

L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Customer satisfaction

REPORT ANNO 2023 | STAFF

Il questionario nel 2023

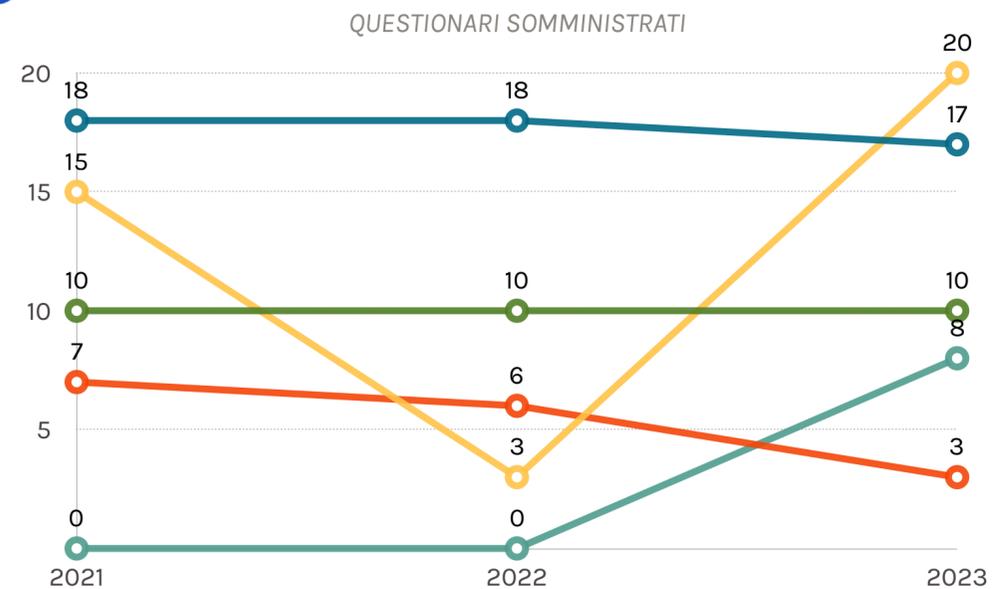


LE AREE DI INDAGINE

- Ambiente e équipe di lavoro
- Coordinamento
- Stress correlato e relazione vita-lavoro
- Comunicazione
- Prospettive future
- Suggerimenti e critiche

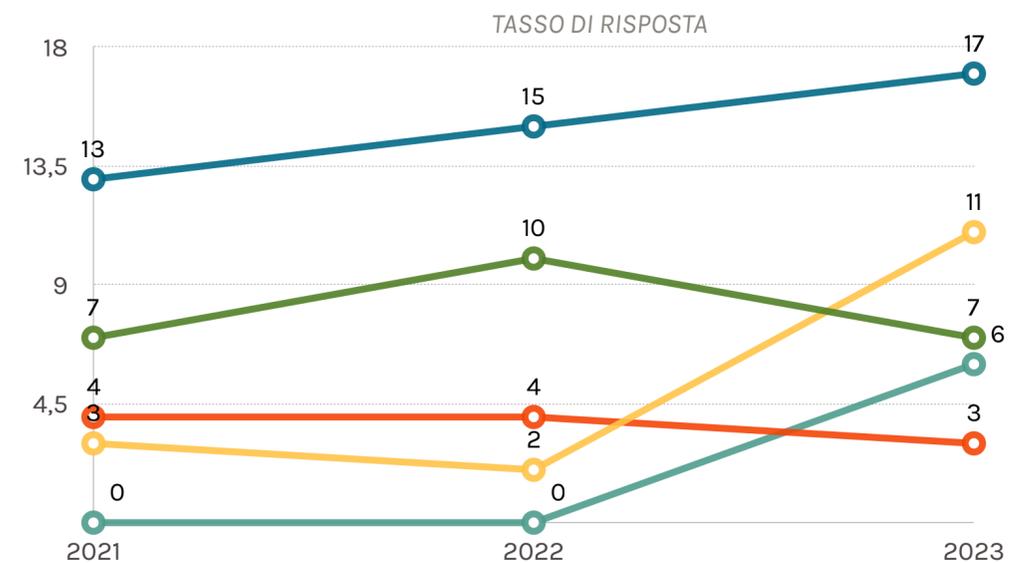


IL CAMPIONE DI RIFERIMENTO



Nota bene:

Nel 2023 è stato introdotto il questionario al Management Operativo, che ha compreso parzialmente l'équipe prima censita nel Settore Amministrativo/Gestionale.



● C.D.D. L'Arca
● C.S.E. L'Arca
● Servizi Esterni
● Amministrazione
● MGMT operativo

100%

70%

55%

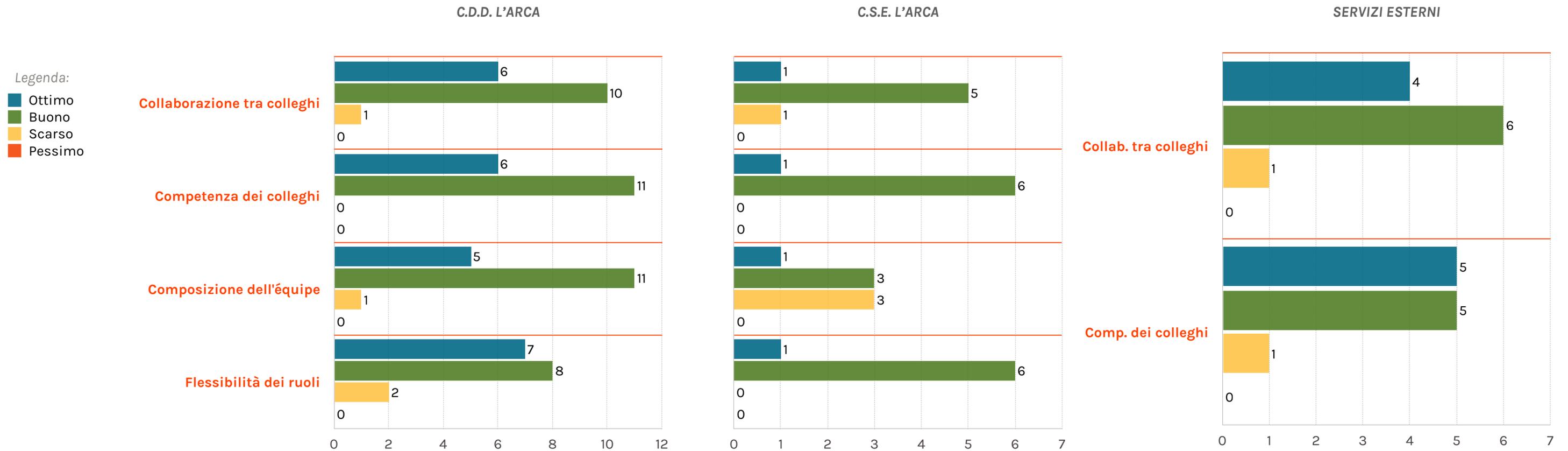
100%

75%

Ambiente e équipe di lavoro



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - PERSONALE SERVIZI EDUCATIVI E ORGANIZZAZIONE DELL'ÉQUIPE



Ambiente e équipe di lavoro



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - PERSONALE AMMINISTRATIVO E ORGANIZZAZIONE DELL'ÉQUIPE

Legenda:
 ■ Ottimo
 ■ Buono
 ■ Scarso
 ■ Pessimo



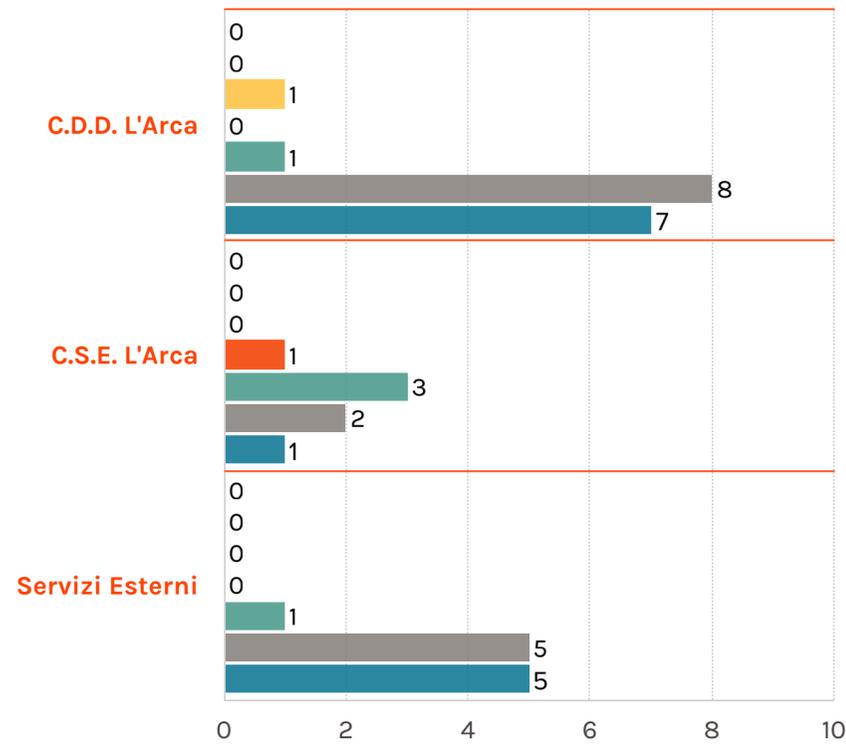
Ambiente e équipe di lavoro



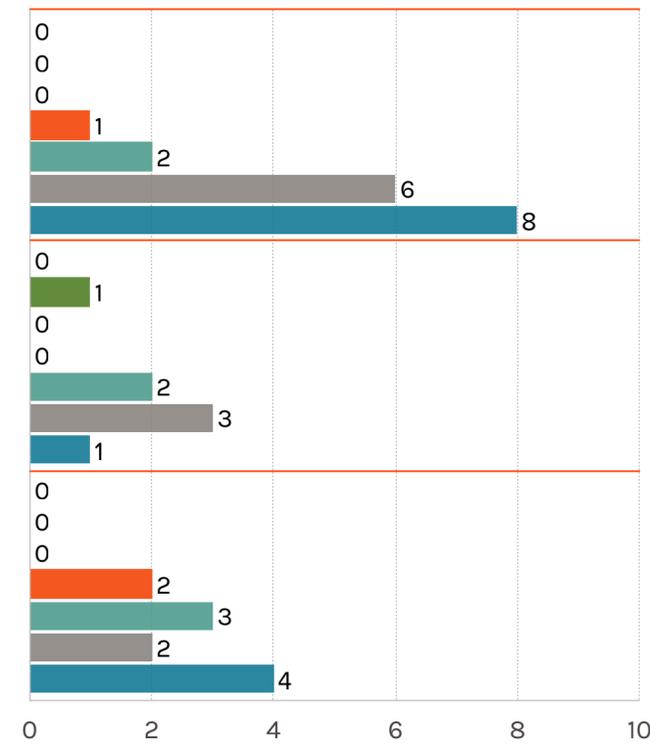
I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - IL CLIMA DI LAVORO NELLE ÉQUIPE EDUCATIVE

Legenda:
 0 - Per nulla
 1
 2
 3
 4
 5
 6 - Moltissimo

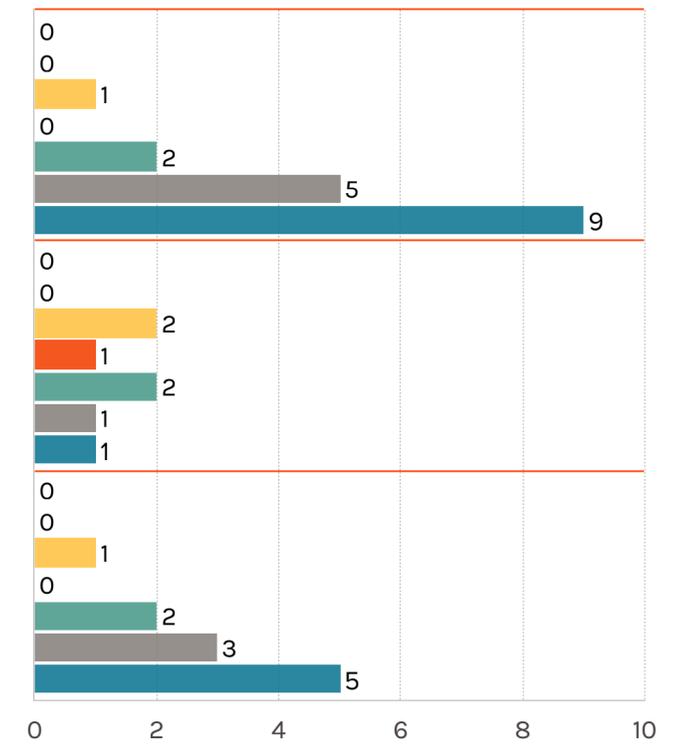
Quanto ti senti rispettato dai colleghi?



Quanto senti valorizzate, supportate e comprese le tue competenze dai colleghi?



Quanto ti senti libero di esprimere i tuoi stati d'animo e le tue valutazioni tra colleghi?



Ambiente e équipe di lavoro

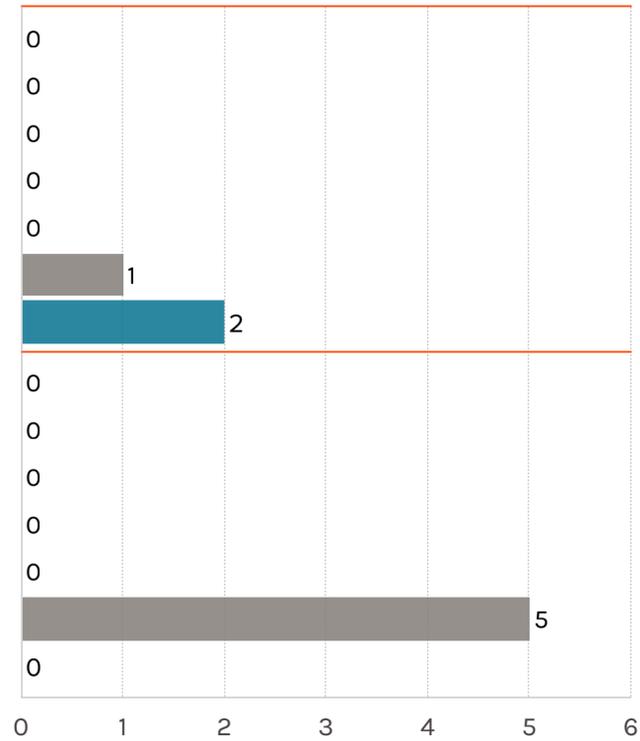


I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - IL CLIMA DI LAVORO NELLE ÉQUIPE AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

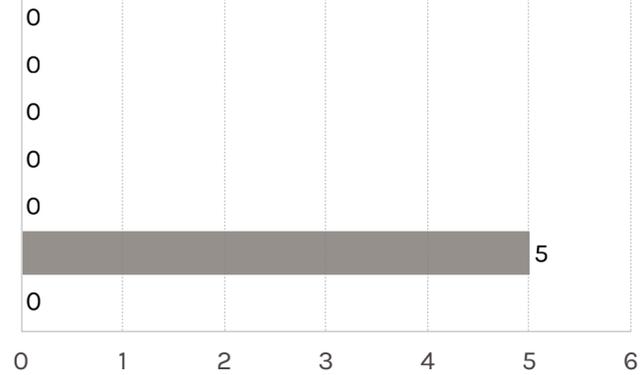
- Legenda:
- 0 - Per nulla
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6 - Moltissimo

Quanto ti senti rispettato dai colleghi?

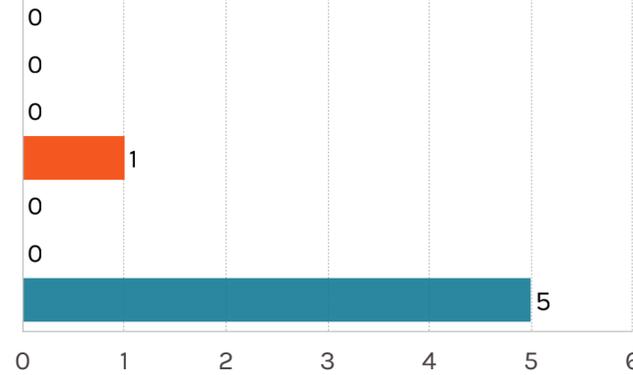
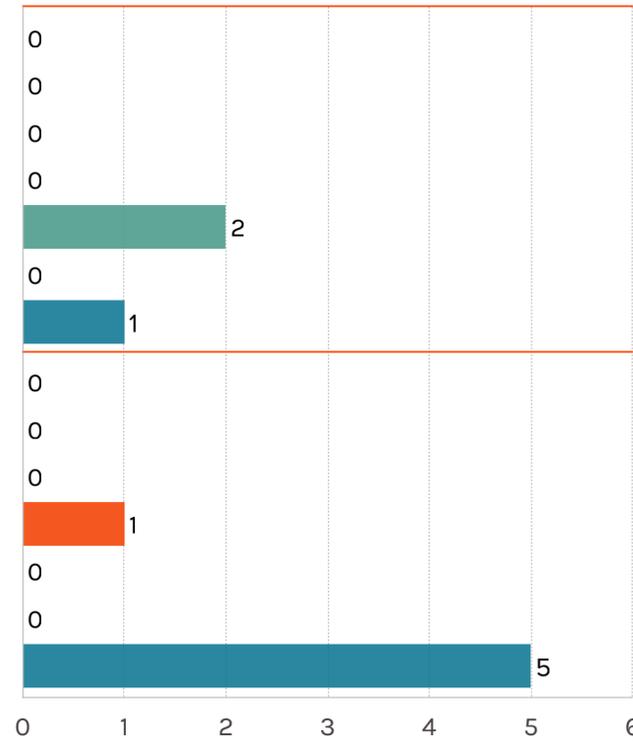
Personale amministrativo



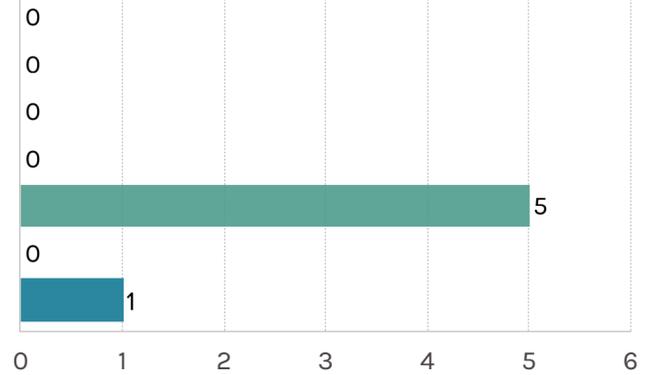
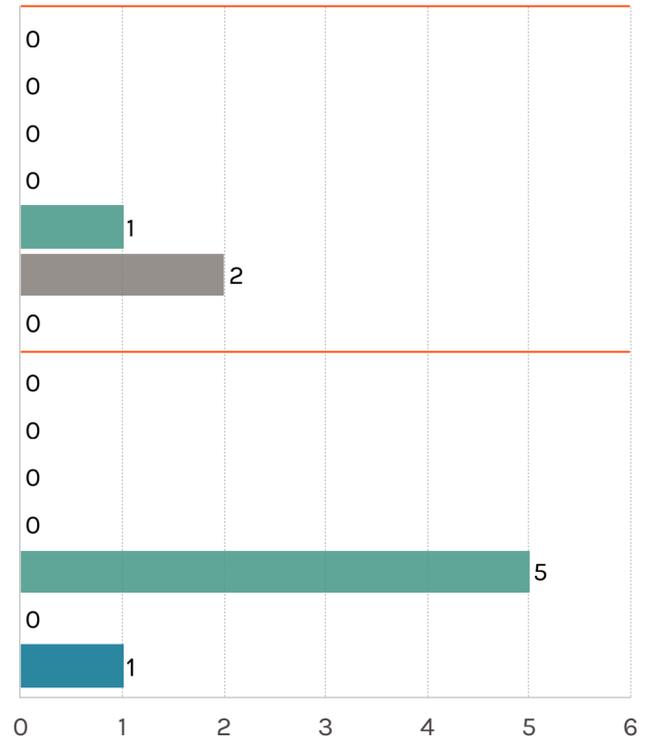
Management operativo



Quanto senti valorizzate, supportate e comprese le tue competenze dai colleghi?



Quanto ti senti libero di esprimere i tuoi stati d'animo e le tue valutazioni tra colleghi?



Ambiente e équipe di lavoro



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - IL CLIMA DI LAVORO NEL TAVOLO RESPONSABILI

Quanto ti senti rispettato dai colleghi?

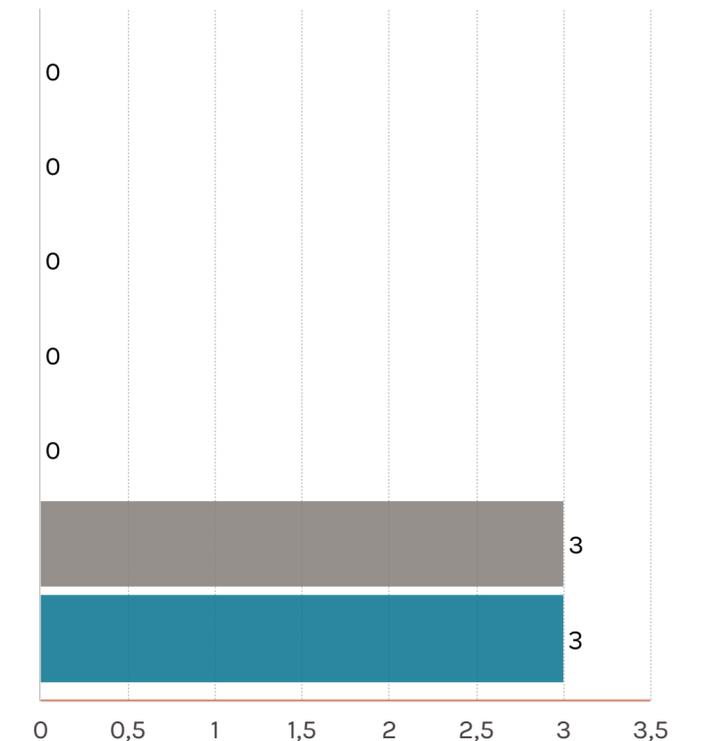
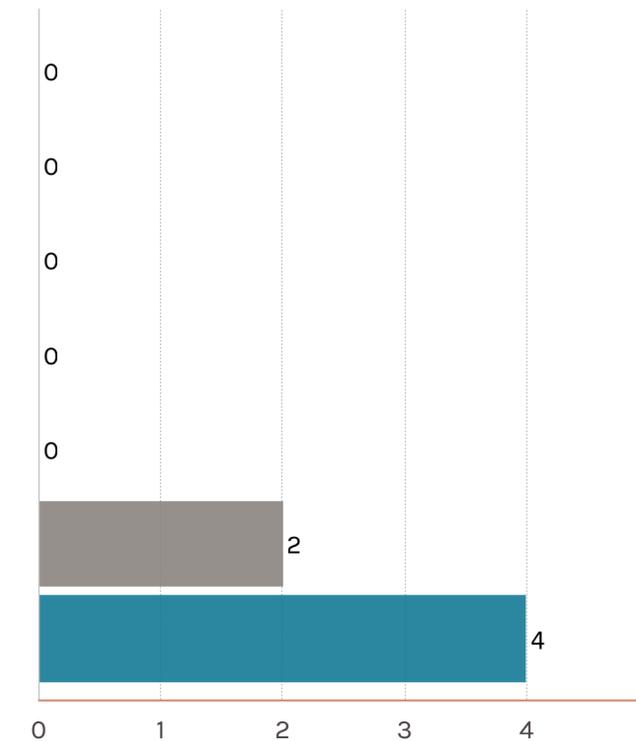
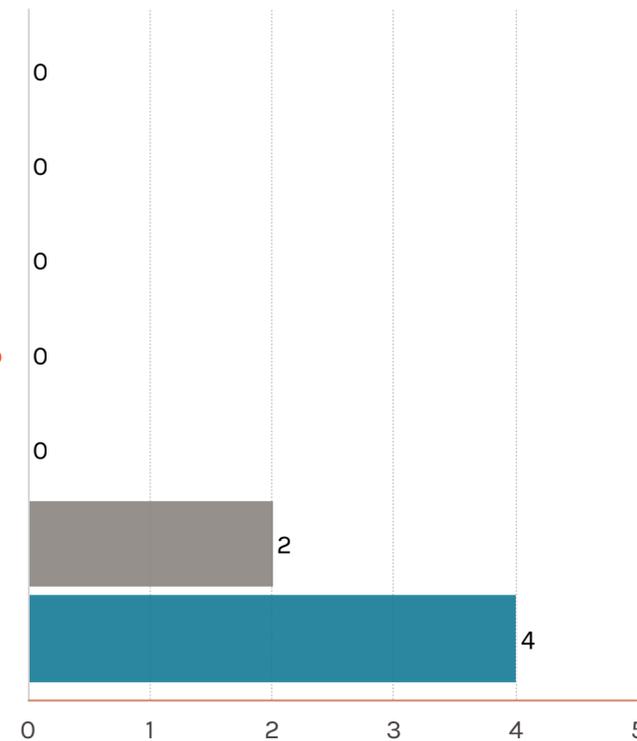
Quanto senti valorizzate, supportate e comprese le tue competenze dai colleghi?

Quanto ti senti libero di esprimere i tuoi stati d'animo e le tue valutazioni tra colleghi?

Legenda:

- 0 - Per nulla
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Moltissimo

Management operativo



Ambiente e équipe di lavoro



IL CLIMA DI LAVORO NELLE ÉQUIPE EDUCATIVE: I PUNTI DI FORZA

C.D.D. L'ARCA

- Verso gli utenti: empatia, entusiasmo, fantasia, cordialità
- Con i colleghi: collaborazione, partecipazione, confronto, scambio, complicità, complementarità, coesione, eterogeneità, velocità di reazione
- Rispetto, ascolto e sostegno reciproco
- Serenità

C.S.E. L'ARCA

- Verso gli utenti: presenza, supporto
- Con i colleghi: impegno, rapporto di amicizia tra colleghi, comune bassa età anagrafica
- Resilienza
- Dinamismo
- Collaborazione e comunicazione

SERVIZI ESTERNI

- Monitoraggi periodici del lavoro svolto
- Scambio di idee e di informazioni per case-studies
- Collaborazione, ascolto e sostegno reciproco
- Integrazione delle competenze
- Impegno e passione
- Formazione
- Colloqui 1:1 con il Responsabile



IL CLIMA DI LAVORO NELLE ÉQUIPE EDUCATIVE: LE CRITICITÀ

C.D.D. L'ARCA

- Difficoltà nell'esporsi e nel prendere decisioni
- Scarsa collaborazione professionale
- Distribuzione poco funzionale della carica oraria degli operatori
- Insofferenza e squilibrio educatori-utenti
- Assenteismo dall'aula di alcuni operatori
- Comunicazione non costruttiva o non funzionale allo scambio di informazioni utili sull'utenza
- Scarsa organizzazione

C.S.E. L'ARCA

- Comunicazione non costruttiva o non funzionale allo scambio di informazioni utili sull'utenza
- Legami di amicizia tra colleghi e scarsa collaborazione professionale
- Continui cambiamenti dell'équipe
- Squilibrio educatori-utenti
- Mancanza di ascolto
- Distrazione e stanchezza degli operatori
- Scarsa organizzazione
- Gestione utenti inadeguata

SERVIZI ESTERNI

- Confronti a volte demotivanti
- Scarsa informazione e partecipazione alle équipe
- Poche occasioni di confronto in équipe
- Scarsa osservazione diretta degli utenti da parte del Responsabile

Ambiente e équipe di lavoro



IL CLIMA DI LAVORO NELLE ÉQUIPE AMMINISTRATIVA E GESTIONALE: I PUNTI DI FORZA

AREA AMMINISTRATIVA

- Competenza del personale
- Motivazione
- Ascolto
- Collaborazione
- Rispetto reciproco

MANAGEMENT OPERATIVO - TAVOLO RESPONSABILI

- Eterogeneità delle competenze
- Importanza strategica della condivisione
- Costanza
- Impegno
- Partecipazione ai processi decisionali

MANAGEMENT OPERATIVO - ÉQUIPE DI LAVORO

- Collaborazione
- Supporto tra colleghi
- Competenza
- Professionalità
- Creatività e potenzialità
- Propensione al lato umano



IL CLIMA DI LAVORO NELLE ÉQUIPE AMMINISTRATIVA E GESTIONALE: LE CRITICITÀ

AREA AMMINISTRATIVA

- A volte poca collaborazione
- Scarsa uniformità e condivisione degli strumenti di lavoro (es. file, documenti cartacei,..)
- A volte poco confronto

MANAGEMENT OPERATIVO - TAVOLO RESPONSABILI

- Scarsa condivisione effettiva
- Scarsa qualità della comunicazione, poca sincerità
- Poca competenza
- Poca efficacia
- Poca professionalità
- Discontinuità nell'impegno profuso

MANAGEMENT OPERATIVO - ÉQUIPE DI LAVORO

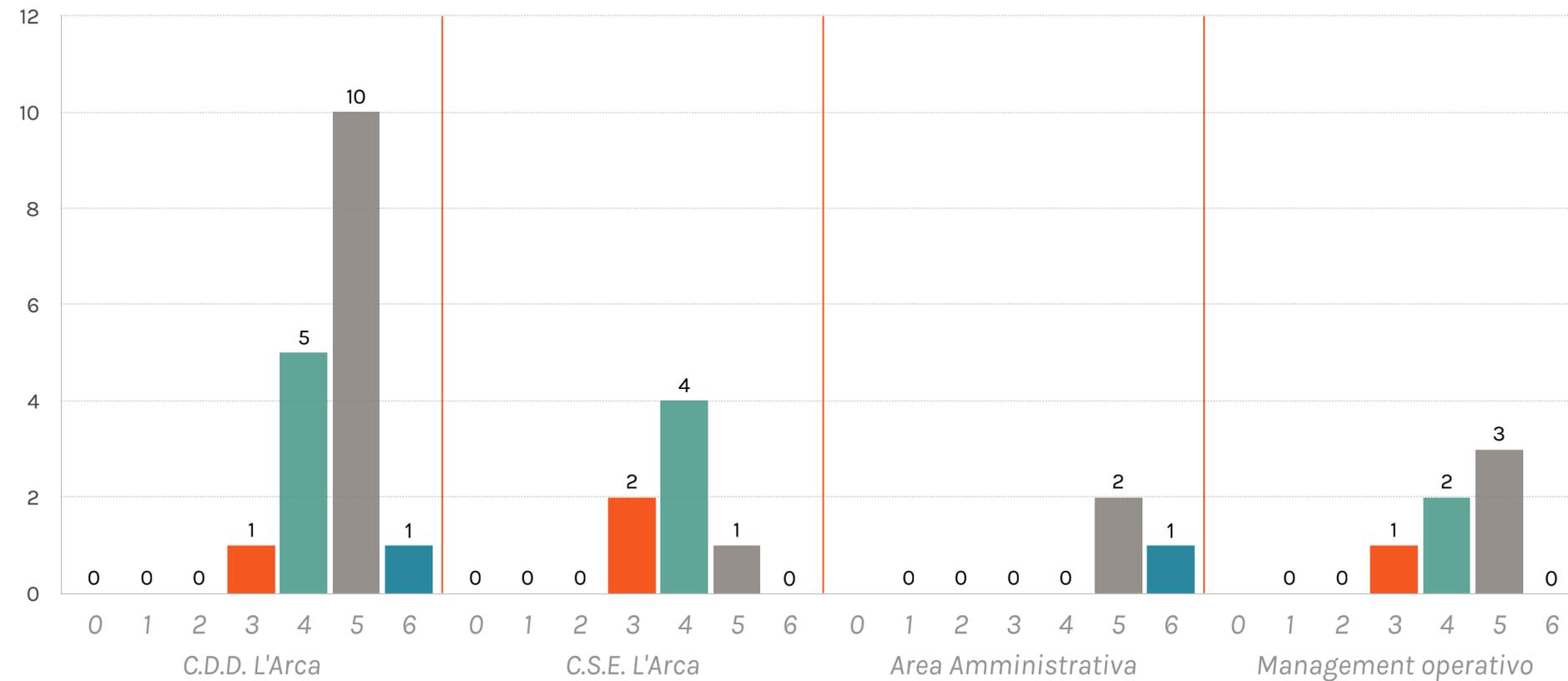
- Scarsità di tempo
- Scarsità di personale nei settori strategici
- Mancanza di procedure

Ambiente e équipe di lavoro



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LE RISORSE A DISPOSIZIONE DELLE ÉQUIPE

Da 0 a 6, come valuti il rapporto tra il tuo impegno e le risorse umane e strumentali a disposizione per la programmazione delle attività?



OSSERVAZIONI

- I soci non sono ingaggiati (MGMT operativo)
- Mancano investimenti strutturati o misure di welfare tali da garantire supporto ai dipendenti (MGMT operativo)

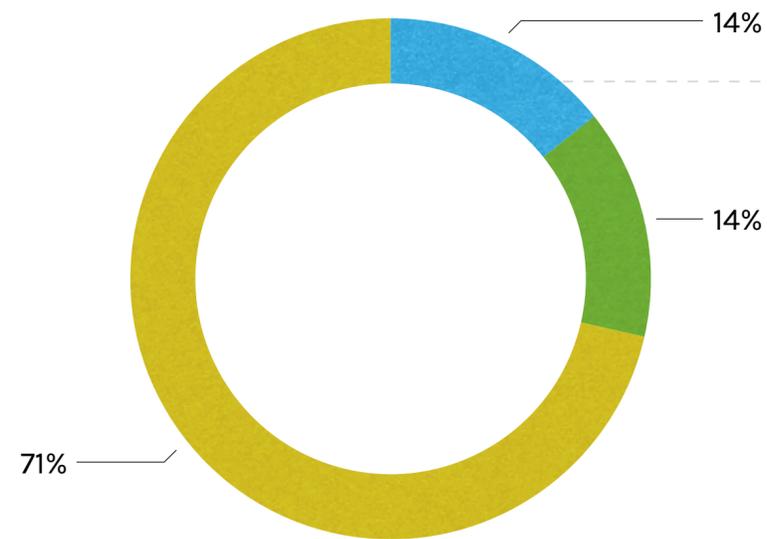
Ambiente e équipe di lavoro



I QUESITI E LE RISPOSTE - LA GESTIONE DELLE CRITICITÀ NEL MANAGEMENT OPERATIVO

Ci sono, nel Management operativo e nel tavolo partecipato, prassi condivise per la gestione delle criticità?

- Legenda:
- Sì
 - No
 - Altro



OSSERVAZIONI

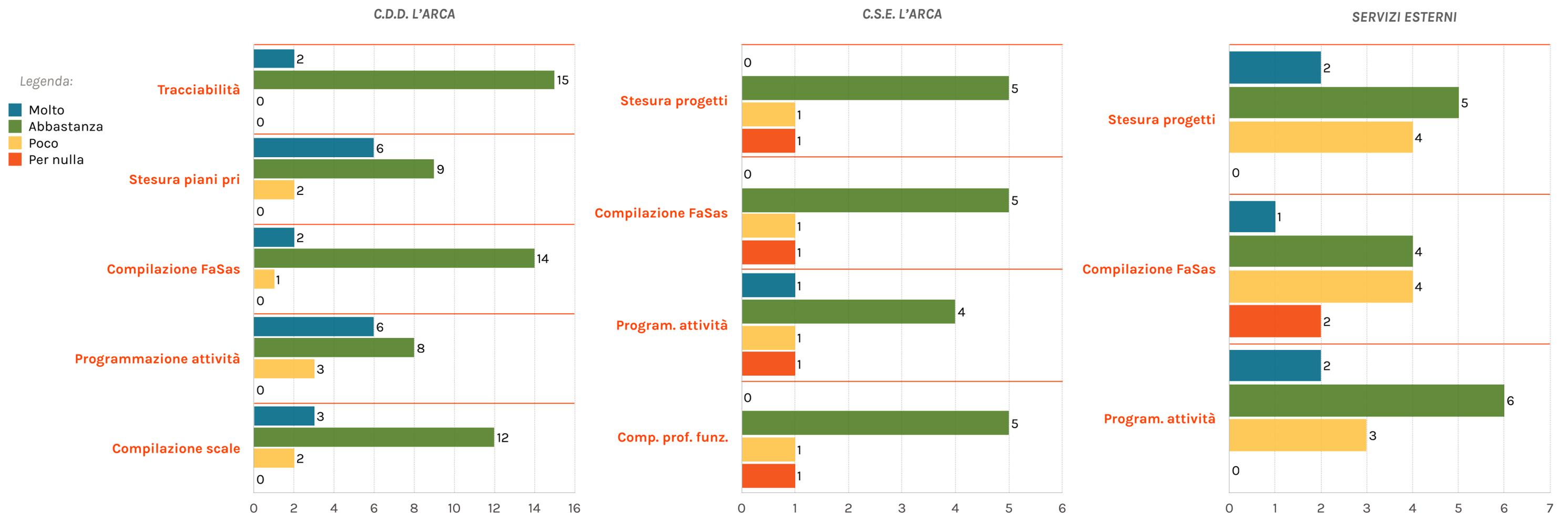
ALTRO:

- Non sempre, dipende dalle situazioni
- Dovrebbero esserci, ma una volta riscontrata una criticità, essa non viene normata e non vengono messe in campo azioni correttive e preventive
- Non posso rispondere
- Dipende dallo specifico settore
- Ci si sta lavorando

Ambiente e équipe di lavoro



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - L'AGGIORNAMENTO DEI DOCUMENTI NELLE ÉQUIPE EDUCATIVE



CRITICITÀ

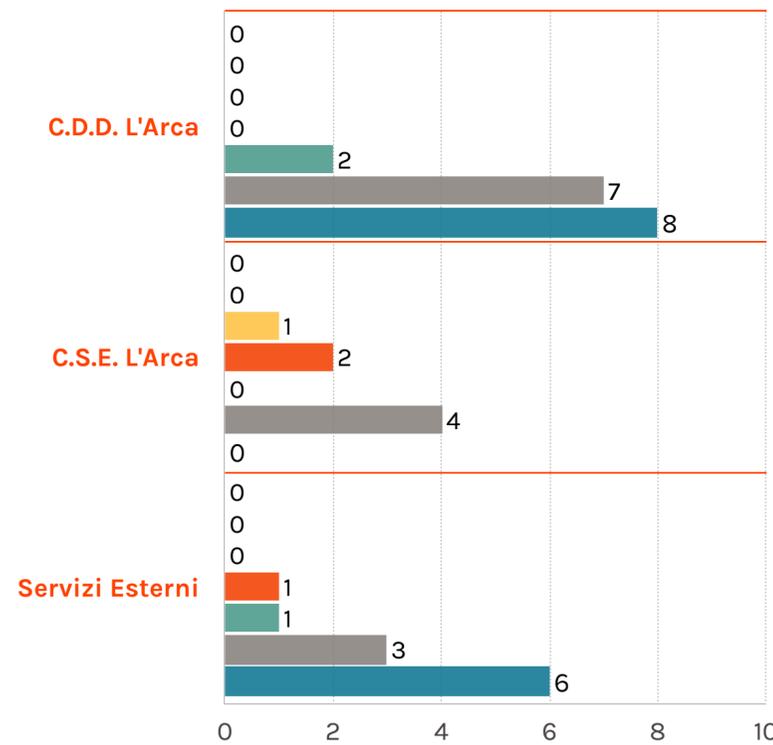
- Mancanza di tempo (C.D.D. L'Arca, C.S.E. L'Arca, Servizi Esterni)
- Mancanza di motivazione (C.S.E. L'Arca)
- Mancanza di competenza e percezione che la compilazione dei registri sia una perdita di tempo (Servizi Esterni)

Coordinamento

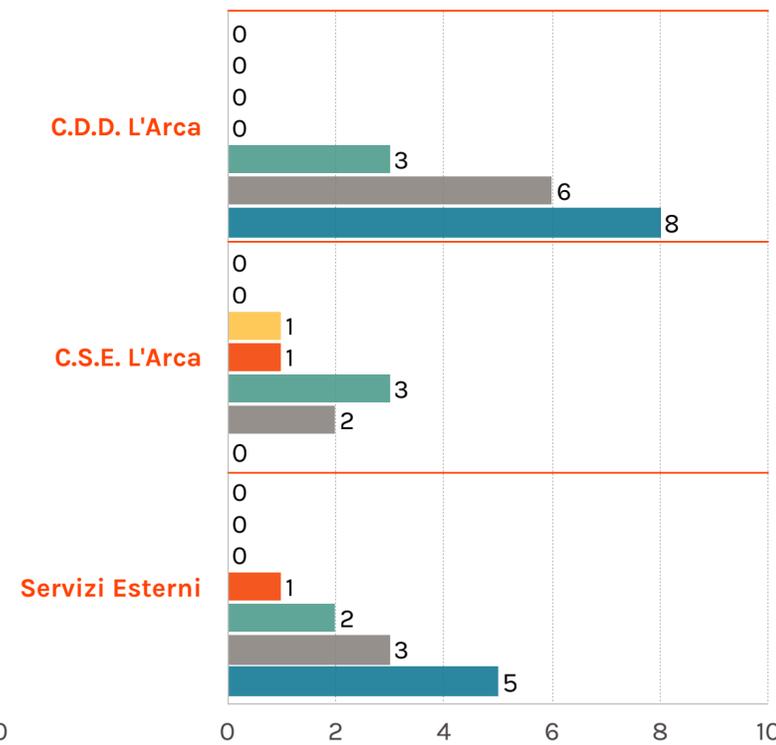


I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LA VALUTAZIONE DEI COORDINATORI RESPONSABILI NEI S.E.

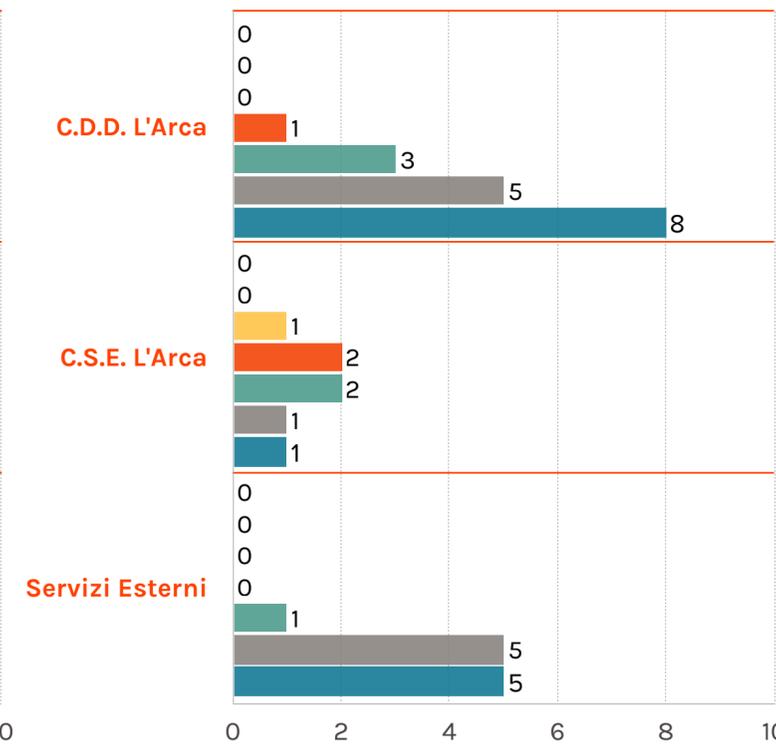
Quanto giudichi competente il tuo Coordinatore Responsabile?



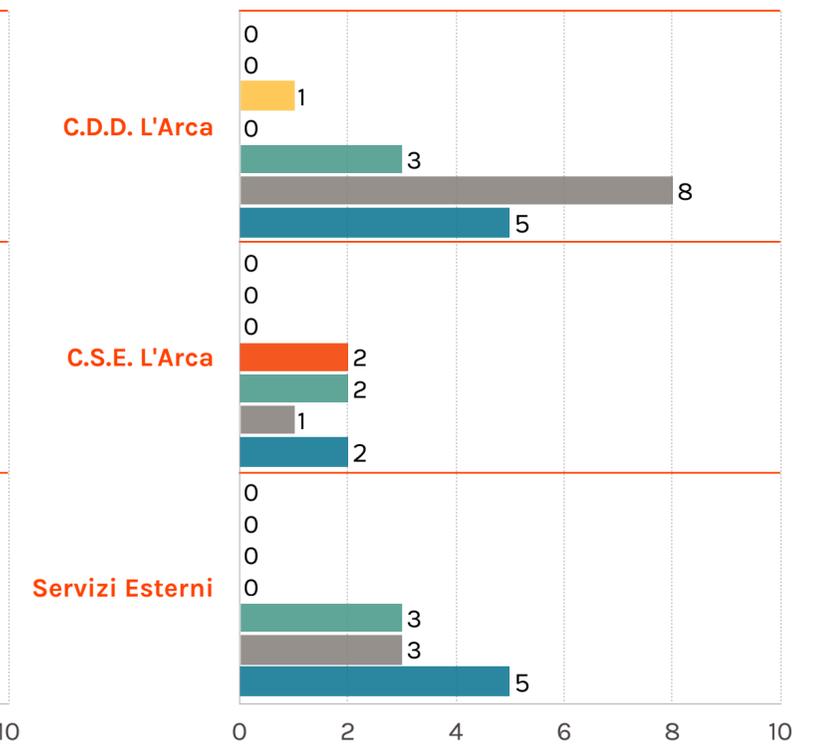
Quanto giudichi efficiente il tuo Coordinatore Responsabile?



Le priorità del tuo Coordinatore Responsabile corrispondono agli obiettivi del servizio e della mission cooperativa?



Come giudichi la relazione di lavoro tra te e il tuo Coordinatore Responsabile?



Legenda:

- 0 - Per nulla
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Moltissimo

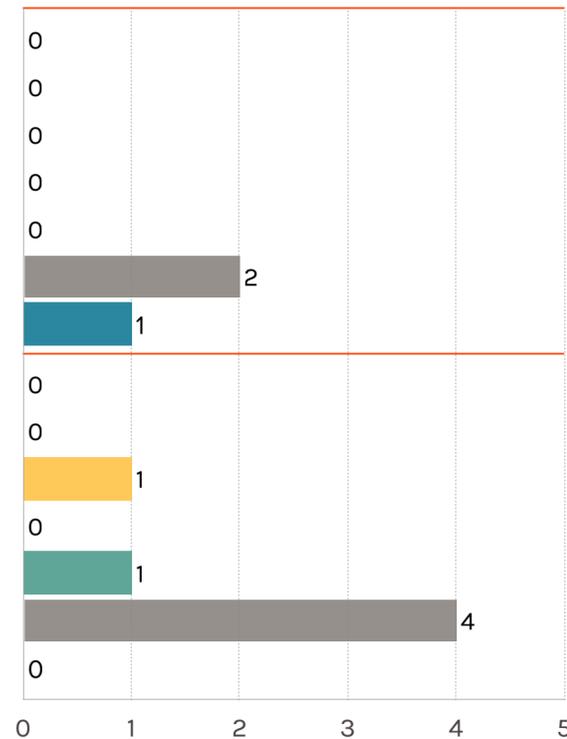
Coordinamento



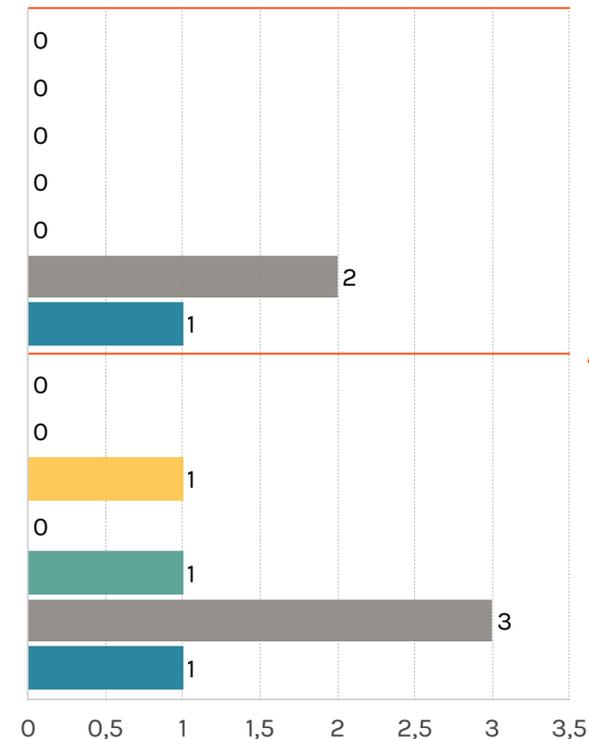
I QUESITI LE RISPOSTE - LA VALUTAZIONE DEI RESPONSABILI NELLE ÉQUIPE AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Nota bene: al Management Operativo è stato chiesto di riferirsi al Consiglio di Amministrazione

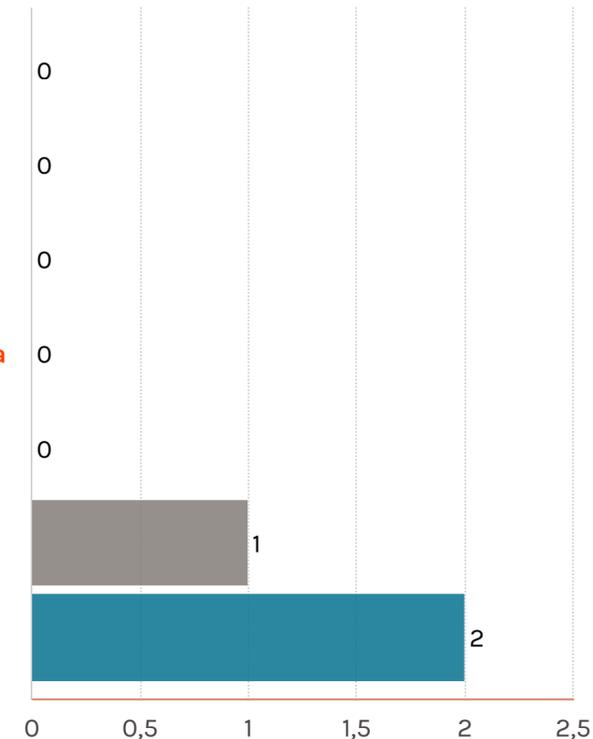
Quanto giudichi competente il tuo Responsabile?



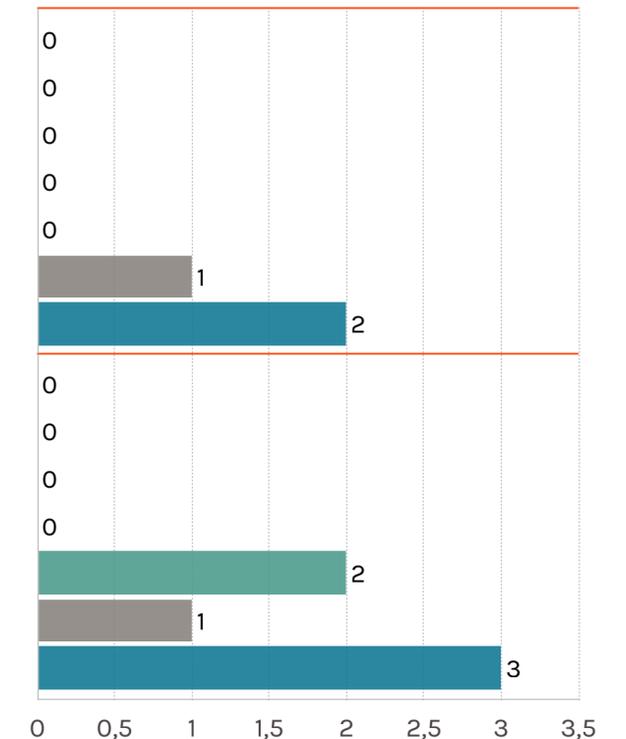
Quanto giudichi efficiente il tuo Responsabile?



Le priorità del tuo Responsabile corrispondono agli obiettivi e alle scadenze del settore



Come giudichi la relazione di lavoro tra te e il tuo diretto superiore?



Legenda:

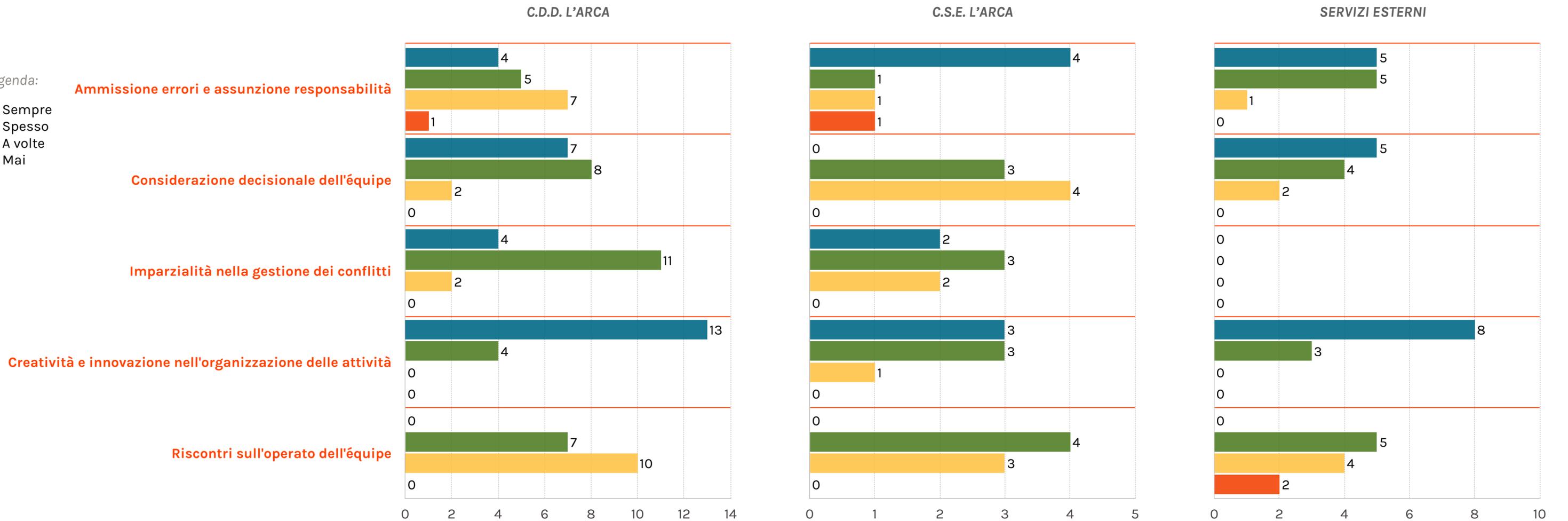
- 0 - Per nulla
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Moltissimo

Coordinamento



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LA VALUTAZIONE DEI COORDINATORI RESPONSABILI NEI S.E.

Legenda:
 Sempre
 Spesso
 A volte
 Mai



OSSERVAZIONI

- Ottima apertura da parte del Coordinatore Responsabile all'inserimento di nuove attività (C.D.D. L'Arca)
- Situazione instabile, non consente particolare creatività o innovazione (C.S.E. L'Arca)
- Organizzazione autonoma delle attività, spesso al domicilio (Servizi Esterni)



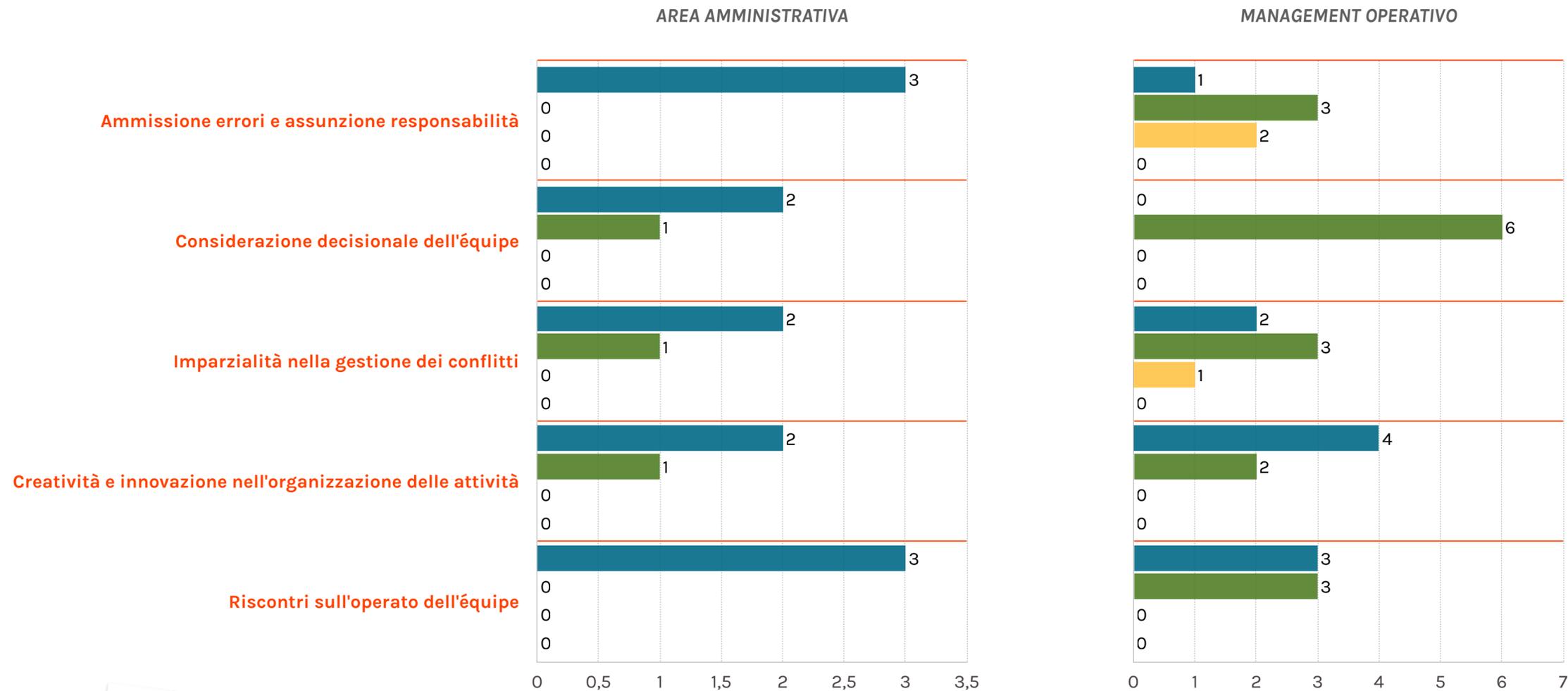
Coordinamento



I QUESITI E LE RISPOSTE - LA VALUTAZIONE DEI RESPONSABILI NELL'AREA AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Nota bene: al Management Operativo è stato chiesto di riferirsi al Consiglio di Amministrazione

Legenda:
 Sempre
 Spesso
 A volte
 Mai



OSSERVAZIONI

- Ampia autonomia
- Stima nei confronti dei colleghi e della loro professionalità
- Disponibilità all'ascolto

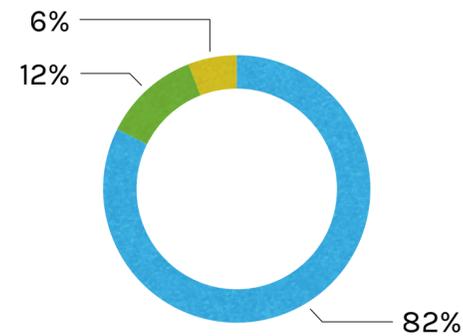
Coordinamento



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LA VALUTAZIONE DEI COORDINATORI RESPONSABILI NEI S.E.

Legenda:
 ● Sì
 ● No
 ● Altro

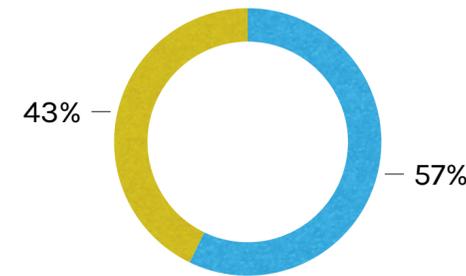
C.D.D. L'ARCA



ALTRO:

- Esistono teorie di gestione delle criticità, ma difficilmente vengono messe in atto nella quotidianità del servizio.

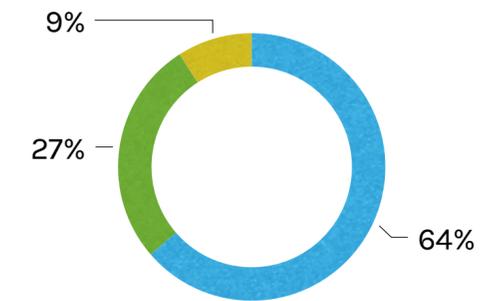
C.S.E. L'ARCA



ALTRO:

- Deve essere approfondita la gestione dei comportamenti problema;
- Non esiste una prassi, si interviene solo in caso di criticità molto gravi e su richiesta dell'équipe;
- Se tali prassi esistono, non sempre vengono seguite.

SERVIZI ESTERNI

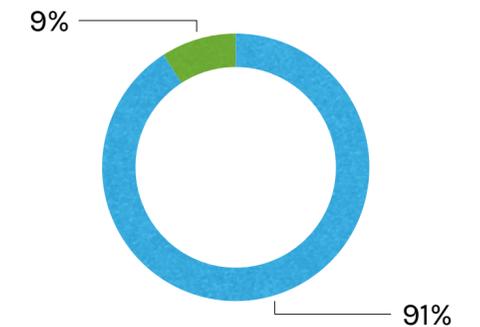
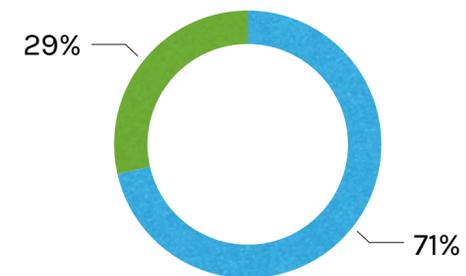
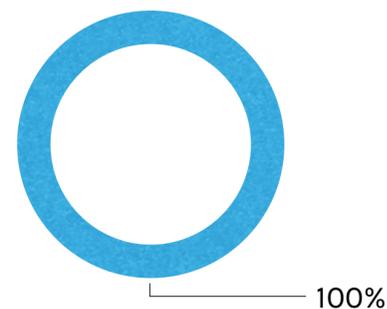


ALTRO:

- La prassi condivisa è il diario di bordo, insieme a una comunicazione attiva;
- Ognuno sviluppa e segue le prassi che autonomamente ritiene più opportune.

Ci sono, nel tuo servizio di riferimento, prassi condivise per la gestione delle criticità?

Hai fiducia nell'operato del tuo Coordinatore Responsabile?



Coordinamento



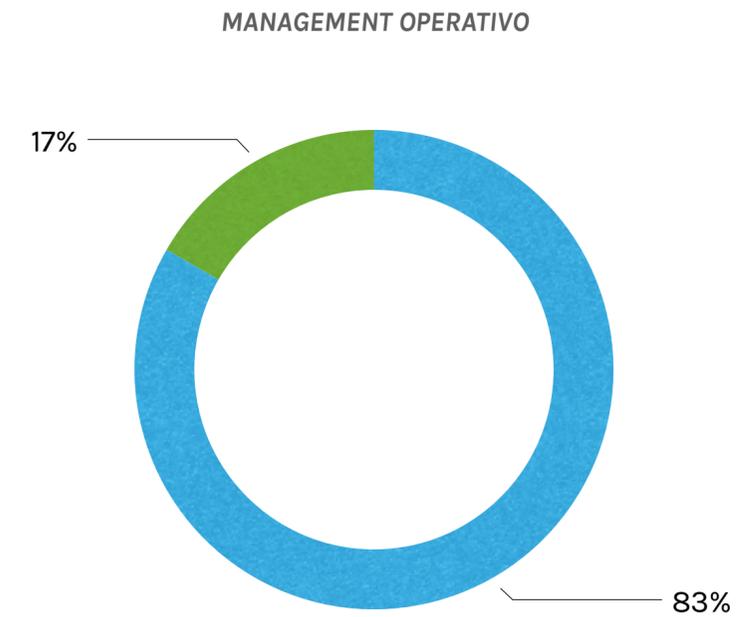
I QUESITI LE RISPOSTE - LA VALUTAZIONE DEI RESPONSABILI NELLE ÉQUIPE AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Nota bene: al Management Operativo è stato chiesto di riferirsi al Consiglio di Amministrazione

Legenda:

- Sì
- No
- Altro

Hai fiducia nell'operato del tuo Responsabile?

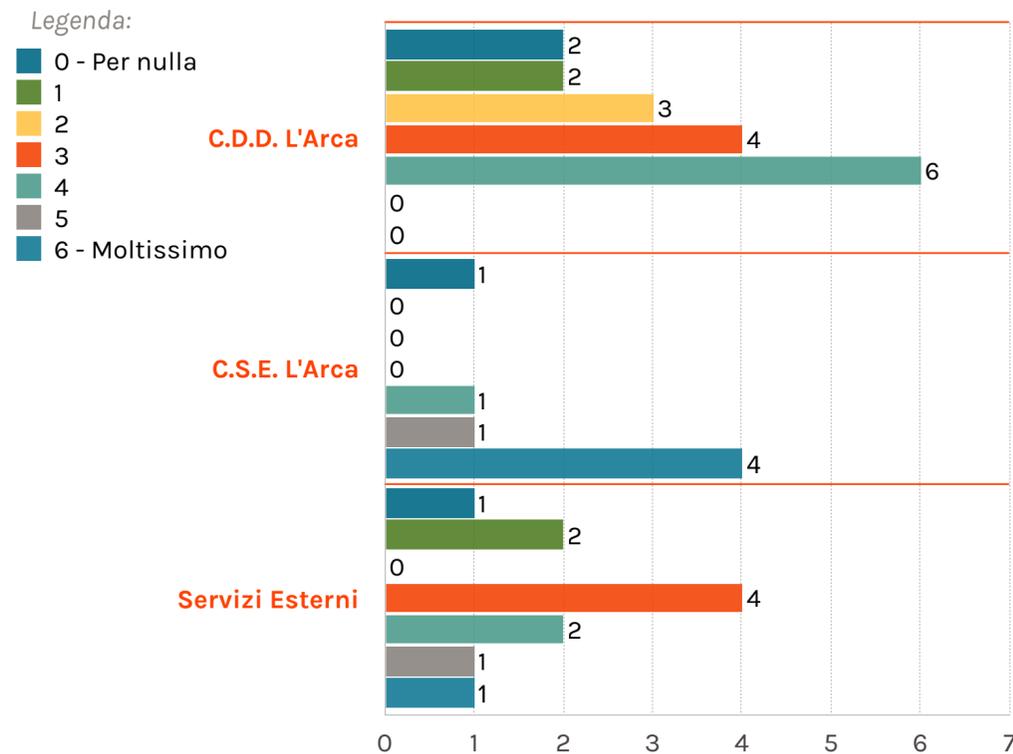


Stress correlato e relazione vita-lavoro

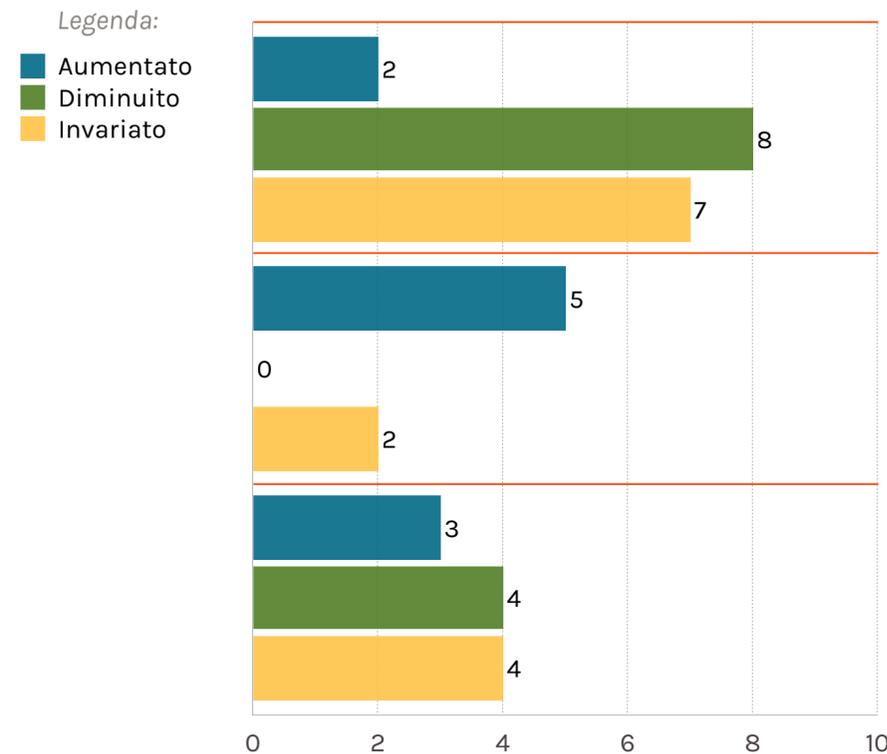


I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LO STRESS E IL WORK/LIFE BALANCE NELLE ÉQUIPE EDUCATIVE

Quale livello di stress percepisci attualmente?



È aumentato o diminuito nell'ultimo anno?



MOTIVAZIONI

C.D.D. L'ARCA

- Primo anno in servizio / Nuove routine
- Poco tempo per tanti progetti
- Difficoltà nella gestione della complessità comportamentale dell'utenza

C.S.E. L'ARCA

- Nuovo orario lavorativo
- Difficoltà nella gestione della complessità comportamentale dell'utenza
- Forte stress e équipe altalenanti
- Scarsa libertà di espressione

SERVIZI ESTERNI

- Nuovo orario lavorativo
- Lo stress è fisiologico nella mansione educativa
- Poco stress, molto tempo libero

Stress correlato e relazione vita-lavoro



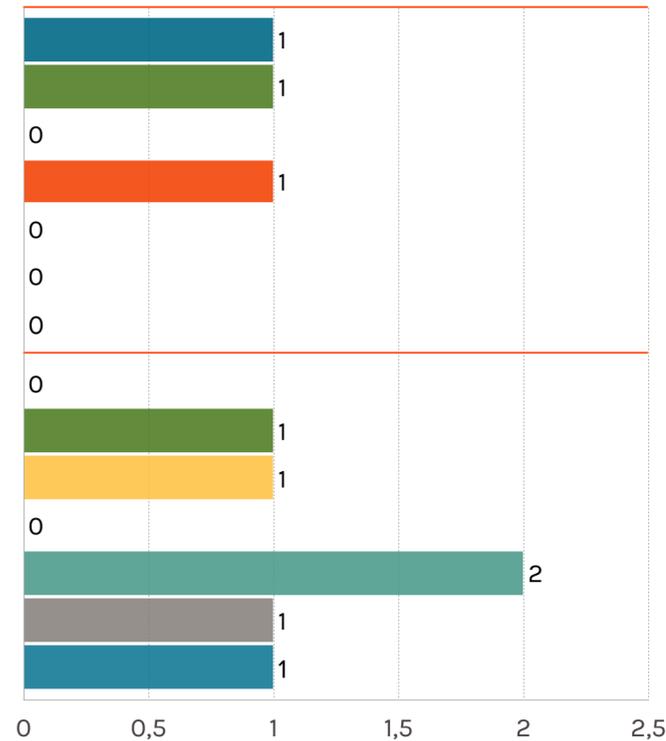
I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LO STRESS E IL WORK/LIFE BALANCE ÉQUIPE AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Quale livello di stress percepisci attualmente?

Legenda:
 0 - Per nulla
 1
 2
 3
 4
 5
 6 - Moltissimo

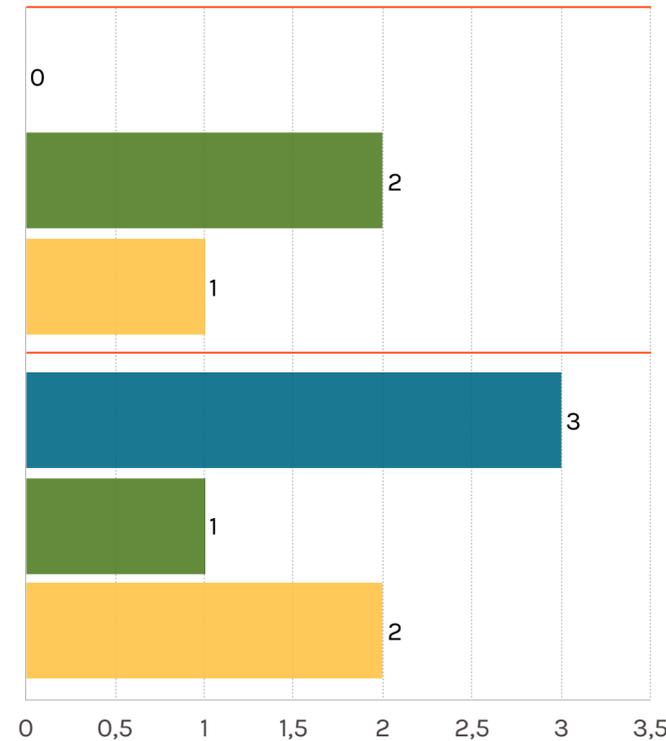
Area Amministrativa

Management Operativo



È aumentato o diminuito nell'ultimo anno?

Legenda:
 Aumentato
 Diminuito
 Invariato



MOTIVAZIONI

AREA AMMINISTRATIVA

- Migliore organizzazione del lavoro
- Migliore gestione personale ed emotiva del tempo in relazione alle mansioni da eseguire

MANAGEMENT OPERATIVO

- Maggior carico di responsabilità
- Molta instabilità

Stress correlato e relazione vita-lavoro

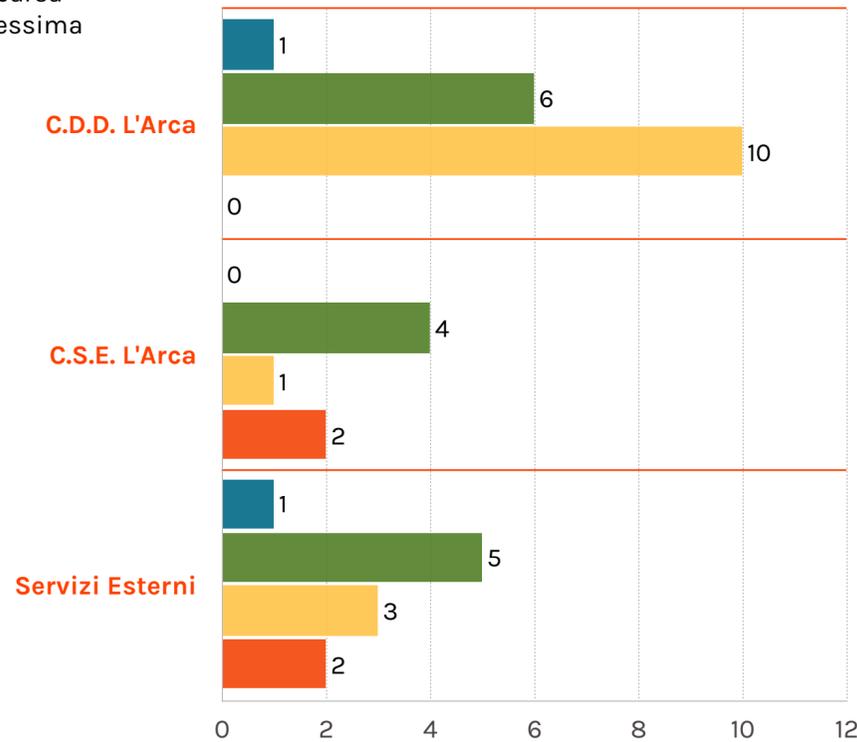


I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LO STRESS E IL WORK/LIFE BALANCE NELLE ÉQUIPE EDUCATIVE

Legenda:

- Ottima
- Buona
- Scarsa
- Pessima

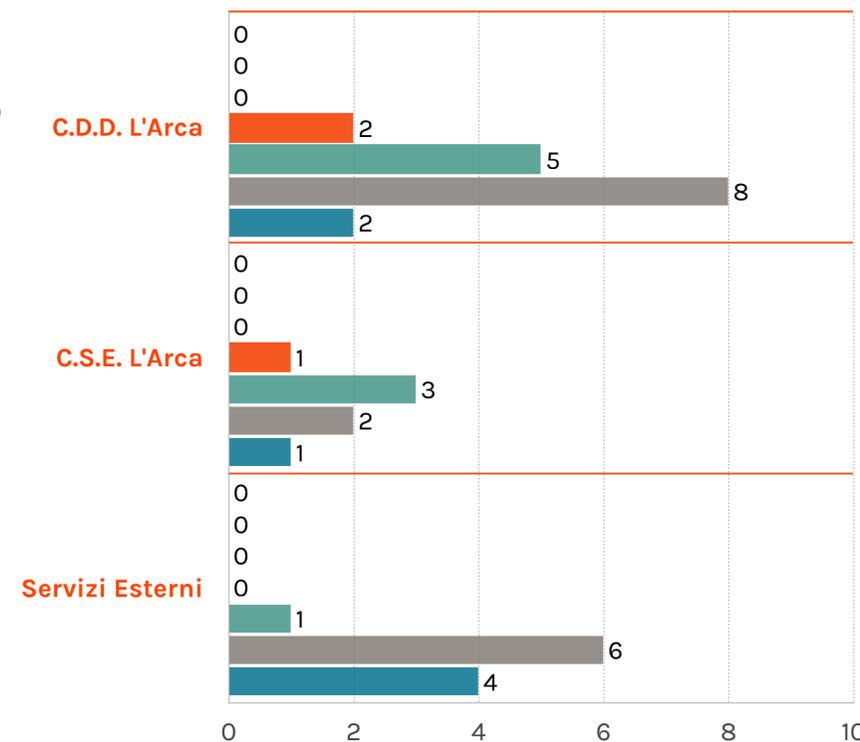
Equità del carico di lavoro rispetto allo stipendio percepito e alle ore a disposizione



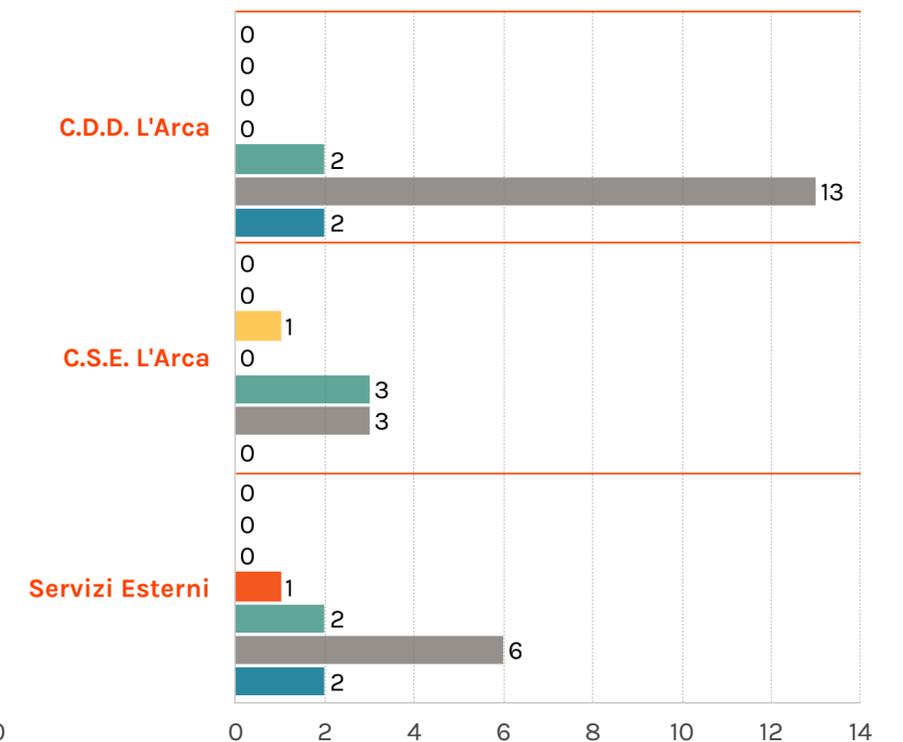
Legenda:

- 0 - Mai/ Pessimo
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Sempre/Ottimo

Quanto spesso riesci a portare a termine nel tuo orario di lavoro i compiti che ti vengono affidati?



Come valuteresti il tuo rendimento nella giornata lavorativa?



Stress correlato e relazione vita-lavoro



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LO STRESS E IL WORK/LIFE BALANCE ÉQUIPE AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Legenda:

- Ottima
- Buona
- Scarsa
- Pessima

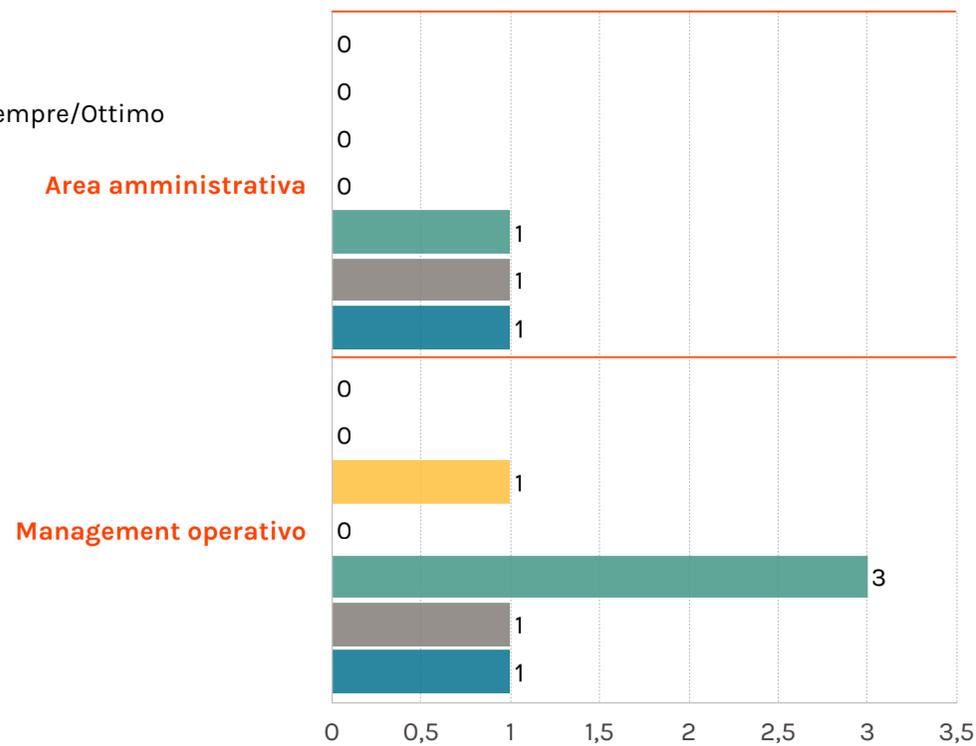
Equità del carico di lavoro rispetto allo stipendio percepito e alle ore a disposizione



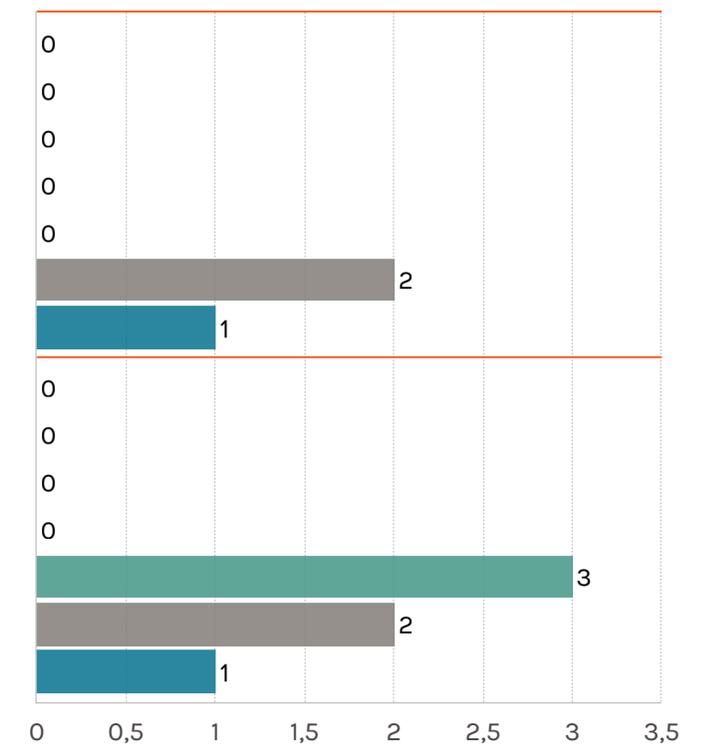
Legenda:

- 0 - Mai/Pessimo
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Sempre/Ottimo

Quanto spesso riesci a portare a termine nel tuo orario di lavoro i compiti che ti vengono affidati?



Come valuteresti il tuo rendimento nella giornata lavorativa?



Stress correlato e relazione vita-lavoro



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LO STRESS E IL WORK/LIFE BALANCE NELLE ÉQUIPE EDUCATIVE

Quanto percepisci l'impatto del tuo lavoro sulla tua vita privata?

Legenda:

- 0 - Per nulla
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Moltissimo



MOTIVAZIONI

C.D.D. L'ARCA

- Il lavoro è totalizzante
- L'orario feriale è molto comodo
- È difficile non scaricare la tensione emotiva del lavoro educativo sulla famiglia. Serve lavoro costante

C.S.E. L'ARCA

- Difficoltà nello "staccare" dal lavoro pensando a come migliorare attività e servizi
- Attaccamento emotivo e preoccupazione per la salute dell'utenza
- Preoccupazione per la gestione di situazioni difficili con l'utenza e con i colleghi

SERVIZI ESTERNI

- Ottima gestione del comparto personale e professionale
- La cooperativa è un'impresa sociale, è ovvio che ci sia un impatto nella vita privata



SUGGERIMENTI

C.D.D. L'ARCA

- Introdurre in équipe uno spazio dedicato al confronto sulle proprie fatiche personali

C.S.E. L'ARCA

- Evitare preferenze tra colleghi e utenti
- Divisione dei compiti adeguata ed equa tra i membri dello staff
- Gestione condivisa e non personale delle attività
- Sentirsi allo stesso livello degli altri

SERVIZI ESTERNI

- Un aumento di stipendio è un rinforzo positivo per mantenere la qualità dei servizi
- Costruire più strumenti condivisi per la gestione dello stress

Stress correlato e relazione vita-lavoro

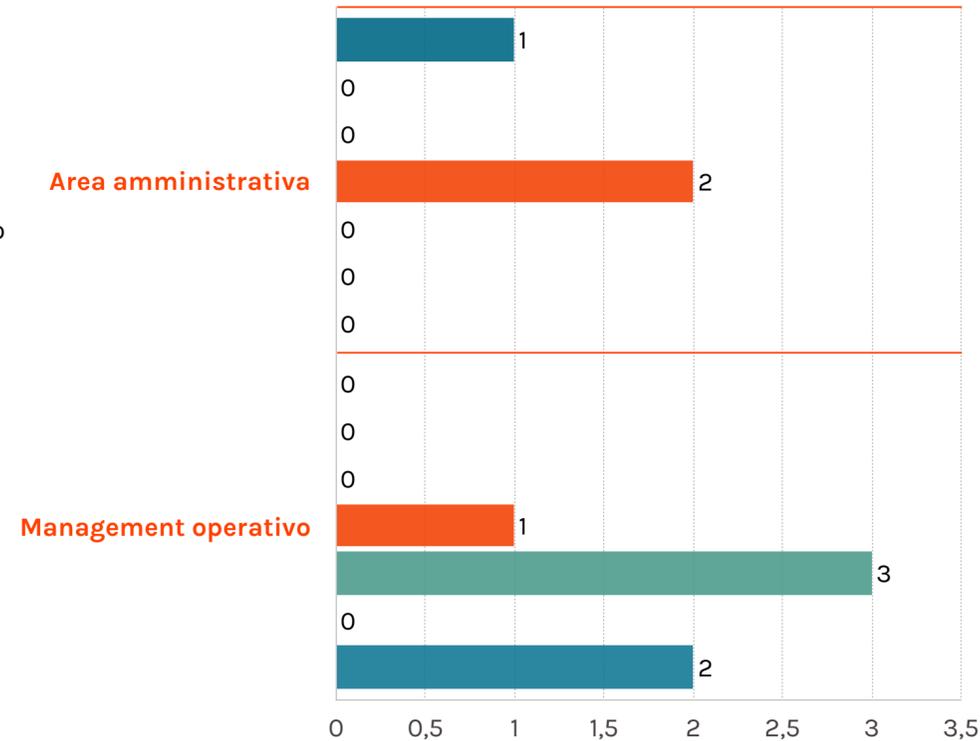


I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LO STRESS E IL WORK/LIFE BALANCE ÉQUIPE AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Quanto percepisci l'impatto del tuo lavoro sulla tua vita privata?

Legenda:

- 0 - Per nulla
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Moltissimo



MOTIVAZIONI

AREA AMMINISTRATIVA

- Non sono richieste reperibilità e ore di straordinario

MANAGEMENT OPERATIVO

- Rimorso di non essere riusciti a organizzare al meglio il proprio tempo e di non aver portato a termine il lavoro nei tempi prestabiliti o richiesti
- Difficoltà nello "staccare" dal lavoro pensando a come migliorare attività e servizi
- Impatto anche positivo



SUGGERIMENTI

AREA AMMINISTRATIVA

- Non avere troppe interruzioni per ascoltare le esigenze o per applicare correttivi sul lavoro di altri settori
- Dedicare più tempo di qualità alle proprie mansioni

MANAGEMENT OPERATIVO

- Migliorare l'organizzazione del lavoro, le competenze specifiche dei settori, la condivisione di informazioni
- Migliorare la suddivisione delle responsabilità e del carico di lavoro
- Cercare di essere più comprensivi ed indulgenti con i colleghi che non riescono a portare a termine i propri compiti

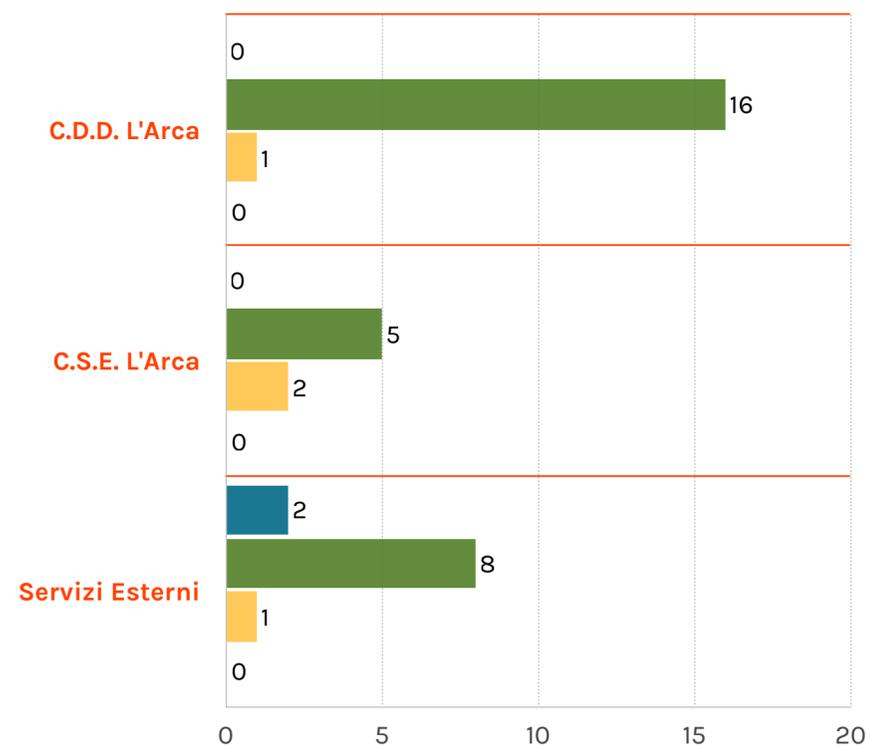
Comunicazione



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LA COMUNICAZIONE NELLE ÉQUIPE EDUCATIVE

Come valuti la tua capacità di comunicazione?

Legenda:
 ■ Ottima
 ■ Buona
 ■ Scarsa
 ■ Pessima



Come valuti lo scambio di informazioni con il tuo Coordinatore Responsabile?

Legenda:
 ■ 0 - Pessimo
 ■ 1
 ■ 2
 ■ 3
 ■ 4
 ■ 5
 ■ 6 - Ottimo



Come valuti lo scambio di informazioni all'interno della tua équipe?

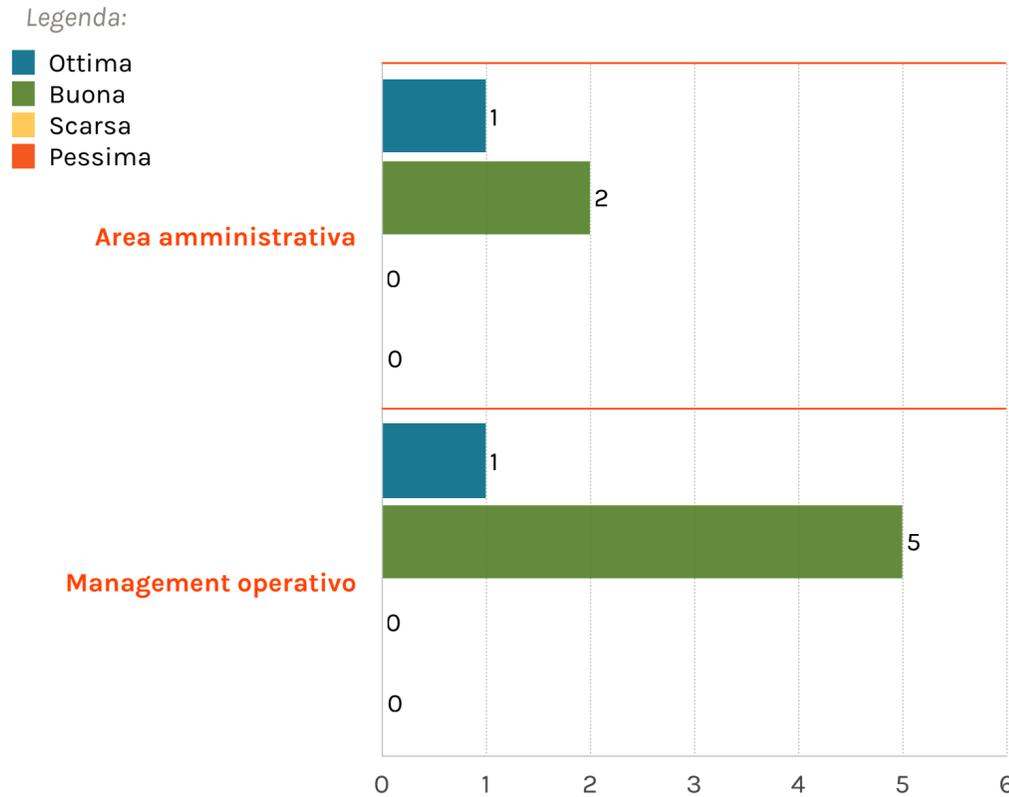


Comunicazione



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LA COMUNICAZIONE NELLE ÉQUIPE AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Come valuti la tua capacità di comunicazione?

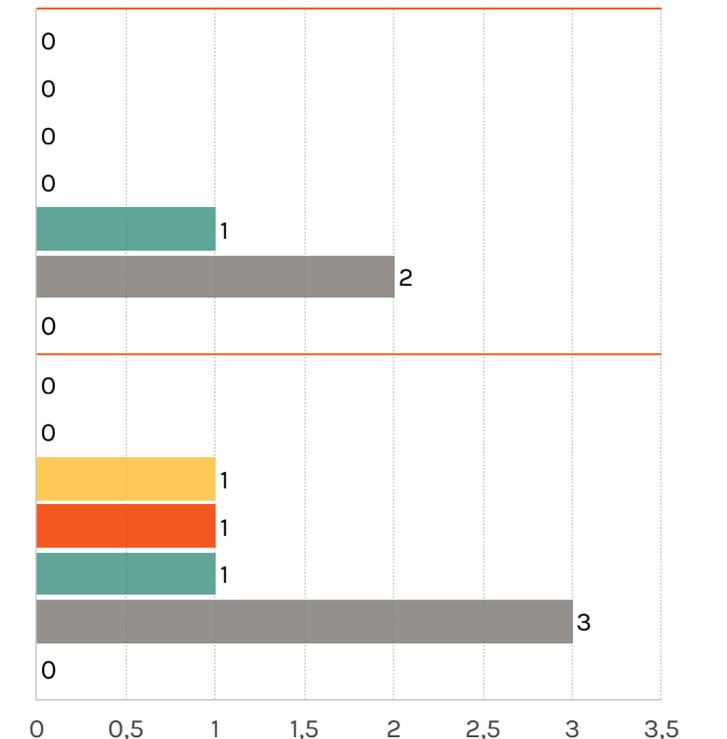


Come valuti lo scambio di informazioni con il Responsabile del Personale?



Come valuti lo scambio di informazioni all'interno della tua équipe?

Nota bene: al Management Operativo è stato chiesto di riferirsi al Tavolo Responsabili

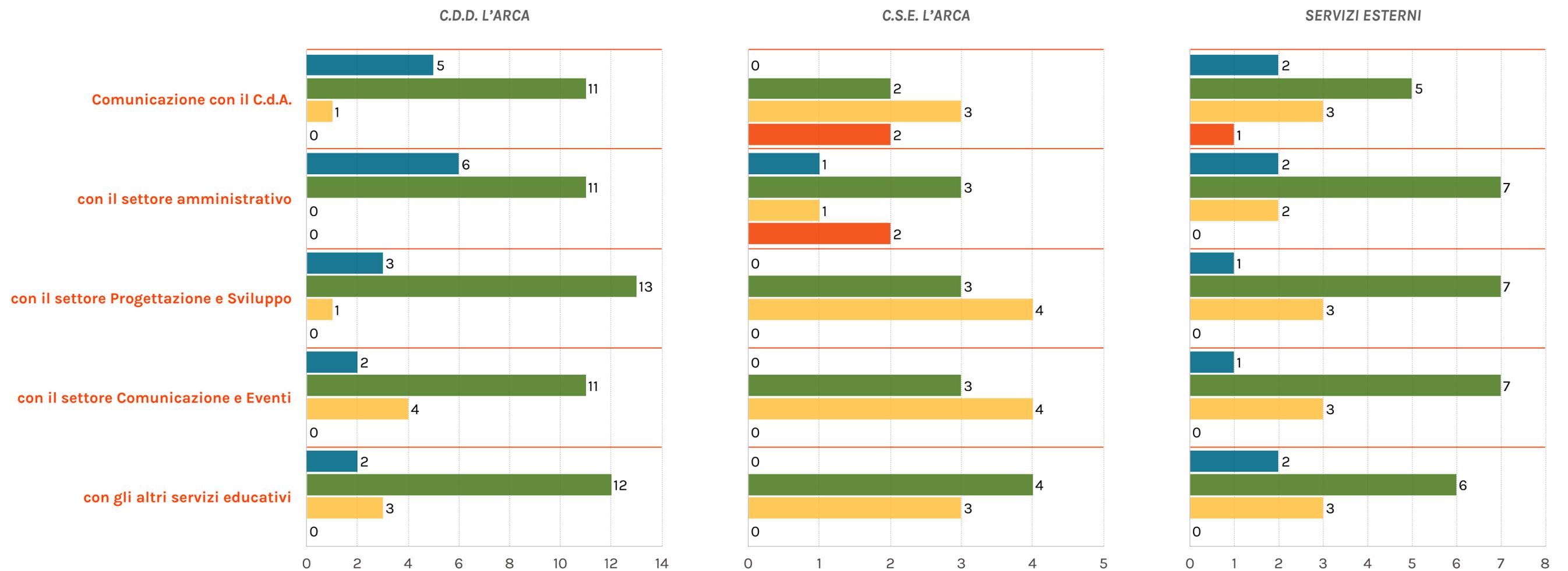


Comunicazione



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LA COMUNICAZIONE IN COOPERATIVA PER I SERVIZI EDUCATIVI

Legenda:
 Ottima
 Buona
 Scarsa
 Pessima



SUGGERIMENTI

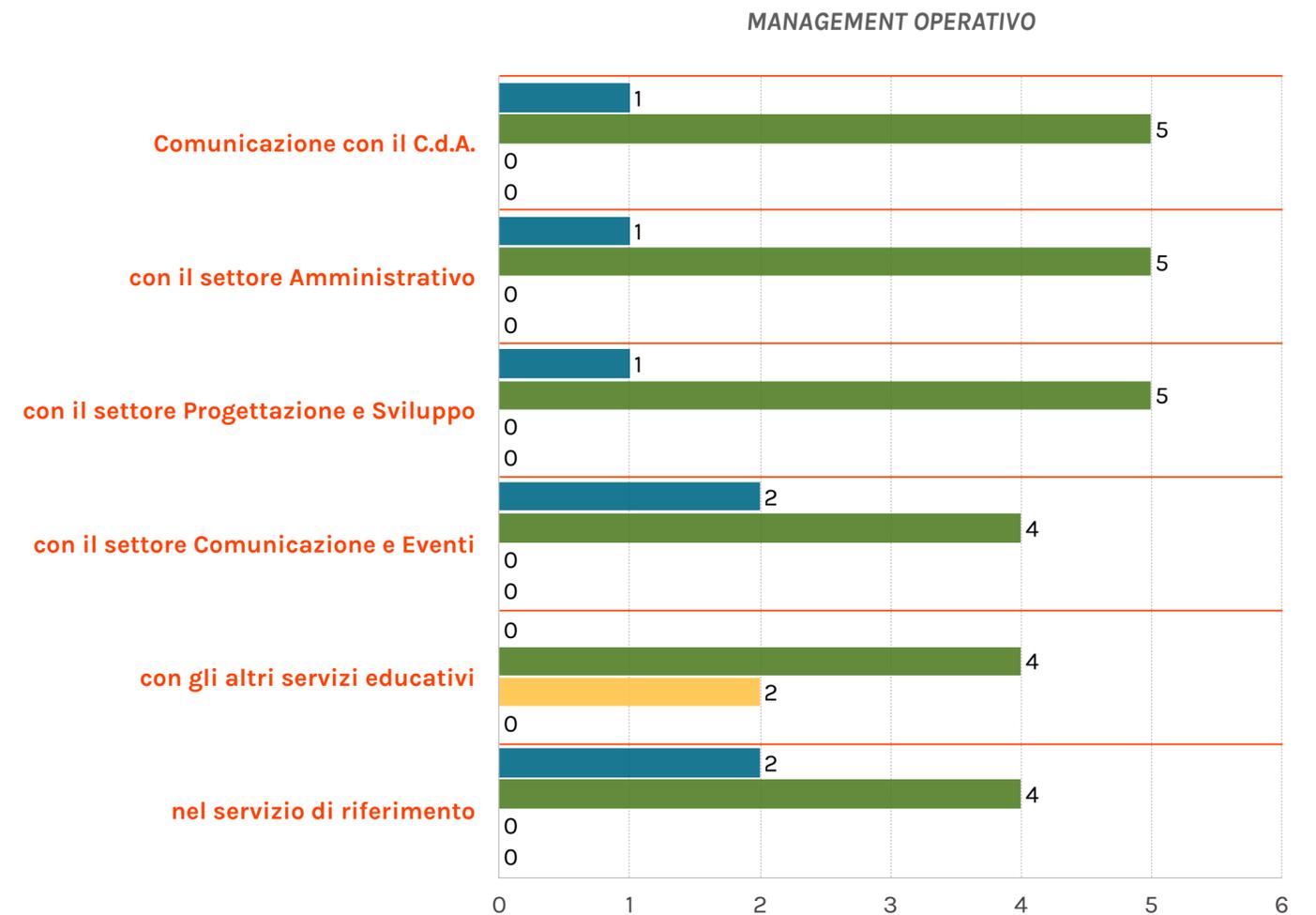
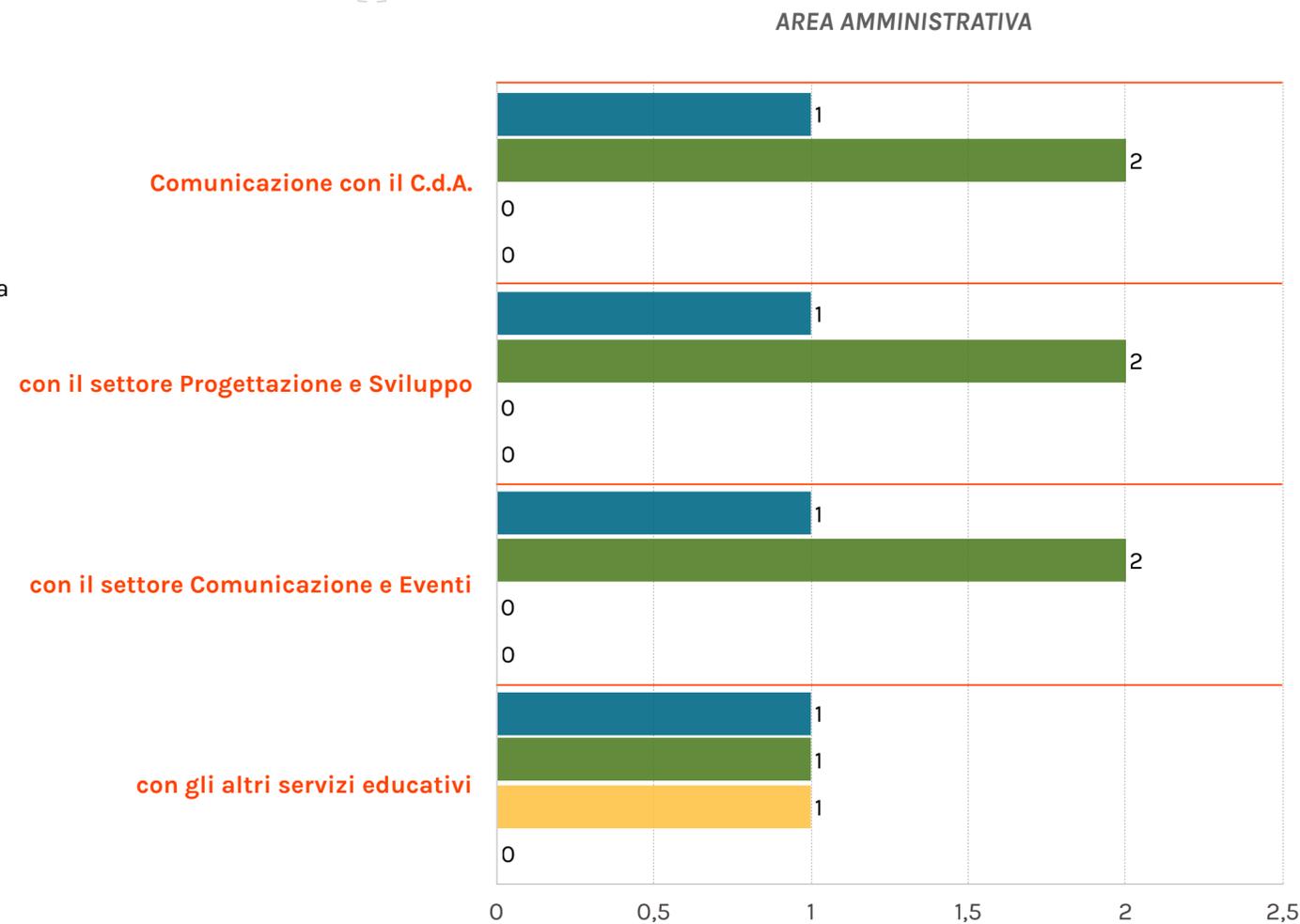
- Maggiore comunicazione con le équipes (C.D.D. L'Arca)
- Informazioni all'ultimo momento e a volte non per tutti o non chiare a tutti (C.D.D. L'Arca, C.S.E. L'Arca)
- Maggiore condivisione e partecipazione (C.D.D. L'Arca, C.S.E. L'Arca), con più eventi e più riunioni aziendali (Servizi Esterni)

Comunicazione



I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LA COMUNICAZIONE IN COOPERATIVA PER L'AREA AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Legenda:
 ■ Ottima
 ■ Buona
 ■ Scarsa
 ■ Pessima



SUGGERIMENTI

- Impostare strumenti di lavoro comuni e leggibili da tutti gli interessati (Area amministrativa)
- Creare maggiori occasioni di confronto e ridurre la dispersione del messaggio durante il passaggio delle informazioni (MGMT operativo)
- Assumere un atteggiamento più comprensivo e aperto all'ascolto e meno giudicante (MGMT operativo)

Prospettive future

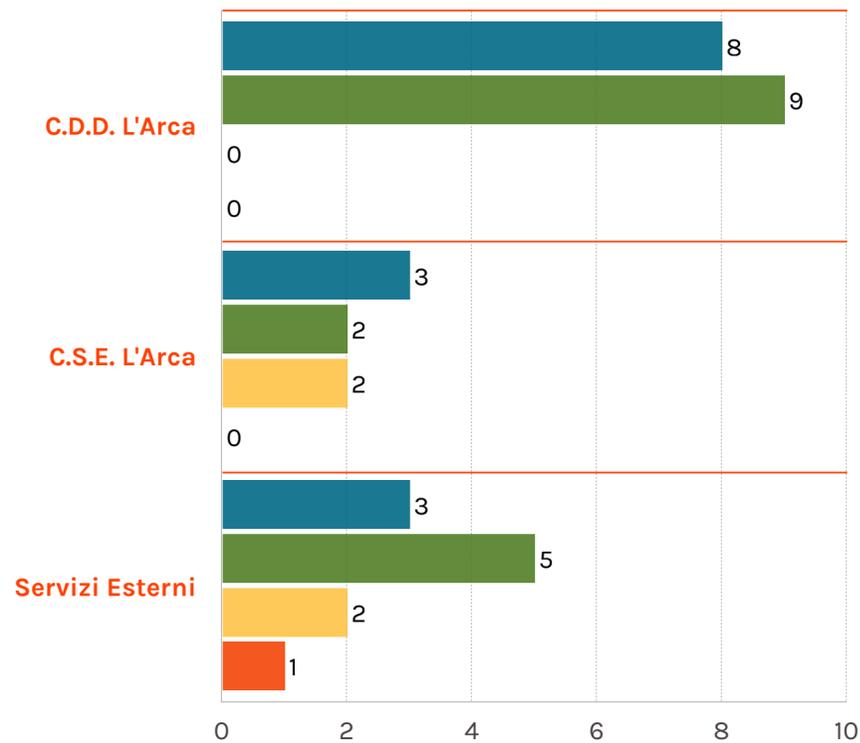


I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LA FORMAZIONE PER I SERVIZI EDUCATIVI

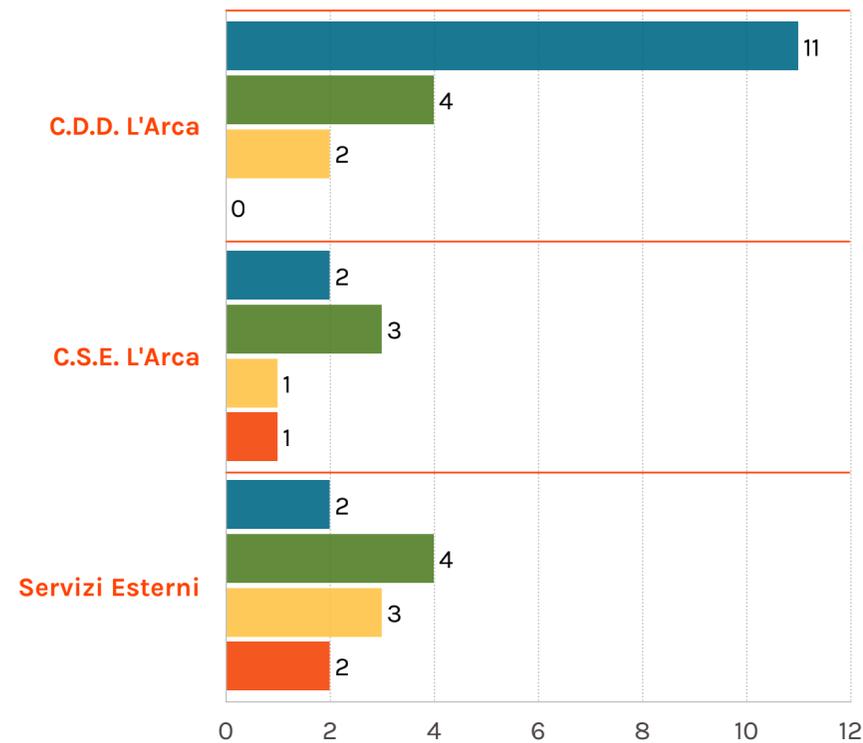
Legenda:

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

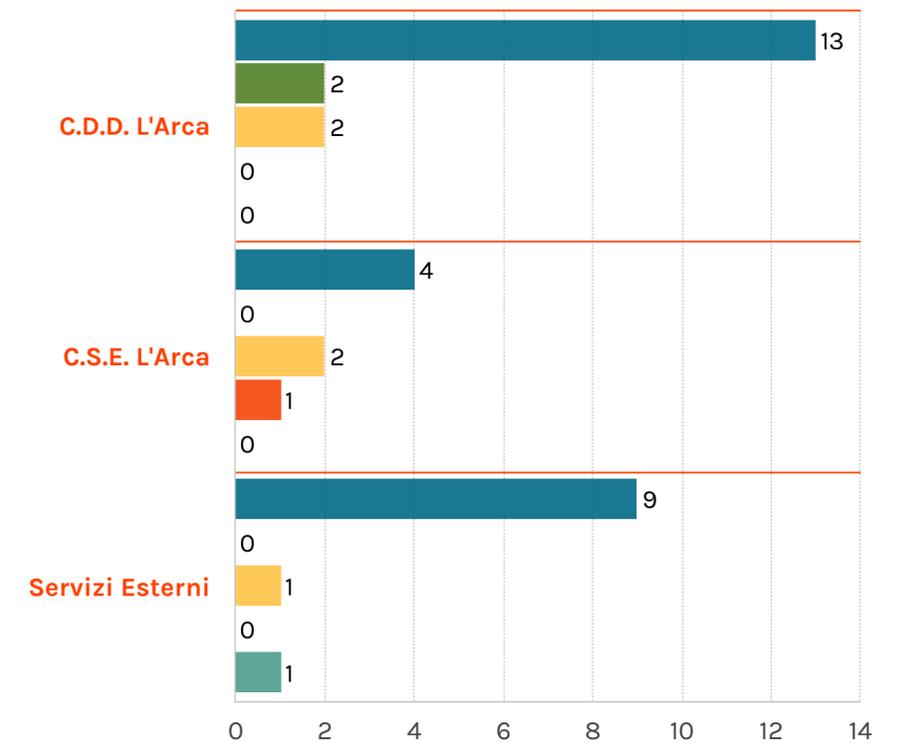
Ritieni adeguato l'investimento della Cooperativa per la formazione del personale?



Ti senti coinvolto nella scelta delle proposte formative?



Prenderesti in considerazione di investire su te stesso (proseguendo o specializzando il tuo percorso di studi) al fine di permettere alla Cooperativa di migliorare o offrire nuovi servizi?



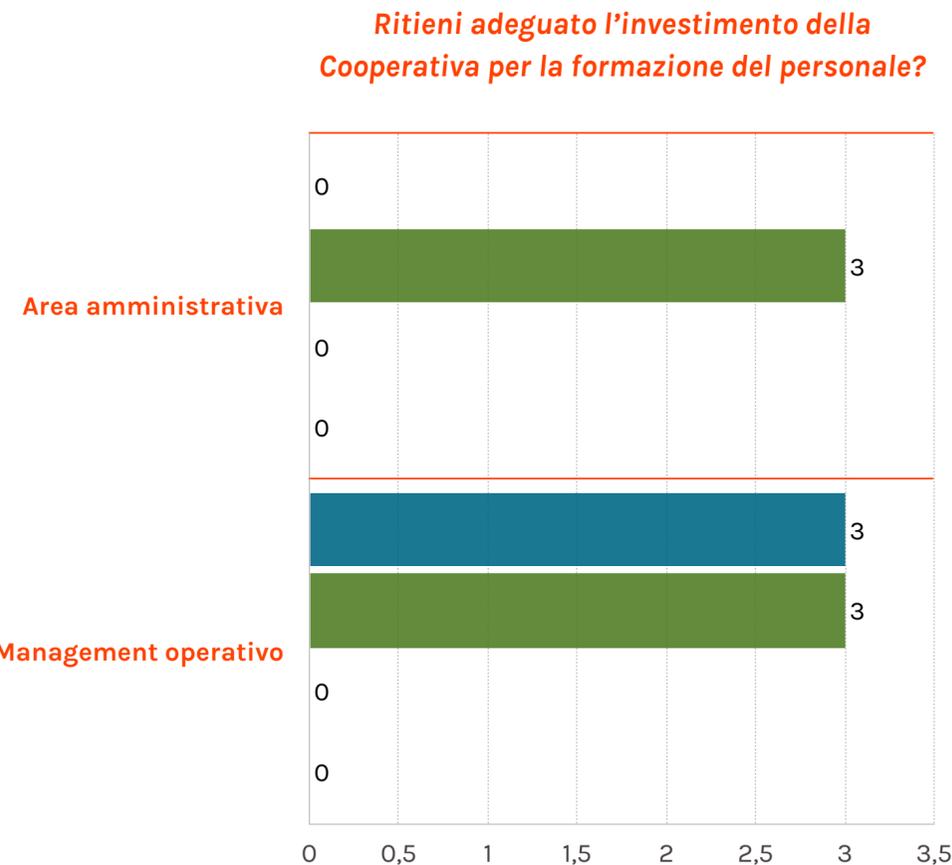
Prospettive future



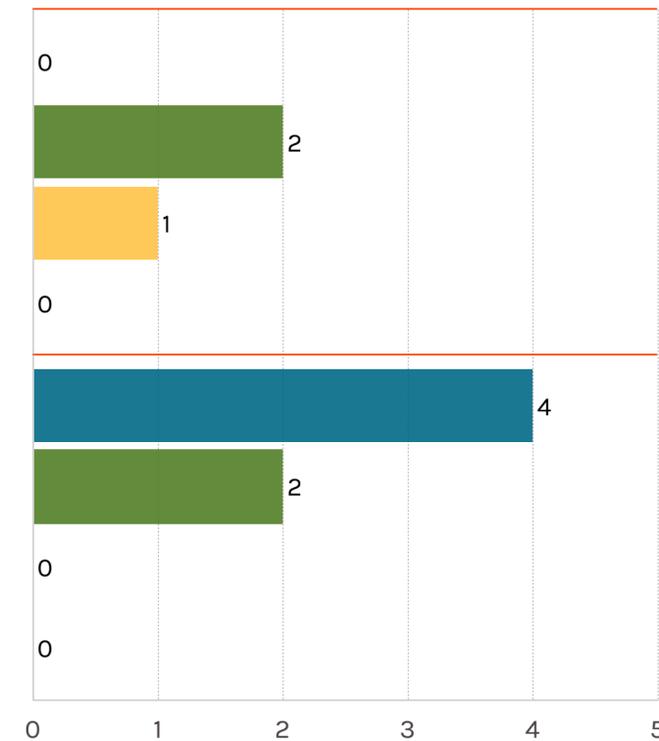
I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - LA FORMAZIONE PER L'AREA AMMINISTRATIVA E IL MGMT OPERATIVO

Legenda:

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla



Ti senti coinvolto nella scelta delle proposte formative?



Tutti gli operatori del Management Operativo dichiarano che prenderebbero in considerazione di investire su se stessi (proseguendo o specializzando il tuo percorso di studi) al fine di permettere alla Cooperativa di migliorare o offrire nuovi servizi.

Prospettive future

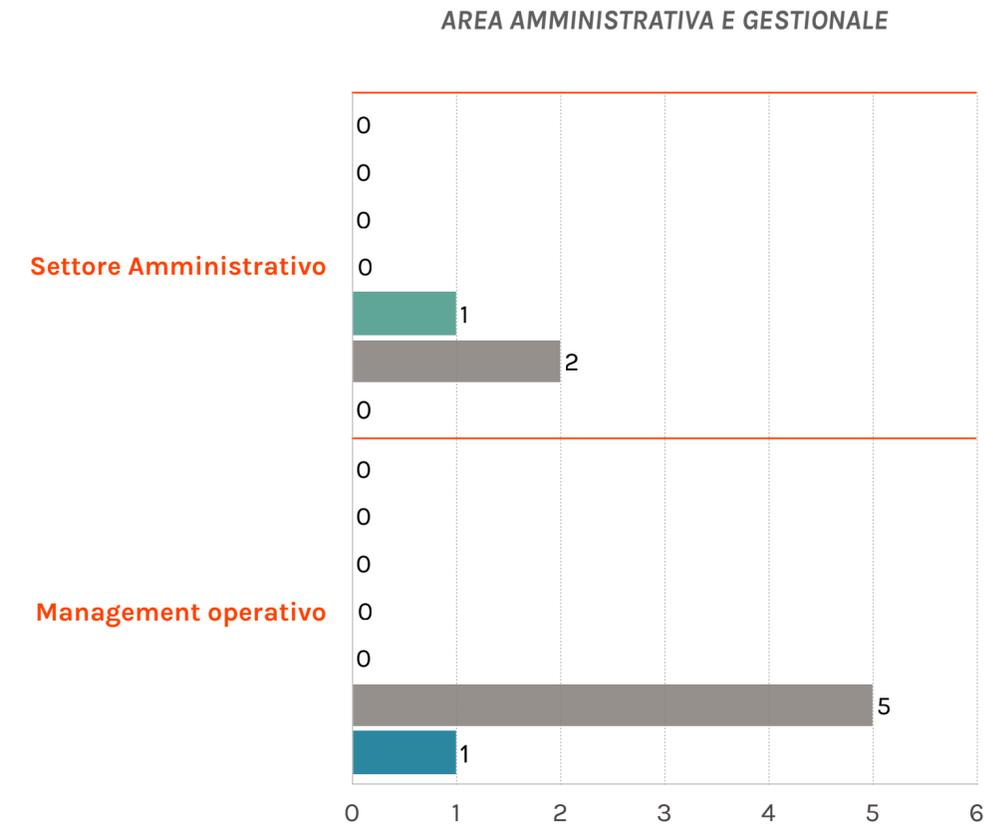
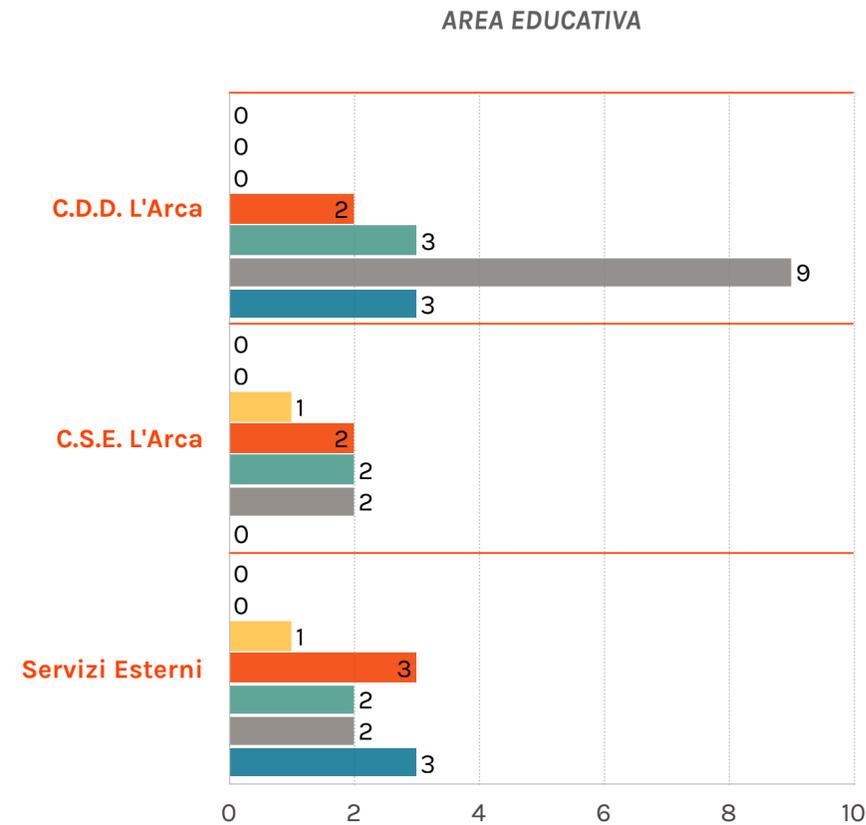


I QUESITI IN COMUNE E LE RISPOSTE - L'ESPERIENZA AL LAVORO

Ritieni che le tue idee vengano prese in considerazione?

Legenda:

- 0 - Per nulla
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 - Moltissimo



Suggerimenti e critiche



AREA EDUCATIVA: I PUNTI DI FORZA DE L'ARCA

C.D.D. L'ARCA

- Ottima proliferazione e circolazione di idee
- Supporto tra colleghi
- Empatia e rapporto con l'utenza
- Diversificazione delle competenze e possibilità di metterle a servizio dell'ente
- Ascolto e coinvolgimento da parte del nuovo C.d.A.
- Attenzione al personale

C.S.E. L'ARCA

- Ambiente lavorativo sereno
- Supporto tra colleghi
- Empatia e rapporto con l'utenza
- Orario lavorativo conciliante

SERVIZI ESTERNI

- Professionalità dei colleghi
- Buon clima di lavoro
- Buon ascolto delle esigenze del personale
- Flessibilità oraria
- Conciliazione con gli impegni esterni
- Ottima condivisione del lavoro in équipe e con il Coordinatore Responsabile
- Collaborazione con le altre realtà territoriali



AREA EDUCATIVA: LE CRITICITÀ DE L'ARCA

C.D.D. L'ARCA

- Parzialità e favoritismi
- Poco scambio tra le équipes interne al servizio (operatori e utenti)
- Struttura non adeguata (troppo stretta)
- Mensa non adeguata
- Assenza di un impianto di condizionamento dell'aria
- Sostituzione o acquisto di un nuovo pulmino
- Poca tempestività sull'informazione di variazioni di attività
- Poca precisione nell'orario di congedo dell'utenza
- Fasas e tracciabilità in formato analogico
- Alcuni operatori

C.S.E. L'ARCA

- Clima di lavoro teso
- Organizzazione di più eventi e iniziative che coinvolgano o rendano protagonista il C.S.E.
- Scarsa equità nei rapporti tra il personale e nelle possibilità di crescita professionale
- Scarse informazioni sull'andamento della Cooperativa
- Salario proporzionale ai titoli conseguiti
- Scarsa stabilità dell'organizzazione del servizio
- Scarsa professionalità nell'assunzione di responsabilità

SERVIZI ESTERNI

- Contratti di collaborazione
- Maggior puntualizzazione del questionario sulla realtà del servizio in oggetto



Suggerimenti e critiche



AREA AMMINISTRATIVA E GESTIONALE: I PUNTI DI FORZA DE L'ARCA

AREA AMMINISTRATIVA

- Ambiente lavorativo sereno
- Supporto e ascolto da parte dei colleghi
- Empatia e rapporto con gli utenti

MANAGEMENT OPERATIVO

- Supporto e ascolto da parte dei colleghi
- Mission cooperativa
- Empatia e rapporto con gli utenti
- Impegno di alcuni colleghi e di alcuni amministratori



AREA AMMINISTRATIVA E GESTIONALE : LE CRITICITÀ DE L'ARCA

AREA AMMINISTRATIVA

- Scarsa attenzione e cura nei confronti della struttura

MANAGEMENT OPERATIVO

- Struttura non adeguata
- Pettegolezzo tra colleghi e scarsa professionalità e maturità nel confronto
- Personale poco formato e poco disposto a proseguire gli studi
- Scarso coinvolgimento dei soci