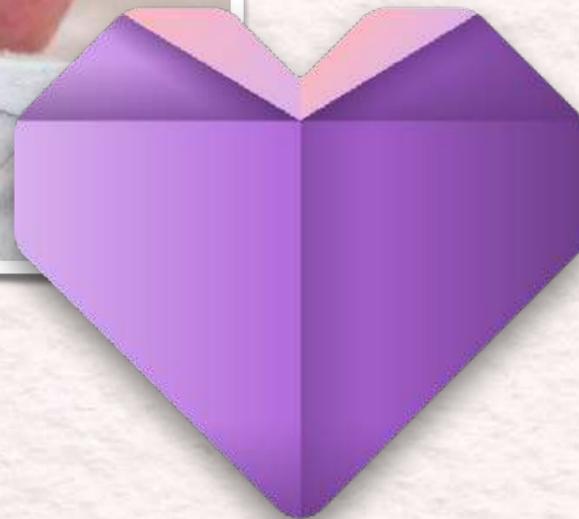


BILANCIO SOCIALE 2021

L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

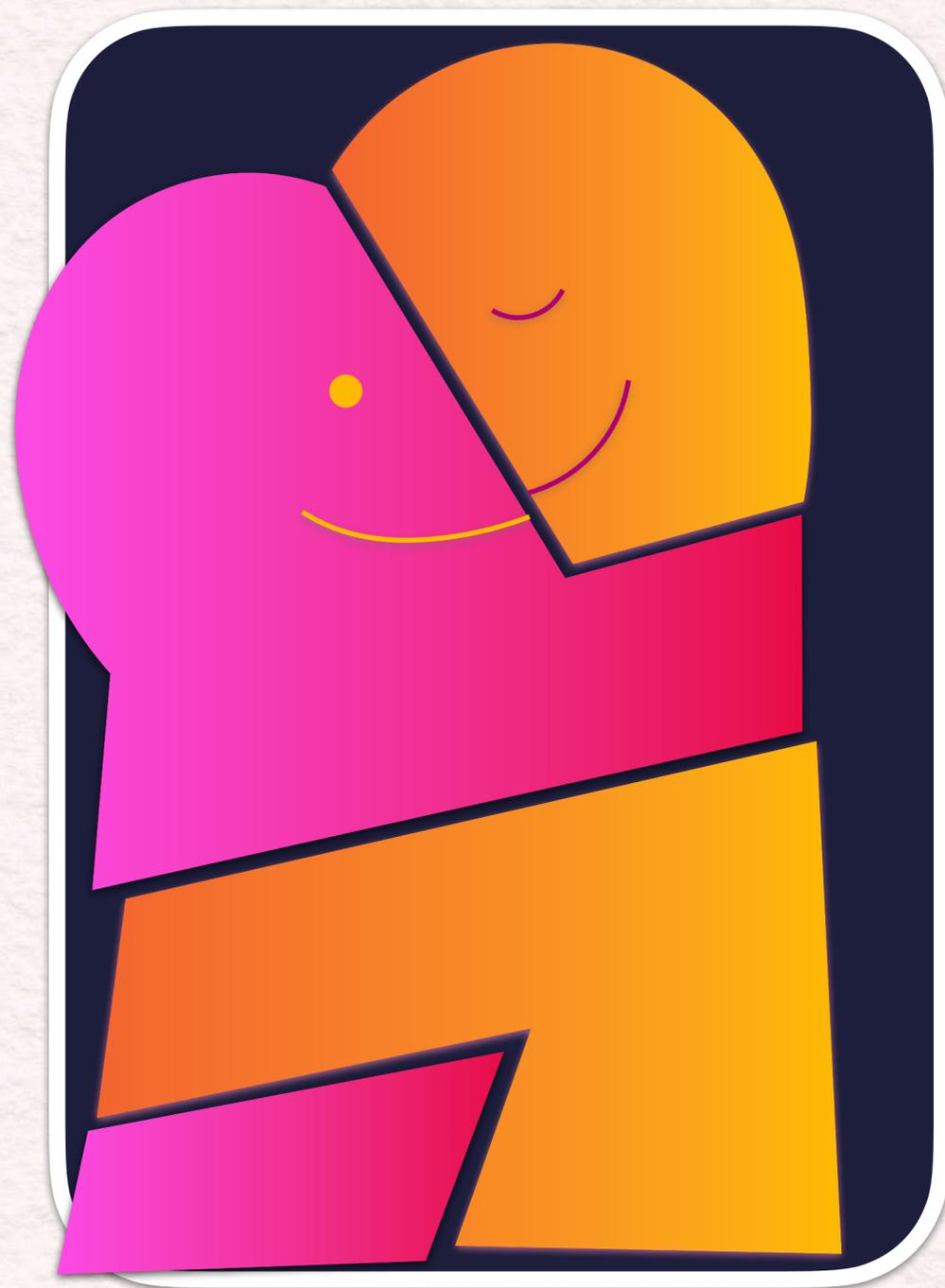


Alla nostra cara Silvia

**Quando non sarai più con me, ritaglierò
dal tuo ricordo tante piccole stelle.
Allora il cielo sarà così bello che tutto il
mondo si innamorerà della notte.**

*William Shakespeare
Romeo e Giulietta*





INDICE DEGLI ARGOMENTI

1. Introduzione - Lettera del Presidente

2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

3. Identità dell'ente

a. Informazioni generali, b. Aree territoriali di operatività, c. Valori e finalità perseguite: la nostra *mission*, d. Attività statutarie, e. Altre attività svolte in maniera secondaria, f. Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore, g. Contesto di riferimento, h. Storia dell'organizzazione, i. Date principali (per milestones)

4. Struttura, governo e amministrazione

a. Consistenza e composizione della base associativa, b. Sistema di governo e di controllo, c. Tipologia organi di controllo, d. Partecipazione dei soci e modalità, e. Mappatura dei principali stakeholder e collaborazioni, f. Sistema di rilevazione feedback e commento ai dati.

5. Persone che operano nell'ente

a. Tipologia del personale che lavora per l'ente, b. Composizione e livello di istruzione del personale, c. Attività di formazione e valorizzazione, d. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori, e. Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica, dei rimborsi, e. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti.

6. Obiettivi e attività

a. Dimensione di valore e obiettivi di impatto, b. Output attività, c. Tipologie beneficiari, d. Tipologia attività esterne, e. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse, f. Obiettivi di gestione.

7. Situazione economico-finanziaria

a. Provenienza delle risorse economiche, b. Attività di raccolta fondi, c. Trasparenza sulla destinazione e la modalità dei fondi raccolti.

8. Informazioni sulla rigenerazione asset comunitari

a. Attività per la comunità di riferimento, b. Impatto perseguito, c. Caratteristiche degli interventi realizzati, d. Indicatori per la misurazione degli asset rigenerati.

9. Altre informazioni non finanziarie

a. Aspetti di natura sociale

10. Prospettive della Cooperativa

11. Il Bilancio del domani

12. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul Bilancio Sociale

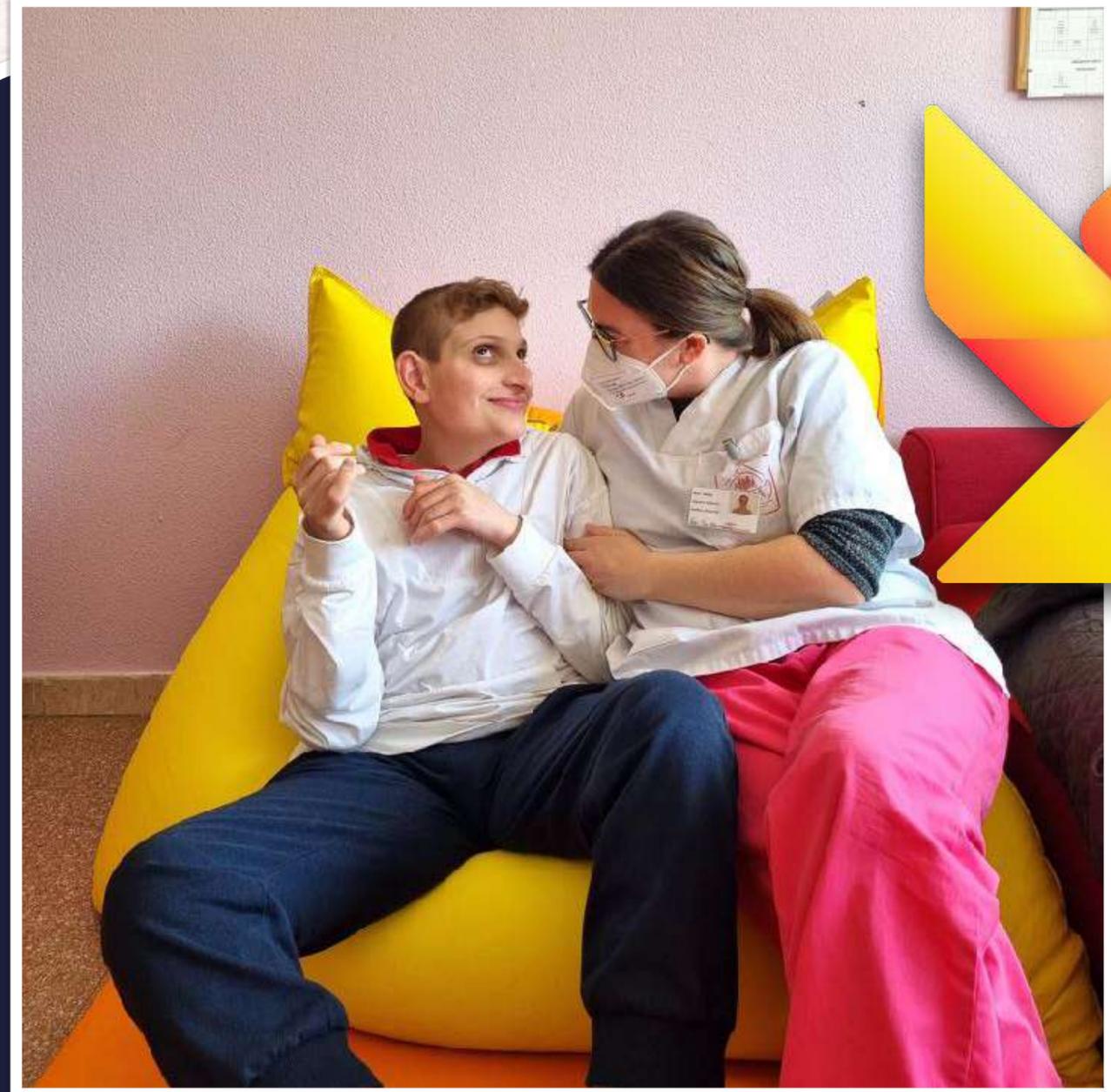
1. LETTERA DEL PRESIDENTE

CARISSIMI,

Il 2021 è stato canonicamente l'anno post pandemia. Mesi ai quali vogliamo pensare come un punto di ripartenza, ma che comunque sono stati caratterizzati da qualche difficoltà legata al covid-19, alla nuova quotidianità che ci ha imposto e alla sua eredità burocratica e normativa.

Per quanto riguarda la nostra Cooperativa, **le attività che sono partite nel 2020 sono state confermate e migliorate**: oltre ai nuovi ingressi nei nostri C.D.D. e C.S.E., sono entrate nell'orbita de L'Arca tante ulteriori famiglie, raggiunte dai nostri servizi esterni di assistenza scolastica e domiciliare, dall'erogazione dei voucher socio-sanitari per minori e dagli interventi specialistici per l'autismo, che stanno riscuotendo un luminoso e crescente successo. Sul fronte progettuale, ci siamo aperti ancora di più sul territorio con iniziative di sport inclusivo (*Dis-PLAY*, per bambini e ragazzi nello spettro autistico o con disabilità intellettiva) e di Comunicazione Aumentativa Alternativa (*Città AmicA*), in rete con le istituzioni cittadine, le corporazioni e gli enti del Terzo Settore locale. **Partnership e collaborazioni che stanno contribuendo, ogni giorno di più, all'affermazione della nostra Cooperativa come punto di riferimento per l'inclusione sociale, la cultura della diversità e la qualità della vita sul territorio.**

Proprio per dare linfa a L'Arca del futuro ed assecondare questo fermento creativo, ci siamo resi conto che **è necessario impostare una riorganizzazione interna, centrata sulla definizione di una governance moderna, duttile e ricettiva**, in grado di mantenere alto il nostro standard di qualità e dare prestigio alla nostra *mission* e a tutti i professionisti che operano nella nostra *équipe*.



1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Quest'anno abbiamo ricercato un **nuovo approccio alla cooperazione, andando incontro a un'impostazione collettiva e partecipata dei processi decisionali e delle nuove istanze progettuali**, coordinati da formatori esperti e capaci. Il primo passo fa parte del cammino: accoglieremo il 2022 come una sfida avvincente, forti del sostegno della nostra Assemblea dei Soci e della partecipazione dei nostri collaboratori.

In conclusione, il mio pensiero va ai colleghi di oggi e di domani. **Scegliere L'Arca e scegliere, in generale, la cooperazione sociale significa accogliere un percorso di crescita professionale e personale che passa dal mettersi al servizio di un'ideale, di un principio, di una comunità.**

Spero che giovani e talentuosi professionisti possano trovare presto una collocazione nella nostra Cooperativa, respirandola e sentendosene parte e, soprattutto, che possano riconoscere nei nostri il loro valore.

Auguro, infine, a tutti i operatori de L'Arca di sentirsi ogni giorno in armonia con l'ambiente che li circonda, consapevoli di essere i protagonisti del nostro grande progetto e degli importanti obiettivi che stiamo raggiungendo insieme.

Thomas Moro
Presidente L'Arca Società Cooperativa Sociale



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

DESTINATARI, METODOLOGIA E DIFFUSIONE

Il modello di Bilancio Sociale adottato fa riferimento alla teoria dei portatori di interesse (*stakeholder theory*), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti.

Questo tipo di approccio è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo costante di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder. Uno sforzo che è prima di tutto culturale e che attiene ad una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell'importanza di restituire un'immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto.

Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più socialmente responsabile il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica.

Ulteriore obiettivo connesso alla redazione del bilancio sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la ricchezza generata dalla cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Sito internet e newsletter;
- Canali social (compendio grafico).

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo, i riferimenti sono il *Codice del Terzo Settore* (Dlgs 117/2017, artt. 14, 16, 30, 39, 60), la circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 34/2017 intitolata “*Codice del Terzo Settore. Questioni di diritto transitorio. Prime indicazioni*” e la *Revisione della disciplina in materia di impresa sociale*, Dlgs 112/2017 (artt. 9, 10); particolare rilevanza ricopre il decreto attuativo del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/19 contenente le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore.

Il presente documento è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 09/06/2022 che ne ha deliberato l'approvazione.



Lentamente fioriva,
lentamente maturava
in Siddhartha il
riconoscimento, la
consapevolezza di ciò
che realmente sia
saggezza, qual fosse
la meta del suo lungo
cercare.

Non era nient'altro
che una disposizione
dell'anima, una
capacità, un'arte
segreta di pensare in
qualunque istante,
nel bel mezzo della
vita, il pensiero
dell'unità, sentire
l'unità, e, per così
dire, respirarla.

Hermann Hesse
Siddhartha

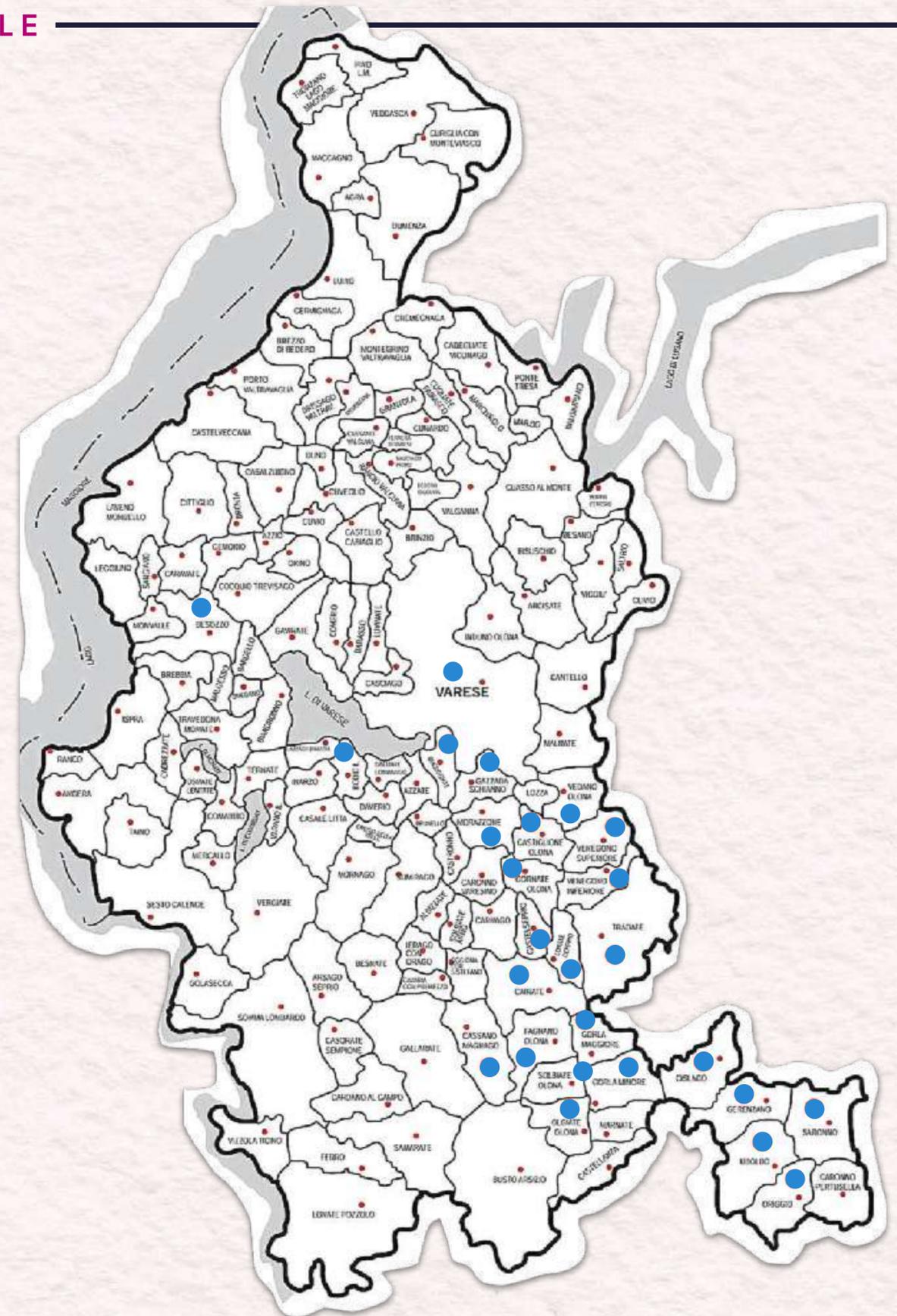
IDENTITÀ DELL'ENTE

3.A INFORMAZIONI GENERALI

Denominazione	L'Arca Società Cooperativa Sociale
Sede legale e operativa	Via Monte Nero, 38 21049 Tradate (VA)
Forma giuridica	S.r.l.
Tipologia	Ente di tipo A
Data di costituzione	26/04/2007
C.F. / P. IVA	02.990.820.124
N. Iscrizione Albo Nazionale delle Società Cooperative	A182579 (del 07/05/2007)
N. Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	1065 (dec. 13753 del 16/11/2007)
Tel. / Fax	0331.386942
Sito internet	www.cooplarca.org
Qualifica impresa sociale	No
Appartenenza a reti associative	Confcooperative (dal 2007)
Codice ATECO	88.1



3.B AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ



La Cooperativa attua il proprio intervento con offerte e servizi nella parte sud-est della provincia di Varese e nella sud-ovest della provincia di Como (con particolare intensità nell'asse Varese-Saronno), accogliendo utenti appartenenti a 34 comuni diversi.

PROVINCIA DI VARESE

Comune di Gorla Maggiore, Gerenzano, Fagnano Olona, Castelseprio, Lonate Ceppino, Venegono Inferiore, Cassano Magnago, Cislago, Cairate, Tradate, Castiglione Olona, Saronno, Venegono Superiore, Olgiate Olona, Origgio, Gornate Olona, Buguggiate, Uboldo, Besozzo, Bodio Lomnago, Gazzada Schianno, Gorla Minore, Marnate, Morazzone, Solbiate Olona, Sumirago, Varese, Vedano Olona.

PROVINCIA DI COMO

Comune di Cirimido, Luisago, Fenegrò, Carbonate, Fino Mornasco, Mozzate, Montano Lucino, Locate Varesino, Limido Comasco.

3.C VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

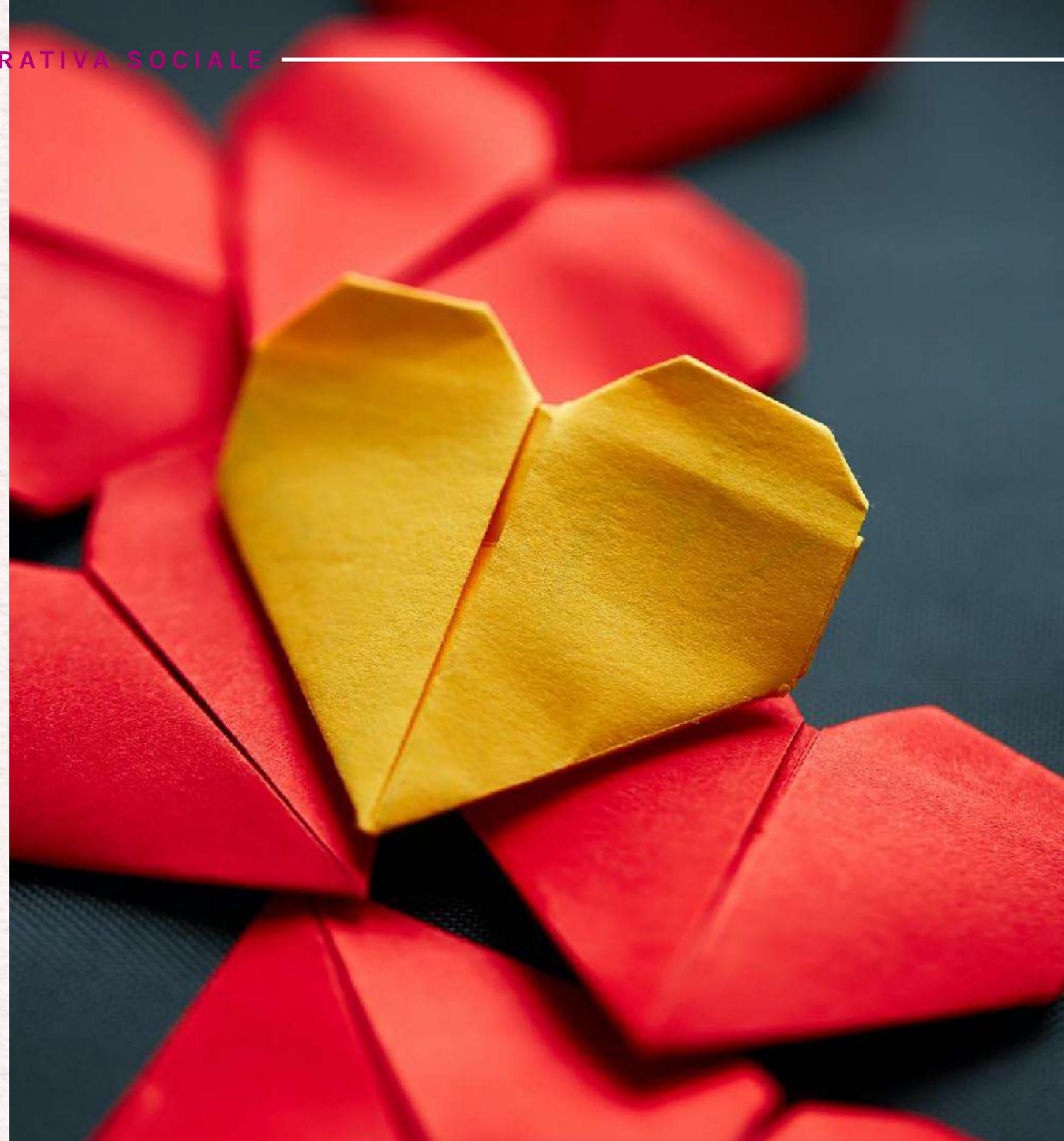
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE: LA NOSTRA MISSION

L'Arca Società Cooperativa Sociale nasce per prendersi cura delle persone con disabilità del territorio e l'impegno lavorativo degli operatori va oltre la mera assistenza. In particolare, l'ente intende orientare il proprio operato nel perseguimento dell'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle fasce della popolazione riconosciute come fragili.

Obiettivo primario della cooperativa è il benessere psico-fisico e la qualità della vita delle persone prese in carico. Per questo, ogni utente rappresenta per la struttura la possibilità di costruire una rete di interventi tra tutte le figure che attorno a lui gravitano (famiglia, staff scolastico ed educativo, staff clinico) e di diffondere i principi della Convenzione Internazionale sui Diritti delle Persone con Disabilità, assicurando il pieno ed eguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali.

In tutti i servizi offerti gli operatori stilano dei progetti individuali con interventi accuratamente programmati, pianificati e valorizzati in termini di qualità per garantire agli utenti un approccio quotidiano fatto di gesti di accoglienza, cura e assistenza, espressione di un cammino fatto di piccoli passi e grandi conquiste, costantemente monitorate e verificate dal team.

In linea con il modello della qualità della vita, il progetto di presa in carico dei nuovi utenti è declinato attraverso le metodologie e le tecniche proprie delle scienze cognitivo-comportamentali e psicoeducative e gli strumenti offerti dalla Comunicazione Aumentativa Alternativa.



3.C VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

CHI È L'ARCA?

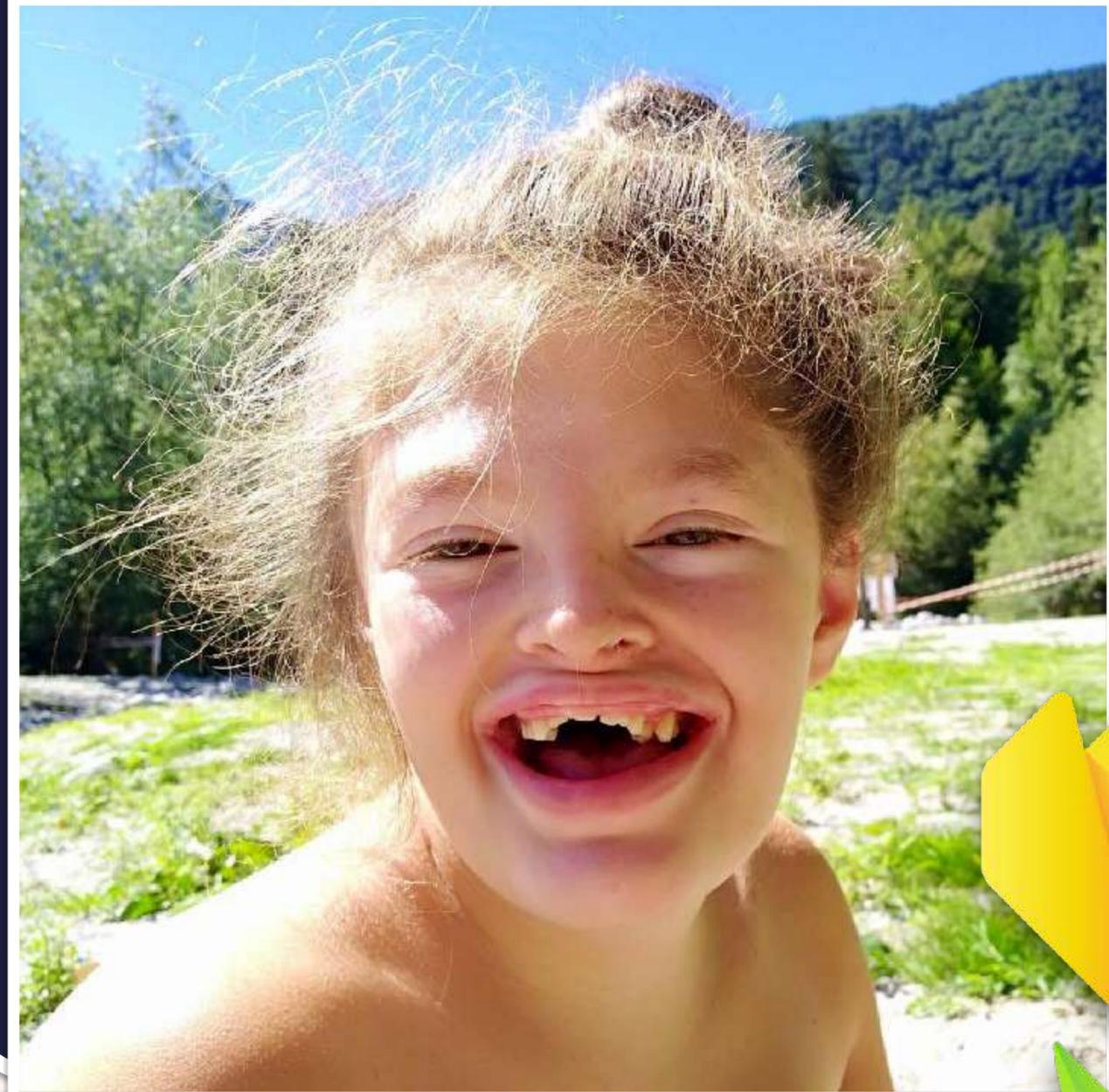


L'Arca Società Cooperativa Sociale non ha scopo di lucro; il suo fine è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sanitari, socio-sanitari ed educativi.

[...] L'Arca si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale (la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le Istituzioni pubbliche) ed in rapporto ad essi agisce. La Cooperativa, altresì, aderisce ai principi enunciati dalla Convenzione delle Nazioni unite sui diritti delle persone con disabilità nel 2006.

[...] Considerata l'attività mutualistica della società, la Cooperativa si propone di offrire servizi in campo sociale, assistenziale, riabilitativo ed educativo, sanitario, anche volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, minori, anziani e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società e dalla legge come persone svantaggiate o in stato d'emarginazione.

*Art. 3 "Scopo mutualistico" e Art. 4 "Oggetto sociale"
Statuto del L'Arca Società Cooperativa Sociale*



ATTIVITÀ E SERVIZI

C.D.D. - C.S.E. - A.D.M. - CREARTI - MISURA B1 - ATTIVITÀ ANNUALI E PROGETTI - PARTNERSHIP

3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

CHE COSA FACCIAMO?

L'Arca riconosce la centralità della persona, in quanto titolare del diritto alla salute, al benessere, alla qualità della vita e alle relazioni sociali.

I valori che ispirano i programmi, l'organizzazione e l'attività della Cooperativa ed i rapporti con gli utenti, hanno la partecipazione dell'utente e della famiglia come fattore indispensabile ed imprescindibile per il miglioramento della qualità del progetto e dell'intervento di cura ed assistenza.

A tal fine, L'Arca sviluppa modelli organizzativi e gestionali che valorizzano il lavoro, la qualità professionale e la crescita, la responsabilità e il protagonismo degli operatori, come condizioni fondamentali per promuovere qualità crescente all'utenza, personalizzazione del servizio, partecipazione delle famiglie e della società ai processi e agli interventi di cura ed assistenza.

Le persone accolte dalla Cooperativa partecipano ad una serie di attività e progetti socio-educativi e riabilitativi, redatti su misura per ogni utente e adatti alle proprie capacità, per sviluppare o mantenere i loro livelli di autonomia e soddisfare i loro bisogni educativi. I servizi che offriamo sono molteplici, di varia natura e finalità.

Doverosa menzione va fatta, infine, per il rinnovamento del documento statutario, reso necessario dal passaggio dell'ente da Società a Responsabilità Limitata (S.R.L.) a Società Per Azioni (S.P.A.). La mozione, approvata dall'assemblea dei soci il 3 marzo 2022, avrà delle ripercussioni che analizzeremo nell'esercizio ordinario e nel rendiconto sociale dell'anno venturo.



	Domiciliare	Territoriale	Diurno
C.D.D.			x
C.S.E.			x
Assistenza domiciliare (A.D.M.)	x	x	
Assistenza educativa e servizi scolastici		x	
Prestazioni socio-sanitarie (Misura B1)	x	x	x
Interventi riabilitativi specialistici	x	x	x
CreArti		x	
Sportello genitoriale		x	x

3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

IL CENTRO DIURNO DISABILI (C.D.D. L'ARCA)

L'autorizzazione al funzionamento dell'unità d'offerta sociosanitaria CDD L'ARCA e il successivo accreditamento da parte di Regione Lombardia (decreto n. 244 del 14/07/2010), prevede complessivamente 30 posti giornalieri per 5 giorni settimanali, per 49 settimane l'anno.

Il servizio è rivolto a persone con disabilità gravi derivate da situazioni di pluridisabilità e con limitate autonomie e capacità relazionali e sociali.

Il servizio nasce per offrire agli ospiti prestazioni integrate di tipo psicoeducativo, sanitario, riabilitativo, di mantenimento e di supporto socio-assistenziale. La programmazione giornaliera si ispira al modello scientifico della Qualità della Vita e il servizio offerto è riconducibile a quattro macro aree di intervento: sostegno all'autonomia, vita indipendente, sostegno alla salute, sviluppo personale.

Tale iter metodologico fa da presupposto ad ogni programmazione ed attività proposta, tiene conto della globalità delle potenzialità e dei bisogni degli utenti ed ha lo scopo di mantenere le loro abilità e le autonomie di base, di incrementarle (ove possibile) e di individuare nuovi obiettivi – sia a breve che a lungo termine –, afferenti alla sfera cognitiva, integrante, socio-emozionale e di autodeterminazione, allo scopo di migliorarne l'integrazione sociale e la qualità della vita.

Da settembre 2010 ad oggi si sono consolidate le basi per incrementare la qualità delle prestazioni erogate e ad oggi il CDD L'ARCA si connota come un servizio altamente specialistico e qualitativo tale da meritarsi un'alta considerazione da parte delle realtà socio-sanitarie e comunali territoriali.

Nel 2021 sono state formalizzate 2 dimissioni, una delle quali sopperite da un nuovo ingresso.



3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

IL CENTRO SOCIO EDUCATIVO (C.S.E. L'ARCA)

Il C.S.E. L'ARCA è un servizio autorizzato al funzionamento dal 2013 come centro socio-educativo e modulato come C.D.D., dal momento che accoglie minori con disabilità fisica e intellettiva molto grave che necessitano di prestazioni educative, assistenziali e socio-sanitarie.

La struttura permette una presa in carico di 20 ospiti compresenti ed è una risposta concreta del territorio ai bisogni di minori con disabilità grave. L'obiettivo del servizio è di garantire il massimo sostegno allo sviluppo individuale e favorire il raggiungimento dei massimi livelli di autonomia e di indipendenza.

Gli obiettivi specifici del progetto educativo individualizzato sono declinati, per la specificità propria dell'età evolutiva, nell'ottica dell'inclusione e della maggior partecipazione possibile del bambino all'interno dei suoi contesti di vita. Tali finalità vengono perseguite attraverso attività psico-educative e di sostegno alla genitorialità, erogate da un'equipe che si confronta periodicamente con le Neuropsichiatrie Infantili Territoriali e con le scuole frequentate dagli ospiti, al fine di integrare periodicamente il progetto scolastico con il quello pianificato nel servizio educativo.

Le attività svolte all'interno del C.S.E. L'ARCA spaziano dai laboratori espressivi e artistici, ai laboratori di attività motoria; dalle attività cognitive alle attività comunicative e di supporto all'espressione con l'ausilio della C.A.A. (Comunicazione Aumentativa Alternativa, ovvero l'insieme di conoscenze, strategie e tecnologie attuabili per facilitare lo scambio comunicativo con persone che presentano una carenza o un'assenza – temporanea o permanente – della facoltà di comunicazione verbale).

A fronte di 2 dimissioni, nel 2021 sono stati accolti 4 nuovi bambini in regime part-time.



3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

ASSISTENZA DOMICILIARE (A.D.M.)

Gli interventi di assistenza domiciliare, rivolti a minori e adulti, perseguono la finalità di erogare un servizio a supporto della domiciliarità, alla gestione della quotidianità ed alle attività di socializzazione. Al momento della presa in carico, l'équipe educativa stila un progetto di intervento coinvolgendo la famiglia e le figure socio-sanitarie ed educative di riferimento.

L'obiettivo principale è quello di offrire alla persona con disabilità l'opportunità di svolgere attività stimolanti nell'ottica di un complessivo miglioramento del benessere psicofisico e della qualità di vita. Si vuole fornire, allo stesso tempo, un adeguato sostegno alla famiglia e ai caregivers, offrendo loro un supporto concreto nell'affrontare le sfide educative ed emotive che caratterizzano l'equilibrio dei nuclei con figli con disabilità.

Il servizio può essere erogato sia con convenzione con il Comune di residenza oppure richiesto e sottoscritto con accordo privato.

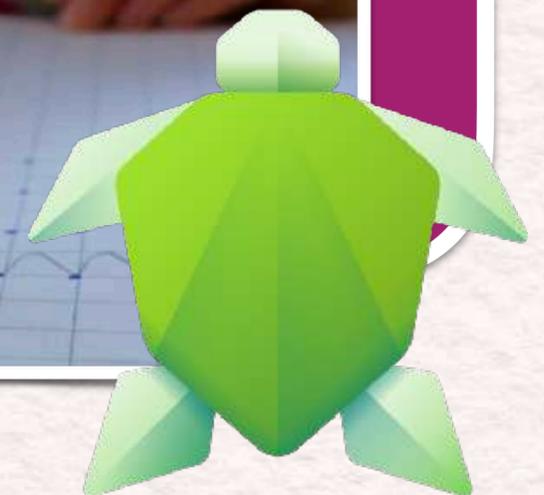
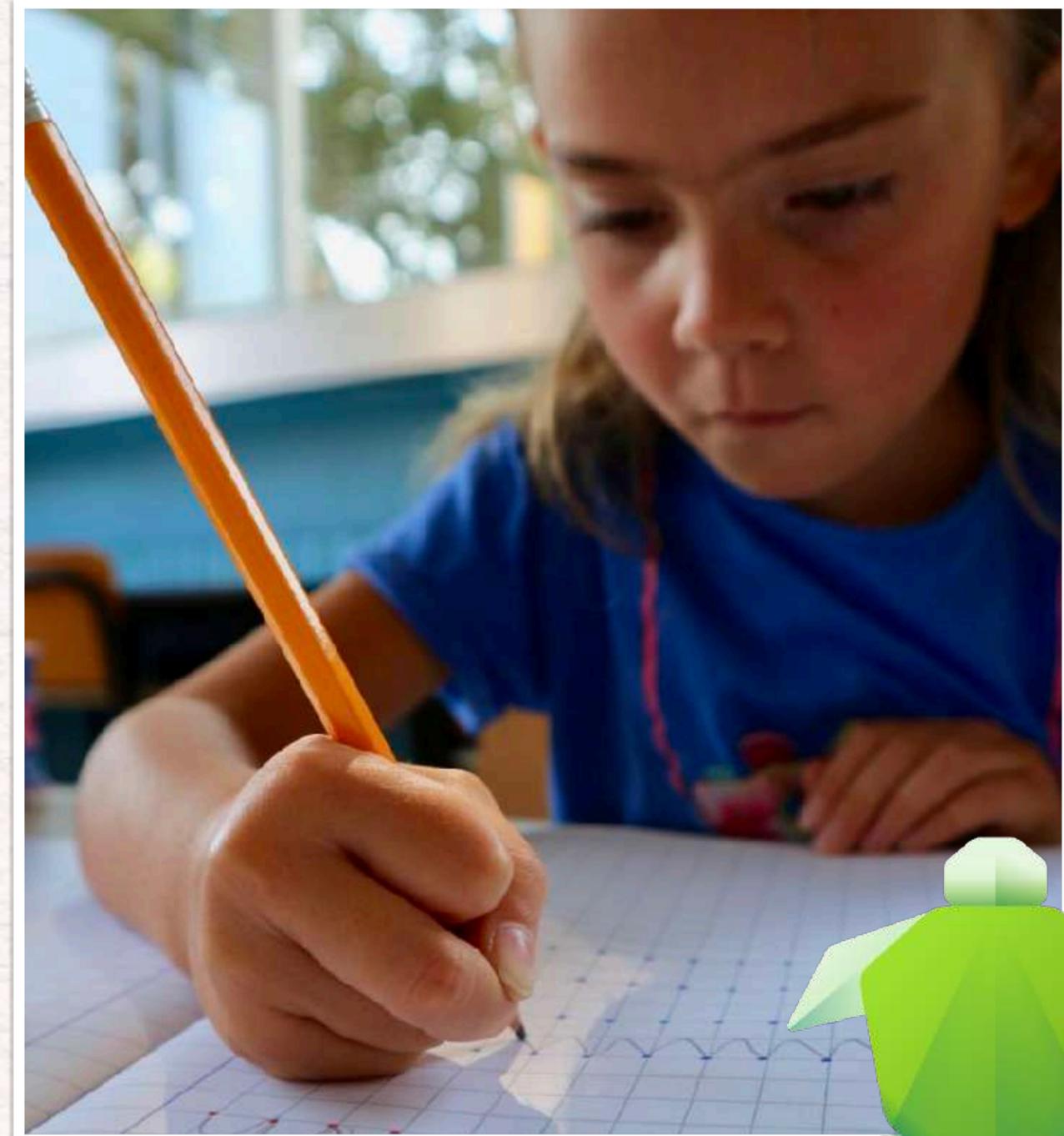


3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA (A.D.M.)

Gli interventi di assistenza scolastica sono servizi rivolti alle scuole dell'infanzia e agli istituti di istruzione primaria e secondaria a favore di alunni con disabilità o con forme di disagio scolastico. Il servizio è garantito da una struttura professionale che comprende figure specializzate quale il pedagogo, il coordinatore del servizio educativo e gli educatori professionali in grado di garantire il processo di inclusione previsto nel percorso formativo scolastico.

Il lavoro dell'educatore rappresenta un supporto al processo educativo e di apprendimento dei minori e contribuisce ad integrare la pratica educativa con le finalità didattiche proprie della scuola, al fine di promuovere le opportunità educative e formative che valorizzano e incrementano le capacità dell'alunno.

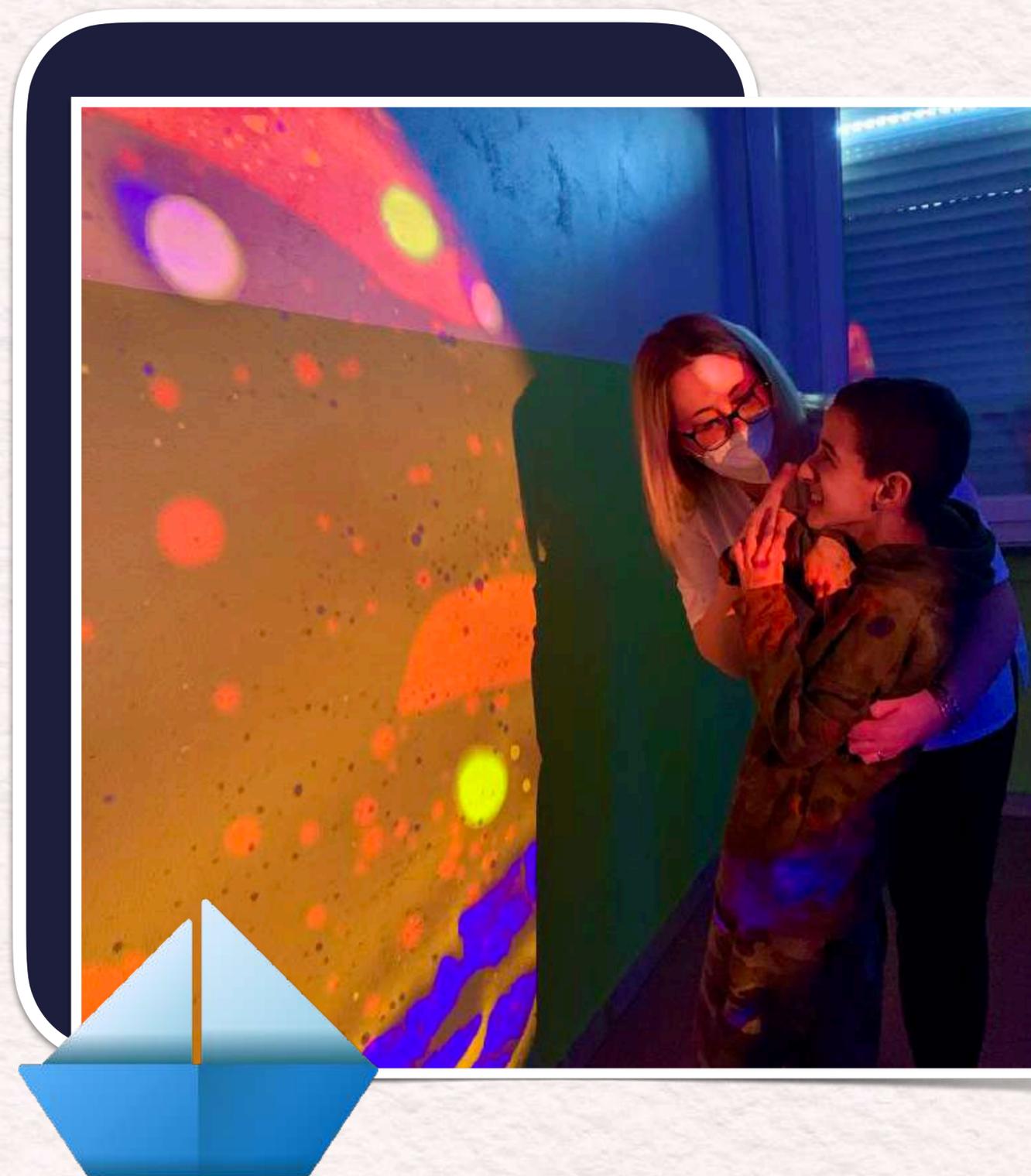


3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE (MISURA B1)

A seguito di candidatura ad un bando regionale, nel mese di Aprile 2020 L'Arca, in quanto gestore dell'unità d'offerta C.D.D., è stata accettata nell'elenco degli enti erogatori del voucher socio-sanitario mensile previsto a favore di soggetti in condizione di gravissima disabilità.

Il servizio, convenzionato con ASST Sette Laghi e ASST Valle Olona, si rivolge a minori, adulti ed anziani ed è orientato al miglioramento della qualità di vita degli assistiti e delle loro famiglie. Nello specifico, si pone l'obiettivo di sviluppare percorsi orientati a promuovere l'inclusione sociale, a mantenere il benessere psicofisico e a strutturare sia interventi di supporto socio-educativo dedicati agli utenti sia interventi di supporto al caregiver. Le attività possono essere realizzate sul territorio oppure presso la sede del nostro centro diurno.



3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

CRE-ARTI - ARTE E OCCUPAZIONE (ESPERIENZA LABORATORIALE)

CREARTI è una proposta laboratoriale espressiva e artistica che incrocia linguaggi informatici e pittorici con progetti innovativi ed è rivolta ad adulti con disabilità intellettiva e/o fisica. L'attività, oltre a utilizzare l'arte, l'espressione e lo strumento artistico all'interno di una progettualità di tipo occupazionale e artigianale, fornisce un'occasione preziosa ai partecipanti di dare spazio e voce a se stessi, ai propri vissuti e desideri. Soprattutto in questi anni di pandemia, il laboratorio è diventato ancora di più un luogo prezioso dove promuovere, ascoltare e accogliere le loro emozioni.

Cre-Arti è un percorso pensato per accogliere questa esigenza e soddisfare bisogni educativi nella sfera affettiva, emotiva ed espressiva attraverso lo stimolo artistico. I partecipanti vengono guidati e supportati nell'acquisizione di capacità e competenze manuali e artistiche da spendere sia all'interno di progetti che lascino spazio all'autodeterminazione e alla scelta personale che più prossimi alla terapia occupazionale. Parallelamente, attraverso proposte innovative e sperimentali che incrociano l'utilizzo di linguaggi artistici ed informatici, si conduce il gruppo all'elaborazione di tematiche relative alla loro condizione di adulti disabili attraverso l'azione creativa.



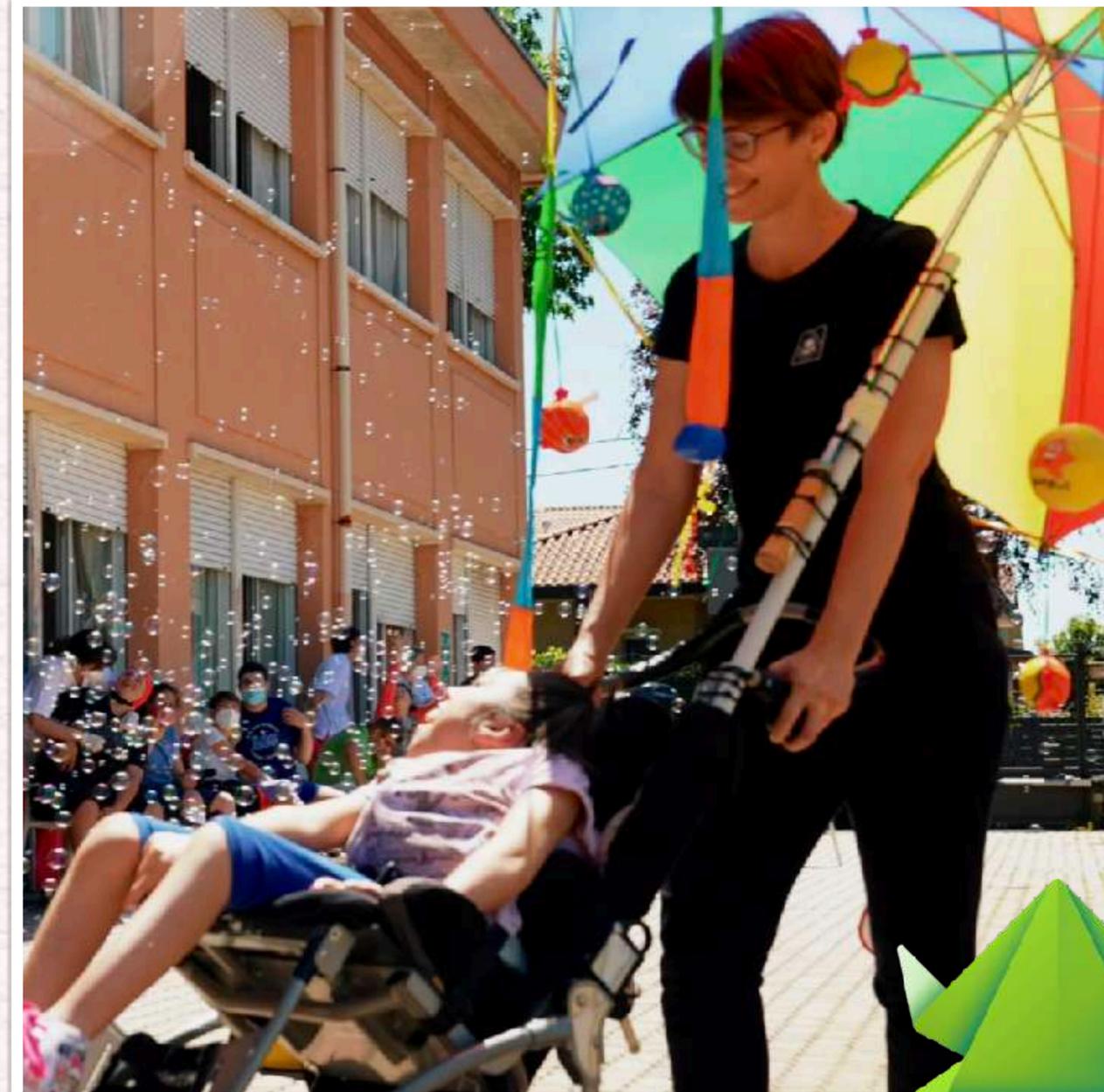
3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

CRE-ARTI - TEATRO E ESPRESSIVITÀ (ESPERIENZA LABORATORIALE)

Sulla scia del successo di “Mondi Possibili” (2018-2019) e dell’officina di bolle di sapone, il C.d.A ha deciso di dare linfa al laboratorio teatrale ed espressivo, anche grazie alle nuove strumentazioni acquisite con il progetto “1 IN 1 STANZA ALLA GIUSTA DISTANZA” del 2020 (in particolare, un’arpa laser e una *juggle board* per la giocoleria inclusiva). Beneficiando della valenza delle arti teatrali come ponte tra il sé e l’altro, l’attività offre ai partecipanti l’opportunità di svolgere un lavoro sul proprio corpo, in stretta sintonia con la sfera sociale ed emozionale/affettiva e con le abilità cognitive, comunicative e relazionali.

Attraverso l’espedito del teatro di narrazione, i ragazzi entrano in contatto con paradigmi virtuosi e storie di personaggi illustri, che vengono rielaborati da un punto di vista introspettivo e restituiti artisticamente con le proprie gestualità e le proprie emozioni.

Nel corso dell’anno 2021, sono inoltre state gettate le basi per la realizzazione di un cortometraggio con protagonisti i ragazzi dei nostri centri diurni e dei laboratori CREARTI e la nostra équipe educativa.





3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

UN GIARDINO DI SERVIZI PER TE E LA TUA FAMIGLIA

(INTERVENTI SPECIALISTICI)

Durante l'anno 2021 è stato lanciato un nuovo piano di offerta diviso per macro-aree e pensato *ad hoc* per le persone e le famiglie del territorio. Un fiore per ogni esigenza, dai servizi per disabili a quelli psicologici ed educativi per bambini e adulti, per non lasciare indietro nessuno, con la gentilezza e l'attenzione di sempre. In particolare:

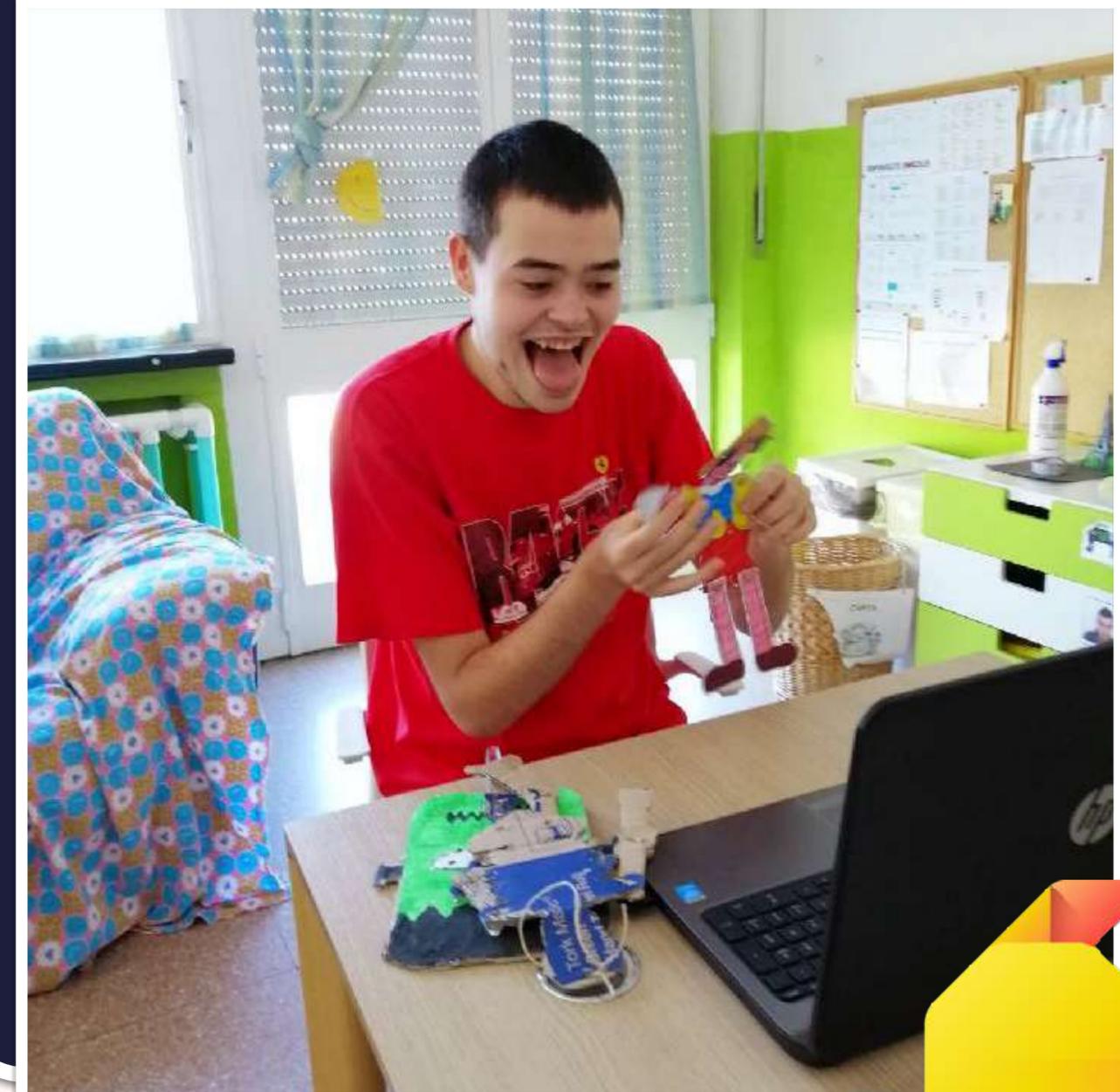
- **Iris** (Interventi riabilitativi inclusivi specialistici): prestazioni rivolte al trattamento dei disturbi dello spettro autistico e della disabilità intellettiva. Nell'anno di riferimento sono stati erogati interventi di neuropsicomotricità, logopedia e di stimolazione multisensoriale in ambiente Snoezelen a bambini e ragazzi del nostro distretto territoriale.
- **Dalia**: servizi di supporto psicologico e di percorsi di mindfulness, rivolti ad adulti e bambini. Nel 2021 sono stati attivati interventi individuali per il supporto psicologico e incontri dedicati ai genitori per la gestione dei carichi emotivi e per la comprensione dei bisogni educativi dei figli.
- **Gerbera**: servizi pensati per bambini e ragazzi in età scolare, offrono momenti educativi e ludici, aiuto compiti (anche a distanza) e officine e laboratori creativi e divertenti per imparare giocando. Nel 2021 non sono stati attivati.



3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

ATTIVITÀ ANNUALI E PROGETTI

In una circostanza straordinaria e delicatissima come quella che abbiamo vissuto nel 2020, ci siamo resi conto più che mai di quanto sia importante dare una continuità alle nostre attività assistenziali, socio-sanitarie e socio-educative pur dovendole reinventare e trasformare in osservanza delle disposizioni governative di prevenzione al contagio e in considerazione dei progressi evolutivi dell'ente. Per questo motivo, nel 2021, abbiamo deciso di concentrare la nostra progettualità, da un lato, sull'apertura al territorio, incoraggiando con poche e mirate azioni l'attivazione di esperienze integrate, inclusive e accessibili a tutti i membri della nostra comunità di riferimento; dall'altro, sul fronte interno, sull'attivazione di iniziative partecipate, volte a coinvolgere le risorse umane e i soci nei processi di *governance* e di naturale rinnovamento della Cooperativa.



3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

RADIO ARCA

CAMPAGNA DIGITALE INCLUSIVA

A proseguimento della campagna “Assistenza 2.0” e del progetto “1 IN 1 STANZA ALLA GIUSTA DISTANZA”, attivato nel corso della pandemia per garantire la continuità assistenziale durante i lockdown, “Radio Arca” ha prolungato la trasmissione del suo podcast mensile fino all’agosto 2021.

L’attività, molto apprezzata dai nostri utenti, ha raccolto anche l’interesse di diversi esponenti delle realtà locali del mondo profit e non profit, che hanno collaborato volentieri alla realizzazione di interviste a tema.

Le puntate del podcast sono disponibili sul nostro canale YouTube @cooplarca nella playlist “Radio Arca”.



FONDAZIONE
COMUNITARIA
DEL VARESOTTO
ONLUS

3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

PIÙ IN LÀ - SPECIAL PROGETTO

Anche 2021 abbiamo portato avanti la progettazione di proposte estive con una seconda edizione di “Più in là - Special”, pensato appositamente per garantire ai bambini con disabilità del territorio un’esperienza ludico-ricreativa accattivante arricchita con l’utilizzo di strumenti specifici, come la Comunicazione Aumentativa Alternativa e la stimolazione in ambiente multisensoriale Snoezelen.



3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

DIS-PLAY: L'INCLUSIONE È UN GIOCO DI SQUADRA

PROGETTO

Nella primavera del 2021 sono partiti ufficialmente i primi allenamenti del progetto “Dis-PLAY – L’inclusione è un gioco di squadra!” realizzato in partenariato con MB Digital Innovation (consulente tecnico esperto nell’uso delle nuove tecnologie applicate all’apprendimento), l’ASD Nuova Abbiate e l’Associazione Edera - Amici della Cooperativa L’Arca, con il patrocinio economico di Regione Lombardia e Intesa San Paolo e con la collaborazione dei reparti di Neuropsichiatria di Tradate e di Saronno.

Intento di Dis-PLAY è l’incremento del benessere e delle opportunità di inclusione sociale di bambini e ragazzi con disturbi dello spettro autistico e disabilità intellettiva, coniugando l’attività educativa e riabilitativa con i benefici dell’attività motoria calcistica e con le tecnologie digitali più all’avanguardia. Il progetto è stato accolto con tale entusiasmo, che è stato rinnovato per la stagione 2022 grazie al generoso contributo di nuovi finanziatori (nello specifico, Fondazione Comunitaria del Varesotto e il collettivo benefico Lions di Tradate).

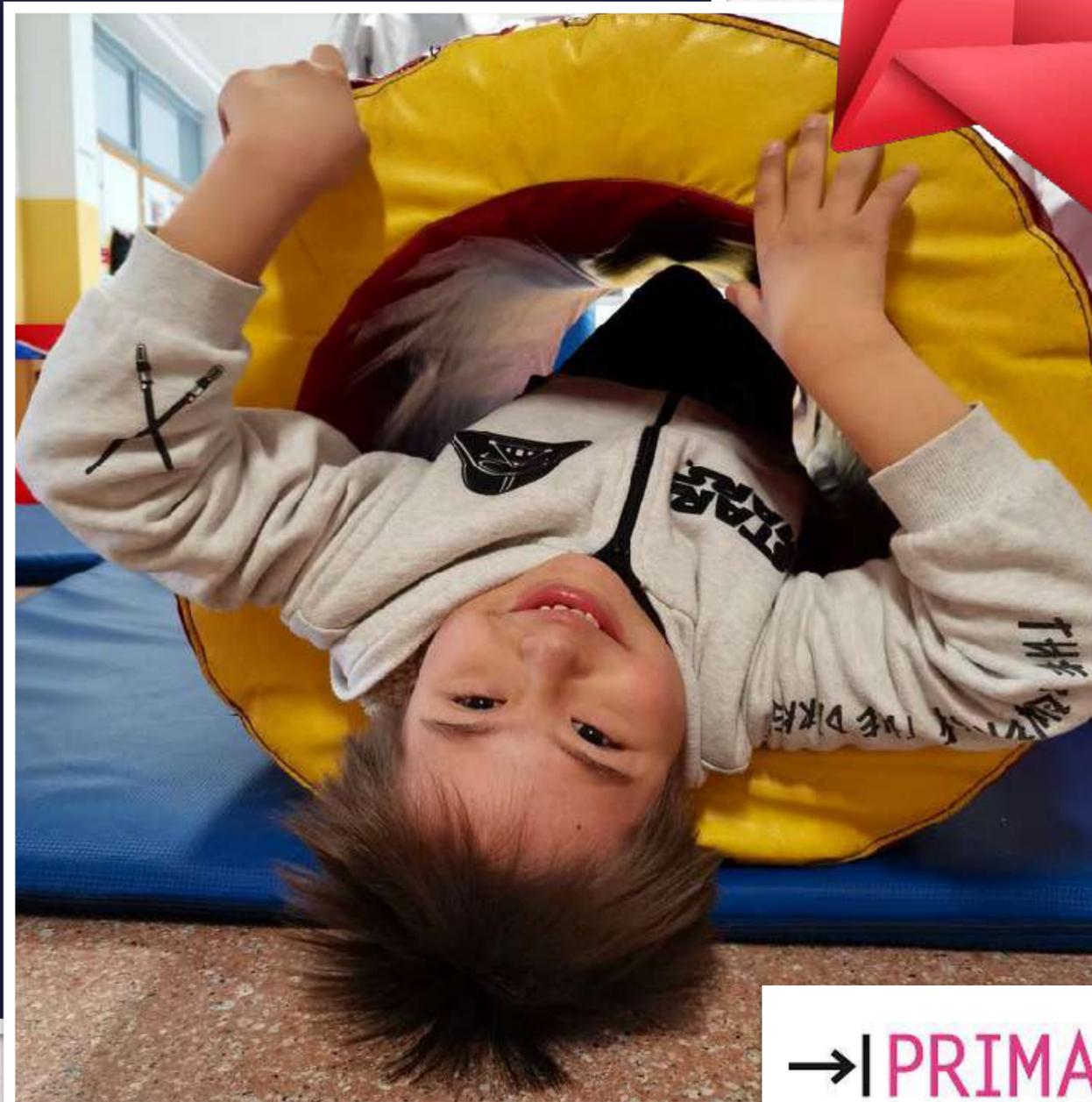


3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

MEET 2 BE

PROGETTO

Il progetto “Meet 2 be”, finanziato da Fondazione Prima Spes, ci ha permesso di segnare un ulteriore passo in avanti nella strutturazione di una vera e propria palestra di socializzazione per bambini e ragazzi con autismo e disabilità intellettiva e per le loro famiglie. Grazie al generoso contributo, infatti, abbiamo acquistato strumentazioni specifiche per arricchire il nostro ambiente Snoezelen e due carrelli per la stimolazione multisensoriale; obiettivo principale dell'équipe educativa, la creazione di laboratori di potenziamento delle abilità sociali e comunicative e la tessitura di una rete sociale tra professionisti, istituti scolastici e Neuropsichiatrie del territorio in grado di aiutare i caregiver, i familiari e gli insegnanti di sostegno ad accompagnare i progressi dei bambini.

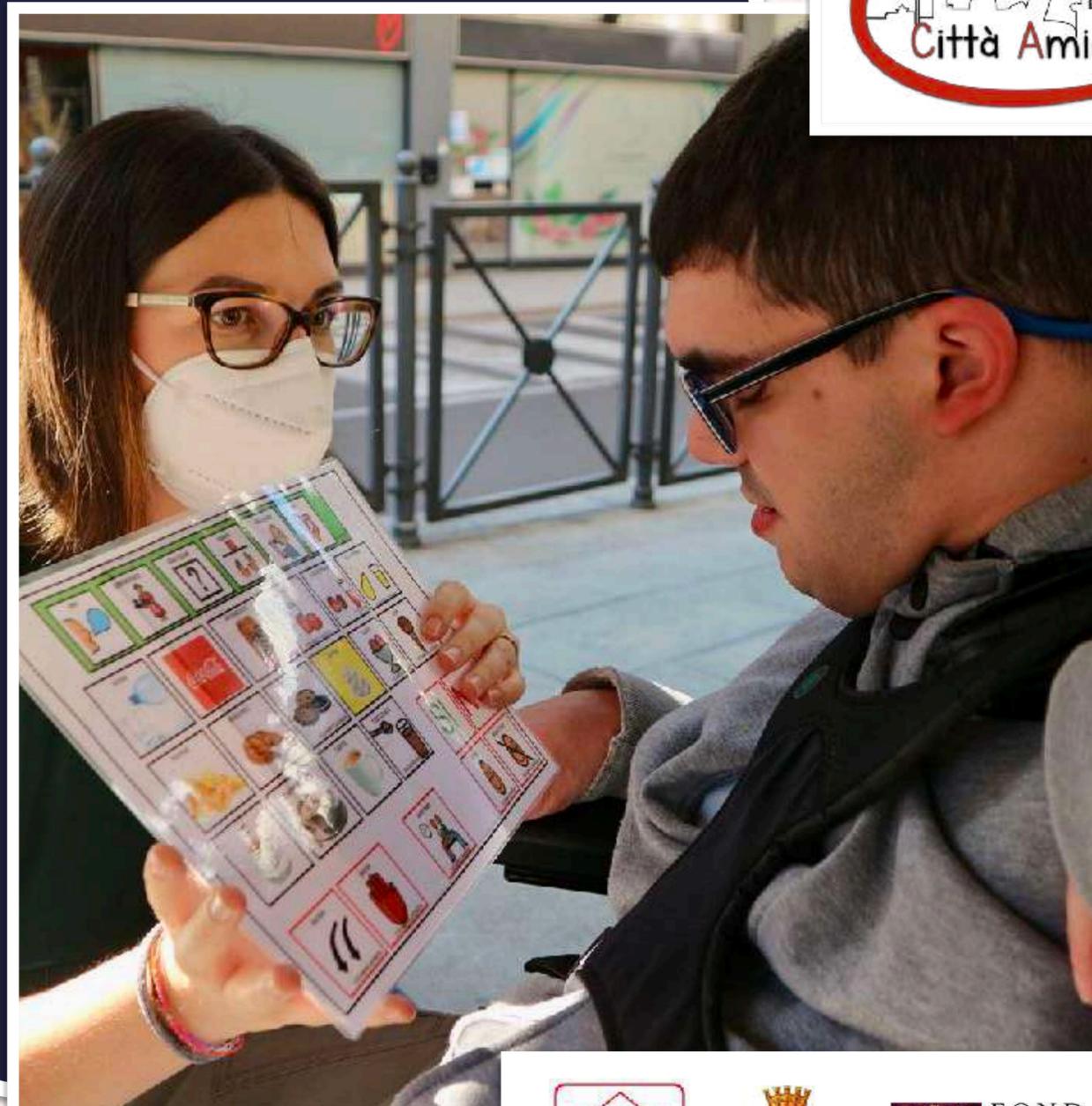


3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

CITTÀ AMICA

PROGETTO

Fermamente convinti che l'inclusione comunicativa sia una reale necessità del territorio, abbiamo avviato con successo il progetto "Città Amica", finanziato da Fondazione Comunitaria del Varesotto in collaborazione con il Comune di Tradate, ASD Nuova Abbiate e i commercianti del DURC cittadino. Obiettivo principale dell'iniziativa, la diffusione di tabelle di Comunicazione Aumentativa Alternativa nei negozi e nei luoghi di ritrovo di Tradate, al fine di renderli totalmente fruibili da persone con disabilità, anziani, bimbi in età pre-scolare, cittadini stranieri e creare un percorso completo di inclusione sociale e accessibilità comunicativa. Dopo l'avvio dei primi step, che hanno previsto alcuni incontri di formazione rivolti ai commercianti sull'utilizzo funzionale degli strumenti di Comunicazione Aumentativa Alternativa (simboli, pannelli, tablet con applicazioni specifiche), l'azione progettuale ha previsto la pianificazione di esperienze educative con i bambini del C.S.E. L'Arca e con i ragazzi del Centro Diurno, che hanno fatto da sperimentatori e apri-pista di "Città Amica" sul territorio. Il progetto, conclusosi nell'autunno 2021, ha richiamato un discreto successo anche nella comunità di riferimento, che ne ha contribuito alla realizzazione con una campagna di crowdfunding.



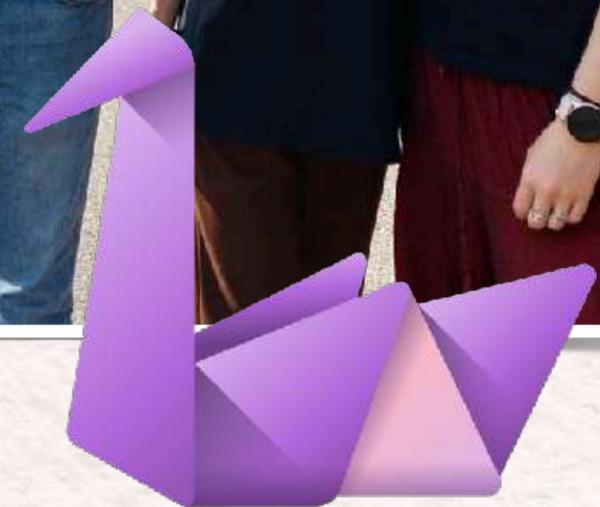
FONDAZIONE
COMUNITARIA
DEL VARESOTTO
ONLUS

3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

PROGETTI PARTECIPATI

PROGETTO DI GOVERNANCE AZIENDALE

Nella seconda parte dell'anno si sono concretizzati i primi step di lavoro per la progettualità partecipata: un'importante *step forward* del comparto organizzativo e gestionale interno all'ente che ha permesso ai lavoratori di toccare con mano i processi decisionali della Cooperativa e di sentirsi parte di un flusso creativo, improntato sull'ottimizzazione e sull'innovazione dei servizi e della comunicazione interna. In particolare, sono state individuate due équipes di lavoro concentrate l'una sul momento di distribuzione dei pasti (il progetto "Mettiamoci in Tavola"), l'altra sull'orientamento dei lavoratori e la riaffermazione dei valori aziendali (il progetto "Kit di benvenuto") e composte da colleghi riconosciuti e selezionati sia per la carica aziendale ricoperta che, soprattutto, per le loro competenze professionali e le loro *soft skills*.



3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA

CONFCOOPERIAMO 2030

CONCORSO FOTOGRAFICO NAZIONALE

Nel novembre 2021, infine, si segnala la partecipazione al concorso fotografico nazionale “Confcooperiamo 2030” sulla Sostenibilità Cooperativa, che ci ha visti premiati a Roma nelle sale del Palazzo della Cooperazione di Confcooperative per la categoria “Lavoro dignitoso e Riduzione delle disuguaglianze”.

Qualità della vita, inclusione sociale, ma soprattutto autonomia e valorizzazione della specificità di ognuno. Questi i pilastri sui quali ONU fonda, con Agenda 2030, la costruzione di un futuro di opportunità e di pari diritti per le persone con disabilità di tutto il mondo. Una cosa semplice, all'apparenza, ma che affonda le radici nel significato più profondo dell'essere umani: la solidarietà, il reciproco apprendimento, un virtuoso "do ut des". Non è, in fondo, questa la ragione per cui nasce il mestiere dell'educatore, il professionista capace di estrarre come veri e propri diamanti le abilità, le autonomie, le peculiarità di ciascuno di noi?

CONFCOOPERIAMO
2030



3.F COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI

Nel corso dell'anno L'Arca ha con piacere accolto in più occasioni l'invito a partecipare a numerose iniziative territoriali che hanno visto la partecipazione dell'ente come elemento aggiuntivo qualitativo. Tra di esse:

- Il progetto **“Cor-Rete - Senti che Gol!”** in collaborazione con la Cooperativa Sociale Baobab e le Associazioni Sportive FC Lonate Ceppino e Real Eyes per l'inclusione sportiva dei bambini ciechi ed ipovedenti del territorio;
- **“Aut-door Summer”**, la prima edizione del centro estivo per bambini e ragazzi con autismo e disabilità intellettiva promossa dal progetto di conciliazione finanziato da Regione Lombardia **“Ancora... ELAVOROEFAMIGLIA”** dell'Alleanza Territoriale di Tradate (formata nel 2014 e composta dai comuni e dagli uffici di piano dell'ambito distrettuale, dalle Cooperative Sociali Baobab, Itaca, L'Arca, L'Aquilone e da Rete Giunca e CSV Insubria);
- La gestione della comunicazione e dell'ufficio stampa delle azioni progettuali di **“Ancora... ELAVOROEFAMIGLIA”**, l'iniziativa dell'Alleanza Territoriale per la Conciliazione di Tradate per il triennio 2019-2022;
- Insediamento di una figura di responsabilità all'interno di Confcooperative in qualità di consigliere del **consiglio interprovinciale Confcooperative Insubria** e portavoce della Commissione Donne Dirigenti Lombarde.



3.F COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

TRADATE WELFARE

PROGETTO DI RETE TERRITORIALE

Sempre nel filone delle *partnership* è da ricordare il proseguimento dell'avventura de L'Arca nella piattaforma digitale **Tradate Welfare**, frutto di un progetto sperimentale nato dalla sinergia dell'Ufficio di Piano comunale con il Gruppo Cooperativo CGM e 12 cooperative ed imprese sociali attive sul territorio. Il portale (di cui approfondiremo più avanti nel presente Bilancio Sociale) si propone di promuovere iniziative di *welfare* sempre più integrate, che consentiranno agli oltre 56.000 cittadini del distretto di Tradate l'accesso facilitato alle prestazioni dei servizi sociali territoriali.

RETI ASSOCIATIVE E CONSORZI

Confcooperative - Federsolidarietà	L'Arca aderisce alla Confederazione Italiana delle Cooperative nelle sue articolazioni territoriali.
Tradate Welfare	L'Arca rientra tra gli enti fondatori di <i>Tradate Welfare</i> , la rete cooperativa costruita dal gruppo CGM con l'Ufficio di Piano di Tradate per l'offerta di servizi di <i>welfare</i> a supporto di singoli e famiglie.



3.G CONTESTO DI RIFERIMENTO / 3.H STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE / 3.I DATE PRINCIPALI (PER MILESTONES)

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Attraverso l'offerta dei propri servizi la Cooperativa si pone, a livello territoriale, a sostegno dell'inclusione sociale e scolastica, della cultura della diversità e della qualità della vita delle persone con disabilità.

Il perdurare dell'attuale e generalizzata crisi economica continua ad avere importanti ricadute sul tessuto economico anche della provincia di Varese. In questo contesto la Cooperativa è stata in grado di non subire sostanziali ripercussioni, cogliendo occasione per reinventarsi ed affacciarsi al mondo digitale, continuando a perseguire una politica di differenziazione e capillarizzazione dei servizi offerti, anche in ottica di risposta ai nuovi bisogni della comunità di riferimento.

LA NOSTRA STORIA

La storia de L'Arca Società Cooperativa Sociale affonda le radici nell'Associazione Genitori dei Ragazzi Disabili del Seprio, fondata a Tradate nel 1989 dal Dottor Renzo Imperiali. Da qui, nel 2007, nasce L'Arca, cooperativa sociale di tipo A, impegnata nella risposta al disagio socio-educativo e nella gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi per i disabili del territorio.

1989	Nasce l'Associazione Genitori dei Ragazzi Disabili del Seprio
2007	Viene fondata L'Arca, cooperativa di tipo A
2009	Viene costituito il Centro Diurno Disabili (C.D.D.)
2010	Il C.D.D. riceve formalmente l'accreditamento di Regione Lombardia
2013	Viene costituito il Centro Socio Educativo (C.S.E.). A partire da questa data, L'Arca assume l'assetto odierno dei servizi.
2017	L'Arca festeggia il decennale con l'installazione di un ambiente multisensoriale <i>Snoezelen</i>
2018	L'Arca riceve formalmente l'accreditamento dall'Ufficio di Piano del Comune di Tradate per i progetti di assistenza domiciliare e scolastica dei minori e disabili del distretto
2019	L'Arca aderisce alla rete territoriale <i>Tradate Welfare</i> per l'incontro della domanda e dell'offerta dei servizi in campo di conciliazione e delle attività educative e socio-assistenziali per le famiglie del territorio.
2020	L'Arca riceve formalmente l'accreditamento dall'Ufficio di Piano del Comune di Tradate per i progetti di assistenza degli aventi diritto alla Misura B1.
2021	L'Arca, per aumento del totale attivo del patrimonio e della base sociale, risulta idonea per il passaggio da S.R.L. a S.P.A.

Durante gli anni del suo operato, L'Arca ha maturato numerose esperienze in ambito educativo, tutte accomunate dalla volontà di promuovere esperienze integrate ed accessibili a tutti e di promulgare sul territorio i concetti fondamentali dell'inclusione sociale, della qualità della vita e dei diritti della persona con disabilità.

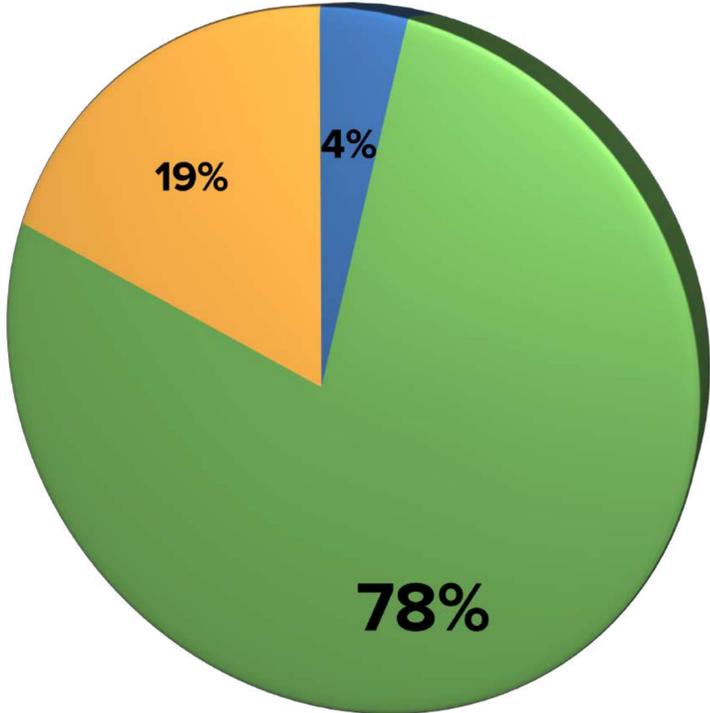
STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

BASE SOCIALE - GOVERNANCE - ORGANI DI CONTROLLO - PRINCIPALI STAKEHOLDER - RILEVAZIONE FEEDBACK

4.A CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

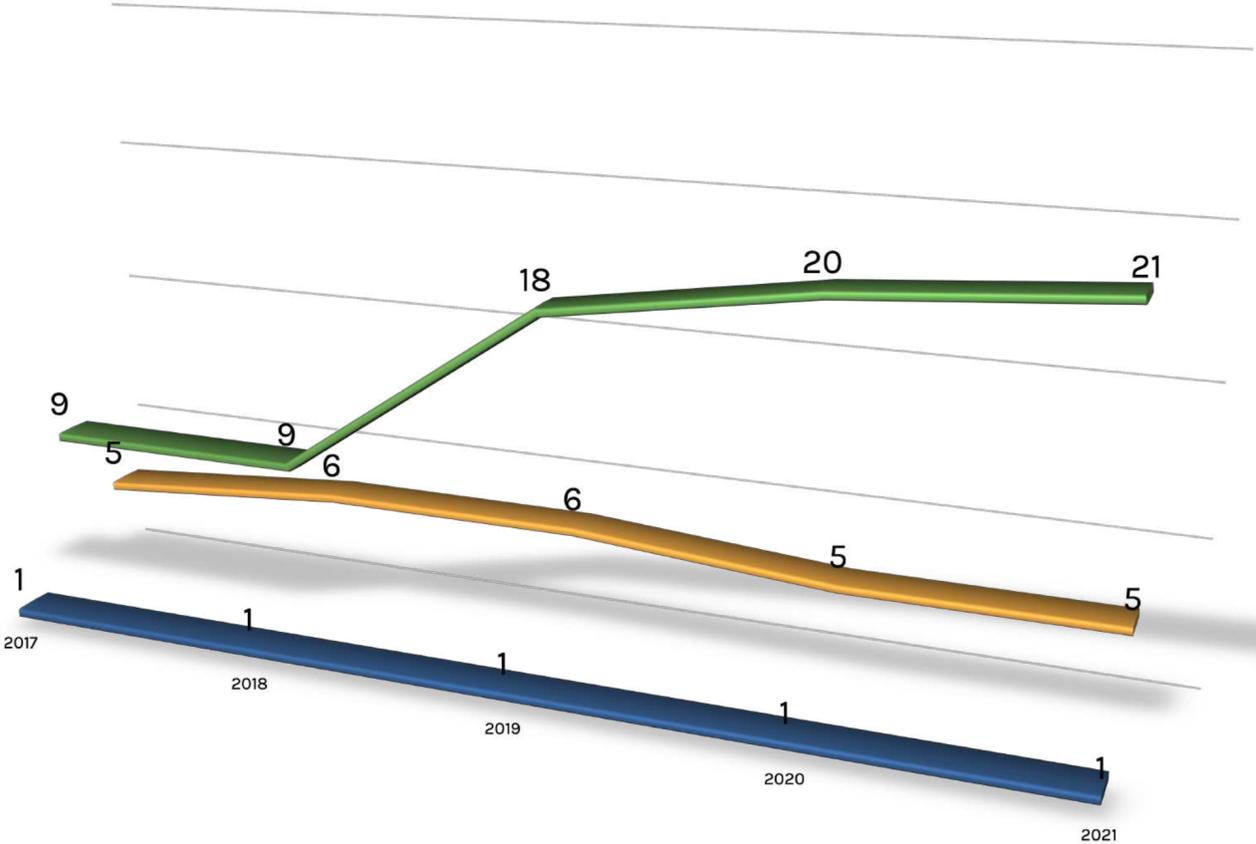
TIPOLOGIA DEI SOCI

● Fruttori ● Lavoratori ● Volontari



BASE SOCIALE NEL TEMPO

— Fruttori — Lavoratori — Volontari



4.B SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO: ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

IL C.D.A.

Le decisioni relative al coordinamento della Cooperativa, allo sviluppo delle attività, alla gestione del personale e al controllo interno competono all'Assemblea dei Soci e, per sua delega, al Consiglio di Amministrazione, retto dal Presidente.

A coadiuvare l'operato del C.D.A., il direttore di struttura e i responsabili delle aree in cui è articolata l'organizzazione dell'ente, a cui sono affidati la determinazione delle linee educative e degli interventi operativi e lo sviluppo dei valori, delle finalità e dei comportamenti condivisi all'interno delle *équipe* di lavoro.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa:

Thomas Moro	Roberto Franzin	Massimo Simone Franzini
Presidente	Vicepresidente	Consigliere
Uomo	Uomo	Uomo
44 anni	45 anni	51 anni
Nominato il 06/05/2019	Nominato il 06/05/2019	Nominato il 06/05/2019
N. mandati: 2	N. mandati: 2	N. mandati: 2

Descrizione tipologie componenti C.d.A.

Numero	Membri C.d.A.
3	Totale componenti
3	di cui uomini
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

I componenti sono stati nominati con verbale dell'assemblea del 07/05/2019 e rimarranno in carica per tre esercizi.

N. di C.D.A. /anno + partecipazione media

Nell'anno 2021 sono stati effettuati 12 C.d.A. con una partecipazione media del 80%.

I membri del Consiglio di Amministrazione si riuniscono, indipendentemente dalle scadenze formali, a cadenza mensile, al fine di monitorare l'andamento della Cooperativa e confrontarsi sul miglioramento continuo dell'attività operativa e sulle linee di sviluppo della stessa.

4.C TIPOLOGIA ORGANI DI CONTROLLO

REVISORI E ORGANO DI CONTROLLO

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della Cooperativa.

Società di revisione contabile:

RE & VI S.r.l.

Presidente dal
09/05/2017 al
31/12/2021

Sede a Como, via Martino Anzi 8
Data prima nomina 09/05/2017

Il suo compenso relativo all'anno 2019 è stato di 3.400€, quello per gli anni 2020 - 2021, 3.600€.



4.D PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

Di norma, i soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa, essendo per la maggior parte lavoratori all'interno della stessa. I componenti dell'assemblea che non sono soci lavoratori, collaborano con la diffusione capillare sul territorio delle iniziative, degli eventi digitali e delle campagne di comunicazione promosse dall'ente, offrendo un contributo imprescindibile per la promulgazione dei valori de L'Arca e per la sensibilizzazione su temi importanti come la cultura della diversità, l'inclusione sociale e la qualità della vita delle persone con disabilità.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ordinaria	27/02/2019	Andamento Cooperativa e varie	75,00	0,00
2019	ordinaria	06/05/2019	Approvazione Bilancio Ordinario e Sociale 2018 Verbale revisore dei conti 2018 Nomina C.d.A.	81,00	6,00
2019	straordinaria	25/11/2019	Adeguamento statuto	100,00	0,00
2019	ordinaria	25/11/2019	Nomina revisore legale e compenso	100,00	0,00
2020	ordinaria	09/02/2020	Presentazione nuovi soci Calendario eventi Presentazione progetti	80,00	0,00
2020	ordinaria	19/07/2020	Approvazione Bilancio Ordinario 2019 Verbale revisore dei conti 2019	79,00	8,00
2020	ordinaria	29/09/2020	Approvazione Bilancio Sociale 2019	100,00	0,00
2021	ordinaria	23/6/2021	Approvazione Bilancio Ordinario e Sociale 2020 Verbale revisore dei conti 2020	78,00	15,00
2021	ordinaria	14/12/2021	Scadenza mandato C.d.A.	74,00	7,00

4.E MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER - I

Tipologia stakeholder	Sottogruppi	Modalità di coinvolgimento	Intensità
Personale / Dipendenti	CDA ed esecutivo Staff amministrativo Dipendenti assunti e nuovi assunti Soci lavoratori Collaboratori Volontari Potenziali assunti Dipendenti che hanno lasciato l'ente	Integrazione nelle strutture di governance Partecipazione ai processi decisionali Progetti in comune Focus group e valutazioni sul luogo e l'ambiente di lavoro Iniziative a multi-stakeholder Eventi e workshop	LIV. 5 CO-GESITIONE LIV. 4 CO-PRODUZIONE LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Soci	Soci (azionisti)	Integrazione nelle strutture di governance Partecipazione ai processi decisionali Focus group Processi di costruzione del consenso	LIV. 5 CO-GESTIONE LIV. 2 CONSLUTAZIONE
Finanziatori / Investitori	Investitori istituzionali Enti partner Patrocinatori Donatori Volontari (capitale umano)	Partnership privato sociale - pubblico Partnership privato sociale - privato sociale Iniziative di finanza privata Iniziative a multi-stakeholder (progetti di rete) Progetti in comune Sovvenzioni Eventi e pubblicità CRM	LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Clienti / Utenti	Persone con disabilità (e relative famiglie) Nuclei famigliari del territorio con figli minori/in età scolare Fruitori di servizi (assistenti sociali, insegnanti, psicologi, ATS, Comuni, Istituti Comprensivi del territorio)	Fruizione e beneficio dei servizi offerti Progetti in comune Incontri pubblici ed eventi Processi di costruzione del consenso Eventi Pubblicità	LIV. 4 CO-PRODUZIONE

4.E MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER - II

Tipologia stakeholder	Sottogruppi	Modalità di coinvolgimento	Intensità
Fornitori	Fornitori a contratto (capitale umano, progettualità) Fornitori di materiali Donatori e benefattori	Progetti in comune Eventi Pubblicità	LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Pubblica Amministrazione	Enti pubblici: Comuni Enti pubblici: ATS/ASST Sette Laghi Enti pubblici: Regione Lombardia Enti pubblici: Istituti comprensivi Enti regolatori	Partnership privato sociale - pubblico Iniziative a multi-stakeholder (progetti di rete) Progetti in comune Sovvenzioni	LIV. 4 CO-PRODUZIONE LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Collettività	Contesto di riferimento: comunità territoriale ospitante Mass media e social media Opinion leaders Concorrenti/enti che operano nello stesso settore Comunità scientifica	Fruizione e beneficio dei servizi offerti Progetti in comune Incontri pubblici, workshop ed eventi Pubblicità	LIV. 2 CONSULTAZIONE LIV. 1 INFORMAZIONE

4.F RILEVAZIONE DEI FEEDBACK E COMMENTO AI DATI

TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI E SISTEMA DI RILEVAZIONE FEEDBACK

Sistema di rilevazioni di feedback

103 questionari somministrati
103 procedure feedback avviate

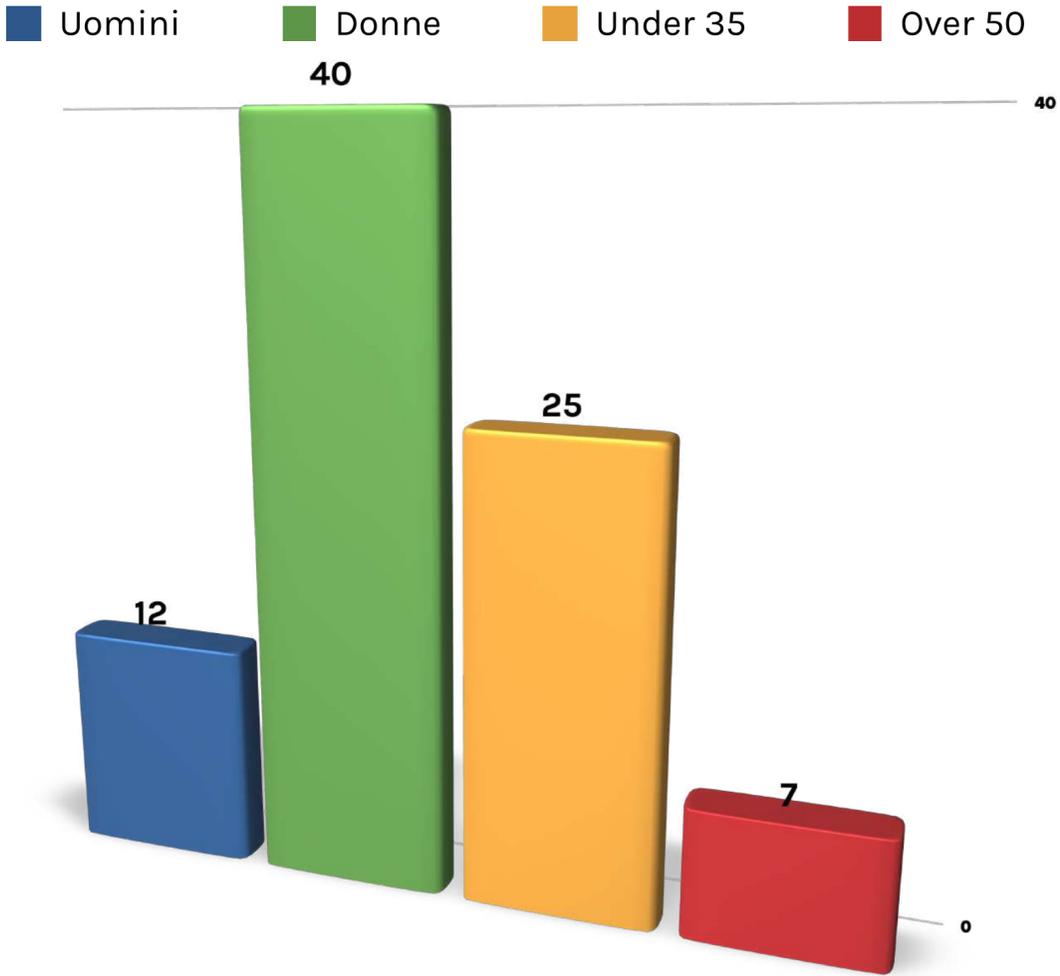
Commento ai dati

Nell'arco dell'anno 2021, L'Arca Società Cooperativa Sociale ha, come di consueto, sottoposto dei questionari di *customer satisfaction* a ciascun lavoratore e collaboratore e a ciascuna famiglia beneficiaria dei servizi offerti. I risultati, disponibili nella loro completezza sul sito internet dell'ente, sono stati, in linea generale, molto positivi, evidenziando come la Cooperativa rappresenti un eccellente luogo di lavoro e di crescita professionale e un fornitore di servizi performanti e graditi a tutta l'utenza.

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collab.	Forme di collaborazione
FONDAZIONE COM. VARESOTTO	Fondazione	Altro	FINANZIAMENTO PROGETTO
FONDAZIONE CARIPLO	Fondazione	Altro	FINANZIAMENTO PROGETTO
FONDAZIONE PRIMA SPES	Fondazione	Altro	FINANZIAMENTO PROGETTO
CHIESA VALDESE	Fondo 8 per 1000	Altro	FINANZIAMENTO PROGETTO
REGIONE LOMBARDIA	Ente pubblico	Altro	FINANZIAMENTO PROGETTO
ATS	Ente pubblico	Convenzione	RETTE UTENTI + MISURA DI INDENNIZZO COVID-19
TRADATE WELFARE	Altro	Accordo	CONTRATTO DI RETE
MASCHERONI ELEONORA	Altro	Accordo	CONSULENTE PROGETTUALE
COLOMBO MARIA PAOLA	Altro	Accordo	CONSULENTE PSICOMOTRICISTA
LIONS TRADATE	Associazione di promozione sociale	Altro	FINANZIAMENTO PROGETTO
MB DIGITAL INNOVATION	Imprese commerciali	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
ASSOCIAZIONE EDERA	Organizzazione di volontariato	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
GRASSI SILVIA	Altro	Accordo	CONSULENTE LOGOPEDISTA
MANTOVANI ELISA	Altro	Accordo	CONSULENTE LOGOPEDISTA
PRANDO MICHELA	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
RIGAMONTI CHIARA	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
FERIOLI MARTA	Altro	Accordo	CONSULENTE PSICOLOGA
UBOLDI LORENA	Altro	Accordo	CONSULENZA LEGALE - PRESTAZIONE SERVIZI
MASCHERONI ALESSANDRO	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
ROMAGNOLO MARCO	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
GALLI FEDERICA	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
ROBBIONI SAMUELE	Altro	Accordo	CONSULENTE PSICOLOGO
SCARPARI LUCA	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
SALADINO VINCENZO	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
BARRECA GABRIELE	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI

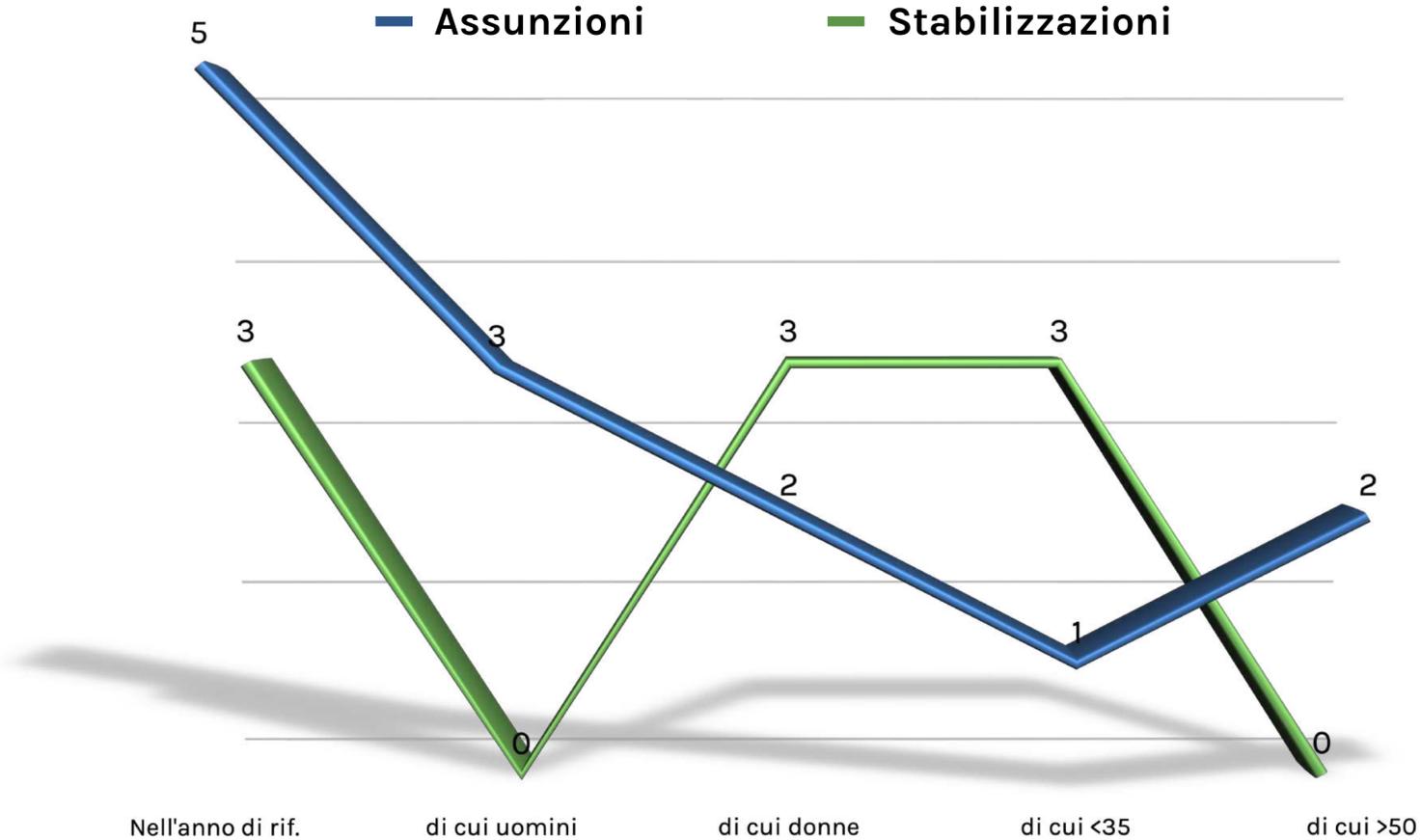
5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

OCCUPAZIONI E CESSAZIONI



Nel 2021 sono cessati 4 rapporti lavorativi, dei quali 2 con lavoratori dipendenti e 2 con collaboratori.

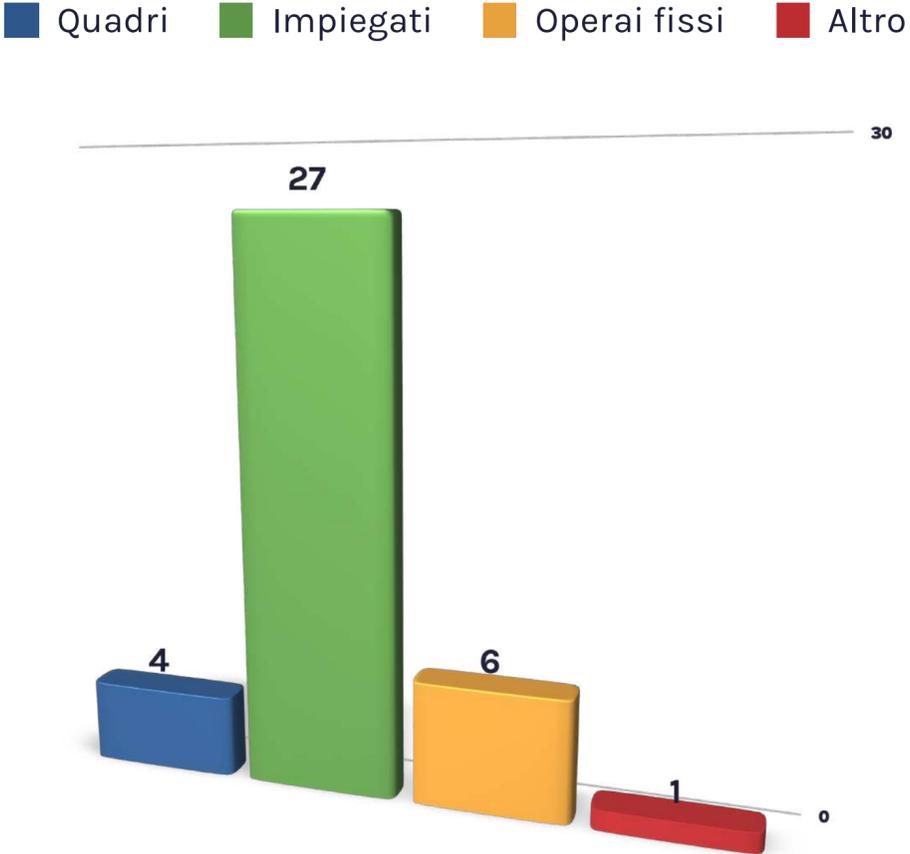
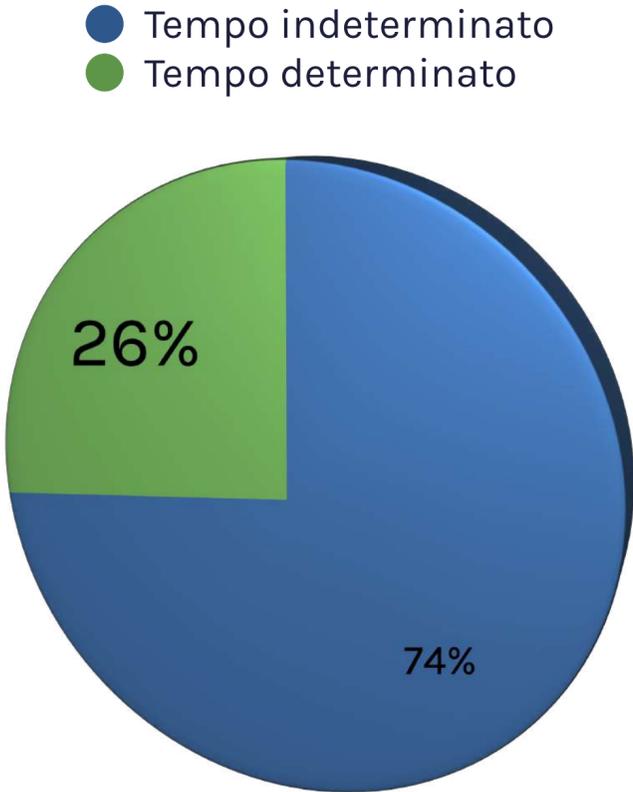
ASSUNZIONI E STABILIZZAZIONI



Per assunzione si intende il passaggio da disoccupato a occupato. Per stabilizzazione il passaggio da contratto a tempo determinato a tempo indeterminato.

5.A TIPOLOGIA DEL PERSONALE CHE LAVORA PER L'ENTE

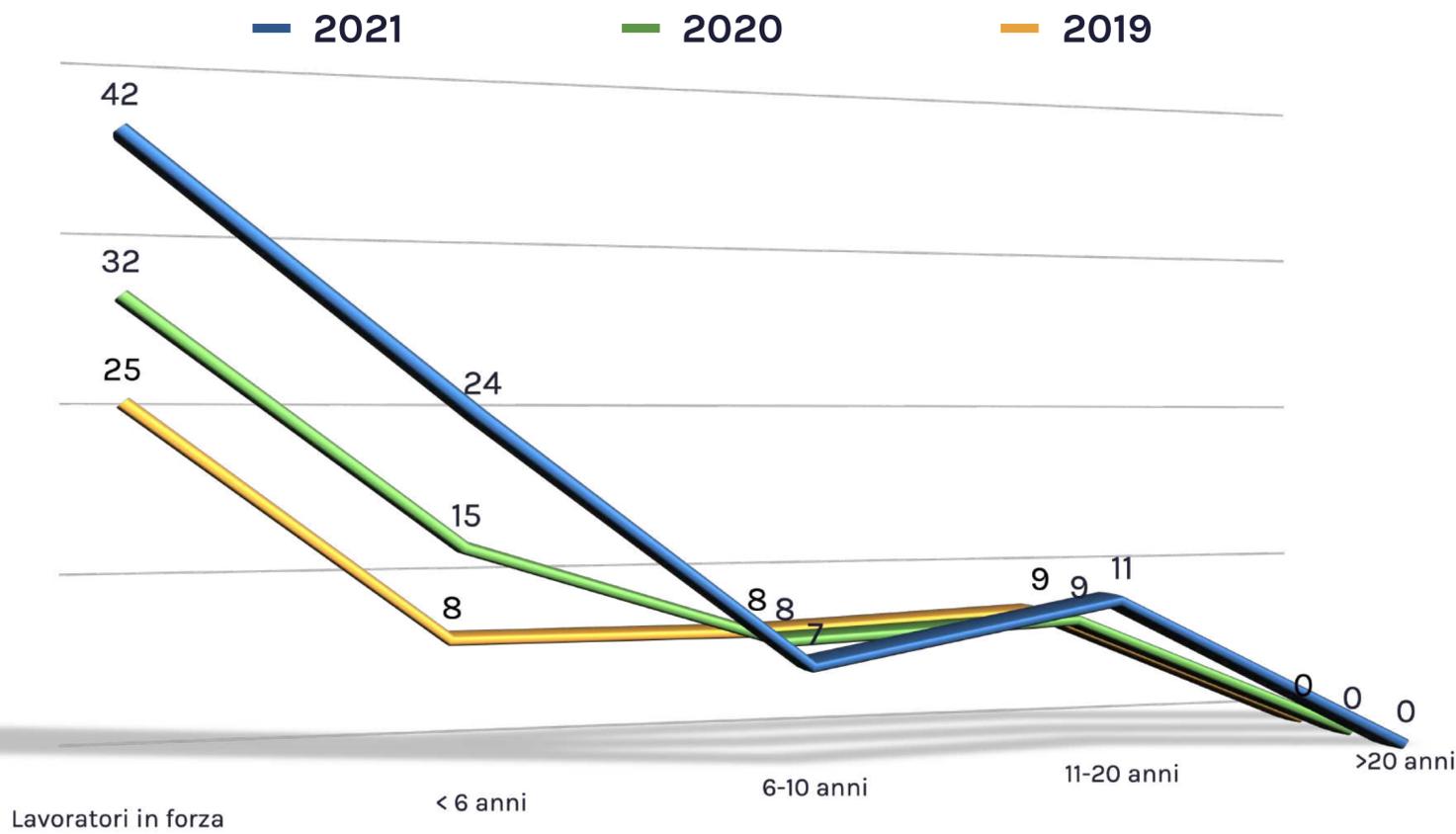
PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE



Tutti i lavoratori a tempo determinato sono inquadrati come impiegati. Per l'inquadramento dei lavoratori a tempo indeterminato, si veda il grafico a barre.

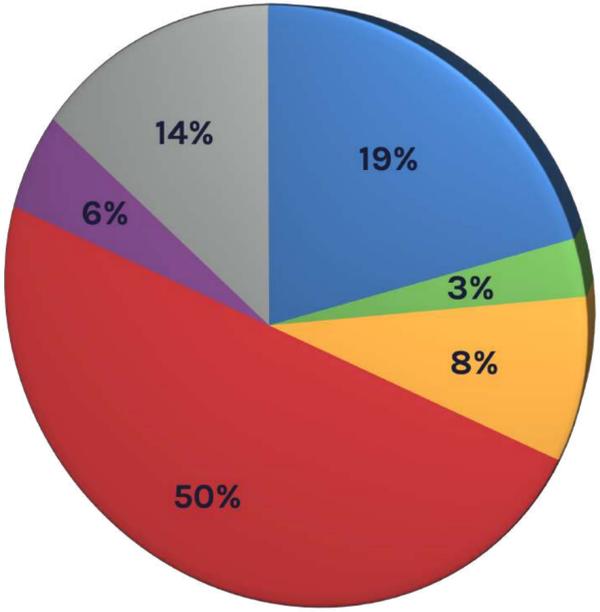
5.B COMPOSIZIONE E LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE

ANZIANITÀ AZIENDALE NEGLI ANNI



LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO

- Altro
- Medie Superiori
- Master I livello
- Medie Inferiori
- Laurea Triennale
- Laurea Magistrale



La qualità del servizio offerto rappresenta una delle peculiarità della Cooperativa. Ciò è evidentemente diretta emanazione dei percorsi di formazione e dei titoli di studio conseguiti dall'équipe, che ne hanno permesso lo sviluppo e la specializzazione in diverse professionalità.

5.B COMPOSIZIONE E LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE

PROFILI DEI DIPENDENTI

N. dipendenti	Profili
38	Totale dipendenti
1	Direttore
2	Responsabili di area aziendale strategica
3	Referenti di area aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Educatori D3
21	Educatori D2
3	Educatori D1
6	Di cui Operatori Socio Sanitari (A.S.A. e O.S.S.)
1	Operai/e

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

La Cooperativa tende a fidelizzare sia i lavoratori soci che non soci; l'assunzione di responsabilità derivata dall'adesione all'ente e ai suoi ideali, ha permesso, dopo un adeguato periodo preparatorio, di inquadrare tutti i dipendenti all'interno di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato (dopo un iniziale primo contratto a della durata di 12 mesi). Tale iter consente di abbassare notevolmente il livello di rischio di turnover degli operatori impiegati nel sociale, garantendo così la continuità assistenziale del servizio.

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

Nella Cooperativa non sono presenti né soci né dipendenti svantaggiati ai sensi del certificato 381/1991. Tuttavia, sono presenti 10 dipendenti con disagio sociale non certificato, considerati svantaggiati ai sensi del regolamento comunitario 651/2014 (nello specifico, 1 lavoratore di età compresa tra i 15 e i 24 anni, 7 over 50 e 2 che vivono soli con una o più persone a carico).

VOLONTARI E LORO FUNZIONI

L'Arca si avvale del supporto di un socio volontario per la somministrazione dei pasti e per le attività educative proposte agli utenti. La Cooperativa non eroga alcun rimborso spese ai volontari.

5.C ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

CORSI DI FORMAZIONE 2021

L'Arca riconosce il ruolo strategico dell'attività di formazione ed aggiornamento professionale, imprescindibile per supportare l'organizzazione e declinare azioni mirate al sostegno e allo sviluppo dei compiti di programmazione e gestione di competenza istituzionale. In particolare, al Piano di Formazione è affidato il compito di coniugare la formazione individuale e di gruppo con le politiche delle risorse umane in tema di crescita professionale di tutte le categorie di personale.

Il processo di formazione, in quanto strumento finalizzato ad ampliare e rafforzare conoscenze, competenze ed abilità del personale, deve offrire la possibilità di ampliare le abilità del singolo, di promuovere momenti utili a consolidare i rapporti interpersonali, a risolvere eventuali problematiche e a colmare lacune professionali che si possono creare con il tempo. Nella descritta ottica di sviluppo, innovazione e cambiamento, la Cooperativa intende proporre iniziative affidate a professionisti di documentata capacità e esperienza, valorizzando le risorse interne in possesso di specifiche conoscenze e competenze didattiche.

A lato, la tabella riassuntiva degli interventi formativi svolti nel 2021.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Ore	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
30	Governance Cooperativa	2	30	Si	2140 €
22	Stimolazione basale in multisensory room	23	22	Si	2038 €
10	Social media fundraising	1	10	Si (da concludersi nel 2.2022)	300 €
16	Smartworking	9	16	Si	3750 €
4	Vaccinazione in età adolescenziale	1	4	Si	0 €
24	Empowerment femminile - FASE 1	3	24	Si da concludersi nel 6.2022)	A saldo nel 2022

Si noti che l'obbligatorietà del corso è stabilita direttamente dalla governance cooperativa al momento dell'accettazione del corso di formazione nel proprio piano.

La quasi totalità dei corsi di formazione è stata pagata con i voucher formativi di Regione Lombardia.

FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA

Ore	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Formazione sicurezza (generale e specifica)	42	8	Si	0 €
4	R.L.S.	1	4,00	Si	450,00

5.D CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI / 5.E STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA, DEI RIMBORSI / 5.F RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI

TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
28	Totale dipendenti indeterminato	18	10
7	di cui maschi	5	2
21	di cui femmine	13	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti determinato	6	4
4	di cui maschi	3	1
6	di cui femmine	3	3

N.	Stagionali /occasionali	N.	Autonomi
18	Totale lav. stagionali/ occasionali	10	Totale lav. autonomi
5	di cui maschi	2	di cui maschi
13	di cui femmine	8	di cui femmine

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA, DEI RIMBORSI

I membri del C.d.A., gli organi di controllo, gli organi dirigenti, gli associati hanno stabilito di non percepire alcuna tipologia di compenso.

Il CCNL applicato ai lavoratori è il **CCNL delle Cooperative Sociali**.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI

Il rapporto tra lo stipendio massimo annuo lordo percepito (32.296 €) e il minimo (19.646 €) è di 1,64.



Allora si rendeva conto per un momento che viveva una strana vita, che faceva cose ch'erano un mero gioco, che certamente era lieto e talvolta provava gioia, ma che tuttavia la vita vera e propria gli scorreva accanto senza toccarlo. [...] E qualche volta rabbrividì a simili pensieri, e si augurò che anche a lui fosse dato di partecipare con la passione di tutto il suo cuore a questo puerile travaglio quotidiano, di vivere realmente, di agire realmente e di godere ed esistere realmente, e non solo star lì a parte come uno spettatore.

Hermann Hesse
Siddhartha

The background of the page is a vibrant collage of overlapping paper scraps in shades of blue, purple, yellow, and green. A single yellow pencil with a red eraser and a sharpened lead tip is positioned diagonally across the left side of the page, pointing towards the bottom left corner.

OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

6.A DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO SOCIALE

DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO - I

Dimensione 1: Governance democratica ed inclusiva

Aree di impatto: Creazione di una governance multistakeholder; capacità di engagement

Negli ultimi tre anni si è registrato un sostanziale aumento della base sociale, coinvolgendo diverse figure professionali e rappresentanti territoriali, in particolare di giovane età e di sesso femminile (della totalità dei soci, il 67% sono donne e il 30% sono under 35). Il C.d.A. è composto da uomini over 40, ma è bene sottolineare che tutte le figure strategiche, di responsabilità operativa e di riferimento sono donne di un'età compresa tra i 40 e i 55 anni.

Dimensione 2: Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Aree di impatto: Coinvolgimento dei lavoratori; crescita professionale.

L'Arca ha da sempre tra gli obiettivi principali la formazione e la crescita professionale del personale in forze. Oltre alle iniziative formative, il C.d.A. ha deciso, complice il diffondersi della pandemia e delle conseguenti misure anti-contagio, di implementare e, successivamente, di potenziare un sistema di smart working e di home office che si è dimostrato efficace nell'intenzione di iniziare ad imbastire, per l'anno venturo, un impianto di welfare aziendale, che tenga conto delle esigenze di conciliazione vita-lavoro degli operatori e che rinforzi il sistema di convenzioni con il privato profit e non profit del territorio.

Dimensione 3: Resilienza occupazionale

Area di impatto: Capacità di generare e mantenere occupazione

L'ente si conferma una realtà solida e una fonte di impiego e di risorse per i professionisti ed i giovani laureati del territorio. Il fatto che quasi l'8% degli operatori de L'Arca nel corso del 2021 hanno trasformato il loro inquadramento da instabile a stabile e le nuove assunzioni hanno dotato la Cooperativa di figure professionali inedite e motivate. Si dimostra, pertanto, ottima la capacità di generare e di mantenere occupazione sul territorio e nel contesto di riferimento.

6.A DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO SOCIALE

DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO - II

Dimensione 4: Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

Area di impatto - A: Benessere dei lavoratori svantaggiati

Nella Cooperativa sono presenti 10 lavoratori considerati in svantaggio per questioni anagrafiche (età compresa tra i 15 e i 24 anni o superiore ai 50) oppure per carichi familiari. A tutti questi operatori viene garantita, di anno in anno, una crescita formativa continua e la possibilità di far parte degli organi decisionali dell'ente.

Da considerarsi un valore aggiunto, la presenza di 4 operatori di ascendenza straniera, che contribuiscono a fare de L'Arca un virtuoso melting pot e un esempio di integrazione culturale, sociale e professionale.

Area di impatto - B: Miglioramento o mantenimento della qualità della vita degli utenti e dei beneficiari diretti

Se il 2020 è stato un anno fortemente impattato dall'epidemia, anche per il 2021 è opportuno tenere conto degli sforzi dell'ente in direzione della continuità assistenziale e del mantenimento del benessere personale dei fruitori dei servizi. In quest'ottica, pare d'obbligo citare il prosieguo di "Radio Arca" e la partenza dei centri estivi che hanno non solo coinvolto gli utenti in attività socio-educative pensate appositamente per stimolare il ritorno alla socialità, ma hanno anche coinvolto la comunità tutta, contribuendo a diffondere gli ideali e la mission dell'ente sul territorio.

Dimensione 5: Qualità e accessibilità ai servizi

Aree di impatto: Accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

Il 2021, pur essendo stato un anno complicato dal punto di vista organizzativo e gestionale, ha saputo rendersi cruciale per il consolidamento della differenziazione dei servizi e della costruzione di un sistema di offerta integrato, diffuso capillarmente sul territorio. Va segnalata, in questo senso, la grande apertura della cooperativa all'intera comunità di riferimento, con la promozione di "Città Amica", il progetto di inclusione comunicativa e sociale in collaborazione con gli esercenti cittadini, i laboratori estivi dedicati all'autismo e alla disabilità intellettiva e le attività di "Dis-PLAY" e di "Cor-rete - Senti che gol!", che hanno aperto la strada allo sport inclusivo sul territorio.

6.A DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO SOCIALE

DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO - III

Dimensione 6: Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Area di impatto – A: Attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale

Se durante il 2020 sono stati attivati alcuni processi (digitali e non) di community building, il 2021 ha registrato una lieve contrazione dell'espansione comunicativa verso l'esterno per concentrarsi sui flussi interni all'organizzazione. In particolare, si segnala la creazione di una duplice newsletter volta a informare gli stakeholder sugli eventi e gli avvenimenti de L'Arca e suoi processi fisiologici dell'ente, anche nell'ottica di aumentare la partecipazione della base sociale all'istituzione di una nuova governance cooperativa.

Ciononostante, non sono mancate occasioni per proseguire il nostro lavoro di rete con gli enti del non-profit aderenti al progetto Tradate Welfare e le iniziative e le scritture progettuali rivolte a nuovi potenziali utenti sparsi sul territorio.

Area di impatto – B: Trasparenza nei confronti della comunità

Il rapporto con la comunità territoriale si conferma ottimo, fondato sulla trasparenza (garantita dalla puntuale pubblicazione del Bilancio Ordinario e Sociale e dal nuovo sistema di semplificazione della lettura dei dati diffuso, nella sua veste grafica “Il Bilancio in formato pocket”, via social), sulla promozione sociale e sull'ideazione di iniziative e servizi performanti, inclusivi e pensati su misura per le famiglie e la comunità di riferimento.

Area di impatto – C: Sviluppo e promozione del territorio

L'Arca costruisce sempre la sua progettualità in rete con altri enti ed associazioni del non-profit locale, nell'ottica di sviluppare e promuovere le risorse e le ricchezze del territorio e di raggiungere un bacino di utenze quanto più ampio, variegato e inclusivo possibile, ottenendo sempre un ottimo successo. Ne sono un esempio le attività di sport inclusivo di “Dis-PLAY” e di “Cor-rete - Senti che gol!”, realizzate in collaborazione con attori sociali ed istituzioni sportive ed educative locali, la co-progettazione della piattaforma “Tradate Welfare” e dell'iniziativa “Ancora... ELAVOROEFAMIGLIA”, felice sinergia tra pubblico e privato sociale, e la proficua collaborazione con Regione Lombardia e Fondazione Comunitaria del Varesotto, che credono di anno in anno nella bontà dei progetti dell'ente e forniscono importanti contributi finanziari.

6.A DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO SOCIALE

DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO - IV

Dimensione 7: Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

Area di impatto - A: Creatività ed innovazione

Il covid ha sicuramente evidenziato la centralità dei temi delle nuove tecnologie e dell'uso dei media sociali. Se nel 2020 tali istanze si sono manifestate nello sviluppo di un coinvolgimento digitale della comunità di riferimento (con piani editoriali social e progettazioni multimediali pensate per la continuità assistenziale durante i *lockdown*), nel 2021 è risultato chiaro alla *governance* cooperativa quanto fosse necessario e urgente investire tempo ed energie nella strutturazione di una strategia comunicativa partecipata, creativa e rispondente ai bisogni degli stakeholder anche e soprattutto al di fuori della normalità pandemica. A fronte di ciò, sono state gettate le basi per la creazione di una newsletter interna ed esterna e per la ripresa di eventi di sensibilizzazione e riunioni aziendali.

Area di impatto B - Propensione imprenditoriale

La propulsione strategica per l'anno 2021 e la rapida crescita sociale ed economica dell'ente hanno imposto un necessario ripensamento sulla direzione della progettualità e sulla creazione di un nuovo organigramma, capace di rispondere alle esigenze della cooperativa. È proprio da qui che è partita la strada della riorganizzazione interna, della riaffermazione dei valori statutari e della partecipazione nei processi decisionali dei soci e dei lavoratori: un percorso stimolante, costellato di momenti di formazione di alta qualità e sicuramente necessario per costruire solide basi all'Arca del futuro.

Dimensione 8: Conseguenze sulle politiche pubbliche

Area di impatto: Rapporti con le pubbliche istituzioni

Seguendo il trend della Cooperativa negli ultimi tre anni, anche l'anno 2021 si è dimostrato particolarmente fruttuoso per quanto riguarda l'incremento dei processi di co-programmazione e co-progettazione con il comparto pubblico. Oltre alle convenzioni attive con ATS, ASST Sette Laghi e Valle Olona e i Comuni per il normale andamento delle attività socio-assistenziali e socio-educative di C.D.D. e C.S.E. e per l'erogazione dei servizi connessi all'erogazione di voucher socio-sanitari, L'Arca ha saputo mantenere un rapporto costante con gli enti della pubblica amministrazione per la co-progettazione di attività volte alla conciliazione vita-lavoro delle famiglie della comunità, alla pianificazione educativa per i bambini e i ragazzi durante il periodo estivo e alla promozione del welfare territoriale.

6.A DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO SOCIALE / 6.B OUTPUT ATTIVITÀ

DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO - V

Dimensione 9: Sviluppo tecnologico

Area di impatto: Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie

Come già specificato nel documento 2020, L'Arca ha vissuto un vero e proprio balzo in avanti per quanto riguarda l'aumento del tasso di innovazione dei servizi e dell'uso della tecnologia e dei nuovi media, potenziando e valorizzando il comparto digitale nel panorama dell'offerta educativa e nella modalità di lavoro dei propri dipendenti. Obiettivo futuro, sarà quello di implementare momenti formativi volti ad aggiornare i lavoratori e far acquisire loro nuove e specifiche competenze informatiche, necessarie ai nuovi sviluppi dell'ente.

OUTPUT DELLE ATTIVITÀ

Obiettivo operativo de L'Arca Società Cooperativa Sociale è quello di pianificare attività esperienziali tarate sulle effettive capacità di ogni soggetto preso in carico, nell'ottica dell'implementazione delle life skills. Tra di esse:

- Attività ed iniziative inclusive sul territorio;
- Attività di potenziamento delle abilità individuali e delle identità competenti (laboratori occupazionali, artistici, teatrali e performativi);
- Attività di analisi e approfondimento delle storie sociali per generare un lavoro mirato al benessere emozionale individuale;
- Attività di giochi di relazione per raggiungere e migliorare abilità comunicative specifiche;
- Strutturazione di occasioni per potenziare l'abilità di scelta, con il fine di acquisire una sempre maggiore autodeterminazione;
- Offerta di occasioni ludiche di svago e detensionamento con attività strutturate che possano sviluppare competenze artistiche e una maggiore consapevolezza emotiva.

6.C TIPOLOGIE DEI BENEFICIARI

Beneficiari propri delle Cooperative di Tipo A	Altre tipologie beneficiari
<p>Nome Del Servizio: C.D.D. L'ARCA Numero Di Giorni Di Frequenza: 245 Tipologia attività interne al servizio: Centro Diurno Disabili Categoria utenza: 34 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale</p>	<p>Nome Del Servizio: Servizi estivi Numero Di Giorni Di Frequenza: 60 Tipologia attività interne al servizio: Campus estivo Categoria utenza: 9 minori con autismo, disabilità fisica e/o intellettiva, disagio sociale (non certificato).</p>
<p>Nome Del Servizio: C.S.E. L'ARCA Numero Di Giorni Di Frequenza: 245 Tipologia attività interne al servizio: Centro Socio-Educativo Categoria utenza: 26 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale</p>	<p>Nome Del Servizio: Servizi esterni (Giardino dei Servizi – Iris) Numero Di Giorni Di Frequenza: 245 Tipologia attività interne al servizio: Interventi socio-sanitari volti al potenziamento di specifiche educative; interventi di logopedia e di neuropsicomotricità Categoria utenza: 8 minori con autismo e/o disabilità intellettiva, disagio sociale (non certificato).</p>
<p>Nome Del Servizio: A.D.M. Numero Di Giorni Di Frequenza: 245 Tipologia attività interne al servizio: Assistenza presso il domicilio o intervento a supporto dell'integrazione scolastica Categoria utenza: 12 (5 al domicilio e 7 nell'istituto scolastico) soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale</p>	<p>Nome Del Servizio: Dis-PLAY Numero Di Giorni Di Frequenza: 100 Tipologia attività interne al servizio: Attività sportiva inclusiva Categoria utenza: 12 minori con autismo e disabilità intellettiva.</p>
<p>Nome Del Servizio: CreArti (Laboratorio artistico e teatrale) Numero Di Giorni Di Frequenza: 205 Tipologia attività interne al servizio: Attività creative, artistiche, occupazionali Categoria utenza: 8 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale</p>	
<p>Nome Del Servizio: Prestazioni socio-sanitarie (Misura B1) Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 (Servizio annuale, media nel 2021: 16-25 ore/mese) Tipologia attività interne al servizio: Interventi socio-sanitari volti all'inclusione sociale o al potenziamento di specifiche educative Categoria utenza: 17 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale.</p>	

6.D OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSI

Gli outcome dei servizi e dei progetti de L'Arca Società Cooperativa Sociale anche per l'anno 2021 si sono realizzati in modo tangibile e misurabile sia all'interno dell'ente (reclutamento e fidelizzazione forza lavoro, soci e utenti) sia a livello territoriale e comunitario. Nello specifico:

- Nel triennio 2019-2021 si è registrato un **incremento di 12 soci (+80%)** di cui 9 lavoratori (il 75% dei nuovi ingressi in assemblea);
- Nell'anno 2021 la cooperativa ha **assunto 5 professionisti e ne ha stabilizzati 3 (donne e under 25)**, dimostrando l'effettivo interesse del mercato del lavoro per l'ambiente professionale e le opportunità di carriera offerte da L'Arca, nonostante la registrazione di 4 dimissioni (2 tra i dipendenti e 2 tra i collaboratori);
- Nonostante gli strascichi della crisi pandemica, nell'anno 2021 si sono **stabilizzati i servizi offerti** e sono **aumentate le richieste per il business esterno**. In particolare, si citano:
 - +4 utenti al C.S.E. (+18%) – nonostante la dimissione di 2 utenti;
 - +7 utenti alla Misura B1 (+70% rispetto al 2020, anno di introduzione del servizio);
 - + 41 utenti nei servizi esterni, ripartiti tra le nuove attività e le ex azioni progettuali incorporate nei programmi educativi annuali.
- Nel corso del 2021 si è registrato un **aumento di quasi il 4% dei ricavi ATS** per la gestione del C.D.D. (da 320.049 € a 331.841 €) a causa dell'entrata a regime del nuovo tariffario delle rette di frequenza (stabilito nel gennaio 2020 ma in vigore solo nel post-pandemia);
- La lungimiranza dell'accreditamento e l'ottima gestione del servizio di **erogazione dei voucher socio-sanitari (Misura B1)** si è riflessa **nell'impennata delle entrate del settore, che passano dai 12.462 € del 2020 agli attuali 51.518 € (+313%)**;
- Sulla scia dell'ottimo riscontro ottenuto in epoca covid in materia di innovazione e di apertura sul territorio, il C.d.A. ha deciso di rinnovare l'incarico e consolidare strategicamente il comparto interno di progettazione sociale. A fronte di ciò, se nell'anno 2021 si è registrata una corposa **flessione delle entrate derivanti dalla scrittura progettuale** (dai 38.090,00€ dell'esercizio 2020 ai 18.805,00€ del 2021, -51%), i ricavi del settore dimostrano un risultato positivo grazie al **saldo delle azioni del 2020** e all'erogazione degli **indennizzi straordinari concessi da ATS come misura di contrasto alla pandemia**, chiudendo l'anno con un +6%;

6.D OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSI

- La comunità di riferimento ha continuato a dimostrarsi sensibile alla mission e ai valori dell'ente, apprezzando l'allargamento del target di riferimento e la promozione di progetti in partenariato con altri attori del privato sociale. A livello economico, il risultato si è manifestato nel buon risultato della lotteria natalizia e nel sostanziale **equilibrio sulle donazioni spontanee** (dai 15.119,00€ raccolti nel 2020 ai 13.775,50€ del 2021) e sul 5x1000;
- La promozione e il rinnovamento di progetti sportivi come “Dis-PLAY” e “Cor-Rete - Senti che gol!” ha portato, di fatto, all'**inclusione sociale e all'integrazione di bambini e ragazzi con diverse tipologie di disabilità nel mondo sportivo**, fornendo competenze altamente specifiche agli allenatori e alle associazioni sportive del territorio ed aprendo, in futuro, alla co-progettazione con il privato non profit per la creazione di altre squadre di bambini con disabilità o con bisogni educativi speciali;
- La promozione di progetti come “Città AmicA” ha portato la comunità di riferimento all'**acquisizione di competenze specifiche sull'inclusione comunicativa e sull'impiego delle tabelle di Comunicazione Aumentativa Alternativa in vari e diversi contesti della quotidianità, garantendo alle fasce fragili della popolazione coinvolgimento, partecipazione, considerazione**;
- Il passaggio da progetto ad attività stabile di “DOM FOOD”; una parabola ascendente che dimostra la fattibilità del cammino di inclusione sociale sul territorio dei nostri utenti e la bontà dell'idea di **mutuo aiuto tra fasce della popolazione considerate fragili o vulnerabili**;
- La **capacità di engagement** della Cooperativa, conquistata grazie alla qualità dei servizi offerti e alla solida rete collaborativa con istituzioni sia pubbliche che private, ha destato l'interesse di alcuni finanziatori locali, che si sono dimostrati aperti a collaborare in modo stabile con l'ente per la diffusione sul territorio di iniziative culturali e di sensibilizzazione;
- La ripresa delle attività e dell'organizzazione di eventi apre a una **possibile creazione di una community digitale** che condivida e promulghi i valori della Cooperativa e che ne pubblicizzi le iniziative di sensibilizzazione.
- La tutela e l'inclusione delle minoranze e la sensibilizzazione culturale e di valorizzazione della forza lavoro femminile, infine, hanno permesso alla nostra figura di Responsabile dei Servizi Educativi di accedere, nel 2020, alle **cariche di Consigliere Interprovinciale di Confcooperative Insubria e di portavoce della Commissione Donne Cooperatrici**, consentendo per tutto l'arco del 2021 una progettazione condivisa sul duplice fronte territoriale e aziendale a tema empowerment femminile e awareness delle istanze di conciliazione e del valore sociale e professionale delle donne lavoratrici.

6.E OBIETTIVI DI GESTIONE

Tra i principali obiettivi gestionali de L'Arca Società Cooperativa Sociale si annovera, ovviamente, il raggiungimento di una stabilità economica tale per cui l'ente sia in grado di garantire ai propri lavoratori la continuità occupazionale e salariale che ha caratterizzato il 2020 e le prime fasi dell'emergenza. Grazie alla solidità patrimoniale conquistata negli anni, al senso di appartenenza degli operatori, alla fidelizzazione di soci e sostenitori è stato possibile assicurare a tutti i dipendenti la stabilità lavorativa che ha permesso loro di continuare serenamente i propri progetti personali e familiari.

Altro obiettivo raggiunto, l'ottimo positioning sul territorio che fa de L'Arca la struttura più adatta all'assistenza di persone con disabilità, al supporto emotivo delle loro famiglie e all'accompagnamento educativo di bambini e ragazzi anche con bisogni speciali. L'operazione comunicativa della valorizzazione delle competenze dei professionisti che operano per l'ente ha contribuito per tutto l'arco del 2021 alla costruzione di un'immagine positiva ed accattivante della cooperativa agli occhi degli stakeholder locali e del territorio nazionale.

Si riassumono nella tabella sottostante gli obiettivi gestionali de L'Arca per l'anno 2021.

	Obiettivi	Step operativi
Struttura organizzativa	Permettere ai soci dotati di capacità e titoli di accedere a ruoli gestionali individuati all'interno della Cooperativa e dei suoi servizi.	<ul style="list-style-type: none"> • Offrire opportunità di crescita ai soci interessati a diventare i futuri amministratori; • Creare momenti di affiancamento tra il C.D.A. in carica e i soci cooperatori, in vista dell'immediato rinnovo delle cariche.
Soci e modalità di partecipazione	Rendere ancora più incisiva la partecipazione della base sociale sulle decisioni prese dal Consiglio di Amministrazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire e moltiplicare i momenti di incontro tra soci e amministratori.
Ambiti di attività	Incrementare la qualità dei servizi esistenti e offrirne di nuovi.	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornare il personale e l'offerta formativa in conformità con i bisogni e le esigenze degli utenti; • Ampliare il raggio d'azione della Cooperativa con la progettazione e la partecipazione a bandi di gara.
Integrazione con il territorio	Moltiplicare i momenti di incontro tra il campo di intervento della Cooperativa e il territorio di riferimento.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenere il contatto con le istituzioni locali durante l'anno educativo; • Organizzare eventi di sensibilizzazione della cittadinanza ai temi e ai valori promulgati dall'ente.
Produzione, caratteristiche, gestione dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Implementare la gamma dei servizi offerti dalla Cooperativa e migliorare quelli già presenti; • Pianificare momenti di formazione per il personale; • Pianificare un'efficace strategia di comunicazione. 	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipare a corsi e seminari specifici; • Apportare migliorie al sito internet della Cooperativa come strumento di divulgazione e contatto con il pubblico; • Intensificare l'utilizzo dei social media.
Pianificazione economico-finanziaria	Mantenere una situazione patrimoniale che permetta il reinvestimento dei ricavi sulla ricerca di una struttura conforme ai nuovi progetti dell'ente e al miglioramento dei servizi proposti.	<ul style="list-style-type: none"> • Apportare migliorie alla struttura; • Ampliare l'offerta specifica per l'utenza anche con l'ausilio di specialisti esterni.

SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

RISORSE ECONOMICHE - RICCHEZZA PATRIMONIALE - VALORE DELLA PRODUZIONE - COMMITTENTE

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

L'esercizio 2021 si chiude con un utile pari a 37.677,00€ (-36%) e con ricavi delle prestazioni pari a 1.249.234,00€, in aumento del 28% rispetto al documento precedente.

Tale dato si deve all'incremento delle entrate derivanti dai servizi educativi esterni e dalle rette dell'utenza dei centri diurni. Ruolo di peso nella configurazione attuale della situazione economica dell'ente hanno avuto anche l'incidenza del costo del lavoro sul totale del valore della produzione (dal 72% del 2020 al 78% dell'esercizio in corso) e l'aumento dei costi delle prestazioni professionali autonome.

Alla data di predisposizione del presente bilancio, si ritiene che non sussistano elementi che possono far ritenere non verificati i presupposti di going concern (continuità aziendale), in relazione alla struttura patrimoniale e finanziaria della Cooperativa.

7.A PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

RICAVI E PROVENIENTI

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	22.155,00 €	21.986,00 €	5.960,00 €
Contributi privati (donazioni)	13.775,00 €	15.119,00 €	11.100,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	983.993,00 €	808.321,00 €	825.426,00 €
Ricavi da altri	12.788,00 €	6.588,00 €	7.984,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	133.342,00 €	111.349,00 €	214.175,00 €
Ricavi da Privati-Scuole	131.959,00 €	57.867,00 €	4.900,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit (bandi e partnership)	27.505,00 €	38.090,00 €	29.686,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

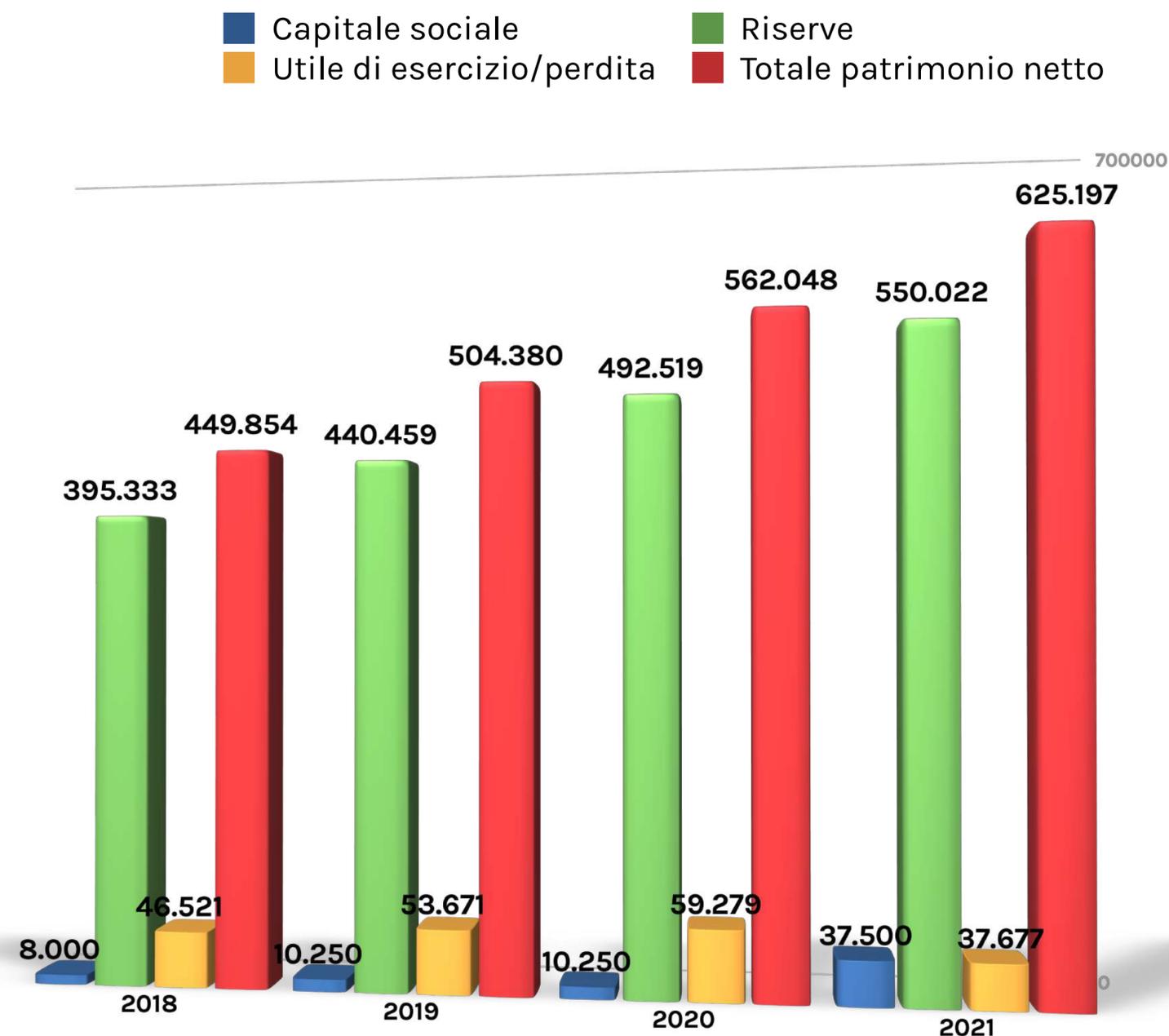
7.A PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

PATRIMONIO

Nel 2021 il capitale sociale è sensibilmente cresciuto. Ciò è dovuto alla distribuzione dei ristorni ai soci lavoratori sul bilancio di esercizio 2020 (pari a 27.000 €) e all'ingresso di un nuovo socio.

Nella riserva legale è iscritta la quota dell'utile dell'esercizio precedente, che l'Assemblea ha destinato a tale voce in conformità a quanto prescritto dalla legge e dallo statuto. Più precisamente, si fa presente che, per quanto riguarda le riserve, conformemente a quanto disposto dall'art. 2514 del Codice Civile e dal nostro Statuto, tutte le riserve indivisibili non possono essere ripartite tra i soci né durante la vita della società né all'atto del suo scioglimento.

SITUAZIONE PATRIMONIALE ESPRESSA IN EURO (ANNI 2018-2021)

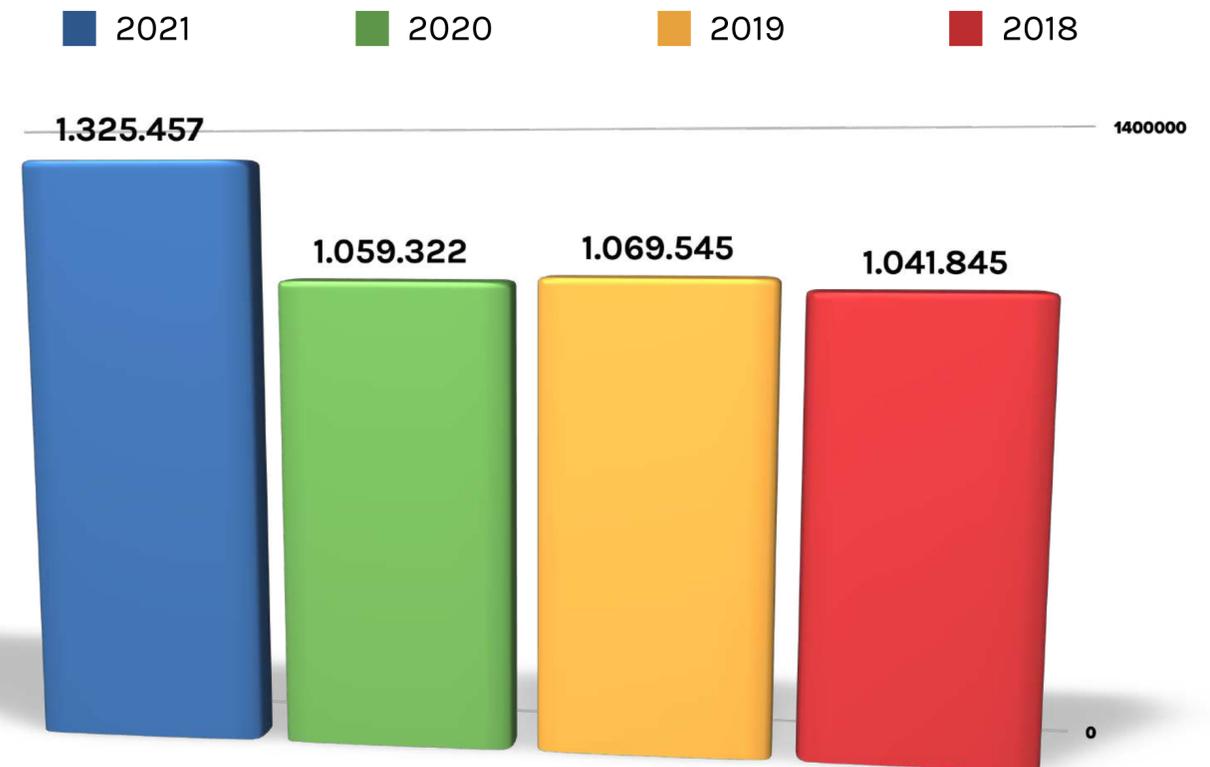


7.A PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	34,750,00 €	7.250,00 €	7.250,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	2.250,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	500,00 €	500,00 €	500,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/ finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

CONTO ECONOMICO	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	37.677,00	59.279,00 €	53.671,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	47.000,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	35.224,00	55.938,00 €	50.812,00 €

VALORE DELLA PRODUZIONE



COSTO DEL LAVORO	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	973.751,00 €	719.579,00 €	744.404,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	62.448 €	46041 €	36547 €
Peso su totale valore di produzione	78%	72%	73%

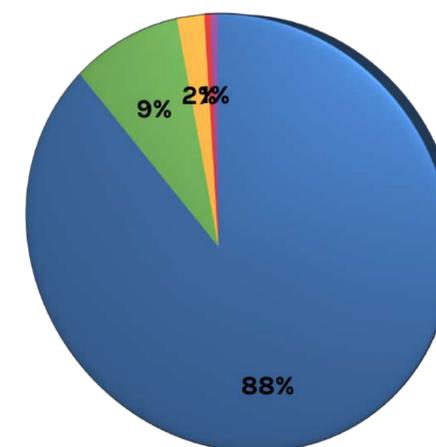
7.A PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

FONTI DELLE ENTRATE 2021

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	295,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	983.933,00 €	133.342,00 €	1.117.275,00 €
Altri ricavi	95.580,00 €	36.380,00 €	131.960,00 €
Contributi e offerte	22.155,00 €	13.775,00 €	35.930,00 €
Grants e progettazione	5.725,00 €	21.780,00 €	27.505,00 €
Altro	5.013,00 €	7.775,00 €	12.788,00 €

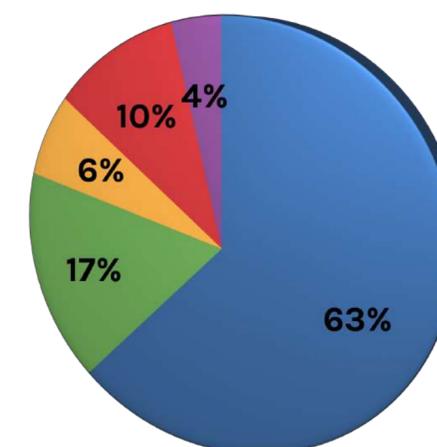
ENTRATE ENTI PUBBLICI 2021

- Rette utenti
- Contributi e offerte
- Grants e progettazione
- Altri ricavi
- Altro



ENTRATE ENTI PRIVATI 2021

- Rette utenti
- Contributi e offerte
- Grants e progettazione
- Altri ricavi
- Altro



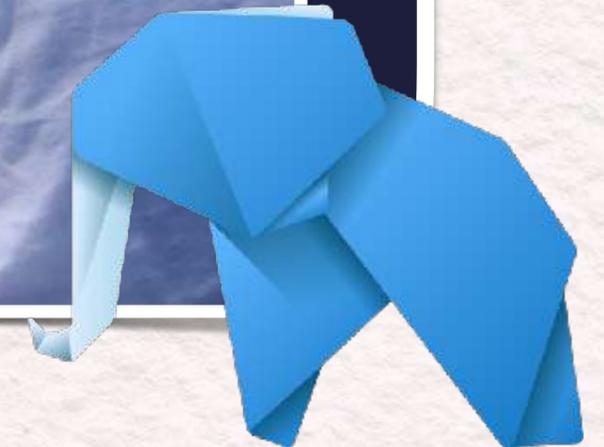
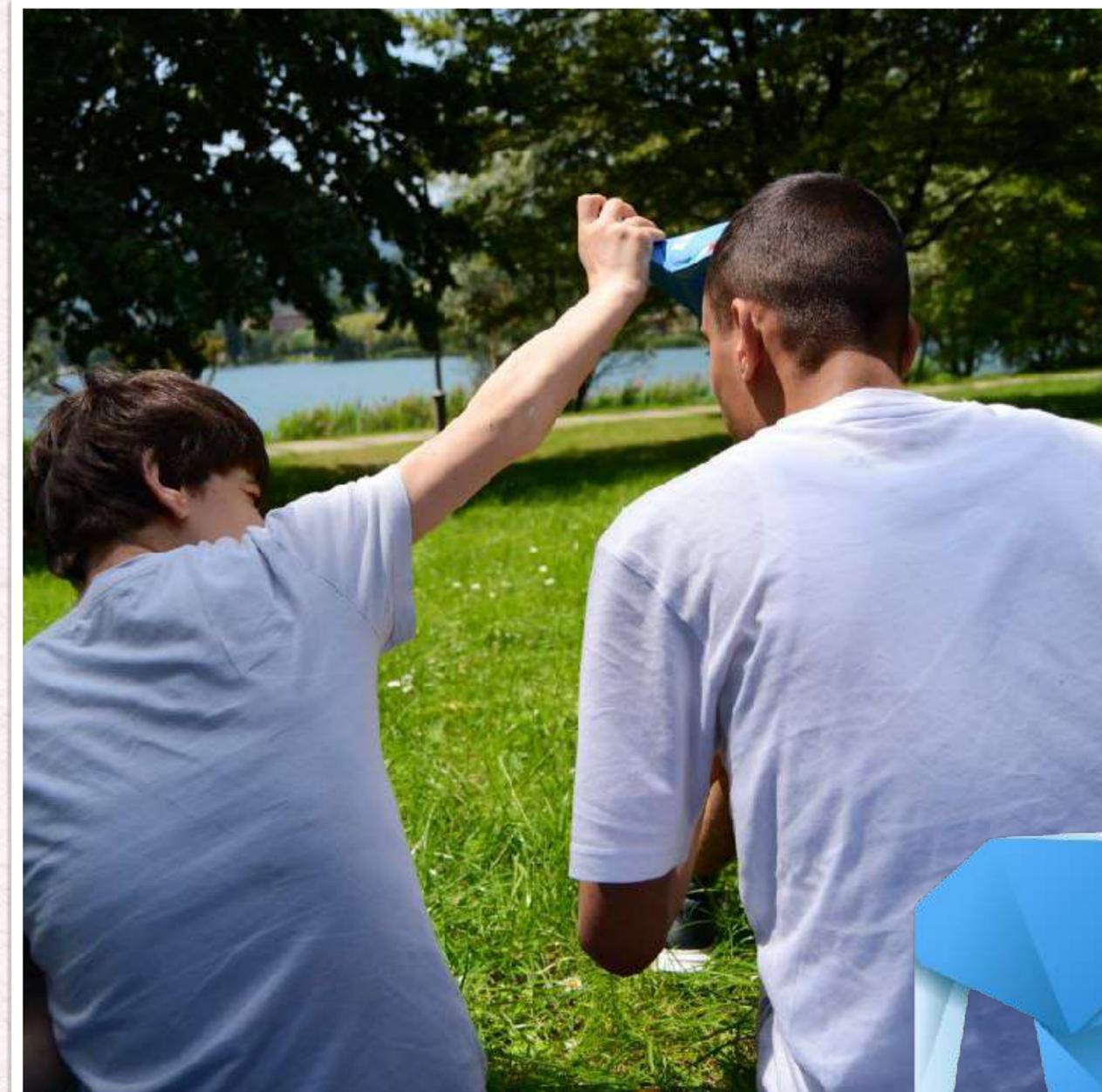
7.B ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Come si è già potuto evincere dal documento 2020 e dai precedenti paragrafi del presente bilancio sociale, L'Arca si adopera alacremente per la ricerca di fondi in grado di ampliare il ventaglio di servizi che l'ente fornisce al territorio. In particolare, vale la pena citare:

- L'applicazione a bandi pubblici di finanziamento e di contribuzione e sovvenzione ordinaria e straordinaria;
- L'attività di scrittura progettuale e di intercettazione dei bisogni del territorio;
- La partecipazione a concorsi e a tavoli di rappresentanza e di progettazione in rete;
- La creazione di iniziative digitali per la raccolta fondi (campagne di *crowdfunding*);
- La creazione di campagne social e di materiale informativo per la raccolta delle donazioni spontanee e del 5x1000;
- La realizzazione di lotterie e di altre iniziative per la promozione delle attività e la raccolta di donazioni.

L'ente utilizza i propri canali di comunicazione (social media, comunicati stampa, interviste e publiredazionali sulle testate locali) per la divulgazione delle azioni progettuali, dei servizi erogati e delle campagne di raccolta fondi.



7.C TRASPARENZA SULLA DESTINAZIONE E LA MODALITÀ DEI FONDI RACCOLTI

L'Arca è ben consapevole che attraverso il *fundraising* viene intessuta una relazione tra donatore e beneficiario intermediata dall'organizzazione non profit. Una delle condizioni perché questa relazione si sviluppi è la condivisione degli obiettivi. La seconda è la reputazione, che dipende direttamente dai risultati conseguiti e dall'efficacia con cui essi sono comunicati.

Ritenendo fondamentale il rapporto di fiducia instauratosi nel corso degli anni con i nostri stakeholder, ci impegnamo e continueremo a impegnarci a comunicare e rendicontare in assoluta trasparenza con il pubblico e con gli enti finanziatori la provenienza e la destinazione dei fondi raccolti, nonché le modalità con cui essi sono stati reperiti.



8.A ATTIVITÀ PER LA COMUNITÀ DI RIFERIMENTO/ 8.C CARATTERISTICHE DEGLI INTERVENTI REALIZZATI

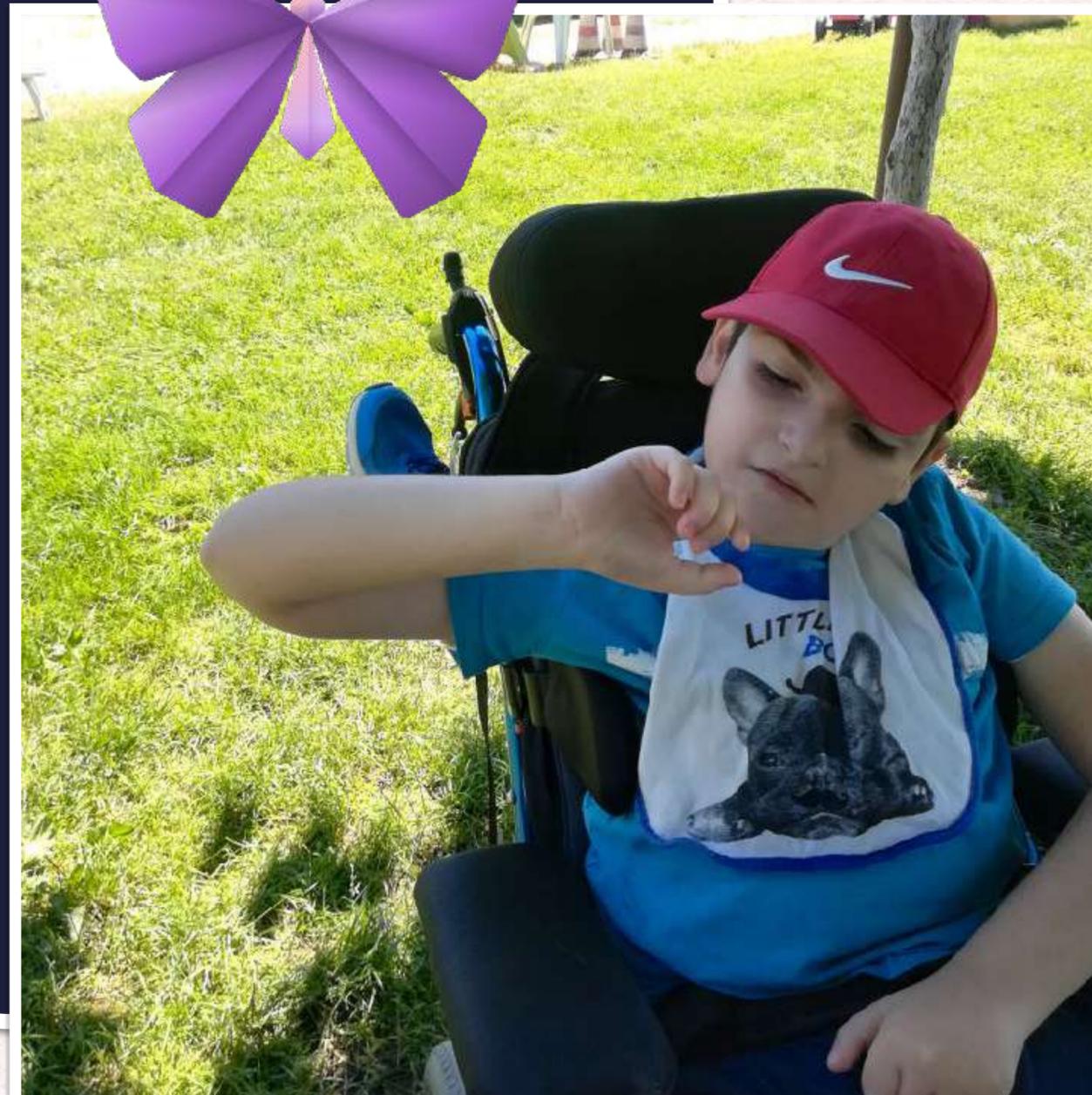
RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Nell'anno 2021, l'ente si è impegnato, in accordo con propri valori e la propria mission, su tre binari:

1. Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;
2. Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
3. Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

La comunità di riferimento è stata coinvolta con le seguenti modalità:

- Offerta diretta di servizi assistenziali, socio-educativi, ludici e ricreativi alle famiglie del territorio;
- Stipula di convenzioni con enti istituzionali (ATS, ASST Sette Laghi, Comuni del territorio) ed enti non-profit locali (associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, ...);
- Partecipazioni a bandi e progettazione con fondazioni ed enti benefici del territorio e del Paese;
- Uso dei social media e collaborazione con i maggiori sistemi di informazione locale (giornali, tv, testate online);
- Adesione a reti di co-progettazione territoriale.



8.B DESCRIZIONE SINTETICA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE IN TALE AMBITO E DELL'IMPATTO PERSEGUITO ATTRAVERSO LA LORO REALIZZAZIONE

- **Iniziativa “Radio Arca”, progetto “1 in una stanza alla giusta distanza”**: radio inclusiva gestita dagli operatori e dagli utenti della Cooperativa. Attraverso la sua realizzazione è stato possibile impattare la comunità per quanto riguarda i temi dell'inclusione sociale, della qualità della vita e della cultura della diversità. (Risorse umane coinvolte: 10; Beneficiari: comunità social, utenti della cooperativa)
- **Progetti “Dis-PLAY” e “Cor-Rete - Senti che gol!”**: progetti per l'inclusione sportiva e il benessere psicofisico dei bambini con disabilità o con bisogni educativi speciali. L'iniziativa, realizzata gomito a gomito con il privato non profit e le associazioni sportive del territorio, ha impattato la comunità di riferimento per quanto riguarda la qualità della vita delle persone disabili, il diritto all'integrazione e al gioco dei minori con disabilità, l'acquisizione di competenze per garantire il benessere psicofisico dei bambini con bisogni educativi speciali. (Risorse umane coinvolte: 8; Beneficiari: 30 nuclei famigliari)
- **Progetto “Città Amica”**: progetto per l'inclusione comunicativa e sociale di persone con disabilità, difficoltà comunicative temporanee o permanenti, bambini in età pre-scolare, anziani e cittadini stranieri. L'iniziativa, realizzata gomito a gomito con gli esponenti della realtà commerciale e corporativa del territorio di riferimento, ha impattato la comunità e le famiglie per quanto riguarda la qualità della vita delle fasce fragili della popolazione e delle persone considerate in vulnerabilità sociale, garantendone il diritto alla comunicazione e l'acquisizione di competenze socio-relazionali. (Risorse umane coinvolte: 10; Beneficiari: 60 diretti + comunità cittadina)



8.B DESCRIZIONE SINTETICA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE IN TALE AMBITO E DELL'IMPATTO PERSEGUITO ATTRAVERSO LA LORO REALIZZAZIONE

- **Progetto “Aut-Door Summer” per la conciliazione:** servizio di centro estivo dedicato ai minori con disturbi dello spettro autistico e/o disabilità intellettiva. Nei mesi di luglio e agosto è stata attivata la prima edizione dell'azione de L'Arca per il progetto dell'Alleanza Territoriale Locale “Ancora... ELAVOROEFAMIGLIA”, un unicum sul territorio per la strutturazione di servizi e iniziative per la conciliazione tra vita familiare e lavorativa dei caregivers. Attraverso la sua realizzazione è stato possibile impattare la comunità per quanto riguarda i temi dell'inclusione sociale, della qualità della vita della persona disabile e del sistema locale di welfare e sostegno ai nuclei familiari. (Risorse umane coinvolte: 10; Beneficiari: 6 famiglie dell'ambito distrettuale)

- **Progetto “Più in là - Special”:** laboratori estivi per minori con disabilità fisica, intellettiva o con disagio sociale (non certificato). Nei mesi di luglio e agosto è stato attivato un corso creativo a tema artistico che ha rappresentato un'opportunità di svago ed un momento di crescita personale per i bimbi ed i ragazzi con bisogni educativi speciali del territorio che non sono riusciti a trovare una proposta soddisfacente nel panorama dei centri estivi locali. Attraverso la loro realizzazione è stato possibile impattare la comunità per quanto riguarda i temi dell'inclusione sociale, della qualità della vita e della cultura della diversità. (Risorse umane coinvolte: 2; Beneficiari: 3 famiglie)

- **Concorso fotografico nazionale “Confcooperiamo 2030”:** partecipazione e vittoria della prima edizione del concorso fotografico di Confcooperative Nazionale per la Giornata della Sostenibilità Cooperativa. Attraverso la sua realizzazione è stato possibile dare visibilità mediatica all'importante attività di advocacy dell'ente, impattando la comunità per quanto riguarda i temi dell'inclusione sociale, della qualità della vita e della cultura della diversità, dell'impegno per il raggiungimento degli obiettivi di Agenda 2030 per la sostenibilità sociale, economica e ambientale. (Risorse umane coinvolte: 2; Beneficiari: comunità di riferimento)



8.E INDICATORI PER LA MISURAZIONE DEGLI ASSET RIGENERATI

COME MISURARE L'IMPATTO?

- Numero di partecipanti e/o beneficiari;
- Fatturato prodotto;
- Questionari di *customer satisfaction*;
- Studio della variazione del personale;
- Incremento/variazione base sociale;
- Buzz comunicativo e attività di sensibilizzazione.



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

ASPETTI DI NATURA SOCIALE

Nel corso degli anni, L'Arca si è sempre impegnata per i diritti delle minoranze, per la parità dei sessi e per la tutela delle persone fragili. In particolare, si segnalano:

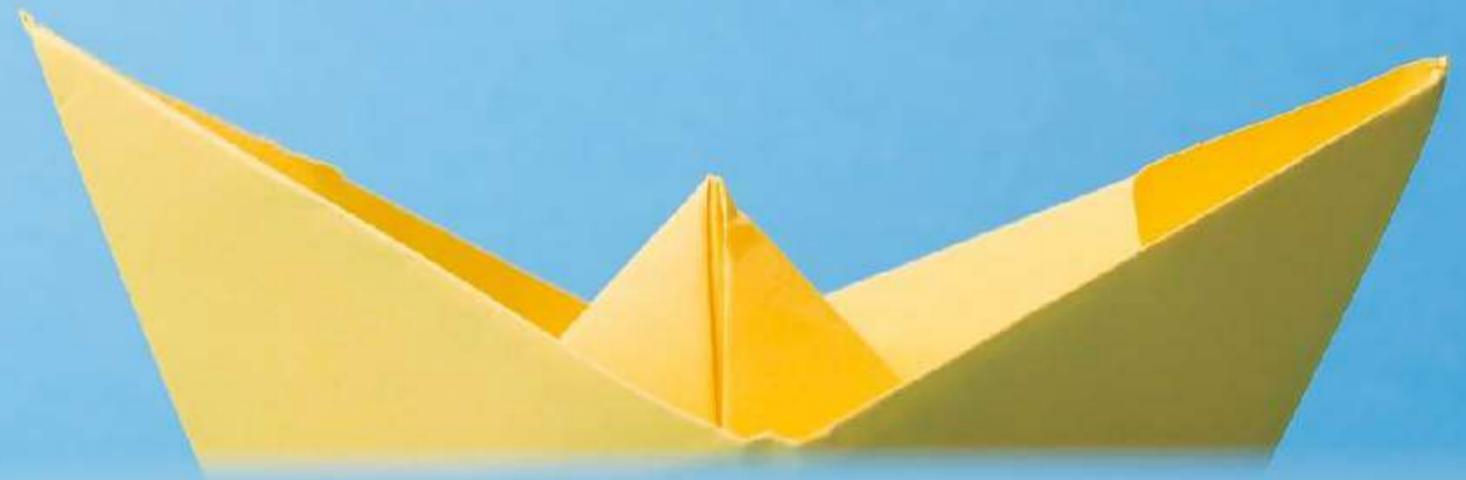
- Adesione alla Convenzione ONU per i diritti della persona con disabilità;
- Ingresso di un quadro aziendale nella Commissione Donne Cooperatrici di Confinsubria in qualità di portavoce;
- Elezione a consigliere interprovinciale nel Consiglio di Confcooperative Insubria di un quadro aziendale;
- Adesione alla Carta dei diritti alla comunicazione del *National Committe for the Communication Needs of Persone with Severe Disabilities*

Particolare rilevanza assume, in questo senso, l'avvio del corso di formazione “Donne dirigenti: nuove competenze per la crescita e la competitività”, proposto dalla nostra équipe, organizzato dalla Commissione Donne Cooperatrici di Confinsubria e strutturato in due tranches che si estendono per un periodo compreso tra l'autunno 2021 e l'estate 2022. Tale appuntamento nasce con l'intento di valorizzare la forza lavoro femminile ed accompagnare le donne che ricoprono (o che vorranno ricoprire in futuro) posizioni di rilievo nelle O.N.P. nella gestione dei carichi emotivi e nell'acquisizione di nuove competenze. Forti dell'idea che serva una compenetrazione di talenti specifici maschili e femminili per la costruzione di una *governance* efficace e allarmati dalle anacronistiche resistenze e dagli *unconscious bias* che continuano a perdurare anche a tutt'oggi, abbiamo coinvolto le cooperative del territorio e le loro esponenti nella creazione di un tavolo di lavoro volto ad arginare gli stereotipi di genere e a formare una classe dirigenziale competente, contemporanea, femminile, attenta ai bisogni della comunità.



**E tutto insieme, tutte
le voci,
tutte le mete, tutti i
desideri,
tutti i dolori, tutta la
gioia, tutto il bene e il
male,
tutto insieme era il
mondo.
Tutto insieme era il
fiume del divenire,
era la musica della
vita.**

*Hermann Hesse
Siddhartha*



PROSPETTIVE FUTURE

10. PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

IN CAMMINO VERSO IL FUTURO...

Come anticipato dal nostro Presidente nell'introduzione del presente documento, se il 2020 è stato per noi un grande trampolino di lancio, il 2021 si è configurato – continuando metaforicamente – come un importante banco di prova, da un lato per il consolidamento delle attività e dei servizi lanciati in epoca covid, dall'altro per la messa a punto di una vera e propria rivoluzione copernicana dell'assetto organizzativo interno, della governance e delle modalità e dei processi decisionali, anche in vista del rinnovo delle cariche del C.d.A. .

Non sempre siamo stati perfetti, ma in linea generale possiamo affermare di esserci impegnati con costanza, con curiosità e con professionalità in un percorso che, siamo sicuri, sarà foriero di orgoglio e di indiscutibili progressi. In particolare vogliamo dare rilievo:

- **Al corso “Dal governo alla governance”**, che ha impegnato in un intenso semestre le nostre figure di responsabilità nelle aree strategiche. Riflettere sull'introduzione di un sistema di *governance* è importante per indicare e tutelare gli obiettivi dell'impresa, per intercettare e soddisfare i bisogni reali del team, per operare una corretta strategia di crescita, occupazione e investimento, per creare, dunque, partecipazione e coinvolgimento. Ed ecco che ricercare una chiave di gestione condivisa significa adattarsi ai tempi che cambiano, accettare con flessibilità e produttività le istanze dei competenti, compensando i maggiori costi di gestione con un taglio netto a quelli di esclusione, a beneficio dell'impatto sociale prodotto;



10. PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

...UN PASSO DOPO L'ALTRO

- **All'introduzione della progettazione partecipata:** oggi più che mai L'Arca deve agire sulla cultura d'impresa, con l'apertura di percorsi di condivisione di norme e valori, di coinvolgimento e partecipazione tra tutti i lavoratori, ognuno portatore delle proprie peculiarità e delle proprie competenze specifiche e relazionali. Siamo convinti che agire in tal senso richiede pazienza, competenza e lungimiranza, ma farà la differenza;
- **All'imminente passaggio da Società a Responsabilità Limitata a Società Per Azioni,** racconto tangibile del grande balzo in avanti sociale ed economico della nostra cooperativa. Uno step importante che ha staccato la parabola del nostro ente da quella tristemente nota degli altri settori produttivi in tempo di pandemia e che aprirà una nuova pagina in campo di responsabilità amministrativa e gestionale: da soci passeremo ad azionisti ed exploreremo una nuova dimensione della nostra impresa sociale, pur saldamente ancorati ai nostri valori aziendali e alla nostra mission cooperativa.

Queste, in estrema sintesi, le vie maestre che percorreremo negli anni a venire, a partire proprio dal 2022, alla ricerca di nuove sfide professionali e di nuove idee per soddisfare le esigenze della nostra comunità di riferimento.



11. IL BILANCIO DEL DOMANI

IL BILANCIO DEL DOMANI

Lo strumento del Bilancio Sociale rappresenta senza dubbio un canale preferenziale per la comunicazione delle nostre attività e dei nostri servizi con il pubblico, ma, contemporaneamente, funge anche da supporto per la dirigenza della cooperativa nella delicata operazione di tracciamento, monitoraggio e valutazione delle proprie potenzialità e linee di sviluppo.

L'ente si impegna, in questa sede, a dare continuità e puntualità all'operazione di relazione del Bilancio Sociale, avendo cura, contestualmente, di ampliare ed arricchire la descrizione del lavoro di progettualità e di soffermarsi con attenzione sulla riflessione e sull'attività di analisi della rete territoriale, al fine di fornire ai portatori di interesse e ai lettori di questo documento una fotografia quanto più nitida e trasparente della nostra realtà e del tessuto sociale a cui essa si riferisce.



12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8):

esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;

perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;

l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).



APPENDICE

ATTIVITÀ, VOCI, ESPERIENZE DELLA NOSTRA RETE

ATTIVITÀ, VOCI, ESPERIENZE DELLA NOSTRA RETE

1. IL CUORE DE L'ARCA... IN UN CLICK

IL CONCORSO FOTOGRAFICO CONFCOOPERIAMO 2030 E LA PRIMA GIORNATA DELLA SOSTENIBILITÀ COOPERATIVA

Un terzo posto che vale oro. È con questo spirito e con grande emozione che nel novembre 2021 abbiamo ricevuto la medaglia di bronzo per la sezione *Lavoro dignitoso e riduzione delle disuguaglianze di Sostenibilità*, il primo concorso fotografico nazionale di Confcooperative: un riconoscimento importante che convalida davanti a una platea prestigiosa il percorso de L'Arca, che da piccolo ente di cooperazione locale si sta lentamente trasformando in un punto di riferimento territoriale per i servizi socio-educativi.

L'ottimo piazzamento ci ha permesso inoltre di staccare un biglietto per partecipare alla prima **Giornata della Sostenibilità Cooperativa, promossa dall'ente nazionale nelle sale del Palazzo della Cooperazione di Roma**: un'occasione importantissima per entrare in contatto con i diversi settori delle realtà no-profit consociate e una finestra spalancata su quanto ancora possiamo fare per le nostre comunità di riferimento, per il tessuto sociale e per l'ambiente.

Do ut des è uno scatto speciale, - commenta Carlotta Civiletti del settore Comunicazione - a me molto caro. Sin dal primo istante ho capito che aveva il potere di trasmettere per davvero quello che facciamo e, soprattutto, di comunicare il valore sociale dell'educazione: credo che in un'epoca di crisi è nei valori fondamentali che si debba cercare il motore della ripartenza, e fra questi c'è senza dubbio la cura dell'altro, il non lasciare nessuno indietro, che, a parer mio, è anche un po' il seme della civiltà. Partecipare con questa foto a *Sostenibilità* ci ha permesso di rafforzare questo concetto e di calarlo nel contesto degli obiettivi dell'Agenda 2030 di ONU, che vedono appunto nel concetto della sostenibilità ambientale, sociale ed economica la costruzione di un futuro migliore.



ATTIVITÀ, VOCI, ESPERIENZE DELLA NOSTRA RETE

1. IL CUORE DE L'ARCA... IN UN CLICK

IL CONCORSO FOTOGRAFICO CONFCOOPERIAMO 2030 E LA PRIMA GIORNATA DELLA SOSTENIBILITÀ COOPERATIVA

Protagonisti dello scatto premiato, il piccolo Diego, utente del Centro Socio Educativo L'Arca, e la nostra educatrice e socia Lucia Andriago, che l'obiettivo ha catturato in uno sguardo emblematico e denso di significato.

 Sono molto felice ed emozionata - commenta Lucia Andriago - perché questa foto racchiude più di un semplice momento di lavoro e di attività. **Essere un educatore significa essere partecipi della vita dei bambini e dei ragazzi di cui ci prendiamo cura**, condividendo con loro la quotidianità, i passi in avanti e i momenti difficili. **Un passo a due fatto di sensibilità, poesia, sostegno e apprendimento reciproco che è il cuore della nostra professione e, per estensione, della mission della nostra Cooperativa.** Avere avuto l'opportunità, nel nostro piccolo, di accendere un faro sulla generosità, sulla cooperazione sociale e sulla qualità della vita e l'inclusione sociale delle persone con disabilità ed aver visto i nostri sforzi riconosciuti con questo premio è stato davvero incredibile.

Lucia Andriago

Socia ed Educatrice L'Arca Società Cooperativa Sociale

Carlotta Civiletti

Ufficio Stampa L'Arca Società Cooperativa Sociale

