essa nominato.

A livello operativo, è articolata in una *governance*, a sua volta architettata su più livelli e organizzata in aree funzionali, ciascuna predisposta al coordinamento dello staff tecnico e chiamata alla collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'ente.

GLI ORGANI ISTITUZIONALI DE L'ARCA

ASSEMBLEA DEI SOCI

n. 19 COMPONENTI

L'Assemblea dei Soci si è riunita 2 volte nel corso dell'anno 2024, con una partecipazione media del 80,5%. Il primo incontro, avvenuto in data 27/05, ha previsto l'approvazione di Bilancio Ordinario e Sociale al 31/12/2023, la dimissione di un consigliere di amministrazione, la nomina del Collegio Sindacale e l'approvazione del Regolamento Aziendale. Il secondo incontro, avvenuto in data 11/10, ha avuto come ordine del giorno la condivisione con i soci degli aggiornamenti sulla situazione del Centro Socio Educativo, sulla ricerca di un nuovo immobile ad uso sede e la discussione della convenzione con l'Associazione Edera ODV e dell'imminente rinnovo delle nomine a CdA.

C.d.A.

n. 4 COMPONENTI
IN CARICA DAL
09/06/2022

I membri del CdA si sono riuniti ufficialmente 4 volte nel corso del 2024, ma si ritrovano periodicamente in modo informale, al fine di monitorare l'andamento della Cooperativa.

REVISORE DEI CONTI

RE&VI s.r.l.
IN CARICA SINO AL-
L'APPROVAZIONE
DEL BILANCIO DEL
31/12/2024

COLLEGIO SINDACALE

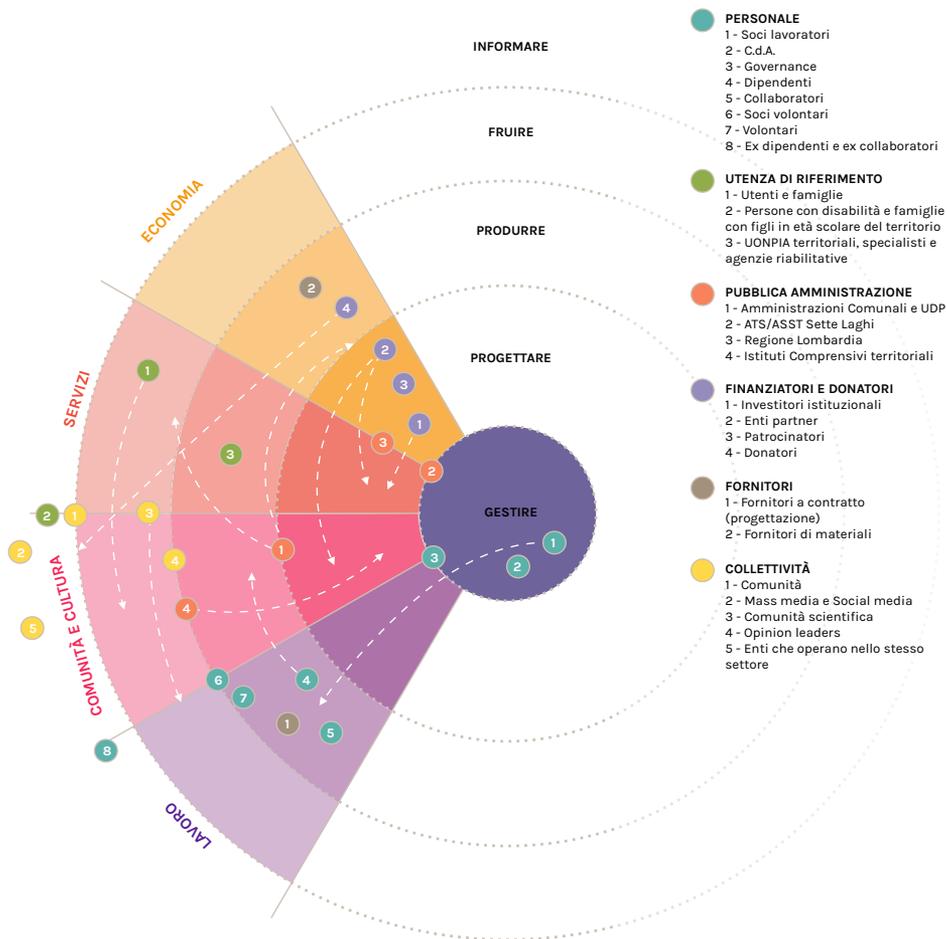
IN CARICA SINO AL-
L'APPROVAZIONE
DEL BILANCIO DEL
31/12/2025

L'Assemblea dei Soci è l'organo istituzionale principe della Cooperativa Sociale. Ad essa spetta la nomina del CdA, investito dei poteri di amministrazione ordinaria e straordinaria e dei compiti istituzionali e rappresentativa, e quella del Revisore dei Conti e del Collegio Sindacale, che hanno il compito di vigilare sulla gestione economica e finanziaria dell'ente.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

La rete degli stakeholder è composta dall'insieme di attori e beneficiari che entrano in relazione con i servizi, le attività e i progetti de L'Arca Società Cooperativa Sociale.

Grazie alla loro presenza e alla loro funzione è possibile misurare la nostra capacità di contribuire alla generazione di un impatto positivo sulla nostra comunità.



Nell'arco del 2024, L'Arca ha sottoposto complessivamente 204 questionari di Customer satisfaction a ciascun lavoratore e collaboratore e a ciascuna famiglia beneficiaria dei servizi offerti. I risultati (per un totale di 109 procedure di feedback avviate), disponibili nella loro completezza sul sito istituzionale, sono stati in linea generale molto positivi, evidenziando come l'ente rappresenti un buon luogo di lavoro e di crescita professionale e un fornitore di servizi performanti e graditi a tutta l'utenza.

5

STAFF, AREE FUNZIONALI,
FORMAZIONE E
VALORIZZAZIONE



HR MANAGEMENT, FORMAZIONE E SVILUPPO

Per il perseguimento della *mission* de L'Arca Società Cooperativa Sociale, sono attive diverse aree operative, che agiscono secondo un principio di integrazione, il quale, a sua volta, si traduce nella gestione coordinata di attività, progetti ed alcuni aspetti strategici dei servizi educativi.

In particolare, abbiamo agito su tre canali:

- **Empowerment e benessere delle diverse équipes di lavoro**, raggiunto attraverso formazioni specifiche e l'attivazione di dinamiche di *capacity building* volte al rafforzamento e all'osmosi delle competenze interne;
- **Istituzione di un modello di lavoro project based gestito attraverso la creazione di macro e micro team orizzontali inter-area** (Progettazione e Sviluppo, Formazione, Comunicazione, Fundraising, Amministrazione e Servizi Educativi) nell'ottica del perseguimento degli obiettivi strategici della Cooperativa;
- **Presenza in organico di figure professionali eterogenee e altamente qualificate** sia nelle aree educative (operatori con formazione specifica in pedagogia, C.A.A., stimolazione multisensoriale in ambiente *snoezelen*, educazione acquatica e rugby integrato, gaming inclusivo, belle arti e teatralità inclusiva) che nelle aree di *management* (professionisti di alto profilo esperti in progettazione sociale, analisi dei dati e dell'impatto sociale, raccolta fondi, comunicazione digitale e marketing strategico), difficilmente riscontrabili nello standard di riferimento a livello nazionale.

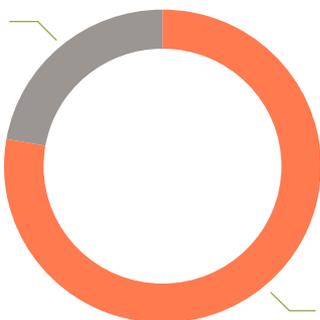


Gestione del personale aziendale e della formazione dei dipendenti e dei collaboratori impiegati nei servizi territoriali. Rilevamento e gestione di eventuali criticità relazionali, degli interessi professionali e formativi e ricerca di opportunità di formazione e sviluppo di nuovi settori strategici.

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

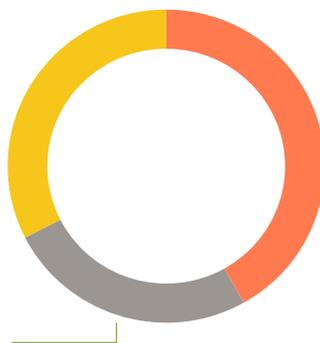
GENERE

- DONNE
- UOMINI



ETÀ ANAGRAFICA

- UNDER 35
- OVER 50
- A COMPLEMENTAMENTO



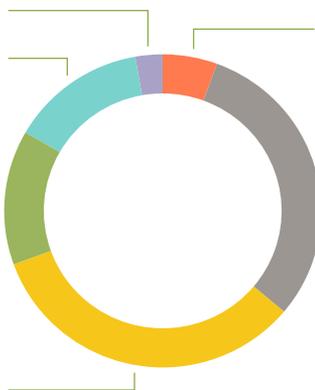
ANZIANITÀ LAVORATIVA

- 0-1 ANNO
- 2-5 ANNI
- 6-10 ANNI
- 11 ANNI +



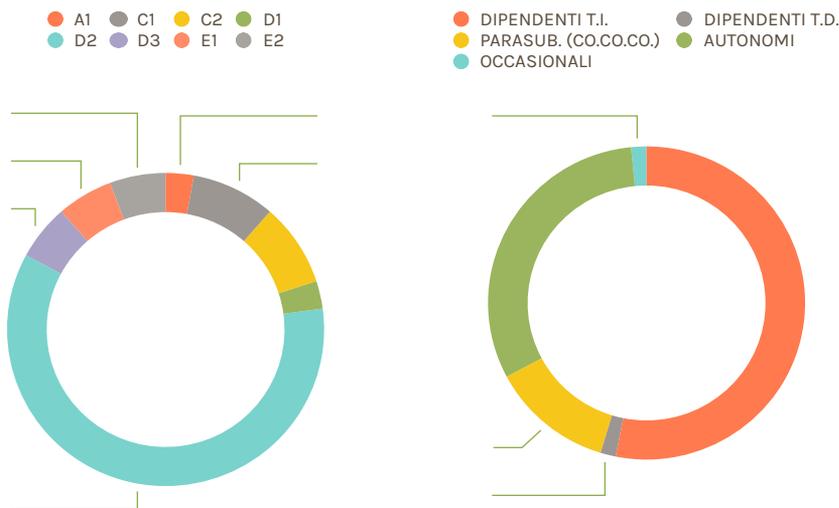
ISTRUZIONE

- LIC. MEDIA
- L.T.
- L.M.
- DIPLOMA
- MASTER I LIV.
- MASTER II LIV.



COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE



Al 31/12/2024, risultano inquadrati in regime di part time 10 dipendenti (9 donne e 1 uomo), sono cessati 7 rapporti lavorativi, ne sono iniziati 6 e sono stati stabilizzati 3 colleghi. Nel corso dell'anno sono stati attivati 6 percorsi di tirocinio, stipulati con 4 enti formativi del territorio, e un progetto di Service Learning, promosso dalla facoltà di Educazione Professionale dell'Università degli Studi dell'Insubria.

Per tutti i dipendenti della cooperativa è applicato il CCNL delle Cooperative Sociali e non sono previsti rimborsi per i volontari né per le cariche, eccezion fatta per gli Organi di Controllo (pari a € 4.000,00 per la società Re&Vi e a € 10.576,80 per il Collegio Sindacale su base lorda annuale).

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è pari a € 37.880,00/€ 20.539,00.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai dipendenti e ai collaboratori dell'ente sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali *fringe benefit* come i buoni mensa, cellulare e pc aziendale, assicurazione medica (Coopsalute), servizi alla famiglia a prezzo agevolato, anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi da una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere - compatibilmente con il funzionamento dei servizi - una maggiore conciliabilità tra il lavoro e la famiglia (part time orizzontale/verticale, possibilità di espletare le proprie mansioni in modalità smart, con telelavoro e lavoro agile).

Sul fronte interno, uno degli aspetti fondamentali su cui si basa l'operato de L'Arca è quello del coinvolgimento e del benessere dei lavoratori. Sono previsti per l'annualità di riferimento e per quelle successive investimenti in pratiche, formazione e dispositivi volti a garantire il controllo dello stress correlato al lavoro e la tutela delle pari opportunità, siano esse di genere, di provenienza, di credo religioso, di abilità.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

Tra gli obiettivi strategici de L'Arca, quello relativo al *capacity building* e all'*empowerment* della struttura ricopre un ruolo fondamentale.

Il nostro scopo è quello di rafforzare ed accrescere le competenze del personale interno e delle risorse impiegate nei Servizi Esterni, innescando processi virtuosi che favoriscano lo sviluppo continuo dell'ente e il raggiungimento di alti standard di qualità educativa e professionale. A tal fine, nel corso del 2024, sono state implementate azioni specifiche di diversa natura: dai corsi di formazione all'affiancamento di professionisti esterni e al partenariato con soggetti e enti di formazione continua. Se ne propone, di seguito, una tabella riassuntiva.

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	PARTEC.	UDIT.	ORE PRO CAPITE	COSTO SOST.
12	Cura del gruppo e attenzione alle pratiche educative	8	1	12	960,00 €
12	Comunicare è apprendere, apprendere è comunicare	8	20	12	1.240,00 €
8	Umanizzazione delle cure - Sviluppo dell'iter educativo di stimolazione basale e snoezelen attraverso consulenze di supervisione al personale nella pratica professionale	8	20	8	400,00 €
8	Corso MAPO	15	1	8	500,00 €
3	Aggiornamento privacy per responsabili aziendali	2	1	3	50,00 €
3	Formazione programma PIPPI	2	-	3	0,00 €
16	Il long covid: un nuovo scenario clinico	1	-	16	0,00 €
4	Corso addetti primo soccorso	1	-	4	120,00 €
8	Corso preposti	2	-	8	320,00 €
4	Corso RLS (aggiornamento)	1	-	4	80,00 €
4	Corso formazione specifica (impiegati amministrativi)	1	-	4	25,00 €
6	Corso formazione specifica (aggiornamento)	2	-	6	180,00 €
4	Utilizzo attrezzi laboratori artistici	2	1	4	400,00 €

I costi dei corsi:

- *Cura del gruppo e attenzione alle pratiche educative*
- *Comunicare è apprendere, apprendere è comunicare*
- *Umanizzazione delle cure - Sviluppo dell'iter educativo di stimolazione basale e Snoezelen attraverso consulenze di supervisione al personale nella pratica professionale*

sono stati co-finanziati da Regione Lombardia tramite l'avviso Foncoop 58, gestito da Irecoop Lombardia.

Oltre ai corsi di formazione specificati, durante il 2024 sono state attivate iniziative formative interne, tenute, cioè, dagli operatori in forze per l'aggiornamento professionale e metodologico dei colleghi. Tra di esse si segnalano:

- Formazione sulla gestione dell'epistassi e sulla somministrazione e corretta conservazione dei farmaci (a cura dell'Infermiera per le équipes di C.D.D. e C.S.E. L'Arca);
- Formazione sulle buone prassi di compilazione dei diari educativi e sulla messa a sistema di migliorie per la gestione dei comportamenti problema (a cura dei Responsabili di Servizio per le équipes di C.D.D., C.S.E. e Servizi Esterni L'Arca);
- Formazione sulla realizzazione di tabelle a tema e sull'*Early Communication* (a cura degli specialisti in C.A.A. per l'équipe C.A.A.);
- Formazione sulle potenzialità educative dell'acquaticità (a cura dell'educatore acquatico per l'équipe del C.S.E. L'Arca);
- Formazione sul gaming inclusivo, rientrante nel progetto *Game on: gaming senza barriere* (a cura dello specialista in gaming, per le équipes di C.D.D. e C.S.E. L'Arca);
- Formazione nuovi assunti (a cura dei Responsabili di Servizio per le équipes di C.D.D., C.S.E. e Servizi Esterni L'Arca).

Come da CCNL adottato, durante il corso dell'anno la Cooperativa ha concesso ai propri dipendenti la possibilità di usufruire di un monte ore retribuite di formazione universitaria, incoraggiando il completamento degli studi accademici per lo sviluppo di competenze specifiche spendibili per lo sviluppo dell'ente e dei suoi servizi. Il tesoretto è stato utilizzato da n. 1 collega per condurre studi universitari e da n. 1 collega per specializzarsi nell'ambito della Comunicazione Aumentativa Alternativa. L'Arca, inoltre, riconosce ai propri dipendenti 100 ore all'anno di permessi di studio straordinari per garantire la qualificazione, la riqualificazione e l'aggiornamento delle professionalità individuali. Nel 2024 hanno usufruito del pacchetto orario n. 5 colleghi, per un totale complessivo di 48 ore.

Coerentemente con la normativa vigente, i n. 2 dipendenti che non hanno partecipato alle iniziative di formazione organizzate dall'azienda hanno fornito attestati ammissibili per contenuti (affidenti alle aree di C.A.A. e psicologia dello sport) alle 20 ore dell'adempimento richiesto da ATS.

In continuità con le annualità precedenti, il Consiglio di Amministrazione ha promosso il flusso comunicativo tra gli operatori e l'area Fundraising per la circolazione di idee e per la realizzazione di iniziative e attività patrocinate innovative e di alto valore creativo e sociale. È stato così che le competenze specifiche di alcuni colleghi in ambito motorio e psicomotorio, artistico e culturale hanno ispirato e, successivamente, avviato nuove esperienze e collaborazioni, che hanno trovato felice riscontro non solo nell'utenza di riferimento della Cooperativa, ma anche nella comunità distrettuale e tra gli *stakeholder* territoriali, che hanno rafforzato il loro legame con L'Arca e introdotto la causa sociale nella propria strategia di business.

#inclusionesociale
#qualitadivita #cooplarca

6

IL PIANO STRATEGICO E LA CREAZIONE DI VALORE SOCIALE



VALUTAZIONE DI IMPATTO, STRATEGIA

Il racconto dei risultati conseguiti dalla Cooperativa deve essere inquadrato in una visione più ampia, che unisce idealmente il nostro piano strategico con la sperimentazione di specifiche dimensioni di innovazione sociale ed economica, per arrivare a raccordarsi con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Il dialogo con il territorio, la forte dimensione collaborativa e partecipativa, la presenza di spazi e funzioni ibride, la sfida socio-culturale e di ampliamento dei pubblici sono solo alcuni degli elementi che rendono L'Arca una realtà paradigmatica. Per rendere tale percorso ancora più evidente e garantire la coerenza con la mission, il piano strategico ha individuato sette ambiti di innovazione e tredici obiettivi. Il piano di attività è stato conseguentemente concepito come un insieme di interventi e programmi finalizzati al perseguimento dei risultati raggiunti, al miglioramento delle criticità riscontrate, allo sviluppo delle potenzialità latenti.

Il rapporto con l'architettura degli obiettivi dell'Agenda 2030 deve essere orientativo e inteso considerando sia gli SDGs che sono direttamente riferibili alla mission e al mandato istituzionale della Cooperativa (Goal 3, 10, 11, 16), sia quelli che possono essere perseguiti indirettamente attraverso l'attivazione della rete territoriale, le attività di sensibilizzazione, i progetti ad hoc o rivolti a categorie di destinatari specifici (Goal 4, 5, 8, 17).



Coordinamento delle procedure di analisi e raccolta dati delle aree aziendali di interesse e rielaborazione del materiale collezionato in chiave strategica, al fine di misurare qualitativamente e quantitativamente gli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento e di suggerire nuove vie di sviluppo sostenibile per l'ente.

OBIETTIVI DI GESTIONE

AMBITI DI INNOVAZIONE	OBIETTIVI STRATEGICI
Modello di funzionamento e modalità di partecipazione	Consolidamento dei modelli di partecipazione ai processi decisionali aziendali
Struttura organizzativa	Rafforzamento della struttura cooperativa in termini di sostenibilità, resilienza e orientamento al benessere lavorativo
Ambiti di attività e uso degli spazi	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento della qualità dei servizi • Interventi per il miglioramento degli spazi a disposizione dell'utenza
Gestione dei servizi e visione socio-culturale	<ul style="list-style-type: none"> • Rafforzamento dell'identità • Condivisione della metodologia educativa • Capillarizzazione attività di advocacy
Integrazione con il territorio e sviluppo della comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo della rete territoriale • Creazione di una comunità attenta ai diversi livelli di sostenibilità
Coinvolgimento del pubblico	Sperimentazione di modelli di coinvolgimento con progetti AD e AE
Gestione e pianificazione economico-finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione e consolidamento di partnership • Azioni di <i>crisis management</i> per la trasformazione delle aree aziendali in difficoltà • Adesione a modelli di sostenibilità economica

Nella tabella che segue, per ogni obiettivo individuato è stata declinata la principale dimensione di innovazione e le strategie messe in atto per il suo perseguimento.

AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
Modello di funzionamento e modalità di partecipazione Consolidamento dei modelli di partecipazione ai processi decisionali aziendali	Coinvolgimento della base sociale nella definizione delle strategie di sviluppo dell'ente	Organizzazione di n. 5 incontri informali per la valutazione dell'operato del CdA uscente e per la condivisione delle linee di sviluppo e del mandato del CdA entrante	  

AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
<p>Struttura organizzativa</p> <p>Rafforzamento della struttura cooperativa in termini di sostenibilità, resilienza e orientamento al benessere lavorativo</p>	<p>Costruzione di uno stile di <i>leadership</i> trasformazionale</p> <p>Sviluppo delle competenze e crescita professionale dello staff</p> <p>Valorizzazione del capitale umano e riduzione dello stress lavoro-correlato</p> <p>Attivazione di percorsi di tirocinio e <i>internship</i> con università e enti di formazione territoriali</p> <p>Aumento dei momenti (strutturati e non) di incontro plenario</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sistematizzazione della raccolta dati aziendale Attività di analisi funzionale dei dati Riunioni periodiche di monitoraggio kpi e condivisione strategica (CdA e MGMT operativo) Attivazione di corsi di formazione specifici per le aree educative Formazione di referenti per le principali aree operative (Preposti, Struttura e sicurezza) Valutazione dei questionari di Customer Satisfaction Attivazione di percorsi formativi orientati al benessere, alla coesione del gruppo di lavoro e allo sviluppo di un clima collaborativo Supervisione dello psicologo nelle équipe educative Attivazione di un progetto di Service Learning e n. 6 collaborazioni di tirocinio con le scuole ASA e OSS territoriali, il CFP di Tradate, il Comune di Tradate (NIL) e l'Università dell'Insubria Organizzazione di 2 riunioni aziendali di presentazione delle attività e di confronto 	    
<p>Ambiti di attività e uso degli spazi</p> <p>Incremento della qualità dei servizi</p> <p>Interventi per il miglioramento degli spazi a disposizione dell'utenza</p>	<p>Ampliamento e riorganizzazione dei Servizi Educativi</p> <p>Investimento per la ridefinizione degli spazi a fronte delle progettualità future dell'ente</p> <p>Investimento sulla sicurezza</p>	<ul style="list-style-type: none"> Redistribuzione del personale (Servizi Esterni) Conferma dello spazio di ascolto e confronto tra <i>caregiver</i> e psicologo (Sosteniamoci) Potenziamento dell'erogazione dei servizi esterni (C.A.A., Voucher B1 e attività riabilitative in r.p.) Affitto temporaneo e ricerca di spazi per la capillarizzazione dell'offerta educativa esterna Avvio di progettazioni e studi di fattibilità per il miglioramento e l'efficientamento energetico dell'edificio in uso Collaborazione con un'agenzia di vigilanza negli orari di chiusura della struttura 	    

AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
<p>Gestione dei servizi e visione socio-culturale</p> <p>Rafforzamento dell'identità</p> <p>Condivisione della metodologia educativa</p> <p>Capillarizzazione attività di advocacy</p>	<p>Potenziamento della dimensione mediatica e digitale de L'Arca Cooperativa</p> <p>Creazione di una programmazione socio-culturale in partnership con il territorio come reference per i temi di inclusione e disabilità</p> <p>Creazione di unità formative sulla metodologia e sulle strategie educative dell'ente</p> <p>Diffusione della <i>mission</i> dell'ente in un'ottica di sensibilizzazione sulle tematiche inclusive e sullo sviluppo sociale territoriale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento del sito • Crescita canali social (+32 K visite sulle pagine istituzionali) • Rassegna stampa (più di 40 uscite tra digitale e cartaceo) <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione alla <i>Welfare Week</i> • 14 eventi realizzati sul territorio e fuori (tra cui gli appuntamenti fissi <i>Pedalarca</i>, <i>Ottobre mese della C.A.A.</i>, <i>Mercatino di Natale</i>) <p>Organizzazione di progetti di formazione tenuti dal nostro staff per i docenti del territorio sui principali ambiti di intervento della cooperativa (PNRR Futura, A.U.T. Linea Snoezelen)</p> <p>Partecipazione a dibattiti, conferenze e eventi del territorio (<i>Welfare Week</i>, <i>Notti Bianche</i>)</p>	     
<p>Integrazione con il territorio e sviluppo della comunità</p> <p>Sviluppo della rete territoriale</p> <p>Creazione di una comunità attenta ai diversi livelli di sostenibilità</p>	<p>Potenziamento e ampliamento della rete di partner istituzionali e ETS territoriali</p> <p>Potenziamento di attività strutturate di <i>fundraising</i> e <i>crowdfunding</i></p> <p>Integrazione della <i>mission</i> sociale della Cooperativa con elementi di sostenibilità economica e ambientale</p>	<p>Partecipazione a reti di co-progettazione in partenariato con gli Enti Pubblici (Distretti territoriali, Comuni e biblioteche, Regione Lombardia, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) afferenti a tematiche di rilevanza internazionale (PNRR, Fondo inclusione disabilità e autismo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proseguimento e attivazione di attività patrocinate da committenti profit e non-profit (<i>Prima Linea</i>, <i>Stile Libero</i>, <i>Wabi Sabi</i>) • Organizzazione di eventi di raccolta fondi (<i>L'Arca dei Comici</i>, <i>Lotteria</i> e <i>Mercatino di Natale</i>) <p>Partecipazione alle tavole rotonde multidisciplinari del welfare territoriale (<i>Welfare week</i>, adesione a Cooperazione Salute e piattaforme di welfare online)</p>	     

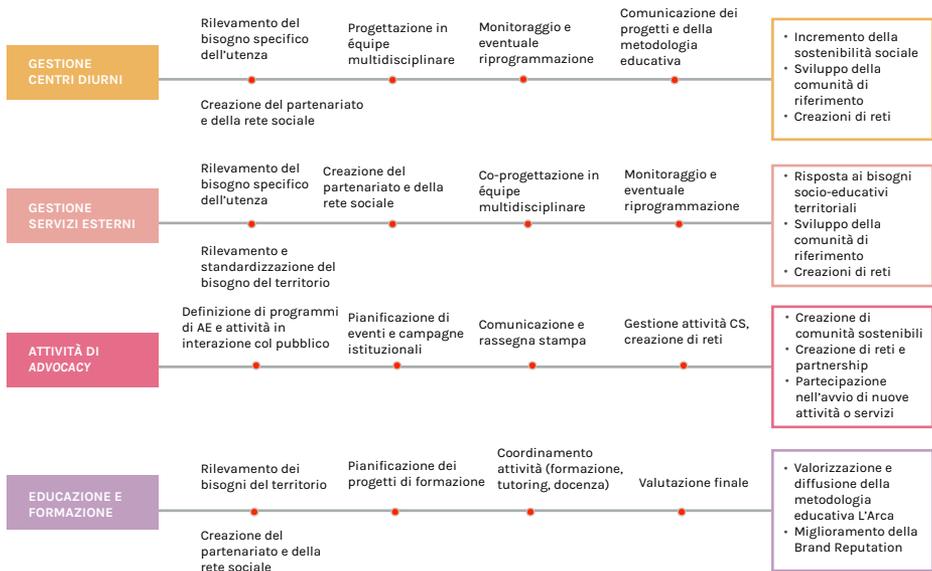
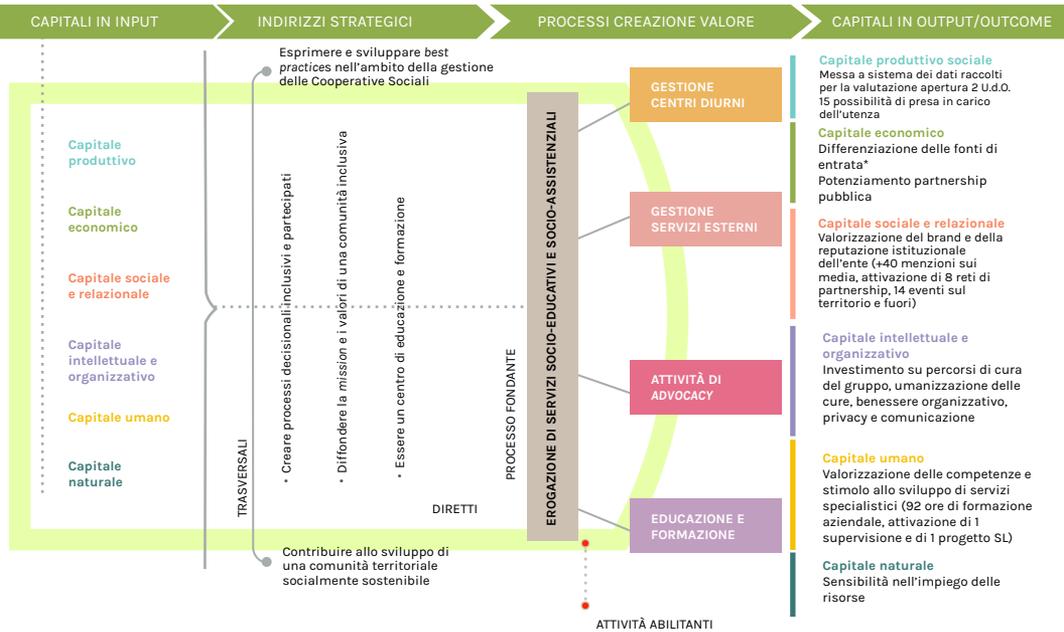
AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
<p>Coinvolgimento del pubblico</p> <p>Sperimentazione di modelli di coinvolgimento con progetti AD e AE</p>	<p>Diversificazione della composizione dei pubblici dell'ente</p> <p>Aumento del numero degli utenti dei Servizi Esterni e delle attività progettuali inclusive</p> <p>Costruzione di strumenti di ascolto e relazione con gli stakeholder interni ed esterni</p> <p>Mantenimento di un alto livello di soddisfazione su servizi, progetti ed eventi della Cooperativa</p>	<p>Ottima partecipazione agli eventi organizzati (conversione del pubblico in donatori e utenti)</p> <p>Implementazione di progetti e organizzazione di eventi aperti alla cittadinanza e destinati a specifici target di pubblico</p> <ul style="list-style-type: none"> • 204 questionari di customer satisfaction sottoposti • Interviste al personale da parte del HR Manager • Totalità delle risposte positive o molto positive sulla qualità educativa e sulla partecipazione alle iniziative dell'ente 	   
<p>Gestione e pianificazione economico-finanziaria</p> <p>Azioni di <i>crisis management</i> per la trasformazione delle aree aziendali in difficoltà</p> <p>Creazione e consolidamento di partnership</p> <p>Adesione a modelli di sostenibilità economica</p>	<p>Risoluzione e prevenzione di situazioni deficitarie o di insostenibilità economica</p> <p>Favorire l'effetto moltiplicatore de L'Arca sul territorio e stimolare economie di progettazione attraverso <i>partnership</i> con istituzioni pubbliche e private</p> <p>Incremento del <i>funding mix</i> pubblico e privato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di raccolta dati per la misurazione delle performance dei Servizi L'Arca • Monitoraggio periodico dei servizi rilevati come <i>in perdita</i> o a <i>rischio</i> • Ricerca di modalità di finanziamento e di accreditamento • Applicazione di correttivi in itinere (aumento delle rette e degli utenti in regime full time, ottimizzazione dell'orario del personale, distribuzione strategica di fondi e donazioni) • n. 8 partenariati e contratti di intesa attivati (di cui 4 con istituzioni culturali e università) • 5 network nati da progetti specifici • 5 partnership fuori dal distretto di Tradate (UnInsubria, Fondazione B. Genovese, UniTo, Fondazione Asphi, Pinacoteca di Brera) • Aumento complessivo del valore della produzione nell'ultimo triennio (+3,4%) • Consolidamento di nuove forme di finanziamento delle attività (patrocini) e appalto pubblico di prestazioni educative (PNRR) • Avvio di iniziative di <i>crowdfunding</i> (Spettacolari, Game on, Wabi Sabi) 	   

VALORE E IMPATTO SOCIALE

La figura riportata nella pagina a fianco rappresenta, secondo l'approccio previsto dall'International Integrated Reporting Framework, il **modello della creazione del valore della Cooperativa**, ovvero il **processo attraverso il quale l'ente trasforma i capitali in input attraverso le proprie attività e processi e produce output e risultati, al fine di raggiungere i propri obiettivi strategici e di creare valore nel breve, medio e lungo termine.**

LEGENDA

- A sinistra si legge l'elenco dei **capitali** che costituiscono gli elementi di input del modello di creazione del valore. Si tratta di elementi distintivi dell'istituzione (es. la sede, il capitale umano, le relazioni con gli stakeholder) che vengono utilizzati, trasformati o incrementati nei vari processi.
- La chiave di lettura del modello di creazione del valore sono i cinque **indirizzi strategici** dell'ente. Tali indirizzi rappresentano le **linee guida per la programmazione delle attività di breve e lungo periodo rispecchiando l'identità de L'Arca**. Il posizionamento dei primi tre indirizzi strategici (denominati "**diretti**") all'interno del modello, evidenzia la loro diretta correlazione con i processi, mentre gli ultimi due indirizzi (denominati "**trasversali**") hanno un collocamento diverso, essendo più strettamente correlati con il settore sociale. L'insieme degli indirizzi, diretti e trasversali, orientano la strategia de L'Arca Cooperativa.
- I processi definiscono, integrandole, le attività perseguite dall'ente. Dal loro svolgimento deriva la peculiarità del modello di creazione del valore e di conseguenza la sua solidità. Al **processo fondante**, quindi imprescindibile, e al **brand** si affiancano i **processi identitari** che schematizzano le aree d'azione della Cooperativa, suddivise in quattro macro- categorie:
 1. Gestione dei Centri Diurni (C.D.D. e C.S.E. L'Arca)
 2. Gestione dei Servizi Esterni e sul territorio (Servizi Esterni, Laboratori e Area C.A.A.)
 3. Attività di *advocacy* e di promozione dei concetti di inclusione sociale, qualità della vita della persona con disabilità e cultura della diversità
 4. Educazione e formazioneAnalogamente, sono individuate **otto attività abilitanti**, fortemente interconnesse tra loro, che sostengono trasversalmente tutti i processi:
 1. Gestione del personale
 2. Comunicazione
 3. Fundraising
 4. Amministrazione, controllo di gestione
 5. Progettazione
 6. Formazione
 7. Sviluppo
 8. Relazioni con il pubblico
- L'ultima sezione, a destra dello schema, riporta una serie di **output**, espressi quantitativamente, e di **outcome** indiretti che L'Arca genera attraverso i propri processi: si tratta di una descrizione dell'impatto che la Cooperativa provoca sui vari fronti nei quali è attiva.



7

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



AMMINISTRAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE

L'esercizio 2024 si chiude con un utile pari a € 71.010,00 e con ricavi delle prestazioni pari a € 1.555.685,00, in aumento del 4,5% rispetto al documento precedente.

Ruolo di peso nella configurazione della situazione economica attuale dell'ente ha l'incidenza del costo del lavoro sul totale del valore della produzione, pari al 74%.

Alla data di predisposizione del presente bilancio, si ritiene che non sussistano elementi che possono far ritenere non verificati i presupposti di *going concern* (continuità aziendale), in relazione alla struttura patrimoniale e finanziaria della Cooperativa.

I NUMERI DEL TRIENNIO

	2024	2023	2022
TOTALE RISERVE	631.187,00 €	618.923,00 €	586.565,00 €
RISULTATO NETTO ESERCIZIO	71.010,00 €	12.642,00 €	33.359,00 €
Δ VALORE - COSTO PRODUZIONE	70.969,00 €	11.833,00 €	30.757,00 €
PATRIMONIO NETTO	727.447,00 €	657.815,00 €	651.174,00 €
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.635.843,00 €	1.582.789,00 €	1.523.355,00 €

#competenzesociali
#qualitadivita #cooplarca

Gestione di tutte le procedure e gli adempimenti di ordine amministrativo, economico-finanziario, contabile e di **supporto** necessarie alla **conduzione e al mantenimento delle attività educative e socio-assistenziali**, incluso il monitoraggio della normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione e l'adeguamento alla stessa.

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	33.897,00 €	32.965,00 €	45.543,00 €
Contributi privati	37.783,00 €	53.118,00 €	56.536,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per la gestione dei servizi in O.S.	1.162.203,00 €	1.136.340,00 €	1.095.741,00 €
Ricavi da altri	8.475,00 €	8.584,00 €	4.395,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per la gestione di altre tipologie di servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da privati (inclusa quota cofinanziamento)	142.272,00 €	124.819,00 €	129.173,00 €
Ricavi da imprese private	251.211,00 €	226.963,00 €	191.965,00 €
Ricavi da privati non profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €



ALTRI RICAVI*	255.907 € TOTALE	52.520 € ENTI PUBBLICI	203.387 € ENTI PRIVATI
RETTE UTENTI	1.304.475 € TOTALE	1.162.203 € ENTI PUBBLICI	142.272 € ENTI PRIVATI
GRANTS E PROGETTAZIONE	26.408 € TOTALE	24.170 € ENTI PUBBLICI	2.238 € ENTI PRIVATI
CONTRIBUTI E OFFERTE	49.051 € TOTALE	9.728 € ENTI PUBBLICI	39.323 € ENTI PRIVATI

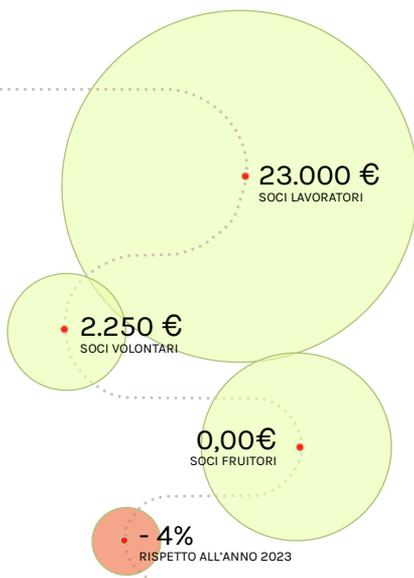
*Nella voce "ALTRI RICAVI" sono incluse le entrate derivanti da attività di assistenza domiciliare e scolastica, interventi specialistici, attività laboratoriali e centri estivi, fatturazioni derivanti dalla prestazione di servizi per la rete territoriale (coordinata dall'Ufficio di Piano di Tradate), rette delle vacanze estive e rimborsi spese varie.

CAPITALE SOCIALE

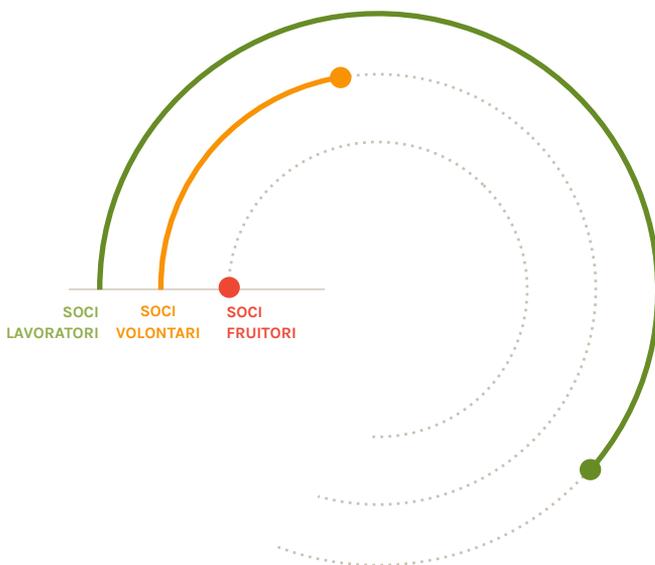
Nel 2024 il capitale sociale è diminuito. Ciò è dovuto al congedo di n. 4 soci, di cui n. 1 lavoratore e n. 3 volontari.

Si segnala, contestualmente, l'ingresso di n.1 nuovo socio lavoratore, il passaggio di n. 1 socio lavoratore a volontario e il conteggio di una quota sociale ancora da liquidare.

Nella riserva legge è iscritta la quota dell'utile dell'esercizio precedente, che l'assemblea ha destinato a tale voce in conformità a quanto prescritto dalla legge e dallo Statuto. Più precisamente, si fa presente che, per quanto riguarda le riserve, conformemente a quanto disposto dall'articolo 2005/14 del Codice Civile e dal nostro Statuto, tutte le riserve indivisibili non possono essere ripartite tra i soci né durante la vita della Società né all'atto del suo scioglimento.



COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



Nell'anno 2024 risultano attivi n. 16 soci lavoratori e n. 3 soci volontari, dei quali il 63% è donna e il 32% è under 35.

Non è censito alcun socio fruitore.



FUNDRAISING, AMMINISTRAZIONE

La stretta collaborazione la rete territoriale e con la comunità di riferimento rappresenta la cifra distintiva della *mission* de L'Arca Cooperativa, che, da sempre, si propone come soggetto e spazio di aggregazione e di sperimentazione di nuovi servizi ed attività educative.

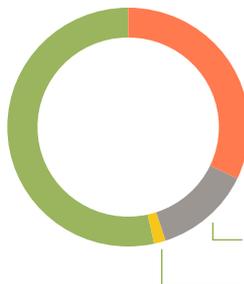
Nel corso dell'anno 2024, istituzioni pubbliche e private, enti del Terzo Settore, collaboratori e professionisti, imprese e cittadini hanno gravitato attorno alla Cooperativa contribuendo alla costruzione di una proposta socio-educativa e culturale differenziata, diffusa e caratterizzata da approcci progettuali variegati.

La creazione di *partnership* e reti (anche con soggetti non appartenenti al settore in senso stretto ma alle agenzie culturali e creative, all'industria digitale e alle politiche sociali, educative e di *welfare*) ha rappresentato uno degli obiettivi strategici dell'ultimo triennio: lo sforzo principale è stato quello di avviare e consolidare alleanze per favorire il rafforzamento della dimensione progettuale, la massimizzazione degli impatti, la creazione di economie sostenibili e virtuose e lo scambio di buone pratiche di innovazione sociale e civica.

La realizzazione e il patrocinio di progetti e iniziative a forte dimensione reticolare e l'attivazione di *partnership* corte e lunghe sul territorio di riferimento (dall'utenza diretta alla comunità cittadina, dal distretto alla regione alla nazione) ha contribuito al consolidamento dell'identità de L'Arca come soggetto connettore e modello di progettazione sociale basato sulla collaborazione, sull'intesa e sulla co-costruzione.

PROVENIENZA FONDI

- CONTRIBUTI PUBBLICI - AREA GRANT
- CONTRIBUTI PUBBLICI - AREA FR
- CONTRIBUTI PRIVATI - AREA GRANT
- CONTRIBUTI PRIVATI - AREA FR

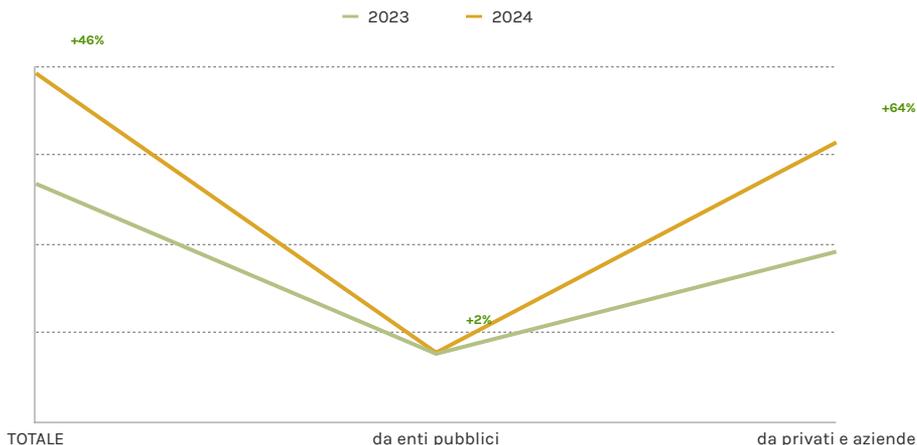


AREA	ENTRATA
Contributi pubblici - Area Grant (rete territoriale)	24.170,00 €
Contributi pubblici - Area FR	9.728,00 €
Contributi privati - Area Grant	1.178,00 €
Contributi privati - Area FR (donazioni, eventi, crowd, attività patrocinate)	40.266,00 €

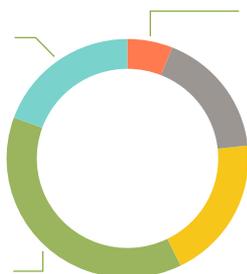
Pianificazione e coordinamento delle attività di raccolta fondi pubblici e privati dell'ente, collezionati tramite la stesura di progetti (*Grant writing* e attività patrocinate), la promozione di campagne comunicative, iniziative e eventi a sostegno di una maggiore capacità di autofinanziamento.

ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

ATTIVITÀ DI FUNDRAISING (EROGAZIONI LIBERALI, PATROCINI ATTIVITÀ, 5*1000, EVENTI, CROWDFUNDING)



- Crowdfunding
- Erogazioni liberali
- Contributi pubblici
- Eventi
- Patrocinio attività



AREA		ENTRATA
Crowdfunding	Crowdfunding	3.010,00 €
Eventi	Lotteria di Pasqua	3.660,00 €
	Mercatino di Natale	4.966,00 €
Erogazioni liberali	Donazioni	9.733,00 €
Patrocinio attività educative	Partnership con privati e aziende	18.897,00 €
Contributi pubblici	Rimborsi	1.006,00 €
	5*1000	8.722,00 €

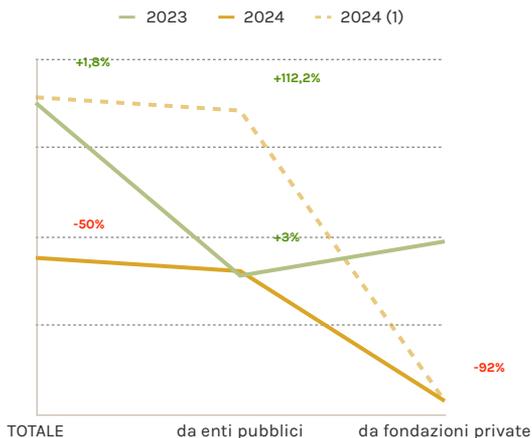
Nel 2024 la Cooperativa ha registrato un ottimo andamento nella raccolta fondi. Le partnership con privati e aziende per il patrocinio delle attività educative si confermano la voce più significativa, seguite dalle erogazioni liberali, composte da donazioni in proventi e in beni, e dai contributi derivanti dal 5*1000, che per l'annualità di riferimento hanno raccolto la fiducia di 265 sostenitori (+6,4% rispetto all'esercizio precedente). Gli eventi hanno contribuito in modo considerevole all'attività di fundraising, anche grazie alla reintroduzione della Lotteria benefica e alle partecipazioni alle iniziative del territorio, confermandosi strumenti efficaci di coinvolgimento e promozione sociale.

La strategia di diversificazione delle fonti rafforza la sostenibilità socio-economica della Cooperativa, andando a comporre uno scenario multi-stakeholder e rafforzando la co-progettazione con il pubblico e il privato Sociale, con le imprese e con le Istituzioni del distretto nell'ottica di generare un valore sociale e un impatto sistemico significativo.

Sul lungo periodo, la sfida che L'Arca raccoglie sarà quella di **ampliare le fonti a sostegno delle attività, migliorando la capacità di misurare e comunicare gli outcome generati in termini di inclusione, coesione e innovazione sociale.**

ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

ATTIVITÀ DI GRANT WRITING, ADESIONI A RETI TERRITORIALI E PRESTAZIONE DI SERVIZI EDUCATIVI*

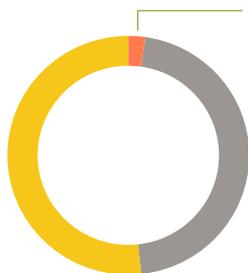


Si specifica che nel presente grafico non sono contabilizzati € 27.122,00 derivanti dalla fatturazione a enti pubblici delle prestazioni correlate ai servizi erogati con PNRR 1.1, PNRR 1.2 e PNRR Futura, appaltati alla Cooperativa dalla rete distrettuale di riferimento.

Tali proventi, come specificato nelle pagine precedenti, sono stati inseriti nella voce "ALTRI RICAVI" al capitolo "enti pubblici" del bilancio economico.

Si fornisce comunque, nella dimensione 2024 (1)* il conteggio complessivo della voce citata.

- Grant fondazioni private
- Rete territoriale - Progetti
- Rete territoriale - PNRR*



AREA		ENTRATA
Fondazioni private	Grant writing	1.178,00 €
Adesione a rete territoriale (progetti)	A.U.T.	20.326,00 €
	Illustrami l'arte	3.844,00 €
Adesione a rete territoriale (prestazione di servizi)*	PNRR 1.1	10.524,00 €
	PNRR 1.2	11.949,00 €
	PNRR Futura	4.684,00 €

Nel corso dell'anno, l'attività di grant writing in collaborazione con enti pubblici (in particolare all'interno delle misure PNRR del Distretto di Tradate) hanno generato significativi proventi. Tali risultati sono frutto di un modello operativo fortemente orientato al lavoro per progetti, basato sull'integrazione tra figure professionali provenienti da diversi settori organizzativi. In tale sistema, il contributo al successo economico di ciascun progetto risulta distribuito su una pluralità di attori: il progettista, responsabile dell'interfaccia con gli enti pubblici e della coerenza del progetto, il coordinatore dei Servizi Esterni, che ne garantisce l'operatività e il valore educativo, e il personale amministrativo, coinvolto nella predisposizione dei documenti, nella rendicontazione e nei flussi contabili.

Questa rete integrata rende difficile l'attribuzione lineare e univoca del "merito" economico. L'Arca ha quindi adottato il modello della Social Value Chain (SVC), che offre un quadro teorico per comprendere come le organizzazioni del Terzo Settore generano valore attraverso processi collaborativi e interfunzionali. In un contesto cooperativo strutturato su progetti, dove figure professionali diverse contribuiscono sinergicamente, la SVC permette di rappresentare in modo trasparente e narrativo la creazione di valore, evidenziando il contributo sistemico di tutte le professionalità coinvolte.



ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Il bilancio sociale deve dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre però specificare che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 04/07/2019 - *Linee guida del bilancio sociale per gli ETS* - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).



MONITORAGGIO