

IL BILANCIO SOCIALE 2023



**CREARE VALORE  
SOCIALE**

## L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

### Assemblea dei Soci

Renzo Imperiali (Socio fondatore), Roberto Franzin, Irene Rosazza, Massimo Simone Fronzini, Silvia Buffoni, Paola Baroffio, Eleonora Sassi, Flavio Toscan, Gabriella Colombo, Pierenrico Barbesino, Nicoletta Trinchera, Marta Caverzasio, Silvia Coppola, Lucia Andrigo, Serena Marinoni, Francesco Maratea, Luca Biscella, Maria Rina Vanini, Eleonora Mascheroni, Michela Prando, Monica Nelba, Martino Clerici

### Consiglio di Amministrazione

Marta Caverzasio (Presidente), Maria Rina Vanini (Vicepresidente), Lucia Andrigo, Francesco Maratea, Eleonora Mascheroni

### Società di Revisione

Re&Vi s.r.l.

### Collegio sindacale

Antonio Celora (Presidente), Paola Virginia Colombo, Barbara Ceriani, Carlo Giovanni Fumagalli (supplente), Massimo Maria Solbiati (supplente)

### Staff e gruppo di lavoro

Comunicazione, Fundraising, Bilancio e Valutazione Impatto

Sociale: Carlotta Civiletti

Progettazione, Sviluppo, Formazione: Erika Martegani

Amministrazione e controllo di gestione: Maria Rina Vanini, Patrizia Bontempi, Adriana Amoroso

Area educativa: Marina Orabona, Paola Baroffio, Lucia Andrigo, Silvia Coppola, Eleonora Sassi, Irene Rosazza

---

### Confederazioni e associazioni di riferimento





Dopo la riorganizzazione del 2022, L'Arca ha attraversato, nel 2023, un tempo di riflessione e di assestamento sia sul fronte interno (quello, cioè, relativo alla propria struttura organizzativa) che sul fronte esterno (quello afferente alla relazione con il pubblico e con i partner territoriali).

Il Consiglio di Amministrazione si è concentrato sulla capacitazione e sull'**empowerment di tutti gli strati della popolazione cooperativa**, in particolare con la sperimentazione di nuovi modelli di partecipazione della base sociale e con il consolidamento della *leadership della governance* e delle competenze specifiche degli operatori dei servizi. Grande spazio è stato dedicato alla **costruzione di percorsi condivisi di benessere organizzativo e di comunicazione** e all'aggiornamento e alla formazione di nuove figure referenti per i settori tecnico-operativi aziendali, garantendo, ove richiesto, crescita professionale.

Particolare rilievo nel corso del 2023 è stato assunto dai Servizi Educativi, da un lato con il **ripensamento del progetto educativo di C.D.D. e C.S.E. in relazione allo sviluppo e alla specificità dell'utenza** e, dall'altro, con la messa a terra della **metodologia di funzionamento della neonata Area C.A.A.**, che ha riscosso un ottimo successo tra i beneficiari. L'interesse dimostrato dal pubblico e dalle famiglie in lista d'attesa verso i nuovi servizi esterni de L'Arca riflette l'**evoluzione delle esigenze del territorio, costantemente monitorate e analizzate dall'ente, che ha saputo, nel corso dell'anno, incanalare nelle varie attività e nei diversi progetti avviati con la rete territoriale**. Com'è naturale che sia, L'Arca è un organismo vivo, che deve crescere con la sua comunità. Per questo motivo, il 2024 avrà come protagonista la ricerca di nuovi spazi sul territorio, adatti ad accogliere la popolazione cooperativa e concepiti secondo i canoni di sostenibilità: una nuova casa per crescere insieme ai nostri ragazzi, ai nostri colleghi, alle nostre famiglie.

Per la prima volta, **ci siamo occupati di vulnerabilità sociale in un contesto ampliato**: nel corso dell'anno, infatti, sono incrementate le occasioni di sostegno e di confronto delle famiglie e dei caregiver con il Neuropsicologo, culminate, nel secondo e nell'ultimo trimestre, nell'organizzazione di due cicli di incontri di auto-mutuo aiuto, calibrati sulle richieste dei beneficiari in relazione alle tematiche rilevate dall'équipe educativa come meritevoli di approfondimento.

Sul fronte gestionale, **il settore Sviluppo** (composto dalle aree di Progettazione, Comunicazione e Raccolta Fondi) **ha contribuito in modo determinante alla ricerca e alla diversificazione delle fonti di entrata**, aprendo all'individuazione di nuove aree educative e alla possibilità di trovare altre vie di sostentamento da affiancare al contributo fondamentale delle Pubbliche Amministrazioni e delle Istituzioni Territoriali. **La visibilità sul territorio, raggiunta anche grazie agli appuntamenti organizzati dai Laboratori artistici e performativi CreArti, ha permesso a L'Arca di consolidare la sua voce all'interno della rete di partenariato locale e della comunità di riferimento, con la quale coltiviamo un prezioso e reciproco rapporto di ascolto e di stima.**

L'obiettivo dell'anno 2024 sarà quello di **continuare a impegnarci per l'inclusività**, con il proposito di raggiungere e coinvolgere sempre più la nostra comunità e renderla curiosa, accogliente, socialmente sostenibile. Sarà compito nostro **assicurare alle Istituzioni e ai colleghi del Privato e del Pubblico Sociale una piena partecipazione nell'affrontare insieme le nuove sfide proposte da una realtà in continua evoluzione.**

# INTRODUZIONE

# 1

NOTA METODOLOGICA, E  
MODALITÀ DI  
APPROVAZIONE,  
PUBBLICAZIONE E  
DIFFUSIONE DEL BILANCIO  
SOCIALE

**Il modello di Bilancio Sociale adottato fa riferimento alla teoria dei portatori di interesse (stakeholder theory), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti.**

Questo tipo di approccio è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo costante di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder. Uno sforzo che è prima di tutto culturale e che attiene ad una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell'importanza di restituire un'immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto insieme.

Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più socialmente responsabile il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica.

Ulteriore obiettivo connesso alla redazione del bilancio sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la ricchezza generata dalla cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 e agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo, i riferimenti sono il decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale e la delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

*Il presente documento è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 27/05/2024 che ne ha deliberato l'approvazione.*

*Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:*

- Assemblea dei soci;
- Sito internet;
- Canali social (compendio grafico).

#inclusionesociale  
#qualitadivita #cooplarca

# 2

## INFORMAZIONI GENERALI

## DATI GENERALI

**Nome dell'ente:** L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

**Codice fiscale e Partita IVA:** 02990820124

**Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore:** Cooperativa Sociale di tipo A

**Indirizzo sede legale:** VIA MONTE NERO 38 - 21049 - TRADATE (VA)

**N° Iscrizione Albo Delle Cooperative:** A182579

**Telefono e fax:** 0331.386942

**Sito Web:** [www.cooplarca.org](http://www.cooplarca.org)

**Email:** [segreteria@cooplarca.org](mailto:segreteria@cooplarca.org)

**Pec:** [larcacooperativasociale@pec.confcooperative.it](mailto:larcacooperativasociale@pec.confcooperative.it)

**Codici Ateco:** 88.10.00

### AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La Cooperativa attua il proprio intervento con attività, interventi e servizi nella parte sud-est della provincia di Varese e nella sud-ovest della provincia di Como (con particolare intensità nell'asse Varese-Saronno), accogliendo utenti appartenenti a 37 Comuni diversi (di cui 28 dell'area territoriale varesina e 9 di quella comasca).

### LA NOSTRA MISSION E IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Arca opera dal 2007 nel distretto di Tradate e nasce in diretta risposta alle esigenze della comunità come luogo di accoglienza per persone con disabilità e per le loro famiglie, in un clima di rispetto dell'individuo e della sua libertà e di valorizzazione della sua autonomia e responsabilità. Obiettivo primario dell'ente è il benessere psico-fisico e il raggiungimento del massimo sviluppo possibile delle capacità degli utenti presi in carico, costruendo una rete di interventi tra tutte le figure che attorno a loro gravitano. In tutti i servizi offerti l'équipe educativa stila progetti individuali con interventi accuratamente programmati, pianificati e condivisi per garantire un approccio fatto di gesti di accoglienza, cura e assistenza, espressione di un cammino fatto di piccoli passi e grandi conquiste.

L'ente, attraverso le proprie attività, sostiene, in un'ottica di reciprocità, lo sviluppo della comunità e dà valore alla creatività e al protagonismo di tutti coloro che sono interessati a collaborare per costruire un bene comune. L'Arca promuove, inoltre, una responsabilità condivisa e diffusa, interagisce con le istituzioni e gli attori del Terzo Settore locale vicini a chi vive situazioni di fragilità, favorisce la partecipazione delle persone alla vita sociale delle comunità di appartenenza e cerca di stimolarne il dinamismo e le potenzialità. Aiuta il territorio a trovare risposte adeguate ai suoi bisogni, mettendo a disposizione la professionalità, la competenza e la passione di lavoratori e collaboratori, lavorando per promuovere condizioni che garantiscano a tutti piena dignità personale e sociale.

## LE TAPPE DELLA NOSTRA STORIA



**2007**  
Viene fondata L'Arca, Cooperativa sociale di tipo A (ex ONLUS)

**2010**  
Il C.D.D. L'Arca riceve formalmente l'accreditamento da Regione Lombardia

**2017**  
L'Arca festeggia il suo decennale con l'installazione del primo ambiente multisensoriale Snoezelen del territorio

**2018**  
L'Arca aderisce all'Alleanza di Conciliazione del Distretto di Tradate e alla piattaforma Tradate Welfare per l'incontro della domanda e dell'offerta dei servizi socio-assistenziali del territorio.

**2020**  
L'Arca riceve formalmente l'accreditamento da Regione Lombardia e dall'ATS di competenza per l'erogazione di voucher socio-sanitari connessi alla Misura B1.

**2022**  
Viene costituita Area C.A.A.

**1989**  
Nasce l'Associazione Genitori Disabili del Seprio

**2009**  
Viene costituito il Centro Diurno Disabili (C.D.D. L'Arca)

**2013**  
Viene costituito il Centro Socio Educativo (C.S.E. L'Arca)

**2018**  
L'Arca riceve formalmente l'accreditamento dall'Ufficio di Piano del Comune di Tradate per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare e specialistica scolastica per le comunità del distretto.

**2019**  
Ai sensi del D. Lgs. N. 112/2017, l'ente assume l'attuale denominazione "L'Arca Società Cooperativa Sociale" e ammoderna il testo dello statuto.

**2022**  
L'Arca, in quanto Società Cooperativa Sociale e ONLUS di diritto, entra a far parte del Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS). Per aumento del totale attivo patrimoniale e della base sociale, la Cooperativa muta il suo assetto organizzativo da s.r.l. a S.p.A.

# 3

ATTIVITÀ STATUTARIE E  
OGGETTO SOCIALE



## AREE EDUCATIVE

In conformità con l'articolo 5 DL n. 117/2017 (e/o art. 2 DL n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991), **L'Arca riconosce la centralità della persona, in quanto titolare del diritto alla salute, al benessere, alla qualità della vita e alle relazioni sociali.** I valori che ispirano i programmi, l'organizzazione e l'attività della Cooperativa ed i rapporti con gli utenti, hanno la partecipazione dell'utente e della famiglia come fattore indispensabile ed imprescindibile per il miglioramento della qualità del progetto e dell'intervento di cura ed assistenza.

A tal fine, **L'Arca sviluppa modelli organizzativi e gestionali che valorizzano il lavoro, la qualità professionale e la crescita, la responsabilità e il protagonismo degli operatori, come condizioni fondamentali per promuovere qualità crescente all'utenza, personalizzazione del servizio, partecipazione delle famiglie e della società ai processi e agli interventi di cura ed assistenza.**

Le persone accolte dalla Cooperativa partecipano ad una serie di attività e progetti socio-educativi e riabilitativi, redatti su misura per ogni utente e adatti alle proprie capacità, per sviluppare o mantenere i loro livelli di autonomia e soddisfare i loro bisogni educativi. I servizi che offriamo sono molteplici, di varia natura e finalità.



Gestione operativa del *core business* de L'Arca Cooperativa, ovvero dei Centri Diurni e dei Servizi Esterni attivi nel settore socio-educativa e socio-assistenziale. I settori in esame in questo capitolo rappresentano il cuore pulsante dell'ente, attorno ai quali le altre aree operative e gestionali funzionano e pianificano.

## C.D.D. L'ARCA (CENTRO DIURNO DISABILI)

Il C.D.D. L'Arca, unità d'offerta socio-sanitaria accreditata da Regione Lombardia (decreto n. 244 del 14/07/2010), offre a 33 utenti complessivi (di cui 30 compresenti quotidianamente) con disabilità fisica e intellettiva prestazioni integrate di tipo psicosociale e psicoeducativo, riabilitativo e di supporto socioassistenziale ad elevato grado di integrazione. Il progetto di presa in carico di ciascun ospite è calibrato attentamente sulla base delle sue esigenze, delle sue peculiarità e dei suoi desideri ed è costantemente monitorato e aggiornato dallo staff operativo dell'ente, nell'ottica di un globale coinvolgimento della famiglia e delle figure cliniche, riabilitative, educative e socio-sanitarie di riferimento.

La programmazione giornaliera del C.D.D. L'Arca si propone il raggiungimento di quattro macro obiettivi: sviluppo delle autonomie e delle potenzialità latenti, potenziamento delle capacità relazionali e sociali, adeguamento del comportamento alle informazioni provenienti dall'esterno (autodeterminazione e autoregolazione), incremento dell'intenzionalità espressiva e comunicativa.

Nell'arco dell'anno educativo viene proposta agli ospiti la partecipazione a progettualità ed attività interne, volte a mantenere le loro abilità e le autonomie di base, ove possibile, incrementarle e individuare nuovi obiettivi da raggiungere.

### ATTIVITÀ SUL TERRITORIO

ILLUSTRAMI  
15 UTENTI, 3 EDUCATORI

ACQUATICITÀ  
11 UTENTI, 10 OPERATORI

LABORATORIO SFATTO  
5 UTENTI, 2 EDUCATORI

### ATTIVITÀ INTERNE

VERDINMOSTRA  
14 UTENTI, 3 OPERATORI

POT COMUNICATIVO  
8 UTENTI, 1 LOGOPEDISTA

STIMOLAZIONE BASALE  
25 UTENTI, 10 OPERATORI

SNOEZELEN  
6 UTENTI, 1 TNPEE

### GRANTS E PROGETTAZIONE

CITTÀ AMICA  
33 UTENTI

SPETTACOLARTI  
33 UTENTI

ILLUSTRAMI L'ARTE  
15 UTENTI, 3 EDUCATORI

### PERCORSI CON FAMIGLIE

SOS-TENIAMOCI  
1 PSICOLOGO, 30 CAREGIVER

INTRECCI  
10 FAMIGLIE, 5 OPERATORI

**Chi più colori ha più ne metta** è il titolo del resoconto del C.D.D. L'Arca presentato in riunione aziendale ed è stato ciò che ha caratterizzato il 2023: **un anno in cui diverse figure professionali interne hanno potuto valorizzare le proprie competenze consolidando collaborazioni già esistenti e sperimentandone di nuove attraverso la realizzazione di diversi progetti che hanno visto protagoniste tutte e tre le équipe interne.**

L'équipe multidisciplinare ha ritrovato una sua ricchezza e stabilità e i genitori sono stati coinvolti in più iniziative dedicate alle genitorialità e alla partecipazione alle attività dei propri figli.

Siamo tornati a poter fare i soggiorni estivi e ad assaporare quella quotidianità tanto preziosa di quando si vive una vacanza insieme, così come insieme sono stati anche diversi momenti dell'anno grazie a feste ed eventi della Cooperativa.

Chi più colori ha più ne metta diventa, quindi, un invito a continuare a metterci del proprio e a non dimenticarsi di quanto sia bello e motivante guardare un'opera a più mani che mai finisce, ma piuttosto cambia, stupisce e cresce.

## C.S.E. L'ARCA (CENTRO SOCIO-EDUCATIVO)

Il C.S.E. L'Arca, unità d'offerta socio-educativa autorizzata al funzionamento da Regione Lombardia con verbale del 21/11/2013, offre a 24 utenti dai 6 anni di età con disabilità fisica e intellettiva prestazioni di tipo socio-educativo e socio-assistenziale.

Le attività, svolte in struttura e sul territorio, vengono calibrate dall'équipe educativa sulle esigenze, sulle peculiarità e sui desideri di ogni singolo ospite, andando a comporre un progetto di intervento in grado di coinvolgere la famiglia, le agenzie educative territoriali e le figure socio-sanitarie, cliniche ed educative di riferimento.

La programmazione giornaliera del C.S.E. L'Arca vuole rispondere alle specificità proprie dell'età evolutiva e si propone, come obiettivo ultimo, il raggiungimento dei massimi livelli di autonomia possibili, l'inclusione e la partecipazione dei bambini e dei ragazzi presi in carico ai loro contesti di vita. Ad ogni utente è garantito il massimo sostegno allo sviluppo individuale, anche grazie alla co-progettazione di interventi specifici e alla co-programmazione educativa insieme alle diverse realtà che appartengono alla loro specifica rete sociale, relazionale, educativa e clinica (famiglia, scuola, medici specialisti e figure riabilitative, terapisti,...).

Nell'arco dell'anno educativo viene proposta agli ospiti la partecipazione a progettualità ed attività interne, volte all'implementazione delle loro potenzialità, al raggiungimento del benessere psicofisico e all'incoraggiamento dei legami relazionali ed affettivi preesistenti.

ATTIVITÀ SUL  
TERRITORIO

ACQUATICITÀ  
12 UTENTI, 5 OPERATORI

ATTIVITÀ  
INTERNE

POTENZIAMENTO  
COMUNICATIVO E  
ABILITÀ DI SCELTA  
19 UTENTI, 4 EDUCATORI

STIMOLAZIONE BASALE  
in ambiente  
multisensoriale  
19 UTENTI, 4 OPERATORI

STORIE SOCIALI  
4 UTENTI, 1 EDUCATORE

GRANTS E  
PROGETTAZIONE

CITTÀ AMICA  
16 UTENTI

SPETTACOLARTI  
23 UTENTI

Il 2023 non si è risparmiato nel portare cambiamenti e novità. Ma, in fin dei conti, **l'evoluzione deve essere nel nostro dna: accogliere bambini che stanno diventando ragazzi e ragazzi che stanno diventando adulti richiede a noi, che ce ne prendiamo cura, di essere dinamici, permeabili al cambiamento. Nonostante le difficoltà e un assetto gestionale e organizzativo che deve ancora trovare un equilibrio stabile, l'équipe del centro ha dimostrato di essere tenace e appassionata e di avere ferma volontà di prendersi cura dei nostri ragazzi con competenza e di costruire, insieme, una struttura organica, valorizzante.**

Un aspetto senza dubbio positivo è stato il **veder crescere l'interesse e la partecipazione delle nostre famiglie, che nel corso dei mesi hanno sempre trovato il modo di farci sentire la loro vicinanza e la grande fiducia nel lavoro della nostra équipe: tutto questo è un dono, per noi.**

## SERVIZI ESTERNI L'ARCA

---

### ASSISTENZA DOMICILIARE E ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA (A.D.M. L'ARCA)

I servizi esterni (autorizzati al funzionamento con patto di accreditamento triennale rinnovato il 01/09/2022 con l'Ufficio di Piano del Distretto di Tradate) sono rivolti complessivamente a 31 adulti e minori con disabilità ed erogano prestazioni a supporto della domiciliarità, della gestione della quotidianità e delle attività di scolarizzazione e socializzazione.

Le attività sono svolte al domicilio o sul territorio e comprendono:

- Interventi educativi, socio-sanitari e socio-assistenziali a domicilio per minori e adulti;
- Prestazioni di assistenza socio-educativa scolastica per alunni con disabilità e bisogni educativi speciali (gli interventi sono erogati nelle scuole dell'infanzia e negli istituti di istruzione primaria e secondaria dei richiedenti).

L'équipe educativa, al momento della presa in carico, stila un progetto di intervento coinvolgendo la famiglia e le figure socio-sanitarie, didattiche ed educative di riferimento, al fine di offrire all'utente l'opportunità di svolgere attività stimolanti nell'ottica di un complessivo incremento del benessere psicofisico e di un globale miglioramento dell'inclusione e della partecipazione attiva al proprio contesto di vita.

I servizi possono essere erogati sia con convenzione con il Comune di residenza oppure richiesto e sottoscritto con accordo privato.

### VOUCHER SOCIO-SANITARI PER MINORI (EROGAZIONE DI INTERVENTI CONNESSI ALLA MISURA B1)

Grazie alla delibera di accreditamento n. 279 del 28/04/2022 di ATS, L'Arca Cooperativa figura tra gli enti erogatori di interventi socio-sanitari connessi ai voucher B1, in favore di utenti in condizione di disabilità grave o gravissima. Il servizio, convenzionato con ASST Sette Laghi e ASST Valle Olona, si rivolge a minori, adulti ed anziani ed è orientato al miglioramento della qualità di vita degli assistiti e delle loro famiglie. Nello specifico, si pone l'obiettivo di sviluppare percorsi orientati a promuovere l'inclusione sociale, a mantenere il benessere psicofisico e a strutturare sia interventi di supporto socio-educativo dedicati agli utenti sia interventi di supporto al caregiver. Le attività possono essere realizzate sul territorio oppure presso la sede del nostro centro diurno.

Alla data del 31/12/2023 sono presi in carico dal servizio n. 29 utenti, dei quali 7 sono inseriti in regime part-time all'interno del C.S.E. L'Arca. Tale fluidità favorisce la costruzione di un progetto educativo completo ed integrato, in grado di coinvolgere capillarmente la rete dei beneficiari.

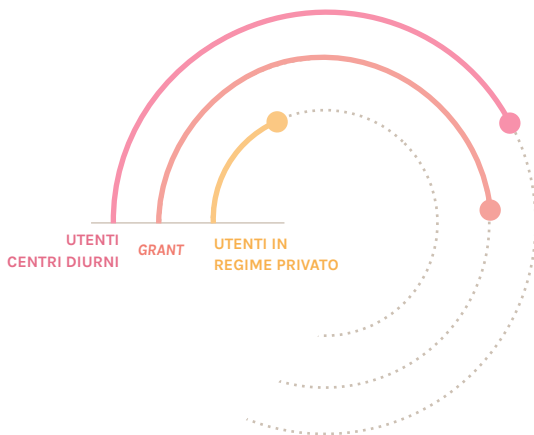
#competenzesociali  
#qualitadivita #cooplarca

## AREA C.A.A. L'ARCA

L'Area C.A.A. L'Arca è il settore educativo più giovane della Cooperativa. Istituito nell'ultimo trimestre del 2022, esso è dedicato interamente all'erogazione di attività di potenziamento comunicativo, a fronte delle numerose richieste da parte della comunità di riferimento e del fisiologico svolgimento dei progetti individuali degli utenti in carico ai Diurnati. Benché la Comunicazione Aumentativa Alternativa rimanga un elemento fondamentale nella quotidianità dell'ente (usato in maniera generalizzata nelle attività strutturate e nei momenti di pranzo, igiene personale e socializzazione), per quanto riguarda la programmazione e la messa a terra, è necessario fare un distinguo in base all'utenza di riferimento:

- All'interno del C.D.D. L'Arca, gli operatori dell'area stilano un Piano Riabilitativo Individualizzato a seguito della valutazione di prerequisiti comunicativi secondo VCAA (Helena Goldman, 2006) in collaborazione con il Logopedista. Per ogni utente vengono stilati obiettivi perseguibili in attività individuali o in microgruppo con lo specialista in C.A.A. e l'affiancamento, in alcune situazioni, della figura del facilitatore comunicativo.
- Al C.S.E. L'Arca le attività si svolgono sul piano prettamente educativo del potenziamento comunicativo e sono condotte seguendo obiettivi specifici per ogni utente partecipante.
- Dall'ultimo trimestre dell'anno, grazie all'affitto part time di alcuni spazi esterni, è stato possibile prendere in carico in regime individuale privati ulteriori utenti. In tale occasione, gli specialisti C.A.A. hanno potuto coinvolgere in modo più funzionale e strutturato le famiglie, gli Istituti scolastici e le realtà territoriali e riabilitative frequentate dall'utenza.

Alla data del 31/12/2023 sono presi in carico dal servizio n. 45 utenti, ripartiti tra i frequentatori dei Centri Diurni e dei Servizi Esterni e i sottoscrittori di accordo privato.



**UTENTI CENTRI DIURNI**  
Utenti C.D.D. L'Arca - n. 19  
Utenti C.S.E. L'Arca - n. 17

Tutti gli utenti dei Diurnati sono esposti alla Comunicazione Aumentativa Alternativa (o in qualità di fruitori di sedute individuali o in micro-gruppo specifiche oppure negli interventi educativi di potenziamento comunicativo).

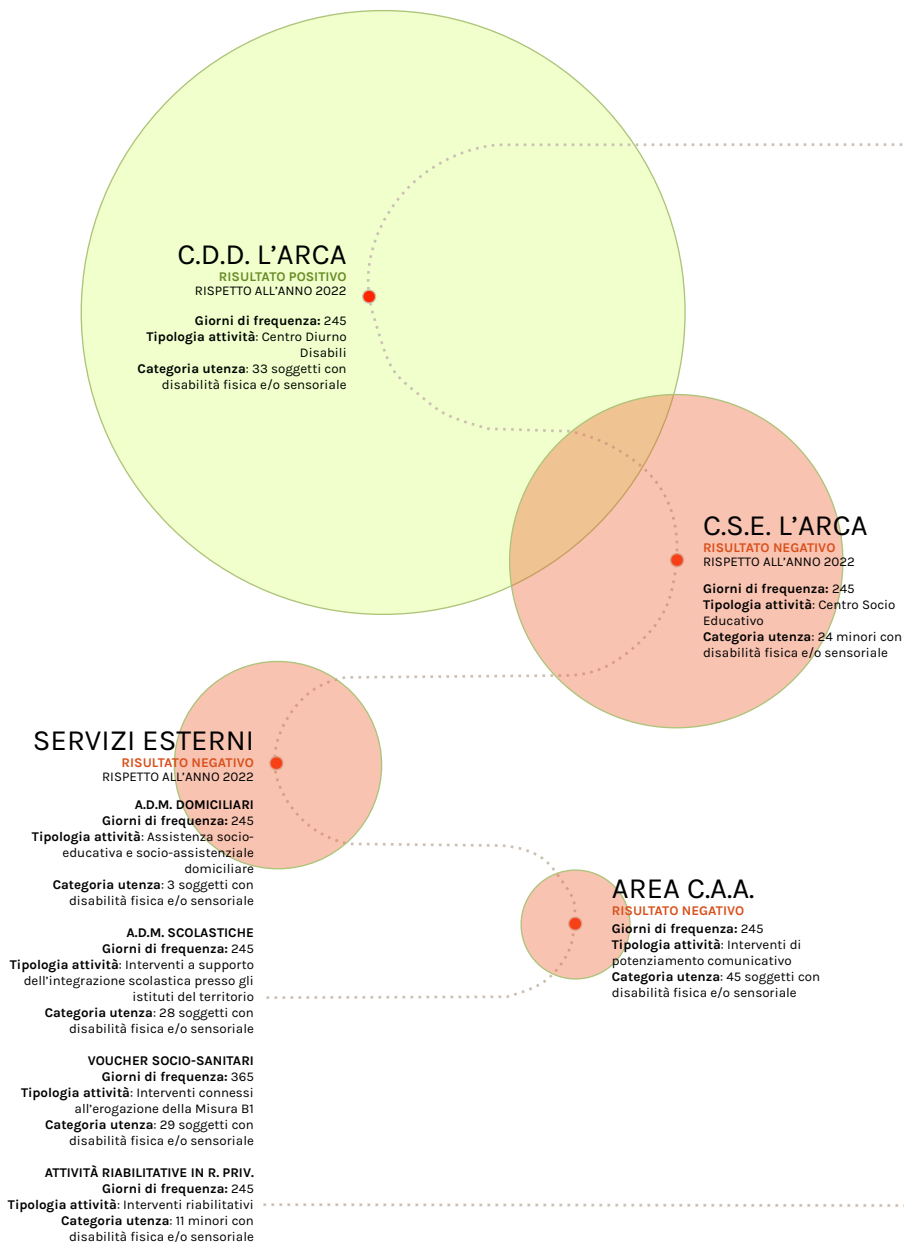
**GRANT E PROGETTAZIONE**  
Utenti Città Amica - n.36  
Utenti Out Aut - n. 8

**UTENTI IN REGIME PRIVATO**  
Utenti Area C.A.A. - n. 8

Il 2022 si è concluso con un punto di partenza: la nascita di Area C.A.A. . È proprio da qui che siamo partiti, con entusiasmo e voglia di mettere in gioco per L'Arca le nostre competenze specifiche.

Come ogni nuovo inizio, non sono mancate le difficoltà, ma ciò che ha contraddistinto il servizio e i colleghi che ne sono coinvolti è stato sicuramente il **credere nella nostra utenza** e, soprattutto, **sapere che con le nuove attività avremmo assaporato la gioia dell'incontrarsi, del capirsi, del comunicare**. Una cosa non da poco, soprattutto se si considerano le esigenze comunicative del nostro pubblico, ma posso dire con orgoglio che **dove gli altri vedono limiti, noi de L'Arca abbiamo sempre visto (e a buona ragione) grandi potenzialità**. Con il senno di poi, a annualità conclusa, siamo molto felici di quello che stiamo costruendo con determinazione e con perseveranza. Non resta che augurarci di continuare a trovare il bello del nostro lavoro e una strada per organizzarlo al meglio, per noi e per i nostri ragazzi.

## AREA EDUCATIVA - ANALISI DELLE PERFORMANCE





3.1

ALTRE ATTIVITÀ



## PROGETTAZIONE, SVILUPPO, EVENTI, AREA EDUCATIVA

L'Arca rivolge un'attenzione particolare alla sua comunità di riferimento, al mondo della scuola, delle famiglie e delle nuove generazioni, che rappresentano un interlocutore prioritario. Nel corso del 2023, la sfida è stata quella di diversificare il più possibile la progettualità, gli eventi e le iniziative sul territorio, al fine di intercettare nuove correnti e approcciarsi a strumenti e linguaggi diversificati.

La gestione delle attività progettuali è affidata, per eccellenza, al Settore Sviluppo, che si compone di due professionisti esperti in grado di coordinare e mettere a fattor comune le diverse competenze dei colleghi in Cooperativa al fine di individuare e suggerire nuove idee di sviluppo e di evoluzione dell'ente.

La seguente panoramica di eventi, progetti ed iniziative è il risultato, da una parte, di un processo corale interno e, dall'altra, della sapiente costruzione di una rete comunicativa sia con il benchmark di riferimento che con le istituzioni del territorio e i servizi comuni.



**Coordinamento delle nuove progettualità e degli eventi sul territorio.** Supporto allo sviluppo dell'ente e messa a fattor comune delle diverse competenze del personale impiegato per la creazione di attività o *start up* socio-educative volte a ricercare opportunità di finanziamento, a valorizzare l'operato de L'Arca sul territorio e a promuoverne la *mission* e i valori

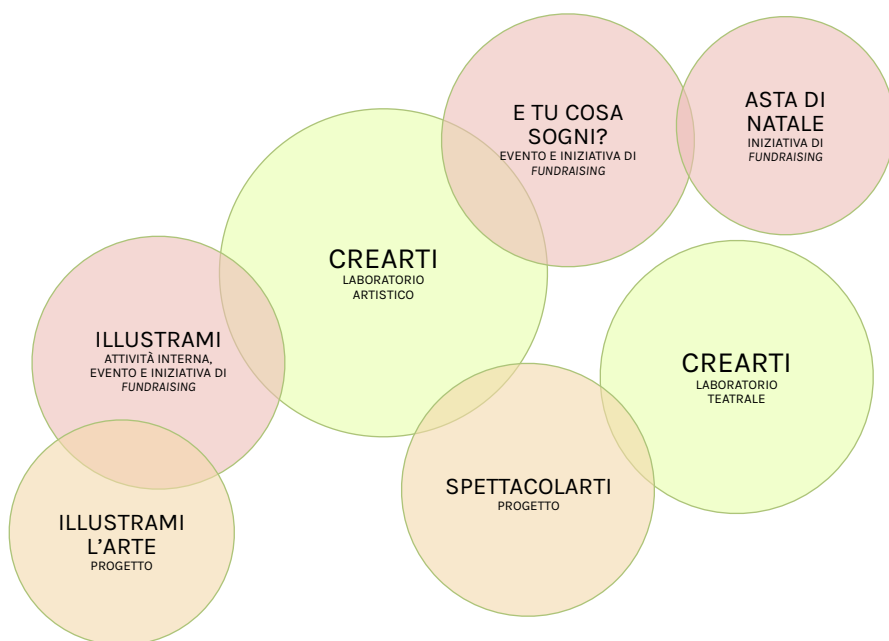
## LABORATORI CREARTI

CreArti è una proposta laboratoriale espressiva e artistica che associa i linguaggi informatici con quelli pittorici e mette in relazione le istanze teatrali e performative. È rivolta ad adulti con disabilità fisica e intellettiva e si traduce in un percorso articolato in due officine, pensate per accogliere la creatività degli ospiti e soddisfare i loro bisogni educativi nella sfera affettiva, emotiva ed espressiva attraverso lo stimolo artistico. In particolare:

- **Laboratorio espressivo artistico**, un luogo pensato per accogliere l'esigenza di creare e comunicare e per soddisfare i bisogni educativi nella sfera affettiva ed emotiva, in una progettualità dove sperimentare le possibilità espressive di ciascuno e far crescere talenti e passioni. Attraverso proposte operative che incrociano sperimentalmente l'utilizzo di linguaggi artistici ed informatici, si conduce il gruppo nell'elaborazione di specifiche tematiche educative e sociali attraverso l'azione creativa individuale o collettiva.
- **Laboratorio teatrale**, che offre ai partecipanti l'opportunità di svolgere un lavoro sul proprio corpo, in stretta sintonia con la sfera sociale ed emozionale/affettiva e con le abilità cognitive, comunicative e relazionali. Grazie alle tecniche performative e alla magia delle bolle di sapone e della giocoleria, il gruppo affronterà un percorso ludico e formativo di esplorazione emozionale permettendo di affrontare ed esprimere, tramite il linguaggio del corpo e della voce, anche vissuti di disagio e difficoltà.

Un'esperienza intensa in un *safe space*, dove potersi mettere a nudo e mostrarsi come si è, in un clima di ascolto e di totale accettazione nel quale conoscere ed amplificare le proprie possibilità espressive e comunicative.

Nel corso dell'anno, l'esperienza di CreArti ha dato vita a diverse iniziative afferenti al mondo della progettazione e del *fundraising*.



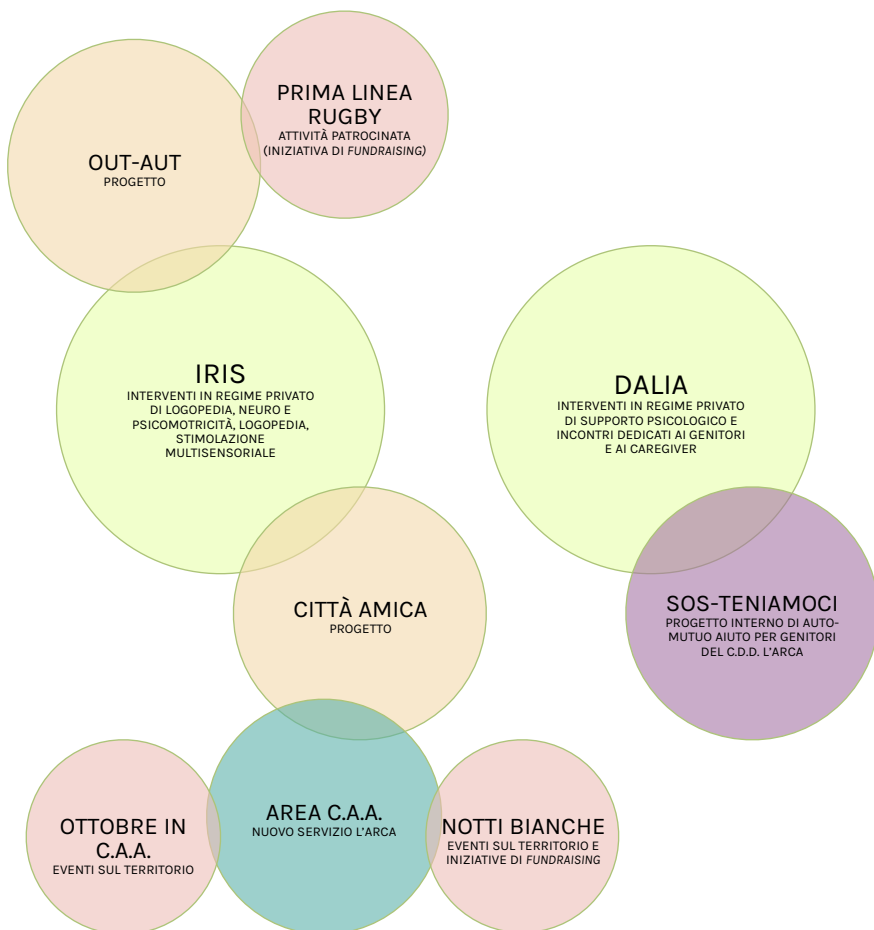
## UN GIARDINO DI SERVIZI

Sulla scia dell'esperienza di Assistenza 2.0 durante il lockdown del 2020, ci siamo resi conto che le competenze del nostro staff potevano (e dovevano) essere una risorsa a disposizione della comunità. È nato così un giardino di servizi pensati *ad hoc* per le persone e le famiglie della nostra comunità di riferimento.

In particolare, sono stati attivati nel 2023:

- **Iris:** prestazioni rivolte al trattamento dei disturbi dello spettro autistico e della disabilità intellettiva. Nell'anno di riferimento sono stati erogati in regime privato interventi di Neuro e Psicomotricità, Logopedia e Stimolazione Multisensoriale in ambiente Snoezelen;
- **Dalia:** servizi di supporto psicologico e incontri dedicati ai genitori e ai caregiver per la gestione dei carichi emotivi e per la comprensione dei bisogni educativi dei figli.

Nel corso dell'anno, queste esperienze hanno preso o dato vita a diverse iniziative afferenti al mondo del lancio di nuovi servizi, della progettazione e del *fundraising*.



## EVENTI, PROGETTI, ATTIVITÀ PATROCINATE

Si riassumono nella seguente tabella le iniziative relative a progetti, eventi ed attività patrocinate de L'Arca nell'annualità di riferimento:

TITOLO	ANNUALITÀ RIFERIMENTO	ENTE FINANZIATORE	PARTENARIATO
<b>Spettacolarti (progetto)</b>	2022-2023	Fondazione Comunitaria del Varesotto	-
<b>Ancora... Elavoroefamiglia (progetto)</b>	2020-2023	ATS Insubria e Regione Lombardia	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), Ufficio di Piano del Comune di Arcisate, Ufficio di Piano del Comune di Sesto Calende, L'Aquilone Cooperativa Sociale, L'Arca Società Cooperativa Sociale, Baobab Cooperativa Sociale, Itaca Cooperativa Sociale, CSV Insubria, Rete Giunca
<b>Città AmicA (progetto)</b>	2022-2023	Fondo Otto per Mille della Chiesa Valdese	-
<b>Conciliazione 2.0 (progetto)</b>	2022-2023	Regione Lombardia	San Carlo Cooperativa Sociale (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, Fondazione Velini, Panificio Bonadio, San Carlo e Denis Buosi Gelato Experience
<b>A.U.T. - Accept, Understand &amp; Try (progetto)</b>	2023-2025	Regione Lombardia	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, Educational Team, Itaca Cooperativa Sociale, La casa davanti al sole ODV, L'Aquilone Cooperativa Sociale, Baobab Cooperativa Sociale, I.C. Cardinal Branda, I.C. Marconi, I.C. Pellico
<b>P.N.R.R. - Linea 1.2 e Linea 1.1 (progetto)</b>	2022-2026	U.E. Fondo "Next generation EU"	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, San Carlo Cooperativa Sociale, Edera - Amici della Cooperativa L'Arca ODV, Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale, Il Girasole Cooperativa Sociale
<b>Illustrami l'arte (progetto)</b>	2022-2023	Regione Lombardia	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, I.C. Galilei, Istituto Paolo VI

TITOLO	ANNUALITÀ RIFERIMENTO	FINALITÀ	PARTENARIATO
<b>Welfare Week (evento)</b>	Aprile 2023	Attività di advocacy	Tavolo disabilità: L'Arca Società Cooperativa Sociale, Edera ODV, L'Arca del Seprio, Biblioteca Frera
<b>Vacanze su Marte (evento)</b>	Aprile 2023	Raccolta fondi	GAT Tradate, Istituto Paolo VI, Avis Tradate
<b>E tu cosa sogni? (Evento)</b>	Maggio 2023	Raccolta fondi	Associazione culturale Obiettivo Cultura
<b>Pedalarca (Evento)</b>	Maggio 2023	Raccolta fondi	Comune di Tradate, Comune di Lonate Ceppino, Compact Team ASD
<b>Stralunà (Evento)</b>	Maggio 2023	Raccolta fondi	Avis Lonate Ceppino
<b>Giornata del Sapere Educativo (Evento formativo)</b>	Maggio 2023	Attività di advocacy	Università degli Studi dell'Insubria
<b>Prima Linea Rugby (evento di un'attività patrocinata)</b>	Maggio 2023	Attività Patrocinata	Fondazione Barbara Genovese, F.I.R., Tradate Rugby
<b>Spettacoli teatrali Spettacolari (eventi di progetto)</b>	Luglio e Settembre 2023	Progetto	Biblioteca Frera, Civico Teatro di Abbiate Guazzone
<b>Notti bianche di Tradate (eventi)</b>	Luglio 2023	Raccolta fondi	Tagli & Dettagli Tradate
<b>Compleanno C.S.E. L'Arca (evento)</b>	Settembre 2023	Raccolta fondi	S&M pasticceria
<b>Formazione Città AmicA (eventi di progetto e formazione)</b>	Ottobre 2023	Progetto	Biblioteca Frera
<b>Ottobre mese della C.A.A. (evento)</b>	Ottobre 2023	Attività di advocacy	Biblioteca Frera
<b>Asta di Natale</b>	Dicembre 2023	Raccolta fondi	-
<b>Mercatino di Natale</b>	Dicembre 2023	Raccolta fondi	-

# 4

STRUTTURA, GOVERNO E  
AMMINISTRAZIONE



## ASSEMBLEA DEI SOCI, CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'Arca Cooperativa è gestita da un'Assemblea di 22 soci e da un Consiglio di Amministrazione da essa nominato.

A livello operativo, è articolata in una *governance*, a sua volta architettata su più livelli e organizzata in aree funzionali, ciascuna predisposta al coordinamento dello staff tecnico e chiamata alla collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'ente.

### GLI ORGANI ISTITUZIONALI DE L'ARCA

#### ASSEMBLEA DEI SOCI

n. 22 COMPONENTI

L'Assemblea dei Soci si è riunita 2 volte nel corso dell'anno 2023, con una partecipazione media del 70,5%. Il primo incontro, avvenuto in data 21/07, ha previsto l'approvazione di Bilancio Ordinario e Sociale al 31/12/2022, la nomina del Collegio Sindacale e l'approvazione del Regolamento Interno. Il secondo incontro, avvenuto in data 14/12, ha avuto come ordine del giorno la discussione del rinnovo del CCNL Cooperative Sociali, l'aumento delle rette per la frequenza dei Servizi nell'anno 2024 e la condivisione della situazione contabile al 30/09/2024 e del budget previsionale 2024.

I membri del CdA si sono riuniti ufficialmente 18 volte nel corso del 2023, ma si ritrovano periodicamente in modo informale, al fine di monitorare l'andamento della Cooperativa.

#### C.d.A.

n. 5 COMPONENTI  
IN CARICA DAL  
09/06/2022

#### REVISORE DEI CONTI

RE&VI s.r.l.  
IN CARICA SINO AL  
31/12/2024

#### COLLEGIO SINDACALE

IN CARICA SINO AL  
31/12/2024

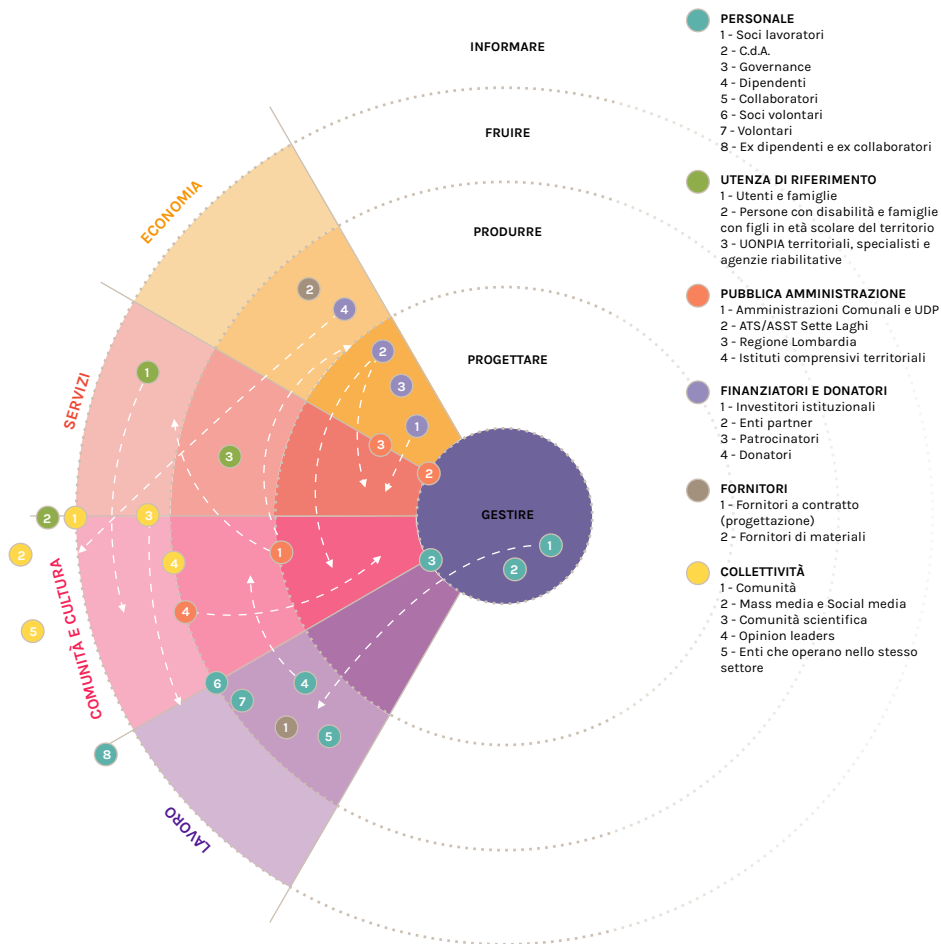
L'Assemblea dei Soci è l'organo istituzionale principe della Cooperativa Sociale. Ad essa spetta la nomina del CdA, investito dei poteri di amministrazione ordinaria e straordinaria e dei compiti istituzionali e rappresentativa, e quella del Revisore dei Conti e del Collegio Sindacale, che hanno il compito di vigilare sulla gestione economica e finanziaria dell'ente.



## MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

La rete degli stakeholder è composta dall'insieme di attori e beneficiari che entrano in relazione con i servizi, le attività e i progetti de L'Arca Società Cooperativa Sociale.

Grazie alla loro presenza e alla loro funzione è possibile misurare la nostra capacità di contribuire alla generazione di un impatto positivo sulla nostra comunità.



Nell'arco del 2023, L'Arca ha sottoposto complessivamente 150 questionari di Customer satisfaction a ciascun lavoratore e collaboratore e a ciascuna famiglia beneficiaria dei servizi offerti. I risultati (per un totale di 78 procedure di feedback avviate), disponibili nella loro completezza sul sito istituzionale, sono stati in linea generale molto positivi, evidenziando come l'ente rappresenti un buon luogo di lavoro e di crescita professionale e un fornitore di servizi performanti e graditi a tutta l'utenza.

## TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI ATTIVE

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Fondazione Comunitaria del Varesotto	Fondazione	Finanziamento progetti
Fondo Otto per Mille Valdese	Altri enti senza scopo di lucro	Finanziamento progetti
Fondazione Barbara Genovese	Fondazione	Patrocinio attività
Regione Lombardia	Ente pubblico	Finanziamento progetti
A.T.S.	Ente pubblico	Rimborso rette utenti
Ufficio di piano di Tradate	Ente pubblico	Co-progettazione interventi; reclutamento utenza; coordinamento rete territoriale
Sportivamente ASD	Associazione di promozione sociale	Rimborso quote assicurazione e iscrizione campi estivi inclusivi
Scooby Art	Altro	Realizzazione sito web
Mascheroni Eleonora	Altro	Psicologa clinica
Bergamini Sara	Altro	Psicologa
Mantovani Elisa	Altro	Logopedista
Vismara Eleonora	Altro	Medico Fisiatra
Ricciardello Arianna	Altro	Medico Neuropsichiatra Infantile
Robbioni Samuele	Altro	Consulente socio-pedagogico
Uboldi Lorena	Altro	Consulente legale
Butti Niccolò	Altro	Psicologo
Boncoddò Francesca	Altro	Medico Neuropsichiatra Infantile
Pinzuti Eleonora	Altro	Formatore
Prando Michela	Altro	Prestazione di servizi
Scarpari Luca	Altro	Consulente
Cavazzin Arianna	Altro	Educatore
Conti Delia	Altro	Educatore
Corti Valeria	Altro	Monitoraggio acque (legionella)
Martino Mariangela	Altro	Prestazione di servizi
Del Grosso Roberto	Altro	Architetto (prevenzione incendio)
Dovico Sabrina	Altro	Educatore
Guenzani Stefania	Altro	Educatore
Onofrio Laura	Altro	Educatore
Traspedini Debora	Altro	Educatore

#inclusionesociale

#qualitadivita #cooplarca

# 5

STAFF, AREE FUNZIONALI,  
FORMAZIONE E  
VALORIZZAZIONE



## HR MANAGEMENT, FORMAZIONE E SVILUPPO

Per il perseguimento della *mission* de L'Arca Società Cooperativa Sociale, sono attive diverse aree operative, che agiscono secondo un principio di integrazione, il quale, a sua volta, si traduce nella gestione coordinata di attività, progetti ed alcuni aspetti strategici dei servizi educativi.

In particolare, abbiamo agito su tre canali:

- **Empowerment delle diverse équipes di lavoro**, raggiunto attraverso formazioni specifiche e l'attivazione di dinamiche di *capacity building* volte al rafforzamento e all'osmosi delle competenze interne;
- **Istituzione di un modello di lavoro project based gestito attraverso la creazione di macro e micro team orizzontali inter-area** (Progettazione, Comunicazione, Fundraising, Amministrazione e, ove richiesto, Servizi Educativi) nell'ottica del perseguimento degli obiettivi strategici della Cooperativa;
- **Presenza in organico di figure professionali eterogenee e altamente qualificate** sia nelle aree educative (operatori con formazione specifica in pedagogia, C.A.A., stimolazione multisensoriale in ambiente *snoezelen*, educazione acquatica e rugby integrato, belle arti e teatralità inclusiva) che nelle aree di *management* (professionisti di alto profilo esperti in progettazione sociale, analisi dei dati e dell'impatto sociale, raccolta fondi, comunicazione digitale e marketing strategico), difficilmente riscontrabili nello standard di riferimento a livello nazionale.

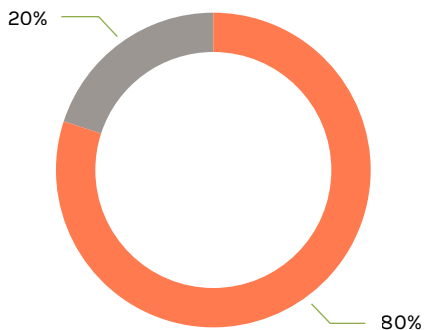


Gestione del personale aziendale e della formazione dei dipendenti e dei collaboratori impiegati nei servizi territoriali. Rilevamento e gestione di eventuali criticità relazionali, degli interessi professionali e formativi e ricerca di opportunità di formazione e sviluppo di nuovi settori strategici.

## COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

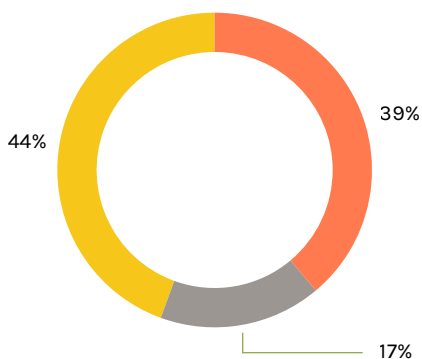
### GENERE

- DONNE
- UOMINI



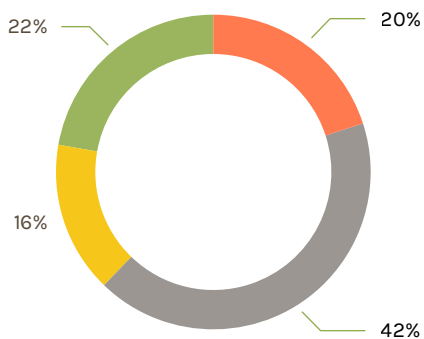
### ETÀ ANAGRAFICA

- UNDER 35
- OVER 50
- A COMPLETAMENTO



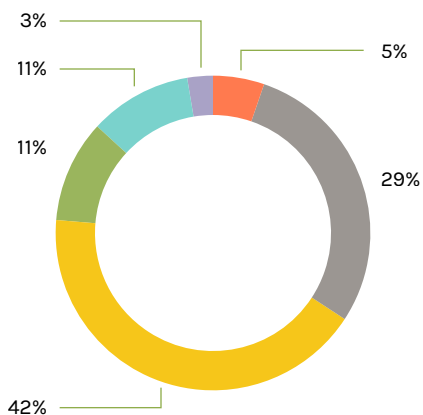
### ANZIANITÀ LAVORATIVA

- 0-1 ANNO
- 2-5 ANNI
- 6-10 ANNI
- 11 ANNI +



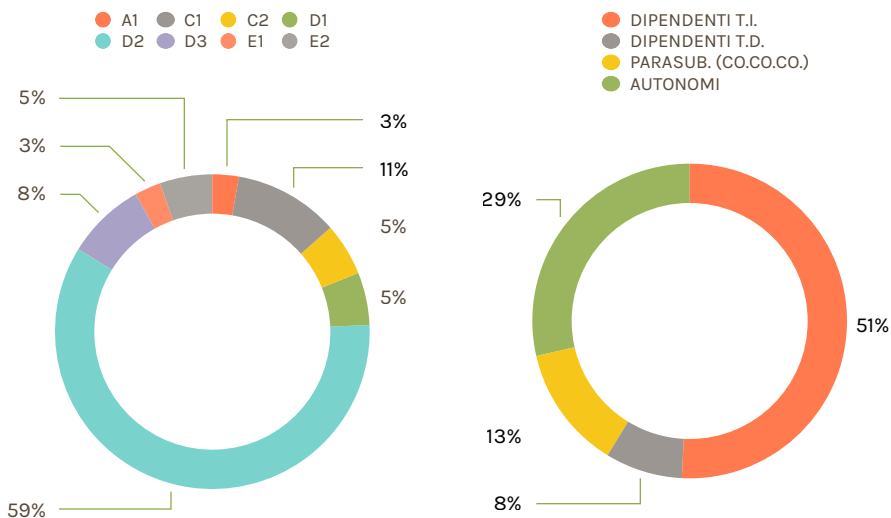
### ISTRUZIONE

- LIC. MEDIA
- L.T.
- MASTER I LIV.
- DIPLOMA
- L.M.
- MASTER II LIV.



## COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

### INQUADRAMENTO CONTRATTUALE



Al 31/12/2023, risultano inquadrati in regime di part time 10 dipendenti (9 donne e 1 uomo), sono cessati 7 rapporti lavorativi, ne sono iniziati 2 e se ne sono stati stabilizzati 6 colleghi. Nel corso dell'anno sono stati attivati 7 percorsi di tirocinio.

Per tutti i dipendenti della cooperativa è applicato il CCNL delle Cooperative Sociali e non sono previsti rimborsi per i volontari né per le cariche, eccezion fatta per il presidente in forze (retribuito in ore di lavoro dedicate all'espletamento della carica quantificato in € 12.341,00) e per gli Organi di Controllo (pari a € 3.900,00 per la società Re&Vi e a € 9.680,00 per il Collegio Sindacale; entrambi i dati sono su base lorda annuale).

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è pari a € 35.971,00/€ 18.769,00.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai dipendenti e ai collaboratori dell'ente sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali *fringe benefit* come i buoni mensa, cellulare e pc aziendale, assicurazione medica (Coopsalute), servizi alla famiglia a prezzo agevolato, anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi da una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere - compatibilmente con il funzionamento dei servizi - una maggiore conciliabilità tra il lavoro e la famiglia (part time orizzontale/verticale, possibilità di espletare le proprie mansioni in modalità smart, con telelavoro e lavoro agile).

Sul fronte interno, uno degli aspetti fondamentali su cui si basa l'operato de L'Arca è quello del coinvolgimento e del benessere dei lavoratori. Sono previsti per l'annualità di riferimento e per quelle successive investimenti in pratiche, formazione e dispositivi volti a garantire il controllo dello stress correlato al lavoro e la tutela delle pari opportunità, siano esse di genere, di provenienza, di credo religioso, di abilità.

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

Tra gli obiettivi strategici de L'Arca, quello relativo al *capacity building* e all'*empowerment* della struttura ricopre un ruolo fondamentale.

Il nostro scopo è quello di rafforzare ed accrescere le competenze del personale interno e delle risorse impiegate nei Servizi Esterni, innescando processi virtuosi che favoriscano lo sviluppo continuo dell'ente e il raggiungimento di alti standard di qualità educativa e professionale. A tal fine, nel corso del 2023, sono state implementate azioni specifiche di diversa natura: dai corsi di formazione all'affiancamento di professionisti esterni e al partenariato con soggetti e enti di formazione continua. Se ne propone, di seguito, una tabella riassuntiva.

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	PARTECIPANTI	ORE PRO CAPITE	COSTO SOSTENUTO
12	Umanizzazione delle cure	26	12	2.150,00 €
16	Il long covid: nuovo scenario clinico	1	16	0,00 €
30	Il controllo di gestione nell'impresa cooperativa	5	30	7.500,00 €
4	Corso HACCP	5	4	175,00 €
4	Corso addetti al Primo Soccorso	12	4	520,00 €
4	Corso aggiornamento RLS	1	4	150,00 €
6	Corso formazione specifica (aggiornamento)	17	6	720,00 €
8	Corso formazione specifica	4	8	400,00 €
20	Comunicare con l'altro	8	20	6.400,00 €

Oltre ai corsi di formazione specificati, durante il 2023 sono state attivate iniziative formative interne, tenute, cioè, dagli operatori in forze per l'aggiornamento professionale e metodologico dei colleghi. Tra di esse si segnalano:

- Formazione sull'utilizzo dei farmaci salvavita (a cura dell'Infermiera per le équipes di C.D.D. e C.S.E. L'Arca);
- Formazione sull'utilizzo della C.A.A. (a cura degli specialisti in C.A.A. per le équipes di C.D.D., C.S.E. e Servizi Esterni L'Arca);
- Formazione in pratiche di Stimolazione Basale (a cura dei Responsabili di Servizio per le équipes di C.D.D., C.S.E. e Servizi Esterni L'Arca);
- Formazione sulle buone prassi di compilazione di registri settimanali e diario eventi interventi (C.S.E. L'Arca);
- Formazione sulle buone prassi di gestione dei comportamenti problema e di lavoro in ambiente multisensoriale *snoezelen* (Servizi Esterni L'Arca);

Come da normativa vigente, durante il corso dell'anno la Cooperativa ha concesso ai propri dipendenti la possibilità di usufruire di un monte ore retribuite di formazione universitaria o esterna, incoraggiando il completamento degli studi accademici e lo sviluppo di competenze specifiche spendibili per lo sviluppo della Cooperativa e dei suoi servizi. Il tesoretto è stato utilizzato da 4 colleghi per condurre ulteriori studi universitari e da altri per specializzarsi nell'ambito della Comunicazione Aumentativa Alternativa (3 operatori), della Stimolazione Multisensoriale *snoezelen room* (1 operatore), dell'accessibilità informatica e del *gaming* inclusivo (1 operatore) e del *benchlearning* e delle comunità di pratica nelle alleanze di conciliazione (1 operatore).

# 6

IL PIANO STRATEGICO E  
LA CREAZIONE DI VALORE  
SOCIALE





## VALUTAZIONE DI IMPATTO, STRATEGIA

**Il racconto dei risultati conseguiti dalla Cooperativa deve essere inquadrato in una visione più ampia, che unisce idealmente il nostro piano strategico con la sperimentazione di specifiche dimensioni di innovazione sociale ed economica, per arrivare a raccordarsi con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.**

Il dialogo con il territorio, la forte dimensione collaborativa e partecipativa, la presenza di spazi e funzioni ibride, la sfida socio-culturale e di ampliamento dei pubblici sono solo alcuni degli elementi che rendono L'Arca una realtà paradigmatica. Per rendere tale percorso ancora più evidente e garantire la coerenza con la mission, il piano strategico ha individuato sette ambiti di innovazione e tredici obiettivi. Il piano di attività è stato conseguentemente concepito come un insieme di interventi e programmi finalizzati al perseguimento dei risultati raggiunti, al miglioramento delle criticità riscontrate, allo sviluppo delle potenzialità latenti.

Il rapporto con l'architettura degli obiettivi dell'Agenda 2030 deve essere orientativo e inteso considerando sia gli SDGs che sono direttamente riferibili alla mission e al mandato istituzionale della Cooperativa (Goal 3, 10, 11, 16), sia quelli che possono essere perseguiti indirettamente attraverso l'attivazione della rete territoriale, le attività di sensibilizzazione, i progetti ad hoc o rivolti a categorie di destinatari specifici (Goal 4, 5, 8, 17).






Coordinamento delle procedure di analisi e raccolta dati delle aree aziendali di interesse e rielaborazione del materiale collezionato in chiave strategica, al fine di misurare qualitativamente e quantitativamente gli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento e di suggerire nuove vie di sviluppo sostenibile per l'ente.

## OBIETTIVI DI GESTIONE

AMBITI DI INNOVAZIONE	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>Modello di funzionamento e modalità di partecipazione</b>	Sperimentazione di modelli di partecipazione ai processi decisionali aziendali
<b>Struttura organizzativa</b>	Implementazione ed empowerment della <i>governance</i> cooperativa
<b>Ambiti di attività e uso degli spazi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento della qualità dei servizi</li> <li>• Interventi per il miglioramento degli spazi a disposizione dell'utenza</li> </ul>
<b>Gestione dei servizi e visione socio-culturale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rafforzamento dell'identità</li> <li>• Condivisione della metodologia educativa</li> <li>• Capillarizzazione attività di <i>advocacy</i></li> </ul>
<b>Integrazione con il territorio e sviluppo della comunità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo della rete territoriale</li> <li>• Creare una comunità attenta ai diversi livelli di sostenibilità</li> </ul>
<b>Coinvolgimento del pubblico</b>	Sperimentazione di modelli di coinvolgimento con progetti AD e AE
<b>Gestione e pianificazione economico-finanziaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creazione e consolidamento di <i>partnership</i></li> <li>• Azioni di <i>crisis management</i> per la trasformazione delle aree aziendali in difficoltà</li> <li>• Adesione a modelli di sostenibilità economica</li> </ul>

Nella tabella che segue, per ogni obiettivo individuato è stata declinata la principale dimensione di innovazione e le strategie messe in atto per il suo perseguimento.

AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
<b>Modello di funzionamento e modalità di partecipazione</b>  Sperimentazione di modelli di partecipazione ai processi decisionali aziendali	Coinvolgimento della base sociale nella costruzione di <i>partnership</i> e strategie per lo sviluppo dell'ente	Organizzazione di eventi esclusivi per i soci a contatto con i principali stakeholder	  

AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
<p><b>Struttura organizzativa</b></p> <p>Implementazione ed empowerment della struttura cooperativa</p>	<p>Completamento della pianta organica</p>	<p>Assunzione e stabilizzazione di 8 educatori e operatori socio-sanitari, 1 Neuropsichiatra, 1 Psicologo specializzato</p>	
	<p>Sviluppo delle competenze e crescita professionale dello staff</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivazione di corsi di formazione specifici per le aree educative</li> <li>Rinnovo delle nomine e formazione di referenti per le principali aree operative (HACCP, Struttura, RSPP)</li> </ul>	 
	<p>Aggiornamento professionale dello staff e della governance cooperativa</p>	<p>Attivazione di corsi di formazione specifici per il CdA (Leadership inclusiva, Benessere organizzativo) e per il management operativo (Controllo di Gestione, Comunicazione efficace)</p>	 
	<p>Attivazione di percorsi di tirocinio e internship con università e enti di formazione territoriali</p>	<p>Attivazione di 7 collaborazioni di tirocinio con le scuole ASA e OSS territoriali, il CFP di Tradate, il Comune di Tradate (NIL), l'Università dell'Insubria, l'Università Cattolica e l'Istituto Verri</p>	
	<p>Aumento dei momenti (strutturati e non) di incontro plenario</p>	<p>Organizzazione di 2 riunioni aziendali di presentazione delle attività e di confronto</p>	
<p><b>Ambiti di attività e uso degli spazi</b></p> <p>Incremento della qualità dei servizi</p> <p>Interventi per il miglioramento degli spazi a disposizione dell'utenza</p>	<p>Ampliamento e riorganizzazione interna dei Servizi Educativi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di formazione interna specifica per la programmazione di attività e interventi educativi calibrati sull'utenza (C.D.D. e C.S.E.)</li> <li>Inaugurazione di un ulteriore spazio di ascolto e confronto tra caregiver e psicologo (Sosteniamoci)</li> <li>Messa a terra delle modalità di erogazione dei servizi esterni (C.A.A., Voucher B1 e attività riabilitative in r.p.)</li> </ul>	 
	<p>Investimento per la costruzione di una struttura di proprietà de L'Arca in grado di ospitare tutti i settori e le attività dell'ente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ricerca di una nuova struttura</li> <li>Avvio di progettazioni e studi di fattibilità per il miglioramento e l'efficientamento energetico dell'edificio in uso</li> <li>Affitto temporaneo di spazi per garantire continuità alle attività esterne</li> </ul>	 
	<p>Investimento sulla sicurezza</p>	<p>Installazione di telecamere di sorveglianza e ingaggio di un'agenzia di vigilanza negli orari di chiusura della struttura</p>	

AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
<p><b>Gestione dei servizi e visione socio-culturale</b></p> <p>Rafforzamento dell'identità</p> <p>Condivisione della metodologia educativa</p> <p>Capillarizzazione attività di advocacy</p>	<p>Potenziamento della dimensione mediatica e digitale de L'Arca Cooperativa</p> <p>Creazione di una programmazione socio-culturale in partnership con il territorio come reference per i temi di inclusione e disabilità</p> <p>Creazione di momenti di diffusione della metodologia e delle strategie educative dell'ente</p> <p>Diffusione della mission dell'ente in un'ottica di sensibilizzazione sulle tematiche inclusive e sviluppo sociale territoriale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lancio del nuovo sito</li> <li>Potenziamento canali social (JG crearti)</li> <li>Rassegna stampa (più di 50 uscite tra digitale e cartaceo)</li> <li>Partecipazione alla Welfare Week</li> <li>12 eventi realizzati sul territorio (tra cui gli appuntamenti fissi <i>Pedalarca, Ottobre mese della C.A.A.</i>)</li> <li>Organizzazione di unità formative tenute dal nostro staff sui principali argomenti trattati in cooperativa (Snoezelen, C.A.A., Gestione comportamenti problema)</li> <li>Partecipazione a dibattiti, conferenze e eventi del territorio (<i>Welfare Week, Giornata del Sapere Educativo, Vacanze su Marte, Notti Bianche</i>)</li> </ul>	     
<p><b>Integrazione con il territorio e sviluppo della comunità</b></p> <p>Sviluppo della rete territoriale</p> <p>Creazione di una comunità attenta ai diversi livelli di sostenibilità</p>	<p>Potenziamento e ampliamento della rete di partner istituzionali e ETS territoriali</p> <p>Avvio di attività strutturate di fundraising e crowdfunding</p> <p>Integrazione della mission sociale della Cooperativa con elementi di sostenibilità economica e ambientale</p>	<p>Partecipazione a reti di co-progettazione in partenariato con gli Enti Pubblici (Distretti territoriali, Comuni e biblioteche, Regione Lombardia) afferenti a tematiche di rilevanza internazionale (PNRR, Conciliazione, Fondo inclusione disabilità)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Attivazione di attività patrocinate da committenti profit e non-profit (<i>Prima Linea Rugby</i>)</li> <li>Organizzazione di eventi di raccolta fondi (<i>Vacanze su Marte, Colazione C.S.E., Asta di Natale</i>)</li> <li>Partecipazione alle tavole rotonde multidisciplinari del welfare territoriale (<i>Welfare week</i>, adesione a Cooperazione Salute e piattaforme di welfare online)</li> </ul>	     

AMBITO DI INNOVAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI SPECIFICI	ATTIVITÀ E RISULTATI	AGENDA 2030
<p><b>Coinvolgimento del pubblico</b></p> <p>Sperimentazione di modelli di coinvolgimento con progetti AD e AE</p>	<p>Diversificazione della composizione dei pubblici dell'ente</p> <p>Aumento del numero degli utenti dei Servizi Esterni e delle attività progettuali inclusive</p> <p>Costruzione di strumenti di ascolto e relazione con gli stakeholder interni ed esterni</p> <p>Mantenimento di un alto livello di soddisfazione su servizi, progetti ed eventi della Cooperativa</p>	<p>Ottima partecipazione agli eventi organizzati (conversione del pubblico in donatori e utenti)</p> <p>Implementazione di progetti e organizzazione di eventi aperti alla cittadinanza e destinati a specifici target di pubblico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 questionari di customer satisfaction sottoposti</li> <li>• Interviste al personale da parte del HR Manager</li> <li>• Totalità delle risposte positive o molto positive sulla qualità educativa e sulla partecipazione alle iniziative dell'ente</li> </ul>	   
<p><b>Gestione e pianificazione economico-finanziaria</b></p> <p>Azioni di crisis management per la trasformazione delle aree aziendali in difficoltà</p> <p>Creazione e consolidamento di partnership</p> <p>Adesione a modelli di sostenibilità economica</p>	<p>Risoluzione e prevenzione di situazioni deficitarie o di insostenibilità economica</p> <p>Favorire l'effetto moltiplicatore de L'Arca sul territorio e stimolare economie di progettazione attraverso partnership con istituzioni pubbliche e private</p> <p>Incremento del funding mix pubblico e privato</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di raccolta dati per la misurazione delle performance dei Servizi L'Arca</li> <li>• Monitoraggio periodico dei servizi rilevati come in perdita o a rischio</li> <li>• Ricerca di modalità di finanziamento e di accreditamento</li> <li>• n. 5 partenariati e contratti di intesa attivati (di cui 2 con istituzioni culturali e università)</li> <li>• 4 network nati da progetti specifici</li> <li>• 4 partnership fuori dal distretto di Tradate (Uninsubria, Fondazione B. Genovese, Fondo Otto per Mille Valdese, FCV)</li> <li>• Aumento complessivo del valore della produzione nell'ultimo triennio (+17%)</li> <li>• Introduzione di nuove forme di finanziamento delle attività (patrocini)</li> <li>• Avvio di iniziative di crowdfunding (Spettacolari, Vacanze su Marte)</li> </ul>	   

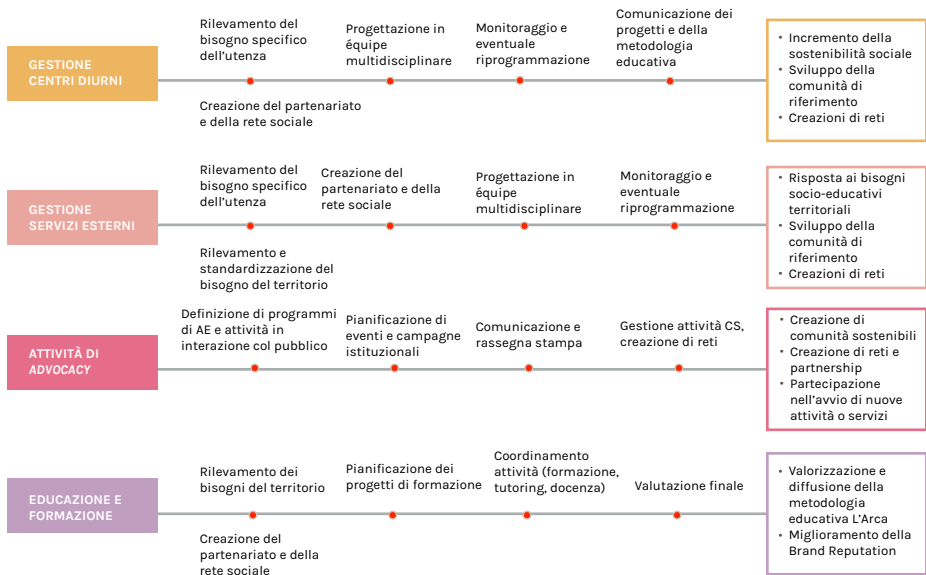
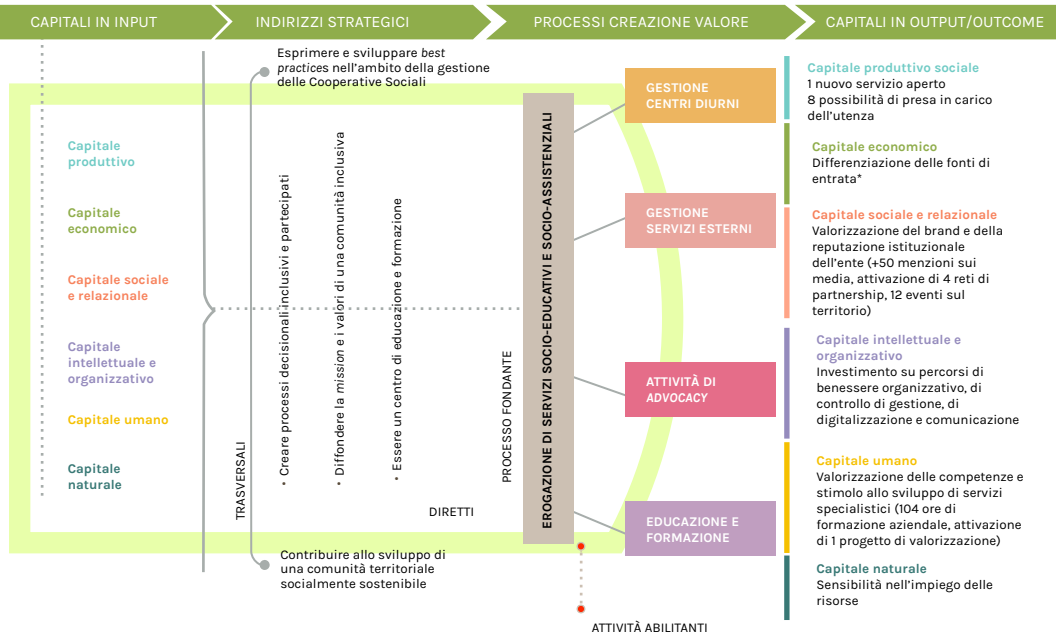
## VALORE E IMPATTO SOCIALE

---

La figura riportata nella pagina a fianco rappresenta, secondo l'approccio previsto dall'International Integrated Reporting Framework, il **modello della creazione del valore della Cooperativa**, ovvero il **processo attraverso il quale l'ente trasforma i capitali in input attraverso le proprie attività e processi e produce output e risultati, al fine di raggiungere i propri obiettivi strategici e di creare valore nel breve, medio e lungo termine.**

### LEGENDA

- A sinistra si legge l'elenco dei **capitali** che costituiscono gli elementi di input del modello di creazione del valore. Si tratta di elementi distintivi dell'istituzione (es. la sede, il capitale umano, le relazioni con gli stakeholder) che vengono utilizzati, trasformati o incrementati nei vari processi.
- La chiave di lettura del modello di creazione del valore sono i cinque **indirizzi strategici** dell'ente. Tali indirizzi rappresentano le **linee guida per la programmazione delle attività di breve e lungo periodo rispecchiando l'identità de L'Arca**. Il posizionamento dei primi tre indirizzi strategici (denominati "**diretti**") all'interno del modello, evidenzia la loro diretta correlazione con i processi, mentre gli ultimi due indirizzi (denominati "**trasversali**") hanno un collocamento diverso, essendo più strettamente correlati con il settore sociale. L'insieme degli indirizzi, diretti e trasversali, orientano la strategia de L'Arca Cooperativa.
- I processi definiscono, integrandole, le attività perseguite dall'ente. Dal loro svolgimento deriva la peculiarità del modello di creazione del valore e di conseguenza la sua solidità. Al **processo fondante**, quindi imprescindibile, e al **brand** si affiancano i **processi identitari** che schematizzano le aree d'azione della Cooperativa, suddivise in quattro macro- categorie:
  1. Gestione dei Centri Diurni (C.D.D. e C.S.E. L'Arca)
  2. Gestione dei Servizi Esterni e sul territorio (Servizi Esterni, Laboratori e Area C.A.A.)
  3. Attività di *advocacy* e di promozione dei concetti di inclusione sociale, qualità della vita della persona con disabilità e cultura della diversità
  4. Educazione e formazioneAnalogamente, sono individuate **otto attività abilitanti**, fortemente interconnesse tra loro, che sostengono trasversalmente tutti i processi:
  1. Gestione del personale
  2. Comunicazione
  3. Fundraising
  4. Amministrazione, controllo di gestione
  5. Progettazione
  6. Formazione
  7. Sviluppo
  8. Relazioni con il pubblico
- L'ultima sezione, a destra dello schema, riporta una serie di **output**, espressi quantitativamente, e di **outcome** indiretti che L'Arca genera attraverso i propri processi: si tratta di una descrizione dell'impatto che la Cooperativa provoca sui vari fronti nei quali è attiva.



# 7

## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA





## AMMINISTRAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE

L'esercizio 2023 si chiude con un utile pari a € 12.642,00 e con ricavi delle prestazioni pari a € 1.488.121,00, in aumento del 4,5% rispetto al documento precedente.

Ruolo di peso nella configurazione attuale della situazione economica attuale dell'ente ha l'incidenza del costo del lavoro sul totale del valore della produzione (pari al 70,5%) e la gestione del personale impiegato nei Servizi Educativi.

Alla data di predisposizione del presente bilancio, si ritiene che non sussistano elementi che possono far ritenere non verificati i presupposti di *going concern* (continuità aziendale), in relazione alla struttura patrimoniale e finanziaria della Cooperativa.

### I NUMERI DEL TRIENNIO

	2023	2022	2021
TOTALE RISERVE	618.923,00 €	586.565,00 €	550.022,00 €
UTILE ESERCIZIO	12.642,00 €	33.359,00 €	37.677,00 €
Δ VALORE - COSTO PRODUZIONE	11.833,00 €	30.757,00 €	35.225,00 €
PATRIMONIO NETTO	657.815,00 €	651.174,00 €	325.199,00 €
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.582.789,00 €	1.523.355,00 €	1.325.458,00 €

#competenzesociali  
#qualitadivita #cooplarca

Gestione di tutte le procedure e gli adempimenti di ordine amministrativo, economico-finanziario, contabile e di **supporto** necessarie alla **conduzione e al mantenimento delle attività educative e socio-assistenziali**, incluso il monitoraggio della normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione e l'adeguamento alla stessa.

## FLUSSI ECONOMICI

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	<b>32.965,00 €</b>	45.543,00 €	22.155,00 €
Contributi privati	<b>53.118,00 €</b>	56.536,00 €	13.775,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per la gestione dei servizi in O.S.	<b>1.136.340,00 €</b>	1.095.741,00 €	983.993,00 €
Ricavi da altri	<b>8.584,00 €</b>	4.395,00 €	12.788,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per la gestione di altre tipologie di servizi	<b>0,00 €</b>	0,00 €	0,00 €
Ricavi da privati (inclusa quota cofinanziamento)	<b>124.819,00 €</b>	129.173,00 €	133.342,00 €
Ricavi da imprese private	<b>226.963,00 €</b>	191.965,00 €	131.959,00 €
Ricavi da privati non profit	<b>0,00 €</b>	0,00 €	27.505,00 €
Ricavi da consorzi e/o altre Cooperative	<b>0,00 €</b>	0,00 €	0,00 €

### ALTRI RICAVI\*

235.547 €  
TOTALE

98.240 €  
ENTI PUBBLICI

137.307 €  
ENTI PRIVATI

### RETTE UTENTI

1.261.159 €  
TOTALE

1.136.340 €  
ENTI PUBBLICI

124.819 €  
ENTI PRIVATI

### GRANTS E PROGETTAZIONE

52.583 €  
TOTALE

23.404 €  
ENTI PUBBLICI

29.179 €  
ENTI PRIVATI

### CONTRIBUTI E OFFERTE

33.500 €  
TOTALE

9.562 €  
ENTI PUBBLICI

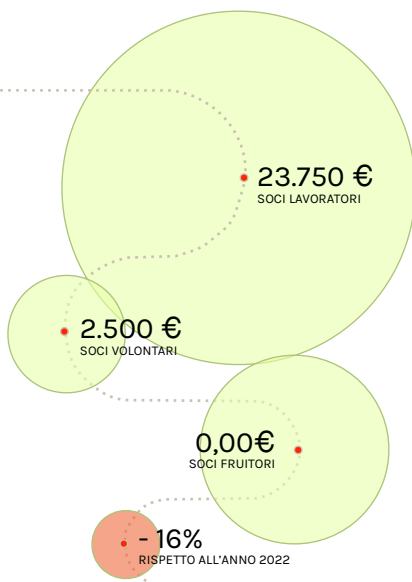
23.938 €  
ENTI PRIVATI

\*Nella voce "ALTRI RICAVI" sono incluse le entrate derivanti da attività di assistenza domiciliare e scolastica, interventi specialistici, attività laboratoriali e centri estivi, rette delle vacanze estive e rimborsi spese varie.

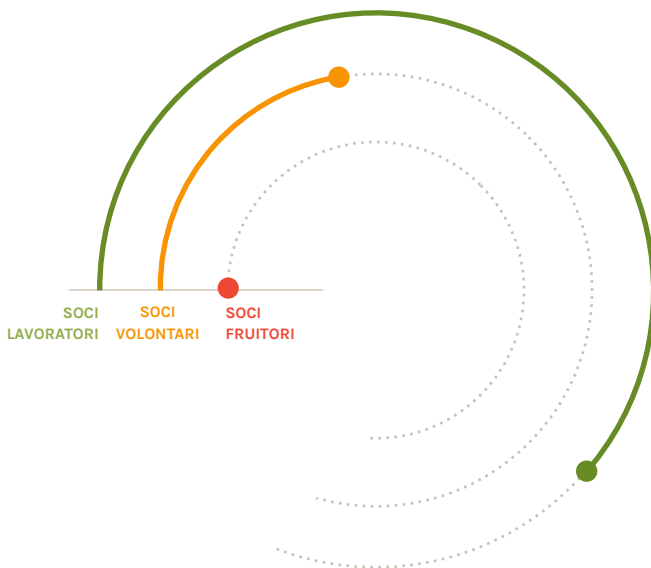
## CAPITALE SOCIALE

Nel 2023 il capitale sociale è diminuito. Ciò è dovuto al congedo di n.3 soci, di cui n.2 lavoratori e n.1 volontario.

Nella riserva legge è iscritta la quota dell'utile dell'esercizio precedente, che l'assemblea ha destinato a tale voce in conformità a quanto prescritto dalla legge e dallo Statuto. Più precisamente, si fa presente che, per quanto riguarda le riserve, conformemente a quanto disposto dall'articolo 2005/14 del Codice Civile e dal nostro Statuto, tutte le riserve indivisibili non possono essere ripartite tra i soci né durante la vita della Società né all'atto del suo scioglimento.



## COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



Nell'anno 2023 risultano attivi n.17 soci lavoratori e n. 5 soci volontari, dei quali il 64% è donna e il 36% è under 35.

Non è censito alcun socio fruitore.



## FUNDRAISING, AMMINISTRZIONE, PROGETTAZIONE

La collaborazione con la rete territoriale e con la comunità di riferimento rappresenta la cifra distintiva della *mission* de L'Arca Cooperativa, che, da sempre, si propone come soggetto e spazio di aggregazione e di sperimentazione di nuovi servizi ed attività educative.

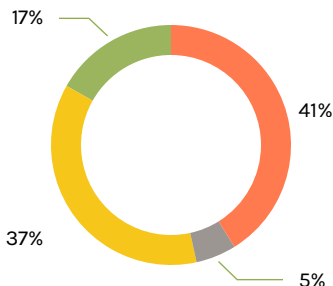
Nel corso dell'anno 2023, istituzioni pubbliche e private, enti del Terzo Settore, collaboratori e professionisti, cittadini hanno gravitato attorno alla Cooperativa contribuendo alla costruzione di una proposta socio-educativa e culturale differenziata, diffusa e caratterizzata da approcci progettuali variegati.

La creazione di *partnership* e reti (anche con soggetti non appartenenti al settore in senso stretto ma alle agenzie culturali e creative, all'industria digitale e alle politiche sociali, educative e di *welfare*) ha rappresentato uno degli obiettivi strategici dell'ultimo triennio: lo sforzo principale è stato quello di avviare e consolidare alleanze per favorire il rafforzamento della dimensione progettuale, la massimizzazione degli impatti, la creazione di economie sostenibili e virtuose e lo scambio di buone pratiche di innovazione sociale e civica.

La realizzazione e il patrocinio di progetti e iniziative a forte dimensione reticolare e l'attivazione di *partnership* corte e lunghe sul territorio di riferimento (dall'utenza diretta alla comunità cittadina, dal distretto alla regione alla nazione) ha contribuito al consolidamento dell'identità de L'Arca come soggetto connettore e modello di progettazione sociale basato sulla collaborazione, sull'intesa e sulla co-costruzione.

### PROVENIENZA FONDI

- PROGETTI
- ATTIVITÀ PATROCINATE
- DONAZIONI
- CONTR. PUBBLICI



AREA	ENTRATA
Progettazione sociale e formazione ( <i>grant</i> )	23.404,00 €
Donazioni	20.837,00 €
Patrocinio attività	3.100,00 €
Contributi pubblici	9.562,00 €
	<b>56.903,00 €</b>

Pianificazione e coordinamento delle attività di raccolta fondi pubblici e privati dell'ente, collezionati tramite la stesura di progetti (*Grant writing* e attività patrocinate), la promozione di campagne comunicative, iniziative e eventi a sostegno di una maggiore capacità di autofinanziamento.



ALTRE INFORMAZIONI  
NON FINANZIARIE

Il bilancio sociale deve dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre però specificare che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).



---

# MONITORAGGIO