

L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale 2022



Sommario

- P. 3 Introduzione
- P.4 Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale
- P.5 Informazioni generali
- P. 6 Attività statutarie e oggetto sociale
- P. 13 Altre attività
- P. 17 Struttura, governo e amministrazione
- P. 21 Persone che operano per l'ente
- P. 25 Obiettivi ed attività
- P. 33 Situazione economico-finanziaria
- P. 37 Altre informazioni non finanziarie
- P. 38 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Introduzione

Il 2022 è stato un anno chiaroscurale, acceso da grandi cambiamenti e contrastato da sfide impegnative.

Un valzer di luci ed ombre che ha sprigionato un'energia potente e trasformativa, in grado di illuminare nuove dimensioni del nostro orizzonte cooperativo e rivelare preziosi e inediti sentieri da esplorare e da percorrere.

Eleggere un nuovo Consiglio di Amministrazione a metà anno e introdurre, nell'ultimo trimestre, un organigramma orizzontale e partecipato non è stato semplice, soprattutto se a questi due elementi si aggiunge la responsabilità di chiudere un ciclo, pur molto positivo, per aprirne uno nuovo. Dalla governance uscente, che desidero ringraziare, abbiamo ereditato un'impronta cooperativa chiara e definita, che ha sempre cercato di ascoltare le idee della propria popolazione e metterne in circolo le applicazioni più virtuose. A questa abbiamo addizionato **una nuova filosofia gestionale**, frutto di un intenso periodo di formazione e di analisi delle competenze e delle aspirazioni del personale, **che ci ha portato a ripensare ai ruoli aziendali e all'assetto organizzativo, oggi dinamico, giovane, inclusivo.**

L'apparente contrasto tra il primo e il secondo semestre, tra il vecchio e il nuovo corso, ha innescato un fisiologico turnover dell'équipe. Ma, sposando la riflessione del nostro precedente Presidente, i colleghi che hanno deciso di rimanere e quelli che quest'anno si sono aggiunti allo staff hanno scelto di far parte de L'Arca, accogliendo un percorso di crescita professionale e personale che passa attraverso il mettersi a servizio di un ideale, di una comunità. È così che l'entusiasmo dei nuovi ingressi ha rinvigorito la motivazione dei collaboratori storici e, parimenti, la loro maturità professionale ha arricchito con una prospettiva tecnica e operativa le nozioni



teoriche dei neolaureati. **In questo gioco di specchi e di lenti stiamo cercando le radici del nostro stile cooperativo, condividendo la nostra impronta per interpretare le attività socio-educative e socio-assistenziali, accompagnando con gentilezza e competenza i nostri ospiti.**

L'anno che verrà sarà sicuramente improntato all'innovazione dei nostri servizi e alla co-progettazione di iniziative ed attività inclusive e valorizzanti per il territorio, in rete con la nostra comunità di riferimento e con gli attori del Pubblico e del Privato Sociale. **Tasselli importanti e diversificati, che fanno oggi e faranno domani della nostra Cooperativa la casa del talento, della novità e della qualità di vita come diritto di tutti.**

L'Arca è questo: un coloratissimo caleidoscopio di storie da raccontare, attimi da vivere, intuizioni da coltivare.

Che ogni giorno sia per noi una nuova scoperta, un motivo in più per costruire opportunità per i nostri bambini e ragazzi, l'impegno a partecipare alla vita cooperativa con convinzione, generosità e spirito collaborativo.

La Presidente de L'Arca
Marta Caverzasio

Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

Il modello di Bilancio Sociale adottato fa riferimento alla teoria dei portatori di interesse (stakeholder theory), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti.

Questo tipo di approccio è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo costante di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder. Uno sforzo che è prima di tutto culturale e che attiene ad una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell'importanza di restituire un'immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto insieme.

Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più socialmente responsabile il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica.

Ulteriore obiettivo connesso alla redazione del bilancio sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la ricchezza generata dalla cooperativa,

integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo, i riferimenti sono il decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale e la delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente documento è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 21/07/2023 che ne ha deliberato l'approvazione.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Sito internet;
- Canali social (compendio grafico).



#inclusionesociale
#qualitadivita #cooplarca

Informazioni generali

Nome dell'ente

L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale e Partita IVA

02990820124

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore

Cooperativa Sociale di tipo A

Indirizzo sede legale

VIA MONTE NERO 38 - 21049 - TRADATE (VA)

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative

A182579

Telefono e fax

0331386942

Sito Web

www.cooplarca.org

Email

segreteria@cooplarca.org

Pec

larcacooperativasociale@pec.confcooperative.it

Codici Ateco

88.10.00

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La Cooperativa attua il proprio intervento con attività, interventi e servizi nella parte sud-est della provincia di Varese e nella sud-ovest della provincia di Como (con particolare intensità nell'asse Varese-Saronno), accogliendo utenti appartenenti a 37 Comuni diversi (di cui 28 dell'area territoriale varesina e 9 di quella comasca.



VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSION)

L'Arca opera dal 2007 nel distretto di Tradate e nasce in diretta risposta alle esigenze della comunità come luogo di accoglienza per persone con disabilità e per le loro famiglie, in un clima di rispetto dell'individuo e della sua libertà e di valorizzazione della sua autonomia e responsabilità. Obiettivo primario dell'ente è il benessere psico-fisico e il raggiungimento del massimo sviluppo possibile delle capacità degli utenti presi in carico, costruendo una rete di interventi tra tutte le figure che attorno a loro gravitano. In tutti i servizi offerti l'équipe educativa stila progetti individuali con interventi accuratamente programmati, pianificati e

condivisi per garantire un approccio fatto di gesti di accoglienza, cura e assistenza, espressione di un cammino fatto di piccoli passi e grandi conquiste.

L'Arca, a fronte del sempre crescente numero di richieste di intervento, forma periodicamente dipendenti e collaboratori per sviluppare nuove competenze, migliorare metodologie ed approcci di lavoro e implementare le attività con strumentazioni innovative e tecnologiche, in una logica che mette al centro la risposta ai bisogni della comunità e la qualità di vita come diritto per tutti.

Attività statutarie e oggetto sociale

ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991

L'Arca riconosce la centralità della persona, in quanto titolare del diritto alla salute, al benessere, alla qualità della vita e alle relazioni sociali. I valori che ispirano i programmi, l'organizzazione e l'attività della Cooperativa ed i rapporti con gli utenti, hanno la partecipazione dell'utente e della famiglia come fattore indispensabile ed imprescindibile per il miglioramento della qualità del progetto e dell'intervento di cura ed assistenza.

A tal fine, L'Arca sviluppa modelli organizzativi e gestionali che valorizzano il lavoro, la qualità professionale e la crescita, la responsabilità e il protagonismo degli operatori, come condizioni fondamentali per promuovere qualità crescente all'utenza, personalizzazione del servizio, partecipazione delle famiglie e della società ai processi e agli interventi di cura ed assistenza.

Le persone accolte dalla Cooperativa partecipano ad una serie di attività e progetti socio-educativi e riabilitativi, redatti su misura per ogni utente e adatti alle proprie capacità, per sviluppare o mantenere i loro livelli di autonomia e soddisfare i loro bisogni educativi. I servizi che offriamo sono molteplici, di varia natura e finalità.

CENTRO DIURNO DISABILI (C.D.D. L'ARCA)

Il C.D.D. L'Arca, unità d'offerta socio-sanitaria accreditata da Regione Lombardia (decreto n. 244 del 14/07/2010), offre a 33 utenti complessivi (di cui 30 compresenti quotidianamente) con disabilità fisica e intellettiva prestazioni integrate di tipo psicosociale e psicoeducativo, riabilitativo e di supporto socioassistenziale ad elevato grado di integrazione. Il progetto di presa in carico di ciascun ospite è calibrato attentamente sulla base delle sue esigenze, delle sue peculiarità e dei suoi desideri ed è costantemente monitorato e aggiornato dallo staff operativo dell'ente, nell'ottica di un globale coinvolgimento della famiglia e delle figure cliniche, riabilitative, educative e socio-sanitarie di riferimento.

La programmazione giornaliera del C.D.D. L'Arca si ispira al modello della Qualità di Vita e il servizio offerto si propone il raggiungimento di quattro macro obiettivi: sviluppo delle autonomie e delle



potenzialità latenti, potenziamento delle capacità relazionali e sociali, adeguamento del comportamento alle informazioni provenienti dall'esterno (autodeterminazione e autoregolazione), incremento dell'intenzionalità espressiva e comunicativa. Ad ogni utente è garantito il massimo sostegno allo sviluppo individuale e al raggiungimento dei massimi livelli di autonomia e di indipendenza, nell'ottica dell'inclusione e della maggior partecipazione possibile all'interno dei propri contesti di vita.

Nell'arco dell'anno educativo viene proposta agli ospiti la partecipazione a progettualità ed attività interne, volte a mantenere le loro abilità e le autonomie di base, ove possibile incrementarle e individuare nuovi obiettivi da raggiungere. Per il 2022 si segnalano:

Attività	Tipologia	Risorse coinvolte	Descrizione	Obiettivi
Domfood	Attività sul territorio	5 utenti; 2 educatori; collaborazione di 1 esercente locale	Ritiro e consegna di generi alimentari a domicilio per alcuni beneficiari della comunità di riferimento	Potenziamento dell'orientamento spaziale e delle capacità cognitive; introduzione di elementi di educazione stradale; inclusione sociale
Attività educativa condivisa	Attività sul territorio	8 utenti; 3 operatori	Realizzazione di attività educative estive in esterna e in collaborazione con un ente cooperativo del territorio	
Attività occupazionale su commissione	Attività sul territorio	9 utenti; 1 operatore	Attività occupazionale di assemblamento realizzata su commissione e in collaborazione con un ente cooperativo del territorio	
Stimolazione basale	Attività interna	21 utenti; tutti gli operatori del C.D.D. L'Arca	Strutturazione di specifici interventi educativi sensoriali, volti a valorizzare la specificità del singolo utente e ad offrire esperienze di condivisione e di comunicazione non verbale	Accompagnamento degli utenti a una percezione corporea coerente; potenziamento della concentrazione, della capacità di attivazione e della stabilità; costruzione o miglioramento della relazione interpersonale; diminuzione delle stereotipie e dell'ipertono
Potenziamento Abilità di scelta	Attività interna	10 utenti; 5 educatori	Allenamento della capacità di effettuare scelte riguardanti la propria quotidianità attraverso l'uso di strumenti compensativi di Comunicazione Aumentativa Alternativa (oggetti tridimensionali, immagini, simboli)	Miglioramento delle capacità espressive e comunicative; sviluppo dell'autodeterminazione; potenziamento dell'abilità di influenza del proprio contesto di vita
Attività multisensoriale in Snoezelen room	Attività interna	6 utenti; 1 tecnico della neuro e psicomotricità	Impiego della stanza Snoezelen come mezzo di stimolazione multisensoriale, in integrazione agli interventi riabilitativi psicomotori	Costruzione di una relazione di fiducia tra utente e operatore; decremento dell'agitazione di base e dei comportamenti oppositivi; sperimentazione corporea del movimento in forma sia attiva che passiva; raggiungimento del benessere psicofisico degli utenti

Se per l'ente il filo rosso del 2022 è stato il cambiamento, per il C.D.D. il tema portante dell'anno è stata la fantasia, intesa come motore creativo, vitale per aprire nuovi percorsi educativi e dare nuova linfa e motivazione al lavoro di squadra.

Quello che ci siamo detti tante volte nelle nostre riunioni d'équipe, è che non abbiamo la bacchetta magica: non possiamo pretendere di trasformare persone o situazioni e, realisticamente, non sempre riusciamo a cambiare nemmeno noi stessi. Ciononostante, **il pizzico di fantasia che ci contraddistingue**, e che vedo come tratto caratteristico in ogni operatore de L'Arca, è **quello che ci ha aiutato a trovare una chiave per sciogliere le situazioni problematiche e per interpretare il cambiamento**, plasmandolo per costruire insieme una nuova dimensione quotidiana.

La fantasia e la creatività sono per noi fonte di ispirazione e di crescita e abitano ogni aula ed ufficio della Cooperativa: un nuovo laboratorio, una nuova attività, un nuovo corso, un nuovo assetto organizzativo, una nuova strategia educativa, un nuovo servizio... Queste occasioni, incontrate in particolar modo nel 2022, ci motivano a rinnovarci sempre e ad affrontare le sfide di ogni giorno, con la consapevolezza che **anche solo un pizzico di bello, sapendolo coltivare, può far la differenza.**

Marina Orabona
Coordinatore Responsabile C.D.D. L'Arca



CENTRO SOCIO-EDUCATIVO (C.S.E. L'ARCA)

Il C.S.E. L'Arca, unità d'offerta socio-educativa autorizzata al funzionamento da Regione Lombardia con verbale del 21/11/2013, offre a 24 utenti dai 6 anni di età con disabilità fisica e intellettiva prestazioni di tipo socio-educativo e socio-assistenziale.

Le attività, svolte in struttura e sul territorio, vengono calibrate dall'équipe educativa sulle esigenze, sulle peculiarità e sui desideri di ogni singolo ospite, andando a comporre un progetto di intervento in grado di coinvolgere la famiglia, le agenzie educative territoriali e le figure socio-sanitarie, cliniche ed educative di riferimento.

La programmazione giornaliera del C.S.E. L'Arca vuole rispondere alle specificità proprie dell'età evolutiva e si propone, come obiettivo ultimo, il raggiungimento dei massimi livelli di autonomia possibili, l'inclusione e la partecipazione dei bambini e dei ragazzi presi in carico ai loro contesti di vita. In particolare, il servizio si snoda su quattro macroaree: potenziamento delle abilità cognitive, incremento dell'intenzionalità espressiva e comunicativa, sviluppo delle capacità motorie, potenziamento delle capacità affettive, emotive e relazionali. Ad ogni utente è garantito il massimo sostegno allo sviluppo individuale, anche grazie alla co-progettazione di interventi specifici e alla co-programmazione educativa insieme alle diverse realtà che appartengono alla loro specifica rete sociale, relazionale, educativa e clinica (famiglia, scuola, medici specialisti e figure riabilitative, terapisti,...).

Nell'arco dell'anno educativo viene proposta agli ospiti la partecipazione a progettualità ed attività interne, volte all'implementazione delle loro potenzialità, al raggiungimento del benessere psicofisico e all'incoraggiamento dei legami relazionali ed affettivi preesistenti.

Attività	Tipologia	Risorse coinvolte	Descrizione	Obiettivi
Abilità relazionali	Attività interna e sul territorio	6 utenti; 2 operatori	Realizzazione di laboratori in micro-gruppo (attività espressive e artistiche, palestre di socializzazione e attività di condivisione) per la gestione funzionale delle emozioni e della quotidianità	Miglioramento della relazione con la figura adulta e con il gruppo dei pari; comprensione e gestione delle proprie emozioni e delle reazioni ad esse associate
Abilità integranti	Attività interna e sul territorio	8 utenti; 6 operatori	Palestre di autonomia attraverso simulazioni in struttura e uscite tematiche e integranti sul territorio	Sviluppo delle autonomie di base; potenziamento delle abilità cognitive; pieno accesso ai servizi cittadini; inclusione sociale
Attività ludico-motoria	Attività interna	8 utenti; 3 operatori	Realizzazione di attività ludiche in micro-gruppo di coordinazione motoria	Miglioramento del movimento all'interno dello spazio; riconoscimento dello schema corporeo; sviluppo della cooperazione in microgruppo
Stimolazione basale in setting Snoezelen	Attività interna	11 utenti; 5 operatori formati	Strutturazione di specifici interventi educativi in ambiente multisensoriale	Potenziamento della concentrazione, della capacità di attivazione e della stabilità; detensione; costruzione o miglioramento della relazione interpersonale; decremento dei comportamenti oppositivi; raggiungimento del benessere psicofisico degli utenti
Potenziamento comunicativo	Attività interna	11 utenti; 5 operatori; 1 educatore specializzato in C.A.A.	Interventi specifici di potenziamento comunicativo attraverso l'uso di strumenti di Comunicazione Aumentativa Alternativa	Incoraggiamento dell'intenzionalità espressiva e comunicativa; sviluppo delle abilità comunicative; potenziamento dell'autonomia e delle abilità sociali; partecipazione attiva ai contesti di vita
Abilità di scelta e autodeterminazione	Attività interna	8 utenti; 4 operatori	Allenamento della capacità di effettuare scelte riguardanti la propria quotidianità anche attraverso l'uso di strumenti di Comunicazione Aumentativa Alternativa	Miglioramento delle capacità espressive e comunicative; sviluppo dell'autodeterminazione; potenziamento dell'abilità di influenza del proprio contesto di vita



Cambiare e crescere: queste sono le due parole che mi vengono in mente se penso al percorso evolutivo de L'Arca e del C.S.E. nel 2022. La nostra cooperativa, come un organismo vivo, ha vissuto quest'anno uno snodo cruciale sia dal punto di vista gestionale che da quello organizzativo ed operativo. E, come in tutti i processi di crescita e di maturazione, non sono mancati quei momenti di emozione e di timore che da sempre accompagnano i grandi cambiamenti. Insieme li abbiamo accolti, li abbiamo attraversati e siamo stati capaci di trasformarli in opportunità, **tenendo ben presenti le nostre radici, la nostra storia e il nostro nome e valorizzando il talento, il pensiero e l'idea cooperativa di ciascuno.**

Mille mani e un solo cuore, quello di tutte le persone che quotidianamente lavorano per e con i nostri ragazzi, dei colleghi che sono passati e di quelli che verranno. **Siamo L'Arca. Stiamo crescendo, è vero, ma rimanendo noi.**

Paola Baroffio
 Coordinatore Responsabile C.S.E. L'Arca

Ripensando a questi anni in Cooperativa, non posso fare a meno di ripercorrere le tante sfide che il tempo ci ha proposto: **dopo la pandemia e la lunga fase di riorganizzazione emergenziale, siamo arrivati a questo 2022, anno in cui L'Arca ha affrontato diversi cambiamenti.** L'elezione di un nuovo Consiglio di Amministrazione, l'assunzione di nuove figure professionali e il congedo di altrettanti volti storici dell'ente, l'importante cambio di pensiero cooperativo e la costruzione di un nuovo organigramma orizzontale, in grado di valorizzare le competenze di ogni persona che in questo ente crede e lavora.

L'assestamento è sempre seguito da alcuni momenti di squilibrio, che a volte possono incutere paura perché conosciamo la meta ma non la strada. Abbiamo deciso comunque di percorrerla assumendoci la responsabilità di ogni eventuale rischio, perché ognuno di noi crede ne L'Arca e vuole dare un contributo concreto per far sì che gli obiettivi di sviluppo vengano individuati e raggiunti insieme.

È proprio la parola "insieme" che racchiude l'essenza di questo 2022: insieme nei momenti di difficoltà, insieme nei momenti di gioia. Insieme perché - come in un'orchestra - sono tante unicità a creare un'armonia perfetta. Ognuno con le sue capacità, ognuno con le sue potenzialità e ognuno con le sue debolezze.

Lucia Andriago
 Coordinatore Responsabile Servizi Esterni L'Arca

ASSISTENZA DOMICILIARE E ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA (A.D.M. L'ARCA)

I servizi esterni (autorizzati al funzionamento con patto di accreditamento triennale rinnovato il 01/09/2022 con l'Ufficio di Piano del Distretto di Tradate) sono rivolti complessivamente a 29 adulti e minori con disabilità ed erogano prestazioni a supporto della domiciliarità, della gestione della quotidianità e delle attività di scolarizzazione e socializzazione.

Le attività sono svolte al domicilio o sul territorio e comprendono:

- Interventi educativi, socio-sanitari e socio-assistenziali a domicilio per minori e adulti;
- Prestazioni di assistenza socio-educativa scolastica per alunni con disabilità e bisogni educativi speciali (gli interventi sono erogati nelle scuole dell'infanzia e negli istituti di istruzione primaria e secondaria dei richiedenti).

L'équipe educativa, al momento della presa in carico, stila un progetto di intervento coinvolgendo la famiglia e le figure socio-sanitarie, didattiche ed educative di riferimento, al fine di offrire all'utente l'opportunità di svolgere attività stimolanti nell'ottica di un complessivo incremento del benessere psicofisico e di un globale miglioramento dell'inclusione e della partecipazione attiva al proprio contesto di vita.

In particolare, si segnalano le principali aree di intervento:

- Aumento dei tempi di attenzione e adattamento del comportamento al contesto;
- Potenziamento delle relazioni interpersonali;
- Gestione funzionale del tempo libero;
- Raggiungimento delle autonomie (consolidamento delle strategie per la gestione della vita quotidiana, cura del sé);
- Incremento dell'intenzionalità espressiva e comunicativa;
- Inclusione scolastica e tutela del diritto all'istruzione dei minori in condizione di fragilità o vulnerabilità sociale;
- Sostegno alla famiglia e ai caregivers.

I servizi possono essere erogati sia con convenzione con il Comune di residenza oppure richiesto e sottoscritto con accordo privato.

VOUCHER SOCIO-SANITARI PER MINORI (EROGAZIONE DI INTERVENTI CONNESSI ALLA MISURA B1)

Grazie alla delibera di accreditamento n. 279 del 28/04/2022 di ATS, L'Arca Cooperativa figura tra gli enti erogatori di interventi socio-sanitari connessi ai voucher B1, in favore di utenti in condizione di disabilità grave o gravissima.

Il servizio, convenzionato con ASST Sette Laghi e ASST Valle Olona, si rivolge a minori, adulti ed anziani ed è orientato al miglioramento della qualità di vita degli assistiti e delle loro famiglie. Nello specifico, si pone l'obiettivo di sviluppare percorsi orientati a promuovere l'inclusione sociale, a mantenere il benessere psicofisico e a strutturare sia interventi di supporto socio-educativo dedicati agli utenti sia interventi di supporto al caregiver. Le attività possono essere realizzate sul territorio oppure presso la sede del nostro centro diurno.

Alla data del 31/12/2022 sono presi in carico dal servizio n. 30 utenti, dei quali 4 sono inseriti in regime part-time all'interno del C.S.E. L'Arca e 7 usufruiscono anche degli interventi scolastici. Tale fluidità è da interpretarsi come un segnale positivo, dal momento che favorisce la costruzione di un progetto educativo completo ed integrato, in grado di coinvolgere capillarmente la rete affettiva e sociale dei beneficiari.

AREA C.A.A.

Grazie all'alta formazione e alle competenze specifiche di alcune risorse professionali già in forze in Cooperativa, nel mese di ottobre è nato il nuovo servizio Area C.A.A., interamente dedicato all'erogazione di attività di potenziamento comunicativo. A fronte delle numerose richieste da parte della comunità di riferimento e del fisiologico svolgimento dei progetti individuali degli utenti in carico ai Diurnati, il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto opportuno consolidare in una nuova area operativa gli interventi di Comunicazione Aumentativa Alternativa gestiti dai nostri operatori.

In particolare, ad Area C.A.A. afferiscono:

- La costruzione e l'erogazione delle attività di potenziamento comunicativo del C.S.E. L'Arca, sia individuali che in micro-gruppo;
- L'erogazione delle attività di potenziamento comunicativo del C.D.D. L'Arca e la co-costruzione, con la supervisione del Logopedista e sulla base delle schede valutative riabilitative da esso redatte, dell'intervento comunicativo specifico per ogni utente, sia individuale che in micro-gruppo;
- La costruzione e l'aggiornamento degli strumenti comunicativi in C.A.A. degli utenti presi in carico e la creazione di materiale *ad hoc* per esperienze specifiche;
- La condivisione con le famiglie, con la rete territoriale e con la comunità di riferimento del lavoro svolto e del valore sociale dell'inclusione comunicativa.

Le risorse umane impiegate in tale servizio sono:

- N.1 coordinatore responsabile con qualifica di specialista in Comunicazione Aumentativa Alternativa;
- N.3 operatori specializzati in C.A.A.;
- N.6 facilitatori formati *intra moenia*.



La programmazione delle attività di Area C.A.A. si ispira alla Carta dei Diritti della Comunicazione (a cura del *National Committee for the Communication Needs of Persons with Severe Disabilities*, 1992) e al modello della Qualità di Vita e il servizio offerto si propone il raggiungimento di quattro macro-obiettivi: individuazione dell'intenzionalità espressiva e comunicativa, potenziamento delle capacità comunicative anche attraverso strategie alternative alla parola, supporto ai residui verbali, sviluppo dell'autodeterminazione e dell'abilità di scelta.

Ad ogni utente è garantito il massimo sostegno allo sviluppo individuale e al raggiungimento dei massimi livelli di autonomia e di indipendenza, nell'ottica dell'inclusione e

della maggior partecipazione possibile all'interno dei propri contesti di vita. Alla data del 31/12/2022 sono presi in carico dal servizio n. 70 utenti, ripartiti tra i frequentatori dei Centri Diurni e dei Servizi Esterni e i sottoscrittori di accordo privato.

#comunicoanchio
#tecnologiainclusiva #caa

Altre attività

LABORATORI CREARTI

CREARTI è una proposta laboratoriale espressiva e artistica che associa i linguaggi informatici con quelli pittorici e mette in relazione le istanze teatrali e performative. È rivolta ad adulti con disabilità fisica e intellettiva e si traduce in un percorso articolato in due officine, pensate per accogliere la creatività degli ospiti e soddisfare i loro bisogni educativi nella sfera affettiva, emotiva ed espressiva attraverso lo stimolo artistico. In particolare

- **Laboratorio espressivo artistico**, un luogo pensato per accogliere l'esigenza di creare e comunicare e per soddisfare i bisogni educativi nella sfera affettiva ed emotiva, in una progettualità dove sperimentare le possibilità espressive di ciascuno e far crescere talenti e passioni. Attraverso proposte operative che incrociano sperimentalmente l'utilizzo di linguaggi artistici ed informatici, si conduce il gruppo nell'elaborazione di specifiche tematiche educative e sociali attraverso l'azione creativa individuale o collettiva.
- **Laboratorio teatrale**, che offre ai partecipanti l'opportunità di svolgere un lavoro sul proprio corpo, in stretta sintonia con la sfera sociale ed emozionale/affettiva e con le abilità cognitive, comunicative e relazionali. Grazie alle tecniche performative e alla magia delle bolle di sapone e della giocoleria, il gruppo affronterà un percorso ludico e formativo di esplorazione emozionale permettendo di affrontare ed esprimere, tramite il linguaggio del corpo e della voce, anche vissuti di disagio e difficoltà. Un'esperienza intensa in un safe space, dove potersi mettere a nudo e mostrarsi come si è, in un clima di ascolto e di totale accettazione nel quale conoscere ed amplificare le proprie possibilità espressive e comunicative.

UN GIARDINO DI SERVIZI

Sulla scia dell'esperienza di Assistenza 2.0 durante il lockdown del 2020, ci siamo resi conto che le competenze del nostro staff potevano (e dovevano) essere una risorsa a disposizione della comunità. È nato così un giardino di servizi pensati ad hoc per le persone e le famiglie del territorio. In particolare, sono stati attivati nel 2022:

- Iris: prestazioni rivolte al trattamento dei disturbi dello spettro autistico e della disabilità intellettiva. Nell'anno di riferimento sono stati erogati in regime privato interventi di Neuro e Psicomotricità, Logopedia e Stimolazione Multisensoriale in ambiente Snoezelen;

- Dalia: servizi di supporto psicologico e incontri dedicati ai genitori e ai caregiver per la gestione dei carichi emotivi e per la comprensione dei bisogni educativi dei figli.

Dopo più di un decennio di lavoro sulla Comunicazione Aumentativa Alternativa, il 2022 è stato l'anno che ha tenuto a battesimo un nuovo servizio, strategico e strutturato, in grado di dare voce ai bisogni, alle scelte e ai desideri dei bambini e dei ragazzi de L'Arca. Ad imbarcarsi con me in questa avventura, un'équipe di colleghi formati e competenti, pronti a mettersi in gioco in prima persona e ad esplorare insieme ai nostri ospiti le infinite potenzialità ed opportunità che la C.A.A. può offrire.

Se all'apparenza abbiamo raggiunto un grande traguardo, in realtà siamo solo ad un punto di partenza, pur importante e significativo, che sancisce una nuova promessa alla nostra comunità di riferimento, quella dell'ascolto e della cura, del contatto e dell'inclusione sociale e comunicativa di tutte le persone fragili o con compromissione del linguaggio. Senza il fondamentale appoggio del territorio, delle Istituzioni e degli attori sociali, non sarebbe possibile progettare e costruire insieme una comunità sostenibile, accogliente e attenta alle esigenze di tutti.

Erika Martegani
Coordinatore Responsabile Area C.A.A.L'Arca

@creartilarca #teatropertutti
#snoezelen #competenzesociali
#tecnologiainclusiva

ATTIVITÀ ANNUALI E PROGETTI

Nel corso dell'anno 2022 L'Arca è stata beneficiaria di progetti vari e differenziati, finanziati dalle Istituzioni e da vari enti filantropici del Privato Sociale. Si segnalano:

PROGETTO	FINALITÀ	ANNUALITÀ DI RIFERIMENTO	ENTE FINANZIATORE	PARTENARIATO
Ancora... elavoroefamiglia	Percorsi di conciliazione della vita familiare e lavorativa per operatori del Terzo Settore locale	2020-2023	ATS Insubria e Regione Lombardia	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), Ufficio di Piano del Comune di Arcisate, Ufficio di Piano del Comune di Sesto Calende, L'Aquilone Cooperativa Sociale, L'Arca Società Cooperativa Sociale, Baobab Cooperativa Sociale, Itaca Cooperativa Sociale, CSV Insubria, Rete Giunca
Meet 2 be	Palestre di inclusione sociale e di accessibilità comunicativa per minori con disabilità	2021-2022	Fondazione Prima Spes	-
Out-Aut	Palestre di abilità sociali, motorie e comunicative per minori con autismo e disabilità intellettiva	2021-2023	Fondo Otto per Mille Valdese	-
Dis-PLAY - L'inclusione è un gioco di squadra	Attività di calcio inclusivo per bambini e ragazzi con disabilità intellettiva e autismo	2021-2022	Fondazione Comunitaria del Varesotto	L'Arca Società Cooperativa Sociale (capofila), Edera - Amici della Cooperativa L'Arca ODV, Nuova Abbiate A.S.D.
Città AmicA 2.0	Percorsi di inclusione e accessibilità comunicativa nei luoghi commerciali e di socializzazione, sport e cultura della città di Tradate	2022-2023	Fondo Otto per Mille Valdese	-
Spettacolarti	Attività di teatro e arti circensi inclusive	2022-2023	Fondazione Comunitaria del Varesotto	-
Conciliazione 2.0	Percorsi di conciliazione della vita familiare e lavorativa per operatori del Terzo Settore locale e per i lavoratori del territorio	2022-2023	Regione Lombardia	San Carlo Cooperativa Sociale (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, Fondazione Velini, Panificio Bonadio
PNRR Linea 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità	Équipe multidimensionale per la valutazione psico educativa e socio educativa degli utenti segnalati dai servizi sociali per le iniziative di housing	2022-2026	U.E. Fondo "Next generation EU"	Ufficio di Piano del Comune di Tradate (capofila), L'Arca Società Cooperativa Sociale, San Carlo Cooperativa Sociale, Edera - Amici della Cooperativa L'Arca ODV, Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale, Il Girasole Cooperativa Sociale

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE



CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Arca ha come scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale attraverso la gestione di servizi sanitari, socio sanitari ed educativi. Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

L'ente, attraverso le proprie attività, sostiene, in un'ottica di reciprocità, lo sviluppo della comunità e dà valore alla creatività e al protagonismo di tutti coloro che sono interessati a collaborare per costruire un bene comune.

L'Arca promuove, inoltre, una responsabilità condivisa e diffusa, interagisce con le istituzioni e gli attori del Terzo Settore locale vicini a chi vive situazioni di fragilità, favorisce la partecipazione delle persone alla vita sociale delle comunità di appartenenza e cerca di stimolarne il dinamismo e le potenzialità. Aiuta il territorio a trovare risposte adeguate ai suoi bisogni, mettendo a disposizione la professionalità, la competenza e la passione di lavoratori e collaboratori, lavorando per promuovere condizioni che garantiscano a tutti piena dignità personale e sociale.

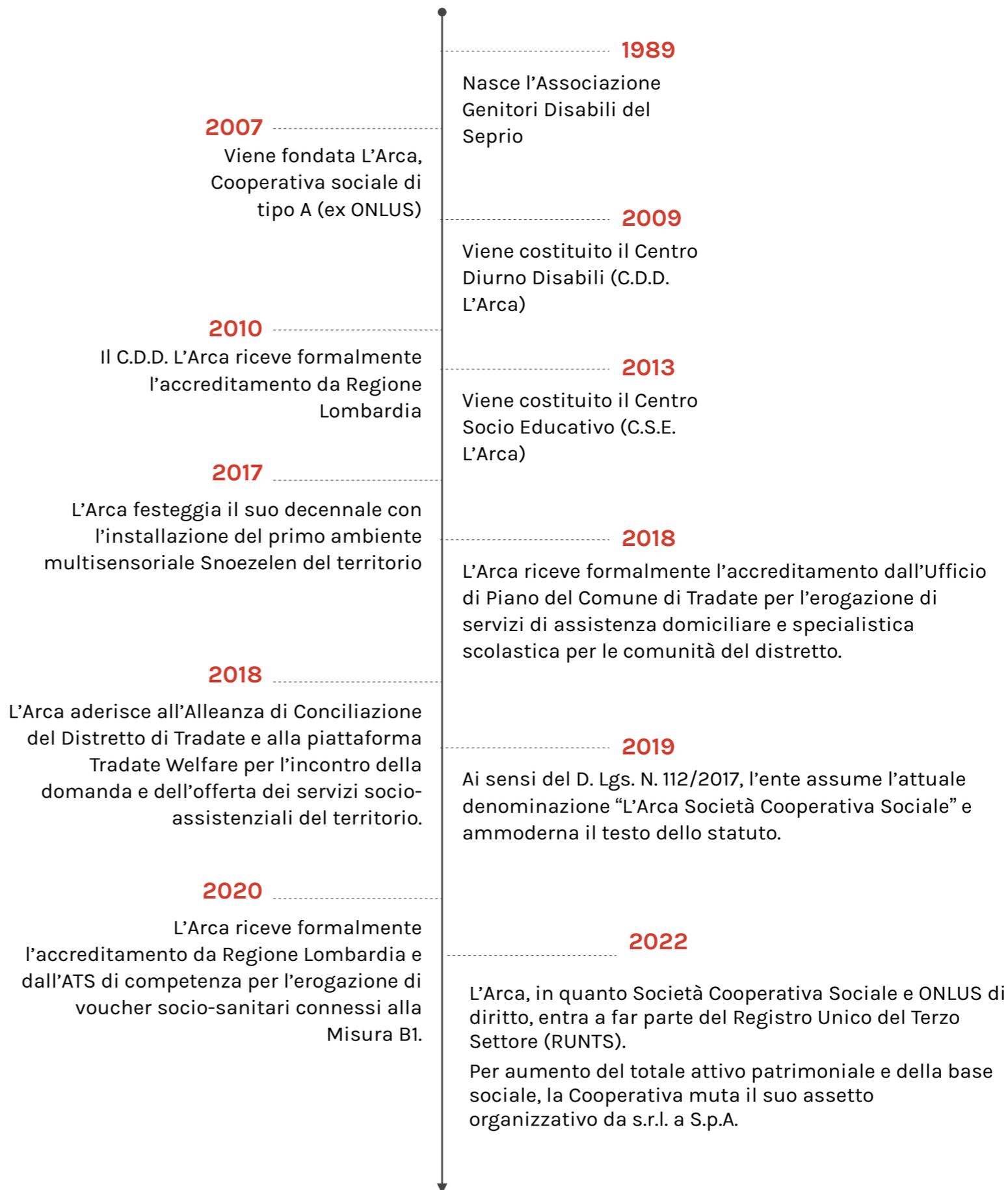


LE TAPPE DELLA NOSTRA STORIA

La storia de L'Arca Società Cooperativa Sociale affonda le radici nell'Associazione Genitori dei Ragazzi Disabili del Seprio, fondata a Tradate nel 1989 dal dott. Imperiali. Da qui, nel 2007, nasce L'Arca, cooperativa sociale di tipo A, impegnata nella gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi per i disabili del territorio. La nostra offerta formativa si divide in due Centri Diurni semi-residenziali (un Centro Diurno Disabili e un Centro Socio - Educativo per bambini e ragazzi dai 6 anni di età), servizi di assistenza domiciliare e scolastica, attività laboratoriali e occupazionali, interventi di Comunicazione Aumentativa Alternativa e di stimolazione multisensoriale in stanza Snoezelen, laboratori di espressività artistica, teatrale e musicale e attività sportive inclusive.

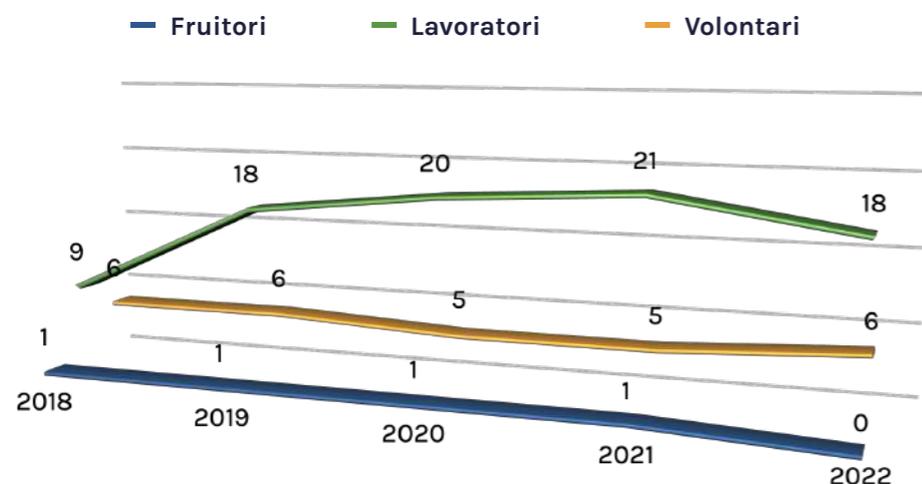
Durante gli anni del suo operato, L'Arca ha maturato numerose esperienze in ambito educativo, accomunate dalla volontà di promuovere esperienze integrate ed accessibili per tutti i ragazzi e di promulgare sul territorio i concetti di inclusione sociale, qualità della vita e diritti della persona con disabilità.

*Una storia che si rinnova quotidianamente nella mission e nella nostra visione organizzativa. L'Arca è un'impresa sociale che, allo scopo di trovare risposte alle esigenze del territorio, **ascolta** la comunità e i suoi bisogni sociali ed educativi, **stimola** il tessuto sociale affinché sia attento e si attivi in risposta alle proprie fragilità, **accoglie, orienta e accompagna** le persone e ne valorizza risorse e potenzialità.*



Struttura, governo e amministrazione

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



Si registra che nel corso dell'anno 2022:

- n.1 socio è transitato dalla tipologia lavoratore a quella volontario;
- n.1 socio è transitato dalla tipologia volontario a quella lavoratore;
- n.1 socio è transitato dalla tipologia fruitore a quella volontario.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

Il Consiglio di Amministrazione ha sempre dimostrato grande sensibilità nei confronti delle istanze dei soci e si è parimenti reso disponibile all'inserimento di argomenti specifici durante le assemblee convocate nel corso del 2022. In particolare, si segnalano:

- il coinvolgimento della base sociale nell'organizzazione partecipata degli eventi di festeggiamento del quindicesimo anniversario della Cooperativa;
- a fronte dell'adozione del nuovo modello organizzativo, la disponibilità alla rilettura e al chiarimento dell'art. 25 del Regolamento Interno, afferente l'apertura di una finestra temporale per l'eventuale dimissione straordinaria dei soci lavoratori dall'assemblea senza la contestuale cessazione del rapporto lavorativo;
- il resoconto puntuale e dettagliato degli avvenimenti straordinari avvenuti in cooperativa.

L'Arca Società Cooperativa Sociale considera un grande valore la democraticità dei propri organi decisionali e si impegna quotidianamente per preservarne i principi e promuovere occasioni di partecipazione.

Assemblea	Data	Punti OdG	Partec.	Deleghe
ordinaria	7/2/'22	1. Approvazione regolamento aziendale per lavoro agile	100%	0%
straordinaria	3/3/'22	1. Approvazione nuovo statuto sociale con modello organizzativo SPA	93%	0%
ordinaria	3/3/'22	1. Prossima scadenza mandato C.d.A. 2. Festa quindicesimo anniversario ente	78%	15%
ordinaria	13/4/'22	1. Riorganizzazione aziendale 2. Chiarimenti art. 25 regolamento interno 3. Prossima scadenza mandato C.d.A.	81%	11%
ordinaria	9/6/'22	1. Approvazione Bilancio di Esercizio 31/12/2021 e relativa nota integrativa 2. Approvazione Bilancio Sociale 2021 3. Visione verbale di revisione biennio 2021-2022 4. Rinnovo organi sociali (C.d.A.) 5. Rinnovo incarico revisore legale	89%	7%
ordinaria	14/9/'22	1. Resoconto effrazione atti vandalici 2. Riorganizzazione aziendale e nuovo organigramma 3. Festa quindicesimo anniversario ente	78%	0%

Tabella riassuntiva delle assemblee dei soci indette nell'anno di riferimento.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Mandati	Carica
Marta Caverzasio	Femmina	32	9/6/'22	1	Presidente
Maria Rina Vanini	Femmina	56	9/6/'22	1	Vicepresidente
Eleonora Mascheroni	Femmina	33	9/6/'22	1	Consigliere
Lucia Andrigo	Femmina	28	9/6/'22	1	Consigliere
Francesco Maratea	Maschio	40	9/6/'22	1	Consigliere

Tabella riassuntiva dei dati dei membri dell'attuale C.d.A.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto da 5 membri (4 donne e 1 uomo), tutti sono soci cooperatori dell'ente e nessuno è un lavoratore svantaggiato.

L'attuale C.d.A. è stato regolarmente eletto dall'Assemblea dei Soci in data 09/06/2022. Nella stessa data è stato siglato il relativo atto di nomina.

Il C.d.A. rimarrà in carica sino all'atto dell'approvazione del bilancio al 31/12/2024.

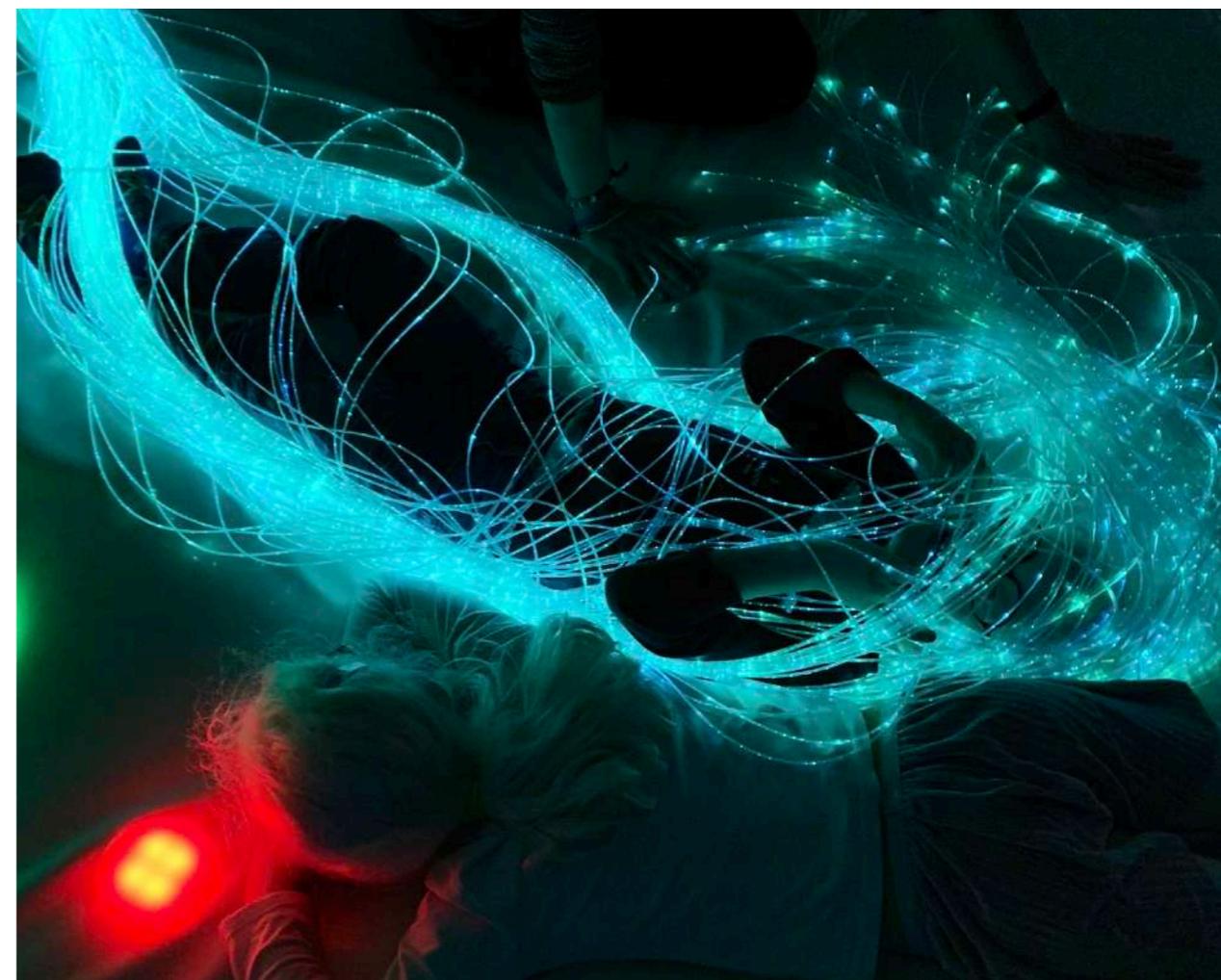
Nell'anno 2022 sono stati indetti 28 C.d.A., n. 11 dall'organo uscente e n. 17 da quello attualmente in carica. La partecipazione media agli incontri è stata del 100%. I membri del Consiglio di Amministrazione si riuniscono, indipendentemente dalle scadenze formali, a cadenza mensile, al fine di monitorare l'andamento della Cooperativa e confrontarsi sul miglioramento continuo dell'attività operativa e sulle linee di sviluppo della stessa.

TIPOLOGIA DELL'ORGANO DI CONTROLLO

L'Arca Società Cooperativa Sociale ha riconfermato in qualità di revisore contabile la società Re&Vi SRL, con sede a Como in via Martino Anzi n.8. La conferma della nomina è avvenuta durante l'assemblea del 09/06/2022 e rimarrà in essere sino all'approvazione del bilancio del 31/12/2024.

PRESENZA SISTEMA RILEVAZIONI FEEDBACK

Nell'arco del 2022, L'Arca ha sottoposto complessivamente 133 questionari di Customer satisfaction a ciascun lavoratore e collaboratore e a ciascuna famiglia beneficiaria dei servizi offerti. I risultati (per un totale di 77 procedure di feedback avviate), disponibili nella loro completezza sul sito istituzionale, sono stati in linea generale molto positivi, evidenziando come l'ente rappresenti un buon luogo di lavoro e di crescita professionale e un fornitore di servizi performanti e graditi a tutta l'utenza.



MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia stakeholder	Sottogruppi	Modalità di coinvolgimento	Intensità
Personale / Dipendenti	C.d.A. ed esecutivo Staff amministrativo Dipendenti assunti e nuovi assunti Soci lavoratori Collaboratori Volontari Potenziali assunti Dipendenti che hanno lasciato l'ente	Integrazione nelle strutture di governance Partecipazione ai processi decisionali Progetti in comune Focus group e valutazioni sul luogo e l'ambiente di lavoro Iniziative a multi-stakeholder Eventi e workshop	LIV. 5 CO-GESTIONE LIV. 4 CO-PRODUZIONE LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Soci	Soci (azionisti)	Integrazione nelle strutture di governance Partecipazione ai processi decisionali Focus group Processi di costruzione del consenso	LIV. 5 CO-GESTIONE LIV. 2 CONSULTAZIONE
Finanziatori / Investitori	Investitori istituzionali Enti partner Patrocinatori Donatori Volontari (capitale umano)	Partnership privato sociale - pubblico Partnership privato sociale - privato sociale Iniziative di finanza privata Iniziative a multi-stakeholder (progetti di rete) Progetti in comune Sovvenzioni Eventi e pubblicità CRM	LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Clienti / Utenti	Persone con disabilità (e relative famiglie) Nuclei famigliari del territorio con figli minori/in età scolare Fruitori di servizi (assistenti sociali, insegnanti, psicologi, ATS, Comuni, Istituti Comprensivi del territorio)	Fruizione e beneficio dei servizi offerti Progetti in comune Incontri pubblici ed eventi Processi di costruzione del consenso Eventi Pubblicità	LIV. 4 CO-PRODUZIONE
Fornitori	Fornitori a contratto (capitale umano, progettualità) Fornitori di materiali Donatori e benefattori	Progetti in comune Eventi Pubblicità	LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Pubblica Amministrazione	Enti pubblici: Comuni Enti pubblici: ATS/ASST Sette Laghi Enti pubblici: Regione Lombardia Enti pubblici: Istituti comprensivi Enti regolatori	Partnership privato sociale - pubblico Iniziative a multi-stakeholder (progetti di rete) Progetti in comune Sovvenzioni	LIV. 4 CO-PRODUZIONE LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Collettività	Contesto di riferimento: comunità territoriale ospitante Mass media e social media Opinion leaders Concorrenti/enti che operano nello stesso settore Comunità scientifica	Fruizione e beneficio dei servizi offerti Progetti in comune Incontri pubblici, workshop ed eventi Pubblicità	LIV. 2 CONSULTAZIONE LIV. 1 INFORMAZIONE

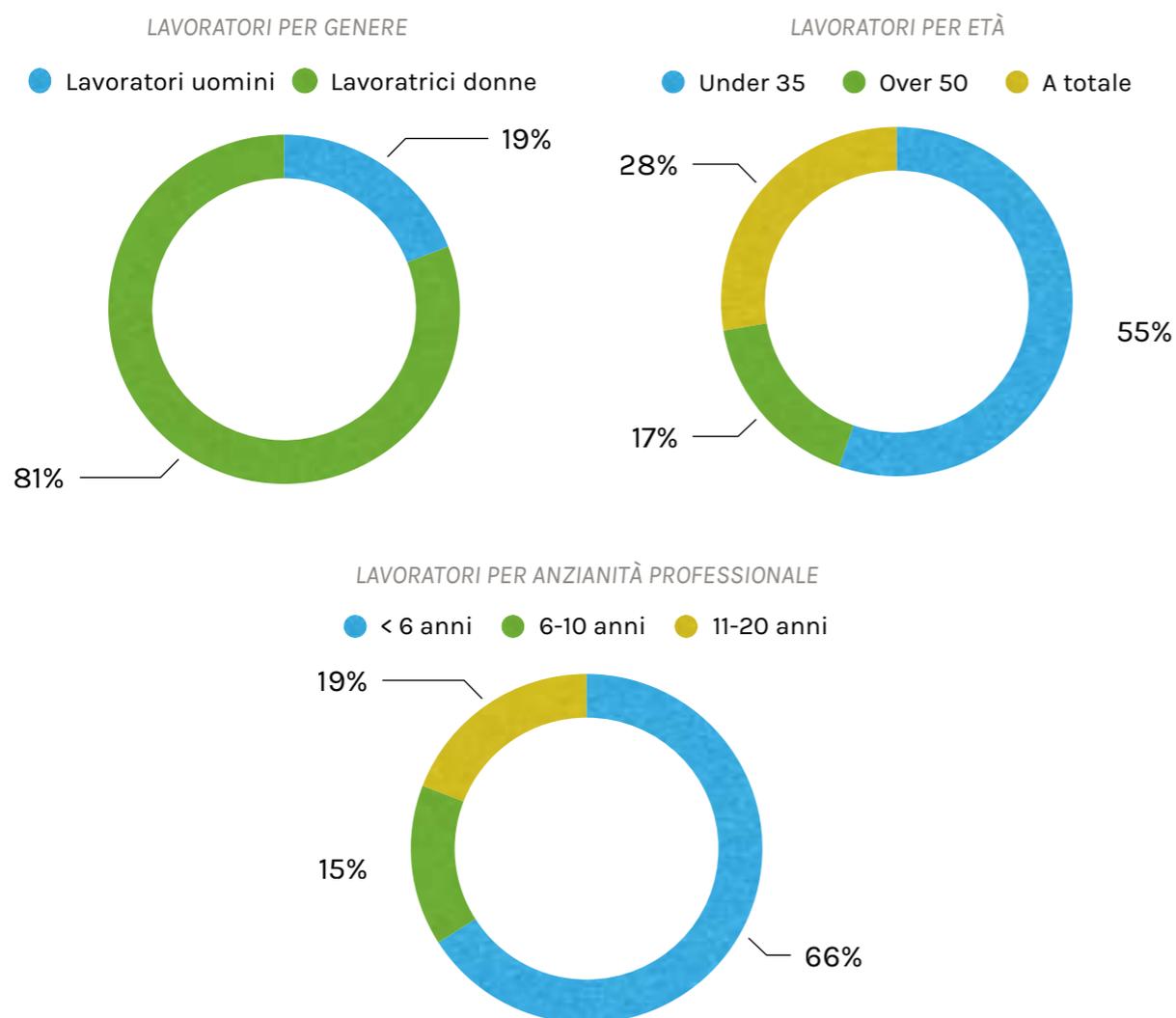
TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI ATTIVE

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Fondazione Comunitaria del Varesotto	Fondazione	Altro	Finanziamento progetti
Fondazione Cariplo	Fondazione	Altro	Finanziamento progetti
Fondazione Barbara Genovese	Fondazione	Altro	Patrocinio attività
Chiesa Valdese	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Finanziamento progetti
Regione Lombardia	Ente pubblico	Altro	Finanziamento progetti
A.T.S.	Ente pubblico	Convenzione	Rimborso rette utenti
Ufficio di piano di Tradate	Ente pubblico	Altro	Co-progettazione interventi; reclutamento utenza; coordinamento rete territoriale
Edera O.D.V. Amici della Cooperativa L'Arca	Organizzazione di volontariato	Accordo	Co-progettazione
Mascheroni Eleonora	Altro	Accordo	Psicologa clinica
Colombo Maria Paola	Altro	Accordo	Tecnico della Neuro e Psicomotricità
Bergamini Sara	Altro	Accordo	Psicologa
Mantovani Elisa	Altro	Accordo	Logopedista
Vismara Eleonora	Altro	Accordo	Medico Fisiatra
Ricciardello Arianna	Altro	Accordo	Medico Neuropsichiatra Infantile
Robbioni Samuele	Altro	Accordo	Consulente socio-pedagogico
Uboldi Lorena	Altro	Accordo	Consulente legale
Nessi Christin	Altro	Accordo	Consulente notarile
Nicoli Stefania	Altro	Accordo	Consulente architetto
Pinzuti Eleonora	Altro	Accordo	Formatore
Prando Michela	Altro	Accordo	Prestazione di servizi
Scarpari Luca	Altro	Accordo	Consulente
Galli Federia	Altro	Accordo	Formatore
Galimberti Gala	Altro	Accordo	Formatore
Montanino Giovanni	Altro	Accordo	Prestazione di servizi
Martino Mariangela	Altro	Accordo	Prestazione di servizi
Galli Alessandro	Altro	Accordo	Prestazione di servizi
Barreca Gabriele	Altro	Accordo	Prestazione di servizi
Saladino Vincenzo	Altro	Accordo	Prestazione di servizi
Eureka srl	Altro	Accordo	Consulente fiscale e del lavoro

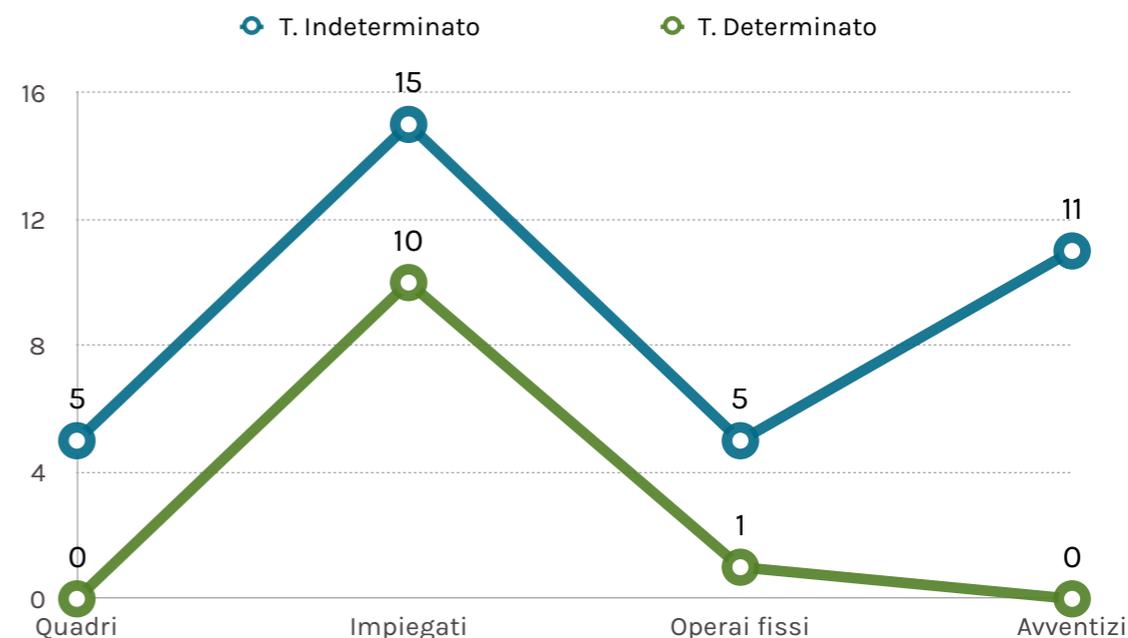
Persone che operano per l'ente

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2022 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per L'Arca.

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE AL 31/12/2022



TIPOLOGIA DI CONTRATTO E INQUADRAMENTO AZIENDALE

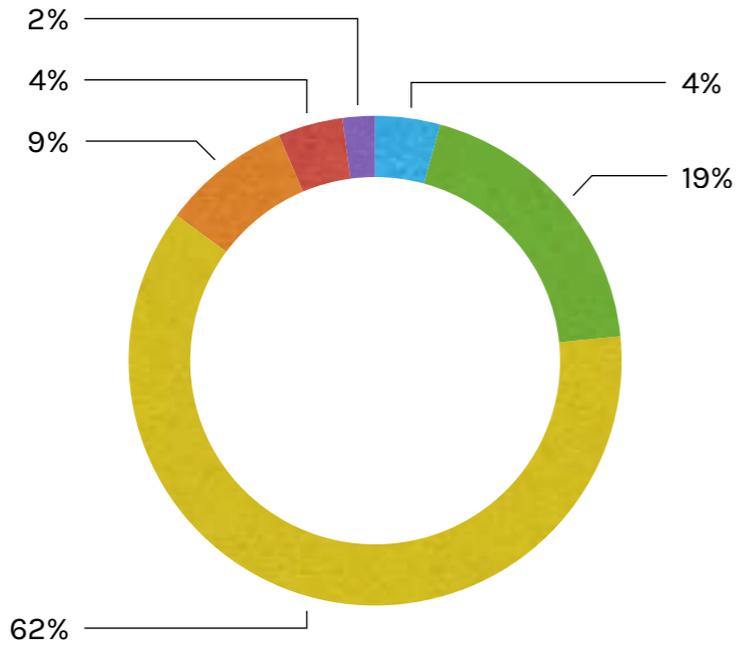


Numero	Profilo
47	TOTALE DIPENDENTI
4	Responsabile di area aziendale strategica
3	Coordinatori di unità operative/servizi complessi
1	Addetto back office
31	Educatori
1	Logopedista
1	Fisioterapista
2	Operatori Socio Sanitari (OSS)
3	Addetti Socio Assistenziali (ASA)
1	Operaio

Numero	Profilo
15	Personale con svantaggio non certificato (di cui) ai sensi del regolamento UE 651/2014 (14) e della DGR 5741/2016 (1)
11	Tirocinanti e stagisti (<i>pro tempore</i>)
0	Volontari

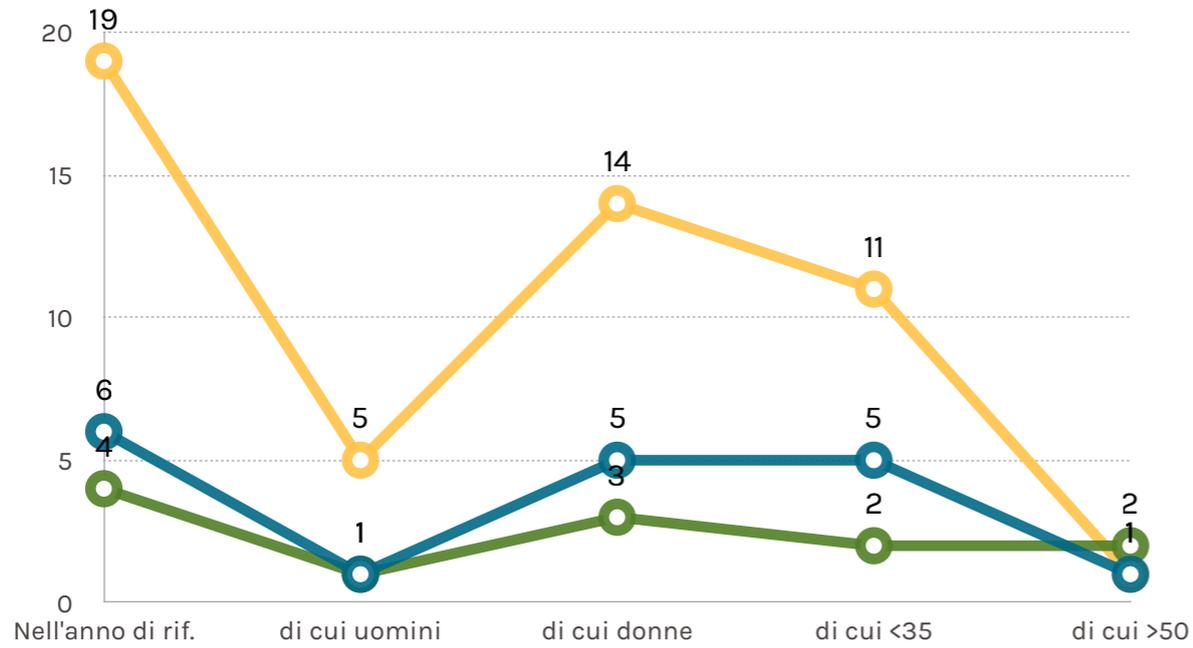
GRADO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE

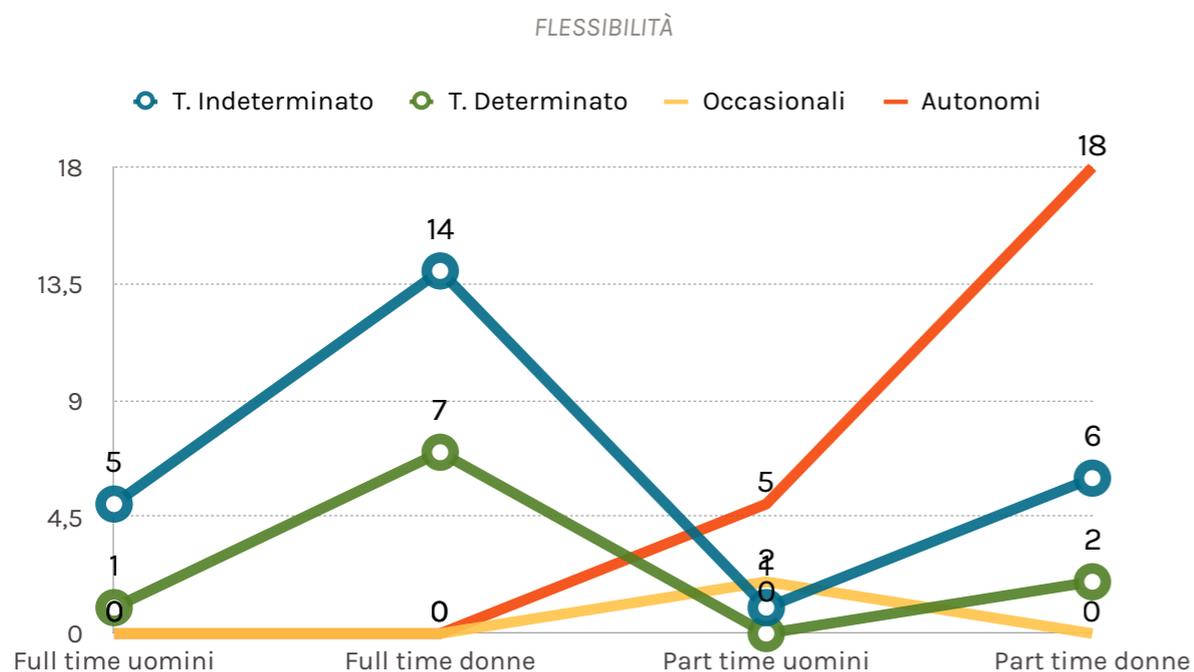
- Licenza media
- Diploma
- Laurea Triennale
- Laurea Magistrale
- Master I livello
- Master II livello



ANDAMENTO DEL PERSONALE NEL CORSO DELL'ANNUALITÀ

- Assunzioni
- Stabilizzazioni
- Cessazioni





Per tutti i dipendenti della cooperativa è applicato il CCNL delle Cooperative Sociali e non sono previsti rimborsi per i volontari né per le cariche, eccezion fatta per l'Organo di Controllo (il quale riceve una retribuzione annua lorda pari a € 3.900,00).

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è pari a € 35.971,00/€ 18.769,00.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai dipendenti e ai collaboratori dell'ente sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali *Fringe benefit* come i buoni mensa, cellulare e pc aziendale, assicurazione medica (Coopsalute), servizi alla famiglia a prezzo agevolato, anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi da una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere - compatibilmente con il funzionamento dei servizi - una maggiore conciliabilità tra il lavoro e la famiglia (part time orizzontale/verticale, possibilità di espletare le proprie mansioni in modalità smart, con telelavoro e lavoro agile).

Sul fronte interno, uno degli aspetti fondamentali su cui si basa l'operato de L'Arca è quello del coinvolgimento e del benessere dei lavoratori. Sono previsti per l'annualità di riferimento e per quelle successive investimenti in pratiche, formazione e dispositivi volti a garantire il controllo dello stress correlato al lavoro e la tutela delle pari opportunità, siano esse di genere, di provenienza, di credo religioso, di abilità.



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

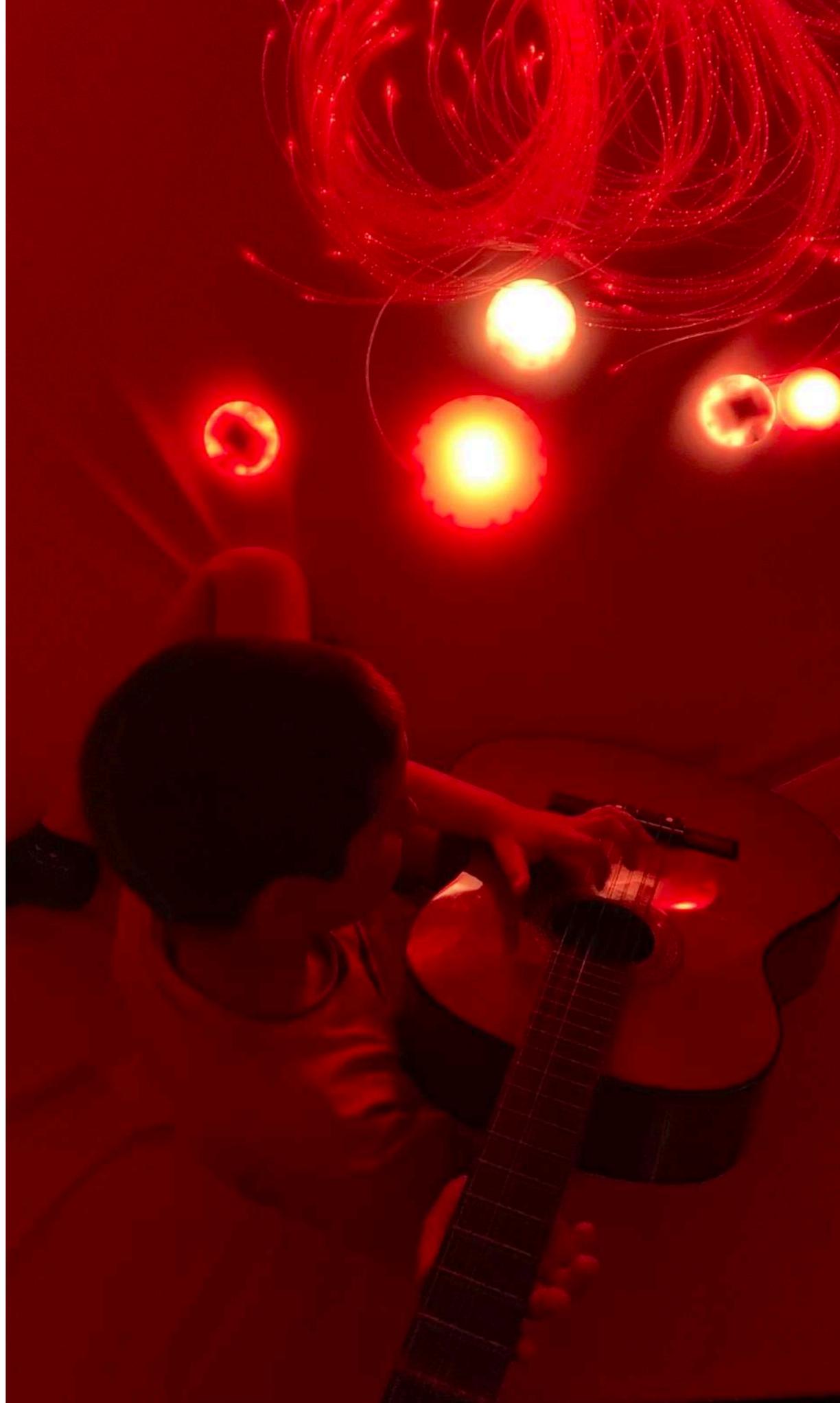
FORMAZIONE PROFESSIONALE

Ore totali	Tema formativo	Partecip.	Ore formazione pro-capite	Costi sostenuti
12	Pillole ABA	12	12	1500,00 €
6	Convegno nazionale Qualità di Vita	2	6	200,00 €
16	Piano aziendale di smartworking	9	16	22500,00 €
24	Leadership, cultura organizzativa, competenze e strumenti	3	24	2140,00 €
12	Cultura organizzativa per donne leader	8	12	0,00 €
32	ETS e valutazione di impatto sociale	1	32	1500,00 €

FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA

Ore totali	Tema formativo	Partecip.	Ore formazione pro-capite	Costi sostenuti
8	Prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze	14	8	770,00 €

#competenzesociali
#qualitadivita #cooplarca



Obiettivi ed attività

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Dimensione 1: Governance democratica ed inclusiva

Aree di impatto: Creazione di una governance multistakeholder; capacità di engagement

Nel mese di giugno 2022 è stato eletto un nuovo Consiglio di Amministrazione, composto in prevalenza da figure femminili (4 membri su 5) e di età inferiore ai 35 anni (3 membri su 5). Contestualmente all'insediamento del C.d.A., è stato rivisto l'intero assetto organizzativo aziendale e proposta all'assemblea dei soci una governance cooperativa partecipata, orizzontale e diversificata per formazione e competenze specifiche.

Dimensione 2: Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Aree di impatto: Coinvolgimento dei lavoratori; crescita professionale.

L'Arca ha da sempre tra gli obiettivi principali la formazione e la crescita professionale del personale in forze. Oltre alle iniziative formative, il C.d.A. ha deciso, sulla scia di quanto attivato nell'anno 2021, di potenziare il sistema di smart working e di home office in essere con delle attività di capacitazione informatica. L'installazione di una nuova governance cooperativa, poi, ha permesso la crescita professionale di diverse figure impiegate in vari settori della Cooperativa.

Dimensione 3: Resilienza occupazionale

Aree di impatto: Capacità di generare e mantenere occupazione

L'ente si conferma una realtà solida e una fonte di impiego e di risorse per i professionisti ed i giovani laureati del territorio. Il dato del turnover del personale, già ampiamente sviscerato nei precedenti paragrafi, è stato compensato con l'assunzione di molteplici figure professionali, dalla formazione solida e in grado di portare nuove conoscenze all'interno dell'ente, aumentandone *reputation* e *know-how* sul territorio. L'Arca, tutto sommato, si dimostra un luogo di lavoro accattivante, con ottima capacità di generare occupazione nel contesto di riferimento.

Dimensione 4: Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

Area di impatto - A: Benessere dei lavoratori svantaggiati

Nella Cooperativa sono presenti 15 lavoratori considerati in svantaggio per questioni anagrafiche (età compresa tra i 15 e i 24 anni o superiore ai 50), per carichi familiari o in situazione di vulnerabilità sociale. A tutti questi operatori viene garantita, di anno in anno, una crescita formativa continua e la possibilità di far parte degli organi decisionali dell'ente.

Da considerarsi un valore aggiunto, la presenza di 3 operatori di ascendenza straniera, che contribuiscono a fare de L'Arca un virtuoso *melting pot* e un esempio di integrazione culturale, sociale e professionale.

Area di impatto - B: Miglioramento o mantenimento della qualità della vita degli utenti e dei beneficiari diretti

Se per gli anni 2020-2021 è opportuno tenere conto degli sforzi dell'ente in direzione della continuità assistenziale e del mantenimento del benessere personale dei fruitori dei servizi, il 2022 ha senz'altro segnato un progressivo "ritorno alla normalità" anche per le attività annuali dei servizi. In quest'ottica, pare d'obbligo citare il prosieguo e l'ampliamento delle attività sportive (Calcio, Rugby e, alla fine dell'anno, acquaticità) e delle

uscite sul territorio, anche a contatto con la comunità di riferimento e in contesti sociali.

Dimensione 5: Qualità e accessibilità ai servizi

Aree di impatto: Accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

Il 2022, pur essendo stato un anno di passaggio dal punto di vista organizzativo e gestionale, ha saputo rendersi cruciale per il consolidamento della differenziazione dei servizi e della costruzione di un sistema di offerta integrato, diffuso capillarmente sul territorio. Va segnalata, in questo senso, la grande apertura della cooperativa all'intera comunità di riferimento, con il potenziamento delle attività erogate in regime privato e di quelle veicolate da voucher comunali e connessi alla Misura B1, la promozione di "Città AmicA", il progetto di inclusione comunicativa e sociale in collaborazione con le realtà territoriali, i laboratori estivi dedicati all'autismo e alla disabilità intellettiva, l'attivazione di una nuova area aziendale strategica dedicata esclusivamente alla C.A.A. e al potenziamento comunicativo.

Dimensione 6: Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Aree di impatto - A: Attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale

Nel corso dell'anno L'Arca Cooperativa si è molto spesa per l'attivazione online e offline della comunità di riferimento. Ne sono un esempio il fiorire di eventi organizzati sul territorio in occasione dei 15 anni dalla fondazione (Pedalarca e la mostra fotografica ed artistica RiScatti), che hanno visto sempre la collaborazione piena e partecipe delle Istituzioni cittadine e scolastiche, degli Enti del Terzo Settore Locale e, soprattutto, del pubblico. In questi contesti è stato possibile rivolgerci ai molteplici strati della popolazione, ascoltandone - da un lato - i bisogni sociali ed educativi e - dall'altro - operando iniziative di

advocacy e di sensibilizzazione. Non sono mancate, inoltre, occasioni per proseguire il nostro lavoro di rete con gli enti del non-profit aderenti alla piattaforma Tradate Welfare e le iniziative e le scritture progettuali rivolte a nuovi potenziali utenti sparsi sul territorio.

Area di impatto – B: Trasparenza nei confronti della comunità

Il rapporto con la comunità territoriale si conferma ottimo, fondato sulla trasparenza (garantita dalla puntuale pubblicazione del Bilancio Ordinario e Sociale e dal nuovo sistema di semplificazione della lettura dei dati diffuso, nella sua veste grafica “Il Bilancio in formato pocket”, via social), sulla promozione sociale e sull’ideazione di iniziative e servizi performanti, inclusivi e pensati su misura per le famiglie e la comunità di riferimento.

Area di impatto – C: Sviluppo e promozione del territorio

L’Arca costruisce sempre la sua progettualità in rete con altri enti ed associazioni del non-profit locale, nell’ottica di sviluppare e promuovere le risorse e le ricchezze del territorio e di raggiungere un bacino di utenze quanto più ampio, variegato e inclusivo possibile, ottenendo sempre un ottimo successo. Ne sono un esempio le attività di sport inclusivo di Dis-PLAY Calcio e di Prima Linea Rugby, realizzate in collaborazione con attori sociali ed istituzioni sportive ed educative locali, la co-progettazione della piattaforma “Tradate Welfare” e dell’iniziativa “Ancora... ELAVOROEFAMIGLIA”, felice sinergia tra pubblico e privato sociale, e la proficua collaborazione con finanziatori e sostenitori, che credono di anno in anno nella bontà dei progetti dell’ente e forniscono importanti contributi finanziari.

Dimensione 7: Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

Area di impatto – A: Creatività ed innovazione

L’evento portante, per quanto riguarda l’innovazione imprenditoriale, è stata l’attivazione

di un nuovo servizio (Area C.A.A.), nato direttamente dalle esigenze dirette dell’utenza interna ed esterna all’ente. Grazie alla formazione specifica del personale in forze e ad un’attenta analisi dei bisogni del territorio, la nuova area operativa si è dimostrata da subito una potenziale fonte di entrate economiche e, soprattutto, un ulteriore ponte con la comunità di riferimento, rivolgendosi a target sinora inediti per la cooperativa (minori stranieri, persone con disabilità lieve, anziani, persone con compromissioni temporanee o patologie invalidanti).

Area di impatto B – Propensione imprenditoriale

La propulsione strategica per l’anno 2022 e la rapida crescita sociale ed economica dell’ente hanno imposto un necessario ripensamento sulla direzione della progettualità e sulla creazione di un nuovo organigramma, capace di rispondere alle esigenze della cooperativa. È proprio da qui che è partita la strada della riorganizzazione interna, della riaffermazione dei valori statutari e della partecipazione nei processi decisionali dei soci e dei lavoratori: un percorso stimolante, costellato di momenti di formazione di alta qualità e sicuramente necessario per costruire solide basi all’Arca del futuro.

Dimensione 8: Conseguenze sulle politiche pubbliche

Area di impatto: Rapporti con le pubbliche istituzioni

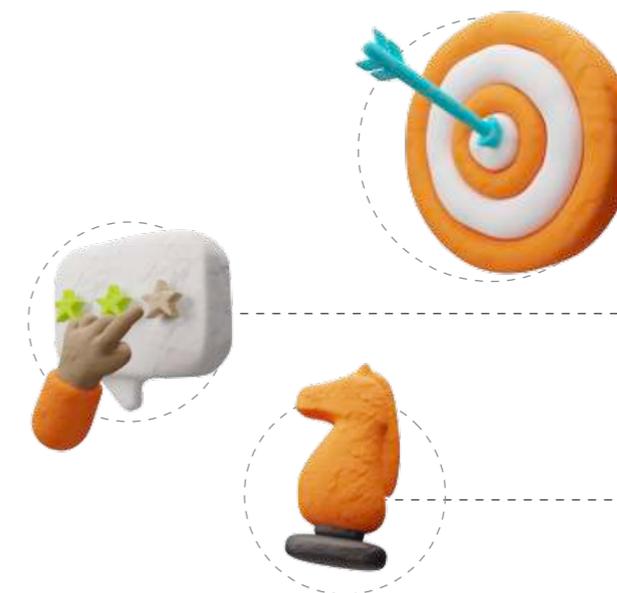
Seguendo il trend della Cooperativa negli ultimi tre anni, anche l’anno 2022 si è dimostrato particolarmente fruttuoso per quanto riguarda l’incremento dei processi di co-programmazione e co-progettazione con il comparto pubblico. Oltre alle convenzioni attive con ATS, ASST Sette Laghi e Valle Olona e i Comuni per il normale andamento delle attività socio-assistenziali e socio-educativi di C.D.D. e C.S.E. e per l’erogazione dei servizi connessi all’erogazione di voucher socio-sanitari, L’Arca ha saputo mantenere un rapporto costante con gli enti della pubblica amministrazione per la

co-progettazione di attività volte alla conciliazione vita-lavoro delle famiglie della comunità, alla pianificazione educativa per i bambini e i ragazzi durante il periodo estivo e alla promozione del welfare territoriale.

Dimensione 9: Sviluppo tecnologico

Area di impatto: Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie

Come già specificato nel documento 2021, L’Arca ha vissuto un vero e proprio balzo in avanti per quanto riguarda l’aumento del tasso di innovazione dei servizi e dell’uso della tecnologia e dei nuovi media, potenziando e valorizzando il comparto digitale nel panorama dell’offerta educativa e nella modalità di lavoro dei propri dipendenti. Nel 2022 sono state attivate importanti azioni di formazione e di capacitazione informatica, volte ad aggiornare i lavoratori e far acquisire loro nuove e specifiche competenze informatiche, necessarie ai nuovi sviluppi dell’ente e alla transizione digitale dei processi e delle procedure in essere.



OUTPUT DELLE ATTIVITÀ

Obiettivo operativo de L'Arca Società Cooperativa Sociale è quello di pianificare per i propri utenti attività esperienziali tarate sulle effettive capacità di ogni soggetto preso in carico, nell'ottica dell'implementazione delle life skills. Tra di esse:

- Attività ed iniziative inclusive sul territorio;
- Attività di potenziamento delle abilità individuali e delle identità competenti (laboratori occupazionali, artistici, teatrali e performativi);
- Attività di analisi e approfondimento delle storie sociali per generare un lavoro mirato al benessere emozionale individuale;
- Attività di giochi di relazione per raggiungere e migliorare abilità comunicative specifiche;
- Strutturazione di occasioni per potenziare l'abilità di scelta, con il fine di acquisire una sempre maggiore autodeterminazione;
- Offerta di occasioni ludiche di svago e detensione con attività strutturate che possano sviluppare competenze artistiche e una maggiore consapevolezza emotiva.



TIPOLOGIE DEI BENEFICIARI

ATTIVITÀ STATUTARIE

C.D.D. L'ARCA

Giorni di frequenza: 245

Tipologia attività: Centro Diurno Disabili

Categoria utenza: 33 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

C.S.E. L'ARCA

Giorni di frequenza: 245

Tipologia attività: Centro Socio Educativo

Categoria utenza: 24 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

ASSISTENZA DOMICILIARE

Giorni di frequenza: 245

Tipologia attività: Assistenza socio-educativa e socio-assistenziale domiciliare

Categoria utenza: 3 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

ASSISTENZA SCOLASTICA

Giorni di frequenza: 245

Tipologia attività: Interventi a supporto dell'integrazione scolastica presso gli Istituti del territorio

Categoria utenza: 26 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE

Giorni di frequenza: 365

Tipologia attività: Interventi connessi all'erogazione del voucher Misura B1

Categoria utenza: 30 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

AREA C.A.A.

Giorni di frequenza: 245

Tipologia attività: Interventi di potenziamento comunicativo

Categoria utenza: 70 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

ALTRE ATTIVITÀ

Laboratori CREARTI

Giorni di frequenza: 205

Tipologia attività: Attività creative, artistiche e teatrali

Categoria utenza: 8 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

DIS-PLAY CALCIO (PROGETTO)

Giorni di frequenza: 245

Tipologia attività: Attività sportiva inclusiva

Categoria utenza: 11 minori con disabilità fisica e/o sensoriale

PRIMA LINEA RUGBY

Giorni di frequenza: 245

Tipologia attività: Attività sportiva inclusiva

Categoria utenza: 9 minori con disabilità fisica e/o sensoriale

CITTÀ AMICA (PROGETTO)

Giorni di frequenza: 245

Tipologia attività: Attività di potenziamento e inclusione comunicativa

Categoria utenza: 57 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

OUT-AUT (PROGETTO)

Giorni di frequenza: 245

Tipologia attività: Palestre di abilità sociali (motorie, sensoriali, comunicative) per minori con autismo

Categoria utenza: 16 minori con disabilità fisica e/o sensoriale

AUT-DOOR SUMMER (PROGETTO)

Giorni di frequenza: 30

Tipologia attività: Centro estivo per minori con autismo e disabilità intellettiva

Categoria utenza: 8 minori con disabilità fisica e/o sensoriale

SPETTACOLARTI (PROGETTO)

Giorni di frequenza: 245

Tipologia attività: Attività teatrale

Categoria utenza: 70 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSE

La governance cooperativa ha tenuto conto della mappatura degli stakeholder per delineare una strategia di intervento mirata e quanto più possibile aderente alle istanze e alle necessità della comunità di riferimento e ha continuato a monitorare il coinvolgimento dei portatori di interesse interni ed esterni e l'evoluzione del loro numero per tutto lo svolgimento delle attività annuali.

In particolare, per il fronte interno, si segnalano:

- La moltiplicazione delle assemblee dei soci (dalle 2 del 2021 alle 6 del 2022) e delle occasioni di incontro in plenaria con tutto lo staff operativo e con i beneficiari dei servizi (in totale 3 nell'anno di interesse), segnale di grande attenzione del Consiglio di Amministrazione rispetto alle richieste della popolazione cooperativa e, soprattutto, alle idee e alla partecipazione della base sociale nei processi decisionali;

- Il dato tutt'altro che irrilevante del turnover aziendale, che ha evidenziato due trend importantissimi per la gestione attuale e futura del personale cooperativo:

- la necessità da parte di alcuni operatori storici dell'ente (acuita dalla situazione emergenziale degli anni passati) di ripensare alle proprie scelte di vita e di intraprendere percorsi lavorativi differenti, in prevenzione di situazioni di demotivazione e di burnout e a tutela del benessere dell'ente e dell'alta qualità dei servizi offerti;
- la scarsità di personale educativo disponibile sul mercato del lavoro e la contestuale impennata delle richieste di interventi scolastici e a domicilio, che ha causato uno schizofrenico andirivieni di operatori parasubordinati impiegati nell'erogazione dei servizi esterni (A.D.M. e interventi connessi alla Misura B1).

Il C.d.A. e la governance cooperativa hanno analizzato attentamente i due fenomeni e sono intervenuti tempestivamente sul fronte

dell'assunzione di nuove figure e della stabilizzazione dei contratti parasubordinati, sul miglioramento dell'organizzazione degli interventi sul territorio (anche grazie al lavoro di rete con i vari enti locali attivi nell'erogazione di servizi di assistenza domiciliare e scolastica) e sulla co-costruzione di opportunità di valorizzazione delle competenze e di crescita professionale del personale.

- L'interesse sempre crescente dello staff educativo nei confronti della formazione supplementare e della specializzazione nei vari ambiti tecnico-operativi sviluppati nei servizi offerti. Durante l'anno di riferimento, diverse risorse umane hanno deciso di intraprendere o hanno concluso con successo percorsi formativi specialistici supplementari volti, da una parte, a garantire l'alta qualità delle attività proposte e, dall'altra, a sfruttare appieno le esperienze operative offerte dalla quotidianità per approfondire le proprie conoscenze professionali e incrementare quantitativamente e qualitativamente il know-how specifico e specialistico aziendale;

- La piena soddisfazione dell'utenza e la corretta risposta ai bisogni specifici sollevati dalla comunità territoriale in fase di pianificazione strategica. Le famiglie beneficiarie dei servizi interni ed esterni si sono dimostrate partecipi alle attività dei bambini e dei ragazzi presi in carico, collaborando attivamente al mantenimento dei progressi conseguiti in attività e interfacciandosi direttamente con lo staff operativo per il delineamento del percorso socio-educativo più idoneo ai figli.

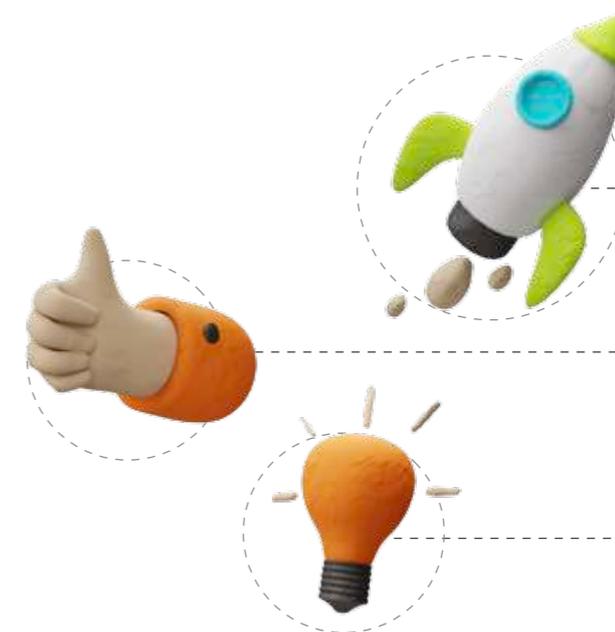
Sul fronte esterno, invece, è interessante evidenziare:

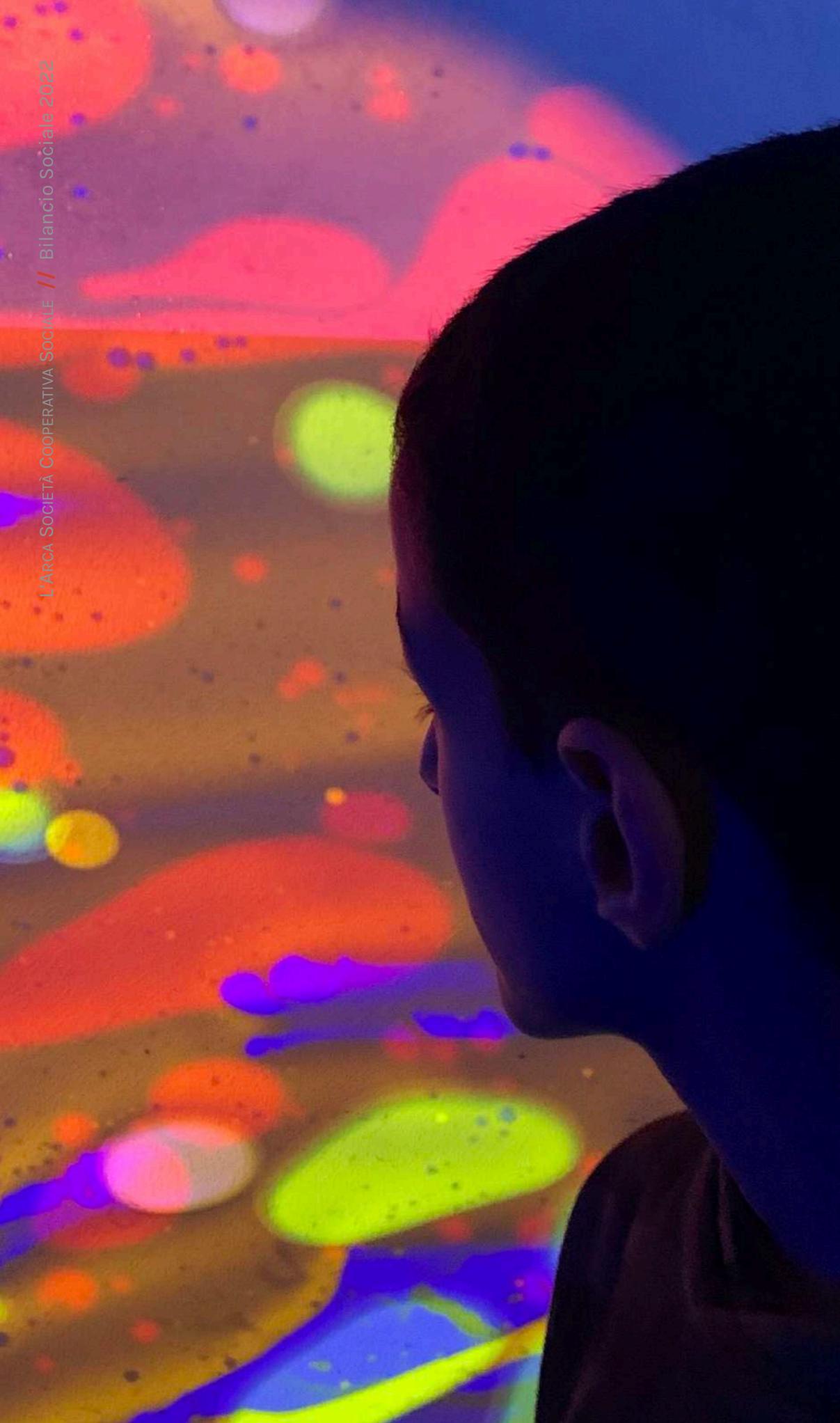
- La collaborazione piena e strategica con le Neuropsichiatrie territoriali, con le Istituzioni amministrative e scolastiche locali e con la rete del Terzo Settore per la co-progettazione, per il reclutamento e l'ingaggio dei beneficiari e per la co-costruzione di progetti individuali di impronta olistica e partecipata;
- L'ampliamento della rete di investitori, di patrocinatori e di partner, che ha permesso all'ente di organizzare un numero sempre crescente di iniziative di sensibilizzazione ed esperienze inclusive sul territorio;
- Il coinvolgimento diretto delle associazioni satellite Edera OdV - Amici della Cooperativa L'Arca e L'Arca Associazione Genitori dei Ragazzi Disabili del Seprio, che hanno collaborato alla realizzazione delle attività progettuali e dato ampio spazio e visibilità alle iniziative dell'ente;
- Il vivo interesse della comunità di riferimento, che ha accolto con entusiasmo il ventaglio di iniziative proposte nell'arco dell'anno e ne ha seguito l'evoluzione sui social istituzionali, suscitando l'attenzione dei mass media locali e, di fatto, determinando la credibilità de L'Arca come erogatore di servizi e promotore di attività e iniziative innovative e di qualità.

Le opinioni molto positive degli stakeholder interni ed esterni e il loro sempre maggiore coinvolgimento nello svolgimento e nella ratifica delle attività promosse hanno permesso di raccogliere risultati tangibili e misurabili della bontà dell'operato dell'ente nelle aree:

- Miglioramento della qualità di vita dei beneficiari diretti e indiretti e della comunità di riferimento;
- Prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento;
- Riduzione dei problemi sociali del territorio anche grazie al pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale;
- Promozione di una comunità inclusiva e sostenibile;
- Sostegno indiretto allo sviluppo di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio (comparto culturale, ricreativo, turistico);
- Promozione alla nascita di nuove azioni e nuove istituzioni ad obiettivo sociale.

L'Arca ha generato, insomma, un impatto socio-culturale rilevante, sia nell'ottica di offrire alla comunità risposte concrete, innovative e di alta qualità ai bisogni specifici del target di riferimento, che nella costruzione di una città inclusiva, ove le opportunità di socialità, di ascolto e di comunicazione, di relazione siano realmente aperte e a tutti gli strati della popolazione.



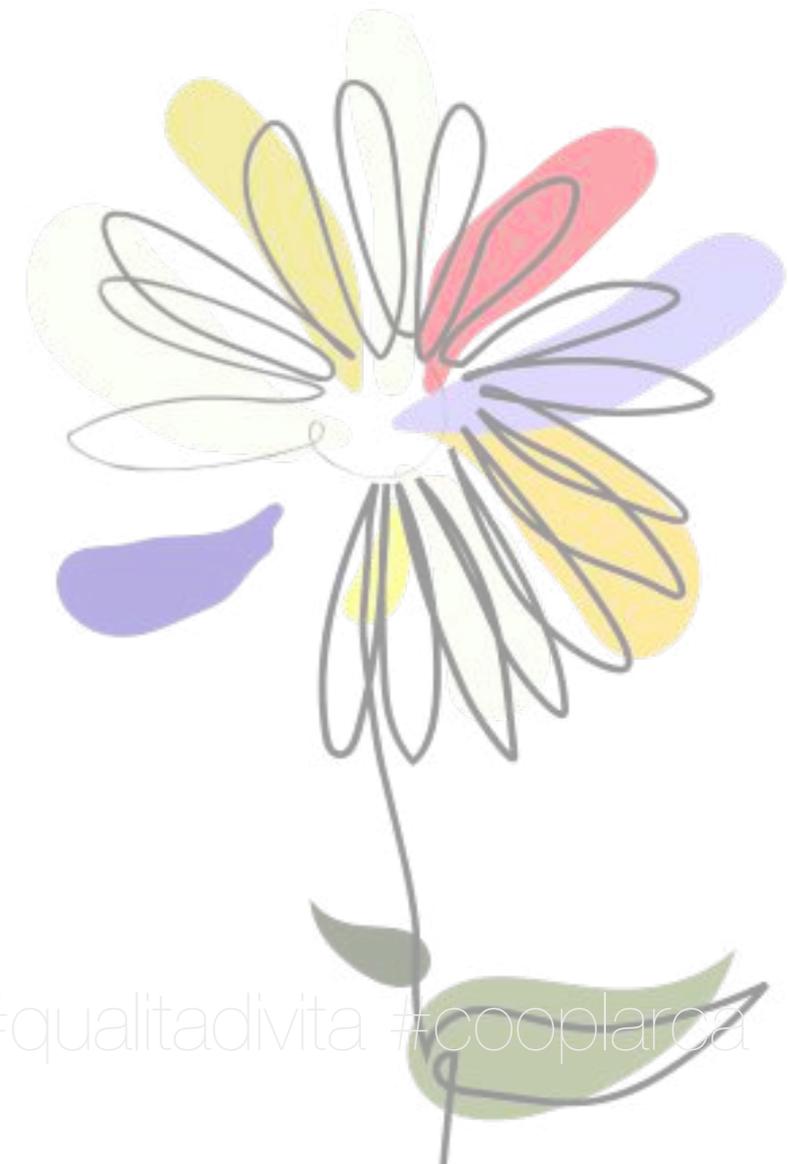


OBIETTIVI DI GESTIONE

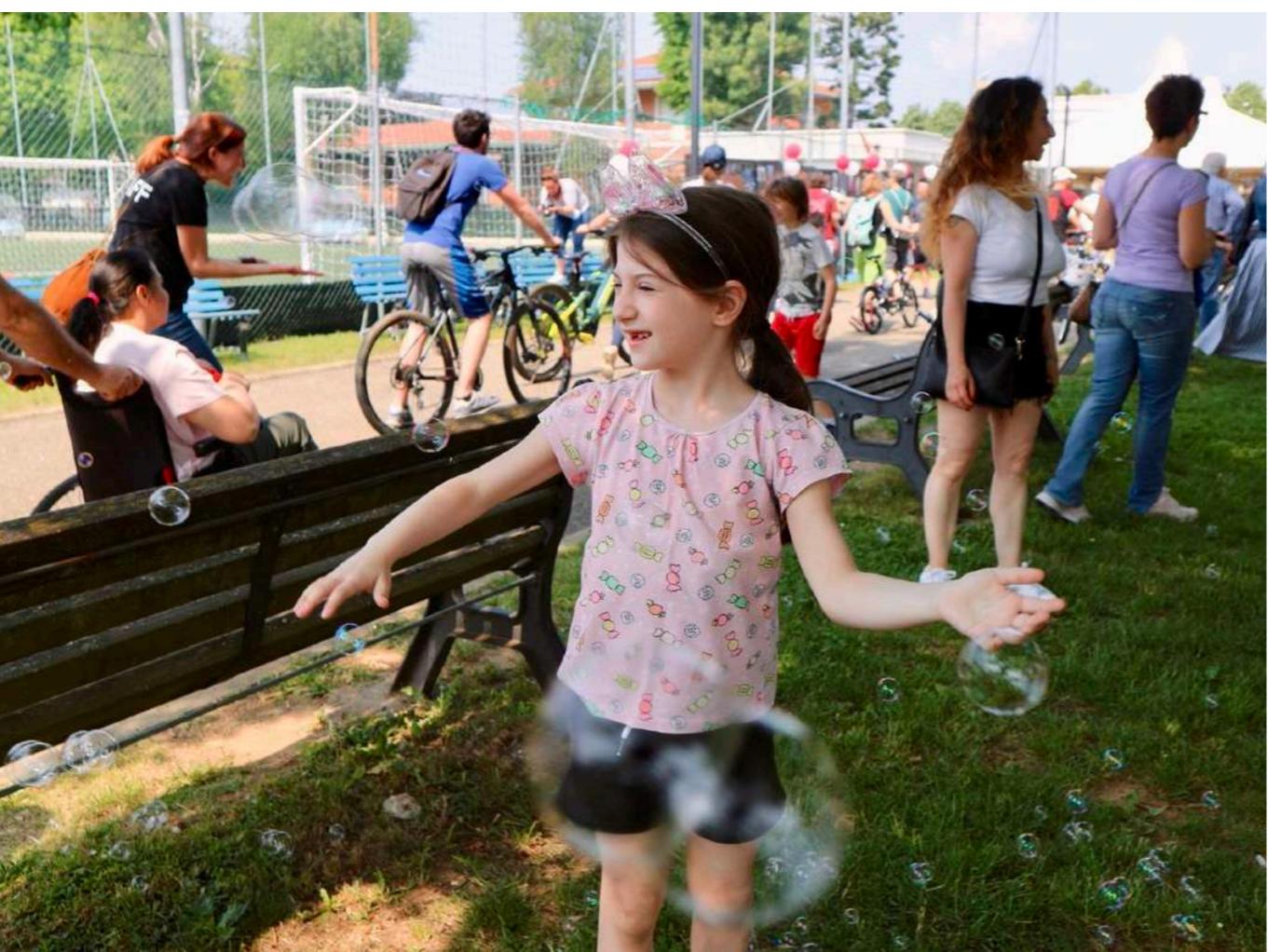
Considerando il passaggio organizzativo aziendale in S.p.A. e il rinnovamento dell'organigramma e della governance cooperativa, il macro-obiettivo gestionale per l'anno in oggetto è stato quello di operare al cambiamento salvaguardando l'ottimo *positioning* de L'Arca sul territorio e, sul fronte interno, la stabilità economica e la continuità occupazionale dei dipendenti e dei collaboratori. Se è vero che nel 2022 il dato del turnover del personale ha giocato un ruolo considerevole, va sottolineato il grande lavoro della *governance* per il reclutamento di nuove risorse umane in grado di riequilibrare il rapporto educatori-utenti e di dare nuova linfa al *know how* aziendale, alla *mission* e al coinvolgimento della popolazione cooperativa.

Grazie alla valorizzazione delle competenze del personale, all'alta qualità delle attività, dei progetti e dei servizi offerti alla comunità e, soprattutto, alla forte attitudine al lavoro di rete con il Privato e il Pubblico socio-assistenziale, ad oggi L'Arca rimane la struttura del territorio più adatta all'assistenza di persone con disabilità, al supporto emotivo delle loro famiglie e all'accompagnamento educativo di bambini e ragazzi anche con bisogni speciali.

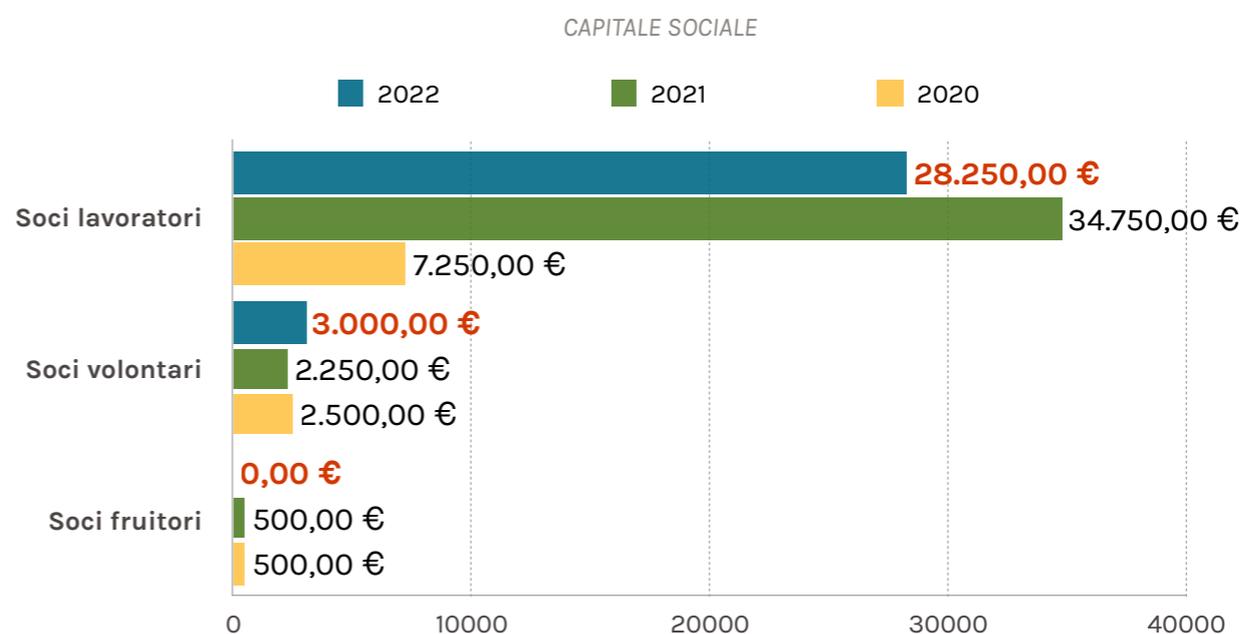
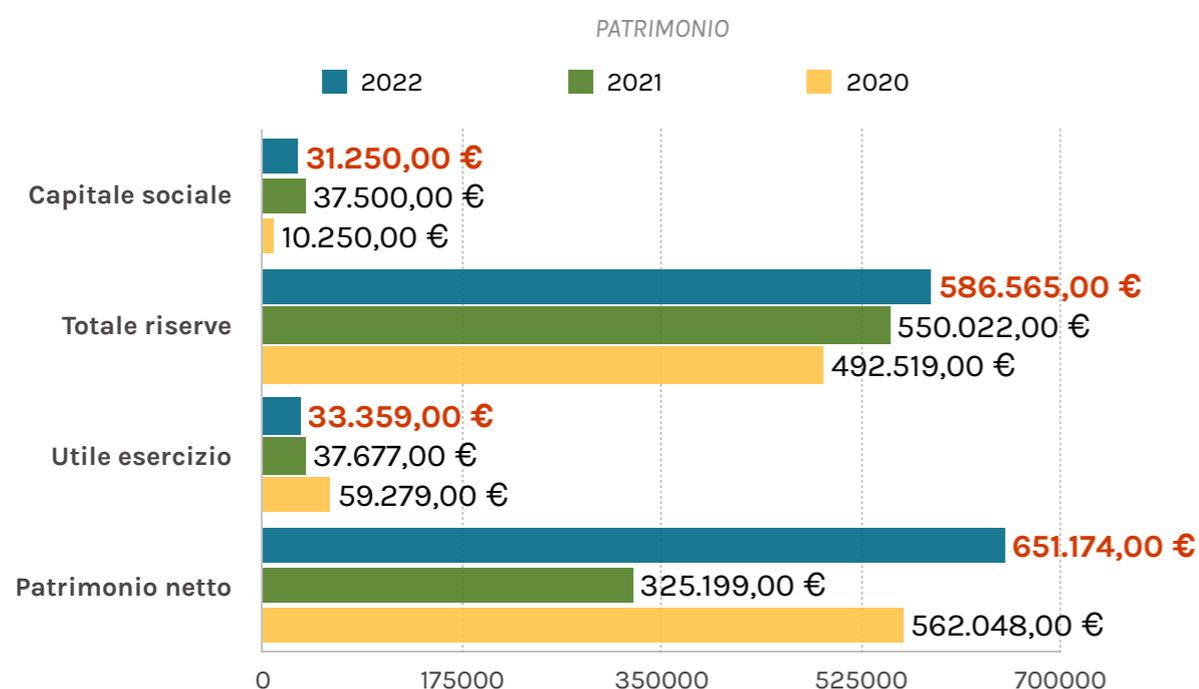
Si riassumono nella tabella alla pagina seguente gli obiettivi gestionali de L'Arca per l'anno 2022.



Area	Obiettivo	Raggiungimento	Step operativi	Fattori rilevanti per il raggiungimento o il mancato raggiungimento dell'obiettivo
Struttura organizzativa/ governance democratica e inclusiva	Permettere ai soci con competenza, esperienza e formazione di accedere alla <i>governance</i> cooperativa.	100%	<p>Creare momenti di affiancamento tra il C.d.A. in carica nel primo semestre e i soci candidati, in vista del rinnovo delle cariche;</p> <p>Elezione di un nuovo consiglio di amministrazione a prevalenza femminile e under 35;</p> <p>Scrittura partecipata e condivisa del nuovo organigramma aziendale.</p>	<p>Buona disponibilità dei soci alla candidatura alle elezioni del nuovo Consiglio di Amministrazione;</p> <p>Passaggio di consegne tra le cariche uscenti e nuova <i>governance</i>;</p> <p>Organizzazione di un ciclo di formazione a tema gestionale per il C.d.A. neoeletto e per i responsabili;</p> <p>Attenzione dei nuovi consiglieri di amministrazione alle tematiche del welfare, della non-discriminazione e della parità di genere e organizzazione di momenti formativi a tema per lo staff.</p>
Soci e modalità di partecipazione	Rendere incisiva la partecipazione della base sociale alle scelte della vita cooperativa.	30%	<p>Incrementare i momenti formali e informali di incontro tra soci e incoraggiarne il confronto;</p> <p>Coinvolgere i soci nelle équipes di lavoro dei progetti partecipati.</p>	<p>Partecipazione all'evento organizzato per i 15 anni dell'ente;</p> <p>Momentanea sospensione di gran parte della progettualità partecipata;</p> <p>Congedo del 16% dei soci dall'assemblea.</p>
Ambiti di attività	Incrementare la qualità dei servizi esistenti e offrirne di nuovi.	75%	<p>Aggiornare il personale e l'offerta formativa in conformità con i bisogni e le esigenze degli utenti;</p> <p>Ampliare il raggio d'azione della Cooperativa con la progettazione e la partecipazione a bandi di gara;</p> <p>Attivare un nuovo servizio per il potenziamento comunicativo degli utenti interni ed esterni.</p>	<p>Inserimento di nuovi nuclei famigliari tra l'utenza dell'ente;</p> <p>Investimento di risorse per la Formazione e lo Sviluppo aziendale;</p> <p>Mancanza di locali e di spazi per l'avvio di nuove attività dedicate all'autismo e alla disabilità intellettiva.</p>
Integrazione con il territorio e sviluppo della comunità	Creare una comunità sostenibile e attenta all'inclusione sociale di tutti i cittadini.	100%	<p>Rafforzare la partnership con il pubblico e il privato sociale locale;</p> <p>Progettare in rete con i distretti territoriali e gli ETS raggiungendo gli strati vulnerabili della popolazione;</p> <p>Organizzare eventi di sensibilizzazione della cittadinanza ai temi e ai valori promulgati dall'ente.</p>	<p>Contatto e coinvolgimento diretto delle istituzioni e delle agenzie educative e scolastiche territoriali;</p> <p>Partecipazione attiva dei cittadini alle iniziative promosse dalla cooperativa e dalla sua rete di alleanza;</p>
Produzione, caratteristiche, gestione dei servizi	<p>Implementare la gamma delle attività interne ai servizi (almeno 3 per area);</p> <p>Capillarizzare strategicamente i ruoli e le responsabilità all'interno dei servizi.</p>	100%	<p>Pianificare e attivare progettualità educative annuali interne rivolte a tutti gli utenti delle aree in oggetto;</p> <p>Nominare nuovi responsabili di area/servizio;</p> <p>Nominare nuovi referenti per la gestione operativa della struttura.</p>	<p>Ricerca costante della qualità delle attività offerte all'utenza;</p> <p>Valutazione e considerazione della formazione e delle competenze del personale in forze;</p> <p>Disponibilità del personale alla formazione e all'assunzione di nuove responsabilità in azienda.</p>
Pianificazione economico-finanziaria e sviluppo imprenditoriale	Costruire e mantenere un assetto societario e una situazione patrimoniale che permetta il reinvestimento dei ricavi sullo sviluppo dell'ente.	50%	<p>Comprendere le istanze e l'impatto della modifica dell'assetto societario;</p> <p>Estendere il parco dei servizi e delle attività offerte ad un target inedito ed ampliato;</p> <p>Attivare iniziative di welfare aziendale in favore di dipendenti e collaboratori;</p> <p>Rinnovare i documenti di Regolamento Interno e Regolamento aziendale e stilare un Codice Etico che tuteli ospiti e lavoratori.</p>	<p>Cambio dell'assetto societario;</p> <p>Assunzione di nuove e inedite figure professionali;</p> <p>Rinnovo di una partnership per l'erogazione di prestazioni sanitarie a prezzi agevolati per i dipendenti a contratto a tempo indeterminato;</p> <p>Attività di capacitazione e di formazione del personale riguardo all'empowerment e alla parità di genere sul luogo di lavoro;</p> <p>Ricerca di un consulente per il rinnovo dei tre Regolamenti.</p>



Situazione economico-finanziaria



L'esercizio 2022 si chiude con un utile pari a € 33.359,00 e con ricavi delle prestazioni pari a € 1.416.880,00, in aumento del 13% rispetto al documento precedente. Tale dato si deve all'incremento delle entrate derivanti dai Servizi Educativi Esterni.

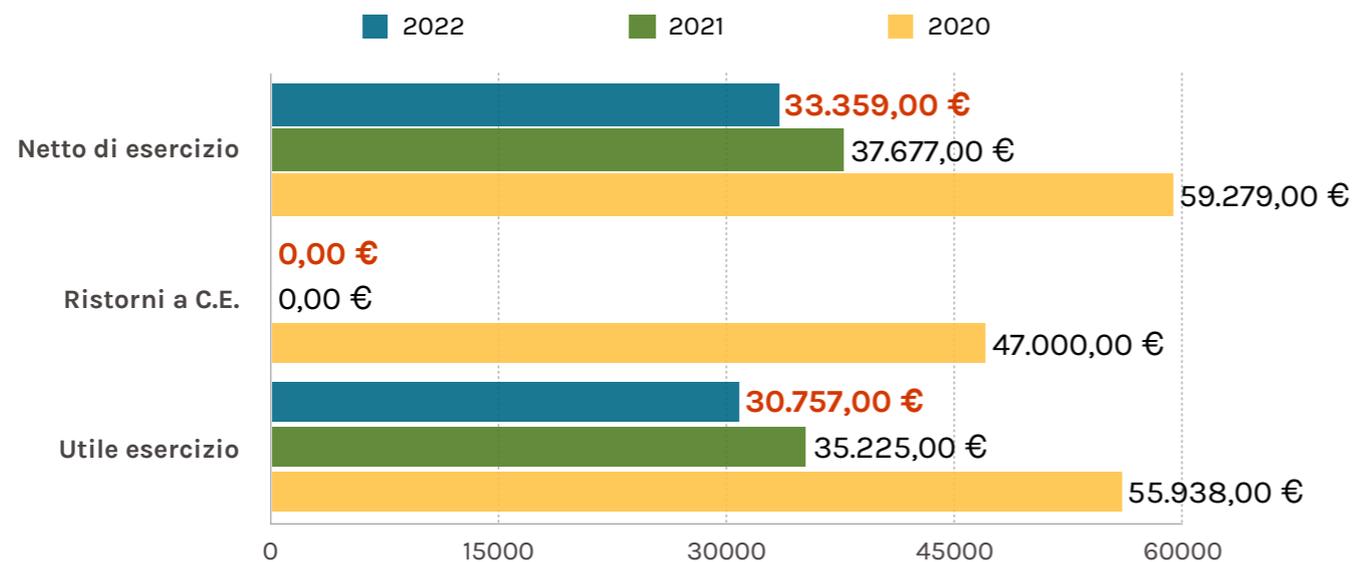
Ruolo di peso nella configurazione attuale della configurazione economica attuale dell'ente ha l'incidenza del costo del lavoro sul totale del valore della produzione (pari al 79%) e l'aumento dei costi dei lavoratori parasubordinati e delle prestazioni professionali autonome.

Alla data di predisposizione del presente bilancio, si ritiene che non sussistano elementi che possono far ritenere non verificati i presupposti di *going concern* (continuità aziendale), in relazione alla struttura patrimoniale e finanziaria della Cooperativa.

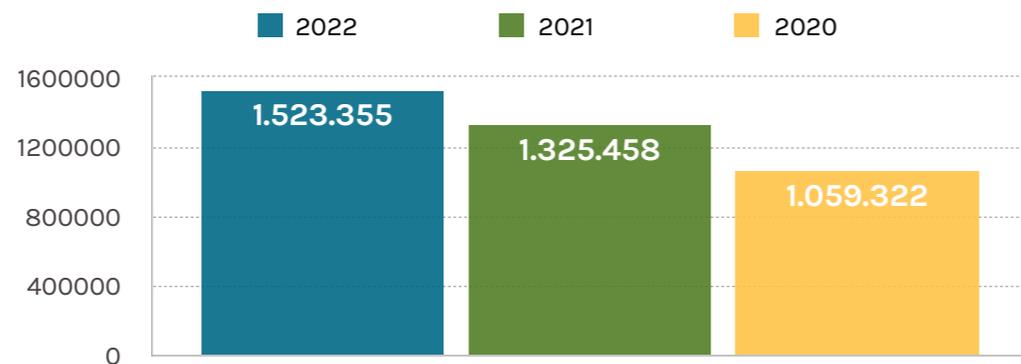
Nel 2022 il capitale sociale è sensibilmente diminuito. Ciò è dovuto al congedo di n.3 soci lavoratori e all'ingresso di n.1 socio lavoratore.

Nella riserva legge è iscritta la quota dell'utile dell'esercizio precedente, che l'assemblea ha destinato a tale voce in conformità a quanto prescritto dalla legge e dallo Statuto. Più precisamente, si fa presente che, per quanto riguarda le riserve, conformemente a quanto disposto dall'articolo 2005/14 del Codice Civile e dal nostro Statuto, tutte le riserve indivisibili non possono essere ripartite tra i soci né durante la vita della Società né all'atto del suo scioglimento.

CONTO ECONOMICO

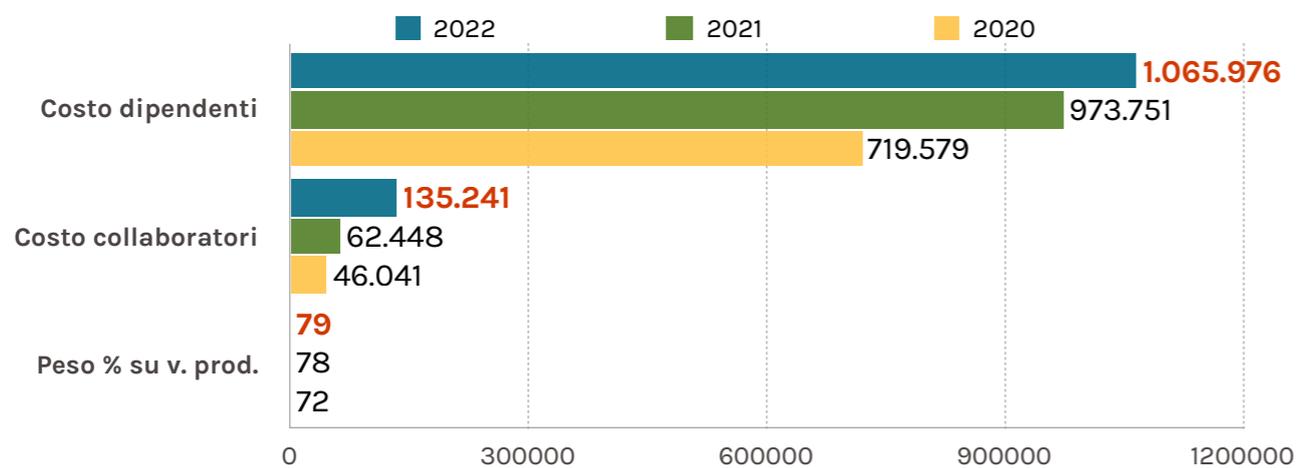


VALORE DELLA PRODUZIONE



Nel 2022, l'incidenza Pubblico/Privato sul Valore della produzione è pari a 80% (€ 1.218.299,00)-20% (€ 305.056,00).

COSTO DEL LAVORO



PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

RICAVI E PROVENIENTI

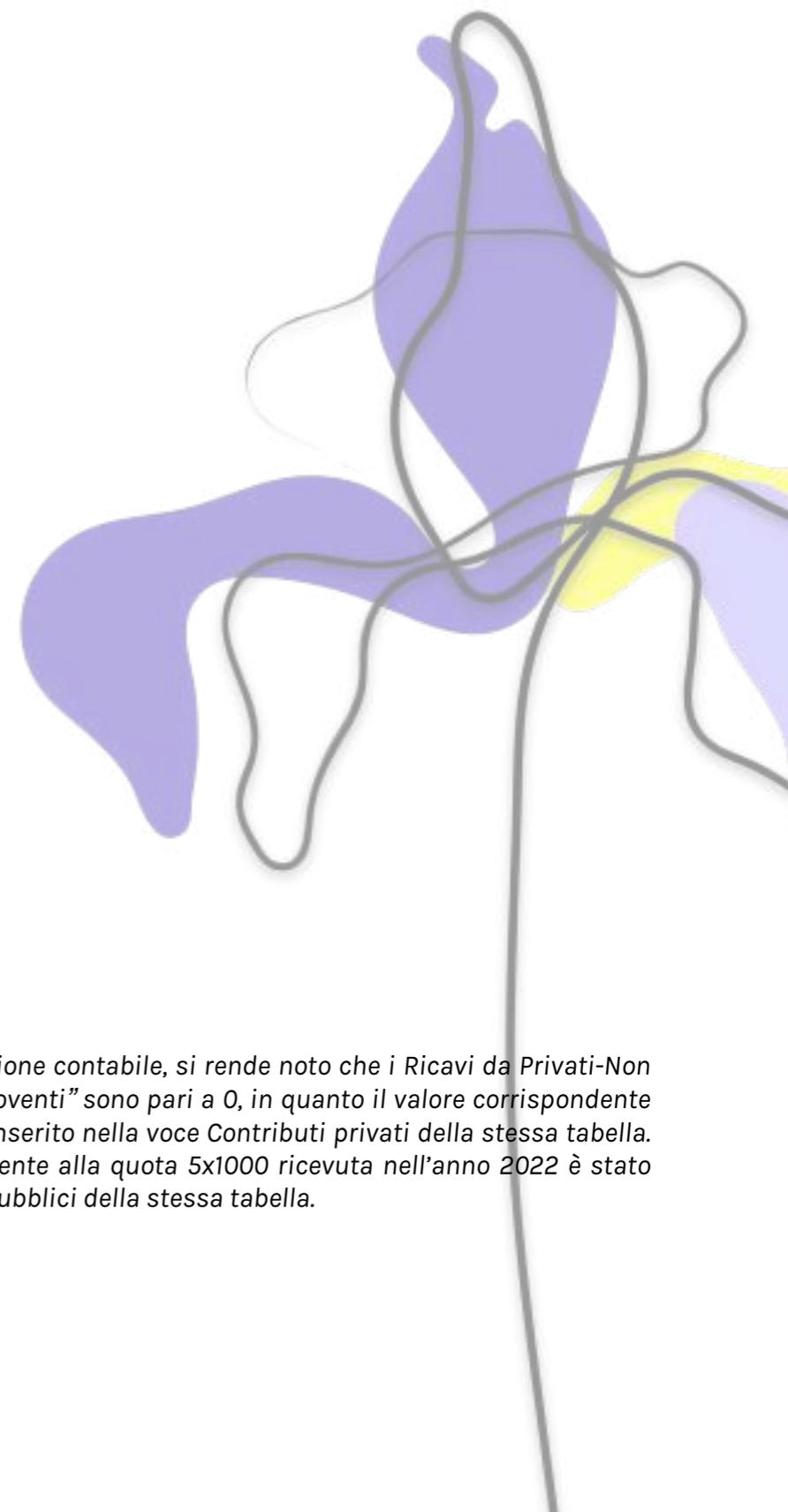
	2022	2021	2020
Contributi pubblici	45.543,00 €	22.155,00 €	21.986,00 €
Contributi privati	56.536,00 €	13.775,00 €	15.119,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.095.741,00 €	983.993,00 €	808.321,00 €
Ricavi da altri	4.395,00 €	12.788,00 €	6.588,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	129.173,00 €	133.342,00 €	111.349,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	191.965,00 €	131.959,00 €	57.867,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	27.505,00 €	38.090,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

FONTI DELLE ENTRATE

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	1.095.742,00 €	129.174,00 €	1.224.916,00 €
Altri ricavi	116.665,00 €	75.300,00 €	191.965,00 €
Contributi e offerte	8.491,00 €	10.718,00 €	19.209,00 €
Grants e progettazione	37.053,00 €	45.817,00 €	82.870,00 €
Altro	1.713,00 €	2.682,00 €	4.395,00 €

Al fine di una migliore esposizione contabile, si rende noto che i Ricavi da Privati-Non Profit nella tabella "Ricavi e proventi" sono pari a 0, in quanto il valore corrispondente è stato meglio specificato ed inserito nella voce Contributi privati della stessa tabella. Parimenti, il valore corrispondente alla quota 5x1000 ricevuta nell'anno 2022 è stato inserito nella voce Contributi pubblici della stessa tabella.

#competenzesociali
#qualitadivita #cooplarca



ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

L'Arca si adopera alacremente per la ricerca di fondi in grado di ampliare il ventaglio di servizi e di attività che l'ente fornisce al territorio. Vale la pena citare:

- L'attivazione di un'area strategica aziendale interamente dedicata alla progettazione e alla ricerca di opportunità di sviluppo per la Cooperativa;
- L'attivazione di un'area strategica aziendale dedicata alla comunicazione interna ed esterna;
- L'allocazione di una risorsa dedicata al fundraising;
- La creazione di strategie di comunicazione e marketing finalizzate alla conversione e al reclutamento di donatori e volontari;
- L'applicazione a bandi privati e pubblici di finanziamento e di contribuzione e sovvenzione ordinaria e straordinaria;
- La partecipazione a reti associative, tavoli di rappresentanza e co-progettazione;
- L'attivazione di partnership, attività patrocinate, sponsorship con il privato sociale e la comunità di riferimento;
- La creazione di iniziative digitali per la raccolta fondi e di campagne comunicative online e offline per la raccolta di donazioni (sia da privati che da aziende) e del 5x1000;
- La realizzazione di eventi di sensibilizzazione e iniziative per la promozione della mission e delle attività dell'ente.

L'ente utilizza i propri canali di comunicazione (sito istituzionale, social media, comunicati stampa, interviste e publireazionali sulle testate locali) per la divulgazione delle attività patrocinate e delle azioni progettuali, dei servizi erogati e delle campagne di raccolta fondi.

Nell'anno 2022 i proventi realizzati dall'attività di Progettazione e di Raccolta fondi sono stati interamente dedicati allo sviluppo dei servizi attivi e all'implementazione di nuove attività aperte alla comunità di riferimento nei nostri



target di utenza. Si segnalano, tra tutti, l'attivazione di due percorsi di inclusione sportiva, il potenziamento delle risorse a disposizione dei laboratori artistici CreArti e la messa a fuoco degli interventi di inclusione comunicativa, culminati con la creazione di un'area aziendale specifica e la co-progettazione in rete con le realtà territoriali.

L'Arca è ben consapevole che attraverso il fundraising viene intessuta una relazione tra donatore e beneficiario intermediata dall'organizzazione non profit. Una delle condizioni perché questa relazione si sviluppi è la condivisione degli obiettivi. La seconda è la reputazione, che dipende direttamente dai risultati conseguiti e dall'efficacia con cui essi sono comunicati.

Ritenendo fondamentale il rapporto di fiducia instauratosi nel corso degli anni con i nostri stakeholder, ci impegniamo e continueremo a impegnarci a comunicare e rendicontare in assoluta trasparenza con il pubblico e con gli enti finanziatori la provenienza e la destinazione dei fondi raccolti, nonché le modalità con cui essi sono stati reperiti.

Altre informazioni non finanziarie

Nel corso degli anni, L'Arca si è sempre impegnata per i diritti delle minoranze, per la parità dei sessi e per la tutela delle persone fragili. In particolare, si segnalano:



ADESIONE ALLA CONVENZIONE ONU PER I DIRITTI DELLA PERSONA CON DISABILITÀ



ADESIONE ALLA CARTA DEI DIRITTI DELLA COMUNICAZIONE DEL NATIONAL COMMITTEE FOR THE COMMUNICATION NEEDS OF PERSON WITH SEVERE DISABILITIES



ORGANIZZAZIONE DI CICLI DI FORMAZIONE DEDICATI ALLA GOVERNANCE INCLUSIVA, ALL'EMPOWERMENT FEMMINILE E ALLA COMUNICAZIONE FUNZIONALE ALL'INTERNO DELL'AMBIENTE DI LAVORO



PARTECIPAZIONE ALLA COMMISSIONE DONNE COOPERATRICI DI CONFCOOPERATIVE INSUBRIA E SOTTOSCRIZIONE DELL'ACCORDO PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DELLE MOLESTIE E LA VIOLENZA SUL LUOGO DI LAVORO



ADESIONE ALLE INCLUSIVE COMMUNICATION GUIDELINES DEL PARLAMENTO EUROPEO E PROMOZIONE DELL'USO DI UN LINGUAGGIO INCLUSIVO, NEUTRO E NON STEREOTIPIZZANTE



Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Il bilancio sociale deve dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre però specificare che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di

controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Contatti

L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Via Monte Nero, 38 – Tradate (VA)

Tel. 0331.386942 | C.F./P. IVA 02990820124

segreteria@cooplarca.org

www.cooplarca.org



@cooplarca @creartilarca