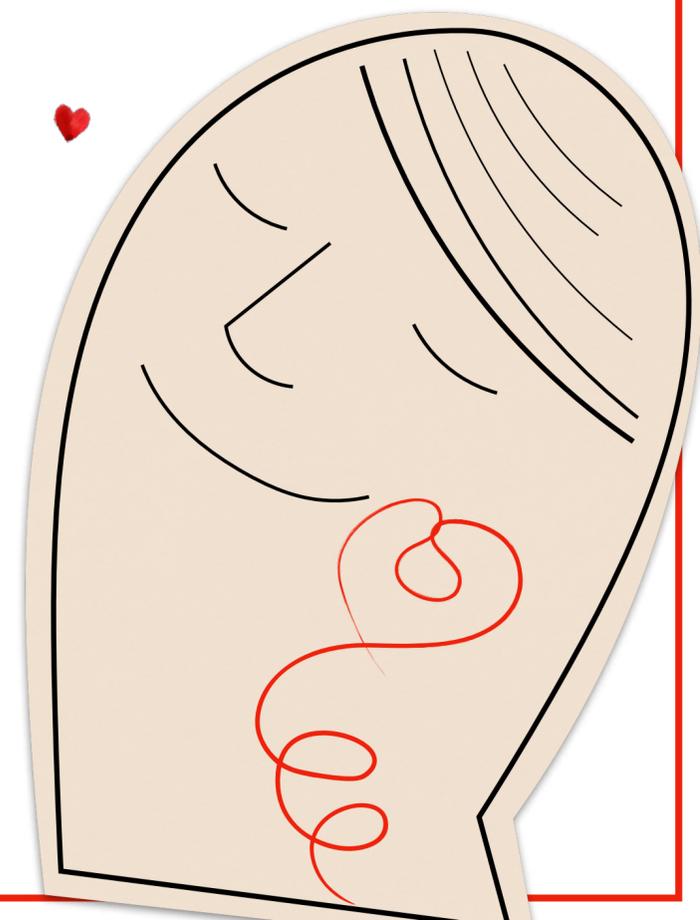


# BILANCIO SOCIALE 2020

L'ARCA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

 **CONFCOOPERATIVE**  
1919 · 2019 CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE



# INDICE DEGLI ARGOMENTI

## 1. Lettera agli stakeholder

## 2. Nota metodologica e modalità d approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

## 3. Identità dell'ente

a. Informazioni generali, b. Aree territoriali di operatività, c. Valori e finalità perseguite, d. Attività statutarie, e. Altre attività svolte in maniera secondaria, f. Contesto di riferimento, g. Storia dell'organizzazione

## 4. Struttura, governo e amministrazione

a. Base sociale, b. Sistema di governo e di controllo, c. Tipologia organi di controllo, d. Mappatura dei principali stakeholder, e. Sistema di rilevazione feedback, f. Commento ai dati.

## 5. Persone che operano nell'ente

a. Composizione del personale, b. Attività di formazione, c. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori, d. Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica, dei rimborsi, e. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti.

## 6. Obiettivi e attività

a. Dimensione di valore e obiettivi di impatti, b. Output attività, c. Tipologie beneficiari, d. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse, e. Obiettivi di gestione.

## 7. Situazione economico-finanziaria

a. Provenienza delle risorse economiche, b. Capacità di diversificare i committenti.

## 8. Informazioni sulla rigenerazione asset comunitari

a. Tipologia di attività, b. Descrizione delle attività e dell'impatto sociale perseguito, c. Coinvolgimento della comunità, d. Eventi e iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari, e. Indicatori per la misurazione dell'impatto sociale.

## 9. Altre informazioni non finanziarie

## 10. Prospettive della Cooperativa

## 11. Il Bilancio del futuro

## 12. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul Bilancio Sociale

## 1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

### CARISSIMI,

Quando, con il *lockdown*, abbiamo compreso la gravità della situazione legata alla pandemia di Covid 19, in molti ci siamo chiesti quale sarebbe stato il nostro futuro, quello delle nostre ragazze e dei nostri ragazzi, persone fragili che il distanziamento sociale allontanava dalle loro routine, e quello delle famiglie, che avrebbero dovuto affrontare giornate ricche di incognite.

Chiamati ad affrontare una situazione emergenziale, abbiamo saputo trasformarci per portare avanti le attività con nuove modalità per continuare ad essere un punto di appoggio – o, ancor meglio, di sostegno – per i nostri utenti e per la Comunità.

Dopo i primi giorni vissuti come sospesi, ci siamo rimboccati le maniche, abbiamo dedicato tempo ed energie allo studio dei decreti, alla ricerca dei dispositivi di protezione e di igienizzazione ed abbiamo messo a punto nuove procedure. Abbiamo riprogrammato le attività passando ad un'offerta digitale, per mantenerci “uniti, ma distanti”; abbiamo ripensato i servizi appena è stato possibile accedere fisicamente ai Centri (pure con il sofferto sacrificio di alcune attività non più realizzabili) ed infine abbiamo ampliato l'offerta per far fronte alle nuove fragilità che la pandemia ha portato con sé.

In altre parole, **abbiamo trasformato un problema in una opportunità** di apprendimento e di riorganizzazione.



## 1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

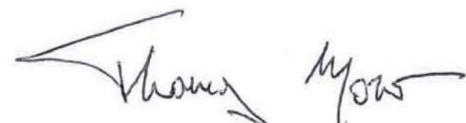
Per L'Arca la navigazione in questo mare agitato è stata facilitata dai seguenti fattori:

- l'orientamento dei nostri educatori ed operatori verso gli utenti ed i loro bisogni, antepoendo spesso gli interessi dell'ente a quelli personali, affrontando anche qualche sacrificio economico;
- il rapporto collaborativo con le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni del territorio;
- la solidità patrimoniale consolidata negli anni che ci ha consentito di lavorare con serenità.

La nostra offerta si è addirittura ampliata: nel corso del 2020 abbiamo avviato proposte laboratoriali inclusive rivolte sia a ragazzi con sviluppo tipico sia a persone in condizioni di fragilità e disabilità, un numero maggiore di interventi assistenziali scolastici e domiciliari, l'implementazione di servizi sociosanitari e riabilitativi, l'attivazione di progetti sportivi con finalità socio-riabilitative.

Di fronte alla pandemia, la finalità sociale de L'Arca si è fatta presenza nel lavoro di educatori ed operatori che non hanno voluto lasciare gli utenti da soli: è prevalso l'orientamento alle persone, ai ragazzi e famiglie.

Mai come quest'anno il mio grazie va a tutti i lavoratori della Cooperativa, soci e non soci: abbiamo navigato in acque agitate, non abbiamo perso la rotta, siamo usciti dalla burrasca ancora più confidenti delle nostre capacità e, in attesa della fine definitiva dei marosi, teniamo la barra dritta verso i nostri obiettivi futuri.



**Thomas Moro**  
Presidente L'Arca Società Cooperativa Sociale



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

### DESTINATARI, METODOLOGIA E DIFFUSIONE

Il modello di bilancio sociale adottato fa riferimento alla teoria dei portatori di interesse (*stakeholder theory*), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti.

Questo tipo di approccio è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo costante di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder. Uno sforzo che è prima di tutto culturale e che attiene ad una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell'importanza di restituire un'immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto insieme.

Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più socialmente responsabile il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica. Ulteriore obiettivo connesso alla redazione del bilancio sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la ricchezza generata dalla cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori.

**Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:**

- Assemblea dei soci;
- Sito internet e newsletter;
- Canali social (compendio grafico).



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

### RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo, i riferimenti sono il decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale e la delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente documento è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 23/06/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.





Il motivo per cui gli uccelli, a differenza degli umani, possono volare, risiede nella loro fede incrollabile, perché avere fiducia vuol dire avere le ali.

*James Matthew Berry*  
Peter Pan

# IDENTITÀ DELL'ENTE

## 3.A INFORMAZIONI GENERALI

<b>Denominazione</b>	L'Arca Società Cooperativa Sociale
<b>Sede legale e operativa</b>	Via Monte Nero, 38 21049 Tradate (VA)
<b>Forma giuridica</b>	S.r.l.
<b>Tipologia</b>	Ente di tipo A
<b>Data di costituzione</b>	26/04/2007
<b>C.F. / P. IVA</b>	02.990.820.124
<b>N. Iscrizione Albo Nazionale delle Società Cooperative</b>	A182579 (del 07/05/2007)
<b>N. Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali</b>	1065 (dec. 13753 del 16/11/2007)
<b>Tel. / Fax</b>	0331.386942
<b>Sito internet</b>	<a href="http://www.cooplarca.org">www.cooplarca.org</a>
<b>Qualifica impresa sociale</b>	No
<b>Appartenenza a reti associative</b>	Confcooperative (dal 2007)
<b>Codice ATECO</b>	88.1



### 3.B AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

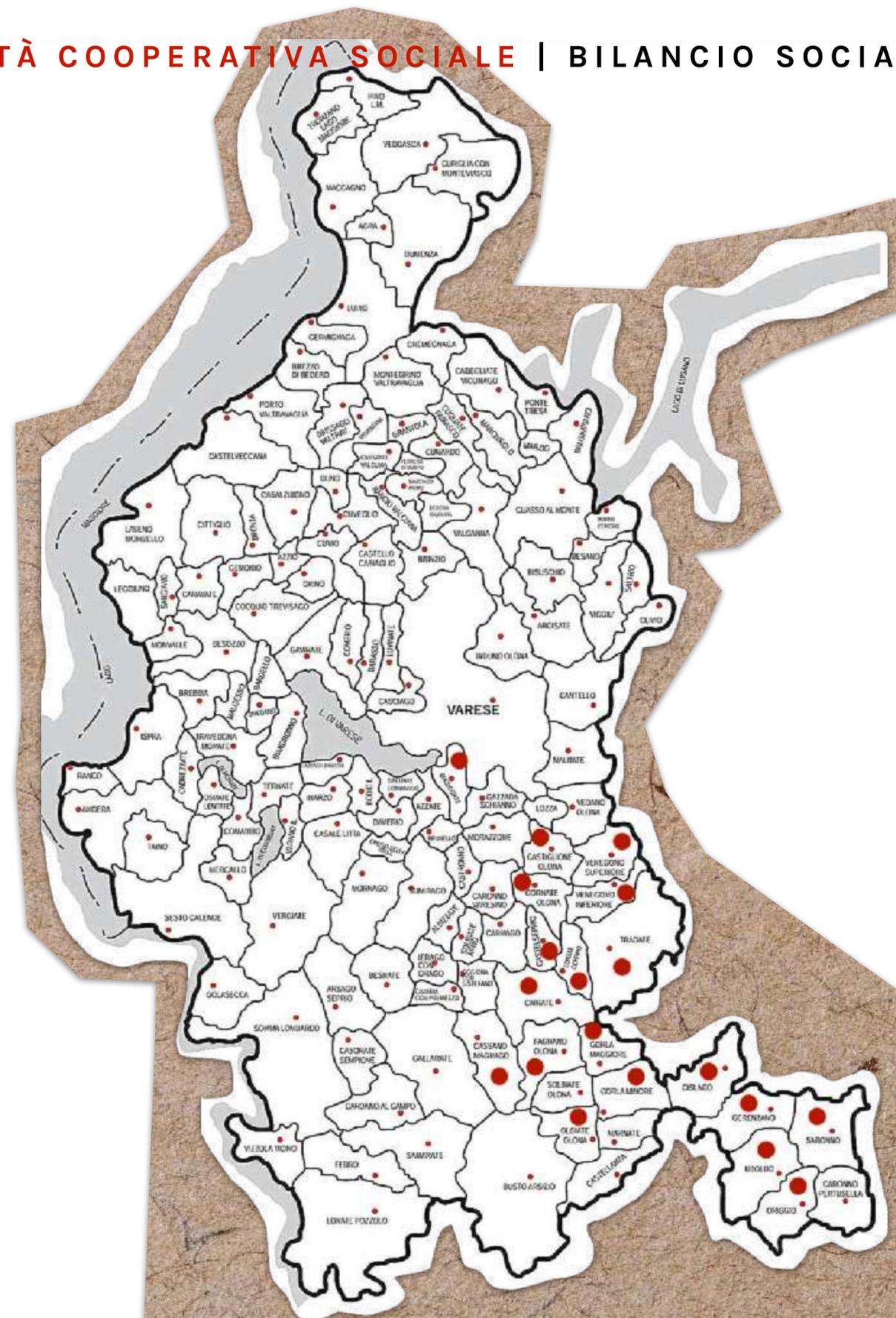
La Cooperativa attua il proprio intervento con offerte e servizi nella parte sud-est della provincia di Varese e nella sud-ovest della provincia di Como (con particolare intensità nell'asse Varese-Saronno), accogliendo utenti appartenenti a 29 comuni diversi.

#### PROVINCIA DI VARESE

Comune di Gorla Maggiore, Gerenzano, Fagnano Olona, Castelseprio, Lonate Ceppino, Venegono Inferiore, Cassano Magnago, Cislago, Cairate, Tradate, Castiglione Olona, Saronno, Venegono Superiore, Olgiate Olona, Origgio, Gornate Olona, Buguggiate, Uboldo.

#### PROVINCIA DI COMO

Comune di Luisago, Fenegrò, Carbonate, Fino Mornasco, Mozzate, Montano Lucino, Locate Varesino, Limido Comasco, Rovellasca, Binago.



### 3.C VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

## VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE: LA NOSTRA MISSION

L'Arca Società Cooperativa Sociale nasce per prendersi cura delle persone con disabilità del territorio e l'impegno lavorativo degli operatori va oltre la mera assistenza. In particolare, l'ente intende orientare il proprio operato nel perseguimento dell'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle fasce della popolazione riconosciute come fragili.

Obiettivo primario della cooperativa è il benessere psico-fisico e la qualità della vita delle persone prese in carico. Per questo, ogni utente rappresenta per la struttura la possibilità di costruire una rete di interventi tra tutte le figure che attorno a lui gravitano (famiglia, staff scolastico ed educativo, staff clinico) e di diffondere i principi della Convenzione Internazionale sui Diritti delle Persone con Disabilità, assicurando il pieno ed eguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali.

In tutti i servizi offerti gli operatori stilano dei progetti individuali con interventi accuratamente programmati, pianificati e valorizzati in termini di qualità per garantire agli utenti un approccio quotidiano fatto di gesti di accoglienza, cura e assistenza, espressione di un cammino fatto di piccoli passi e grandi conquiste, costantemente monitorate e verificate dal team.

In linea con il modello della qualità della vita, il progetto di presa in carico dei nuovi utenti è declinato attraverso le metodologie e le tecniche proprie delle scienze cognitivo-comportamentali e psicoeducative e gli strumenti offerti dalla Comunicazione Aumentativa Alternativa.



### 3.C VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

## CHI È L'ARCA?



L'Arca Società Cooperativa Sociale non ha scopo di lucro; il suo fine è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sanitari, socio-sanitari ed educativi.

[...] L'Arca si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale (la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le Istituzioni pubbliche) ed in rapporto ad essi agisce. La Cooperativa, altresì, aderisce ai principi enunciati dalla Convenzione delle Nazioni unite sui diritti delle persone con disabilità nel 2006.

[...] Considerata l'attività mutualistica della società, la Cooperativa si propone di offrire servizi in campo sociale, assistenziale, riabilitativo ed educativo, sanitario, anche volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, minori, anziani e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società e dalla legge come persone svantaggiate o in stato d'emarginazione.

Art. 3 "Scopo mutualistico" e Art. 4 "Oggetto sociale"  
Statuto del L'Arca Società Cooperativa Sociale



# ATTIVITÀ E SERVIZI

C.D.D. - C.S.E. - A.D.M. - CREARTI - MISURA B1 - ATTIVITÀ ANNUALI E PROGETTI - PARTNERSHIP

### 3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

## CHE COSA FACCIAMO?

L'Arca riconosce la centralità della persona, in quanto titolare del diritto alla salute, al benessere, alla qualità della vita e alle relazioni sociali.

I valori che ispirano i programmi, l'organizzazione e l'attività della Cooperativa ed i rapporti con gli utenti, hanno la partecipazione dell'utente e della famiglia come fattore indispensabile ed imprescindibile per il miglioramento della qualità del progetto e dell'intervento di cura ed assistenza.

A tal fine, L'Arca sviluppa modelli organizzativi e gestionali che valorizzano il lavoro, la qualità professionale e la crescita, la responsabilità e il protagonismo degli operatori, come condizioni fondamentali per promuovere qualità crescente all'utenza, personalizzazione del servizio, partecipazione delle famiglie e della società ai processi e agli interventi di cura ed assistenza.

Le persone accolte dalla Cooperativa partecipano ad una serie di attività e progetti socio-educativi e riabilitativi, redatti su misura per ogni utente e adatti alle proprie capacità, per sviluppare o mantenere i loro livelli di autonomia e soddisfare i loro bisogni educativi. I servizi che offriamo sono molteplici, di varia natura e finalità.

	Domiciliare	Territoriale	Diurno
<b>C.D.D.</b>			x
<b>C.S.E.</b>			x
<b>Assistenza domiciliare (A.D.M.)</b>	x	x	
<b>Assistenza educativa e servizi scolastici</b>		x	
<b>Prestazioni socio-sanitarie (Misura B1)</b>	x	x	x
<b>Interventi riabilitativi specialistici</b>	x	x	x
<b>CreArti</b>		x	
<b>Sportello genitoriale</b>		x	x
<b>Pubblica utilità e Messa alla prova</b>		x	



### 3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

## IL CENTRO DIURNO DISABILI (C.D.D. L'ARCA)

L'autorizzazione al funzionamento dell'unità d'offerta sociosanitaria CDD L'ARCA e il successivo accreditamento da parte di Regione Lombardia (decreto n. 244 del 14/07/2010), prevede complessivamente 30 posti giornalieri per 5 giorni settimanali, per 49 settimane l'anno.

Il servizio è rivolto a persone con disabilità gravi derivate da situazioni di pluridisabilità e con limitate autonomie e capacità relazionali e sociali.

Il servizio nasce per offrire agli ospiti prestazioni integrate di tipo psicoeducativo, sanitario, riabilitativo, di mantenimento e di supporto socio-assistenziale. La programmazione giornaliera si ispira al modello scientifico della Qualità della Vita e il servizio offerto è riconducibile a quattro macro aree di intervento: sostegno all'autonomia, vita indipendente, sostegno alla salute, sviluppo personale.

Tale *iter* metodologico fa da presupposto ad ogni programmazione ed attività proposta, tiene conto della globalità delle potenzialità e dei bisogni degli utenti ed ha lo scopo di mantenere le loro abilità e le autonomie di base, di incrementarle (ove possibile) e di individuare nuovi obiettivi — sia a breve che a lungo termine —, afferenti alla sfera cognitiva, integrante, socio-emozionale e di autodeterminazione, allo scopo di migliorarne l'integrazione sociale e la qualità della vita.

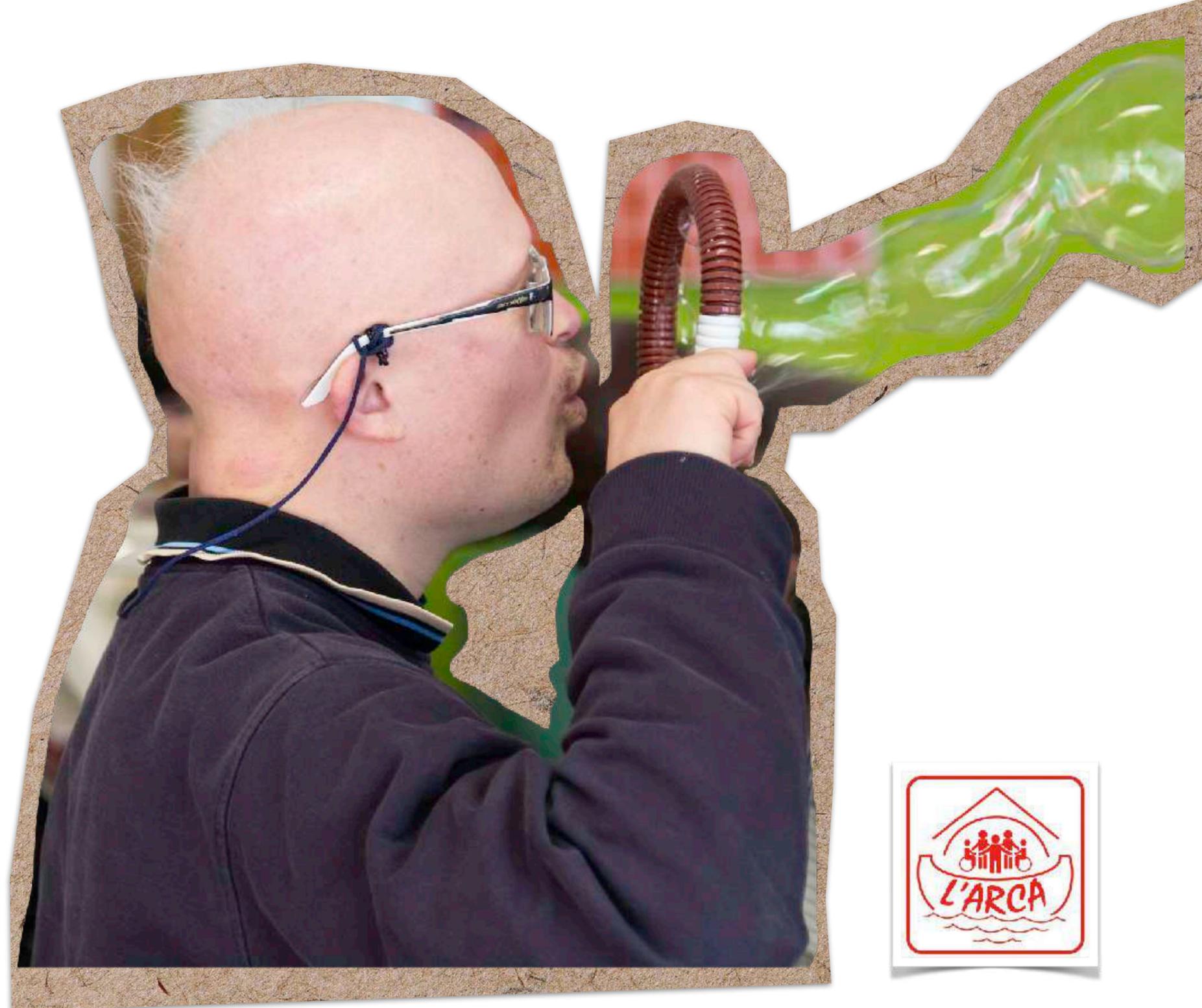


### 3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

## IL CENTRO DIURNO DISABILI (C.D.D. L'ARCA)

Da settembre 2010 ad oggi si sono consolidate le basi per incrementare la qualità delle prestazioni erogate e ad oggi il CDD L'ARCA si connota come un servizio altamente specialistico e qualitativo tale da meritarsi un'alta considerazione da parte delle realtà socio-sanitarie e comunali territoriali.

A causa della pandemia da Covid-19 nel 2020 abbiamo dovuto formalizzare una dimissione di un ospite inserito in regime part-time ma di contro siamo riusciti ad aumentare le ore di frequenza di n.2 ospiti già in carico passando da regime part-time in regime full-time.



### 3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

## IL CENTRO SOCIO EDUCATIVO (C.S.E. L'ARCA)

Il C.S.E. L'ARCA è un servizio autorizzato al funzionamento come centro socio-educativo nel settembre 2013 e modulato come C.D.D., dal momento che accoglie minori con disabilità fisica e intellettiva molto grave che necessitano di prestazioni educative, assistenziali e socio-sanitarie.

La struttura permette una presa in carico di venti ospiti compresenti ed è una risposta concreta del territorio ai bisogni di minori con disabilità grave. L'obiettivo generale è di garantire il massimo sostegno allo sviluppo individuale e favorire il raggiungimento dei massimi livelli di autonomia e di indipendenza.

Gli obiettivi specifici del progetto educativo individualizzato sono declinati, per la specificità propria dell'età evolutiva, nell'ottica dell'inclusione e della maggior partecipazione possibile del bambino all'interno dei suoi contesti di vita. Tali finalità vengono perseguite attraverso attività psicoeducative e di sostegno alla genitorialità, erogate da un'equipe che si confronta periodicamente con le Neuropsichiatrie Infantili Territoriali e le scuole frequentate dagli ospiti al fine di integrare periodicamente il progetto scolastico con il quello pianificato nel servizio educativo.

Le attività svolte all'interno del C.S.E. L'ARCA spaziano dai laboratori espressivi e artistici, ai laboratori di attività motoria; dalle attività cognitive alle attività comunicative e di supporto all'espressione con l'ausilio della C.A.A. (Comunicazione Aumentativa Alternativa, ovvero l'insieme di conoscenze, strategie e tecnologie attuabili per facilitare lo scambio comunicativo con persone che presentano una carenza o un'assenza – temporanea o permanente – della facoltà di comunicazione verbale).



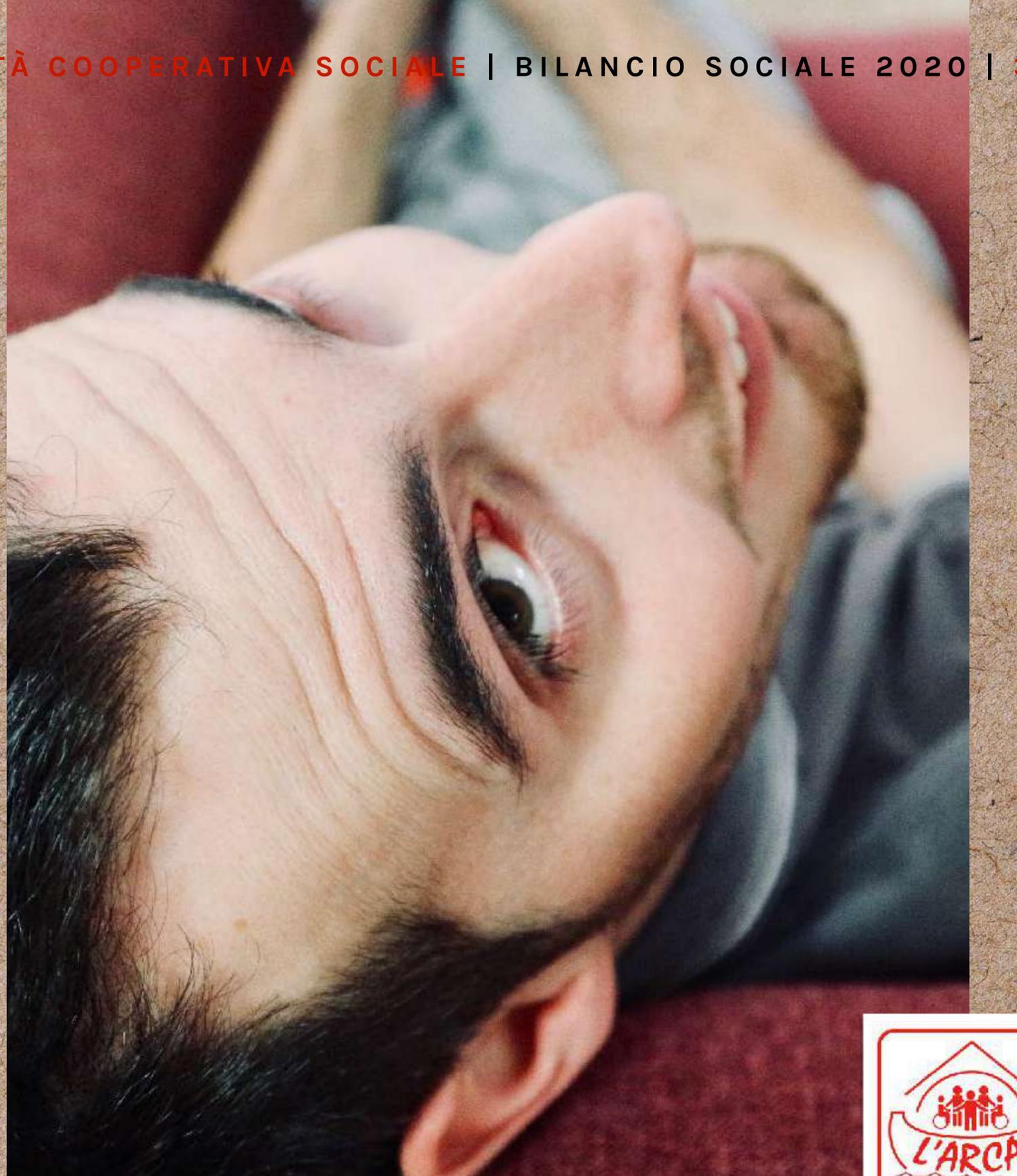
### 3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

## ASSISTENZA DOMICILIARE (A.D.M.)

Gli interventi di assistenza domiciliare, rivolti a minori e non, perseguono la finalità di erogare un servizio a supporto della domiciliarità, alla gestione della quotidianità ed alle attività di socializzazione. Al momento della presa in carico, l'équipe educativa stila un progetto di intervento coinvolgendo la famiglia e le figure socio-sanitarie ed educative di riferimento.

L'obiettivo principale è quello di offrire alla persona con disabilità l'opportunità di svolgere attività stimolanti che promuovano le autonomie, nell'ottica di un complessivo miglioramento della qualità di vita. Si vuole fornire, allo stesso tempo, un adeguato sostegno alla famiglia e ai *caregivers*. Offrire alle figure genitoriali gli strumenti per partecipare in modo funzionale al percorso educativo rispondendo ad alcune delle loro necessità quali, ad esempio, mantenere fiducia nelle possibilità di sviluppo del minore (e non) e l'esigenza di sentirsi utili, può certamente costituire un punto di forza per l'*empowerment* dell'assistito.

Il servizio può essere erogato sia con convenzione con il Comune di residenza oppure richiesto e sottoscritto con accordo privato.



### 3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

## ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA

Gli interventi di assistenza scolastica sono servizi rivolti alle scuole dell'infanzia e agli istituti di istruzione primaria e secondaria a favore di alunni con disabilità o con forme di disagio scolastico. Il servizio è garantito da una struttura professionale che comprende figure specializzate quale il pedagogo, il coordinatore del servizio educativo e gli educatori professionali in grado di garantire il processo di inclusione previsto nel percorso formativo scolastico.

Il lavoro dell'educatore rappresenta un supporto al processo educativo e di apprendimento dei minori e contribuisce ad integrare la pratica educativa con le finalità didattiche proprie della scuola, al fine di promuovere le opportunità educative e formative che valorizzano e incrementano le capacità dell'alunno.



### 3.D ATTIVITÀ STATUTARIE

## PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE (MISURA B1)

A seguito di candidatura ad un bando regionale, nel mese di Aprile 2020 L'Arca, in quanto gestore dell'unità d'offerta C.D.D., è stata accreditata per la realizzazione di progetti attraverso l'erogazione dei voucher sociosanitari mensili previsti a favore di soggetti in condizione di gravissima disabilità.

Il servizio, convenzionato con ASST Sette Laghi e ASST Valle Olona, si rivolge a minori ed è orientato al miglioramento della qualità di vita degli assistiti e delle loro famiglie. Nello specifico, esso si pone l'obiettivo di sviluppare percorsi orientati a promuovere l'inclusione sociale, a mantenere il benessere psicofisico e di strutturare interventi di supporto socio-educativo ad interventi specialistici. Gli interventi possono essere realizzati sia presso domicilio dell'interessato oppure presso la sede del nostro centro diurno.

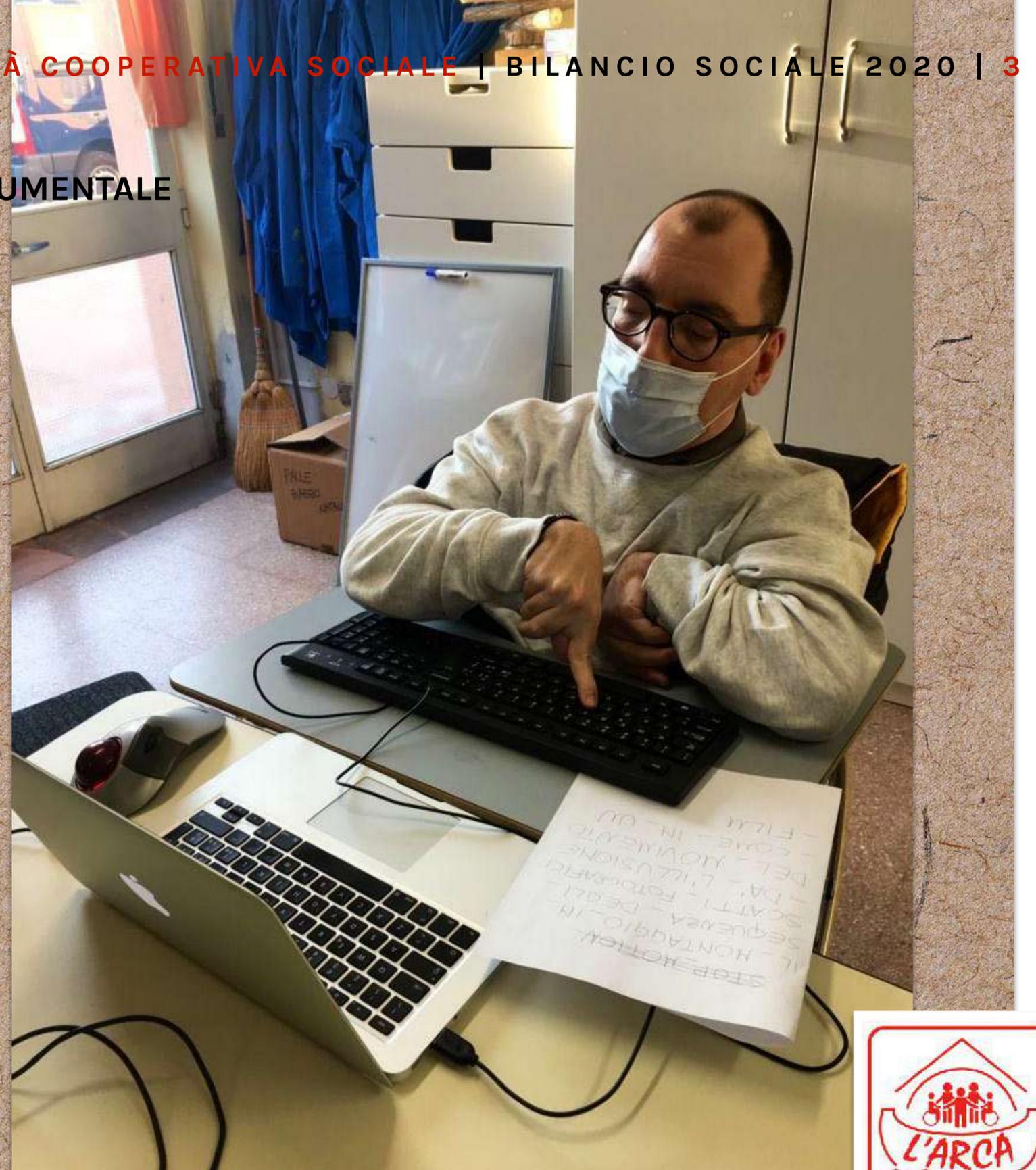


### 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

## CRE-ARTI (ESPERIENZA LABORATORIALE)

Cre-Arti è una proposta laboratoriale espressiva e artistica che incrocia linguaggi informatici e pittorici con progetti innovativi rivolta ad adulti con disabilità intellettiva e/o fisica. L'attività fornisce un'occasione preziosa di condivisione e rielaborazione della propria condizione attraverso il fare, il creare e il comunicare: esperienze necessarie per la salute e lo sviluppo di ogni persona.

Cre-Arti è un percorso pensato per accogliere questa esigenza e soddisfare bisogni educativi nella sfera affettiva, emotiva ed espressiva attraverso lo stimolo artistico. I partecipanti vengono guidati e supportati nell'acquisizione di capacità e competenze manuali e artistiche da spendere sia all'interno di progetti che lascino spazio all'autodeterminazione e alla scelta personale che più prossimi alla terapia occupazionale. Parallelamente, attraverso proposte innovative e sperimentali che incrociano l'utilizzo di linguaggi artistici ed informatici, si conduce il gruppo all'elaborazione di tematiche relative alla loro condizione di adulti disabili attraverso l'azione creativa.



### 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

## IRIS

(INTERVENTI RIABILITATIVI E INCLUSIVI SPECIALISTICI)

Nel corso dell'anno 2020 si è voluto consolidare l'intenzione di strutturare un servizio specializzato per minori con diagnosi di autismo e disabilità intellettiva.

Se il progetto ambisce alla strutturazione di un servizio in regime diurno che possa rappresentare una risposta in termini di specificità, differenziazione e tipologia di interventi educativi, ad oggi riusciamo a dare una risposta concreta al territorio con interventi riabilitativi di tipo privato. Nello specifico eroghiamo interventi di neuropsicomotricità, logopedia, supervisione di interventi comportamentali, comunicazione aumentativa alternativa e consulenze specialistiche a famiglie e insegnanti.

La finalità di Iris è quella di erogare un'offerta di servizi integrati e di qualità che aiutino da una parte, i genitori ad intraprendere tempestivamente un percorso informativo e formativo rispetto ai bisogni del proprio figlio, dall'altra che favorisca l'accessibilità del minore a percorsi educativi specialistici.



### 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

## ATTIVITÀ ANNUALI E PROGETTI

L'inventiva, la professionalità e la creatività de L'Arca anche quest'anno si sono contraddistinte nella promozione nel corso del 2020 di nuove ed innovative progettualità. Il desiderio di incoraggiare esperienze integrate ed altamente accessibili che non precludano l'esperienza solo in contesti riservati al mondo della disabilità è stato il mood che ha caratterizzato l'operato dell'intero comparto di progettazione e sviluppo dell'ente.

Tuttavia, causa della pandemia, non si ha avuto occasione di aderire a iniziative culturali territoriali. Ciononostante, all'inizio dell'anno 2020, il Comune di Tradate ha valutato di contribuire ai costi sostenuti dalla Cooperativa per l'organizzazione della Seconda Edizione di "A Piccoli passi - Un passo dopo l'altro", la marcia inclusiva benefica organizzata insieme al Comune e alla Pro Loco di Tradate/Abbiate Guazzone nel settembre 2019. In una circostanza straordinaria e delicatissima come quella che abbiamo vissuto nel 2020, ci siamo resi conto più che mai di quanto sia importante dare una continuità alle nostre attività assistenziali, socio-sanitarie e socio-educative pur dovendole reinventare e trasformare in osservanza delle disposizioni governative di prevenzione al contagio.



### 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

## ASSISTENZA 2.0

### CAMPAGNA DI ASSISTENZA DIGITALE

Di fronte al primo *lockdown*, per garantire la continuità dei servizi erogati, l'innovazione, la creatività ma soprattutto la passione con la quale gestiamo le nostre attività, gli eventi ci hanno portato a traslare i nostri servizi in attività a distanza tra la campagna social di comunicazione digitale interattiva dedicata agli utenti Assistenza 2.0 e le iniziative telematiche di consulenza e sostegno al caregiver. La campagna digitale "**Assistenza 2.0**", si è concretizzata con un piano editoriale all'avanguardia, funzionale e qualitativamente valido, che ha garantito la migliore forma di assistenza a distanza e supporto psicologico nell'elaborazione di quanto accaduto ai nostri ragazzi e alle loro famiglie. Tale iniziativa si è posta con successo come *unicum* nel duplice campo dell'inclusione sociale e dell'accompagnamento educativo. Tra le nostre iniziative, in particolare, segnaliamo il lancio della *challenge* Facebook #cuorediarca, dell'hashtag Instagram #postitpositivo e delle rubriche YouTube "Ricette contagiose", "Le fiabe di Arca" "Storie di C.A.A.- Comunicazione Aumentativa alternativa -" e "Attivit-Arca", rubrica edita anche in forma cartacea grazie alla collaborazione con il periodico "La Settimana di Saronno".

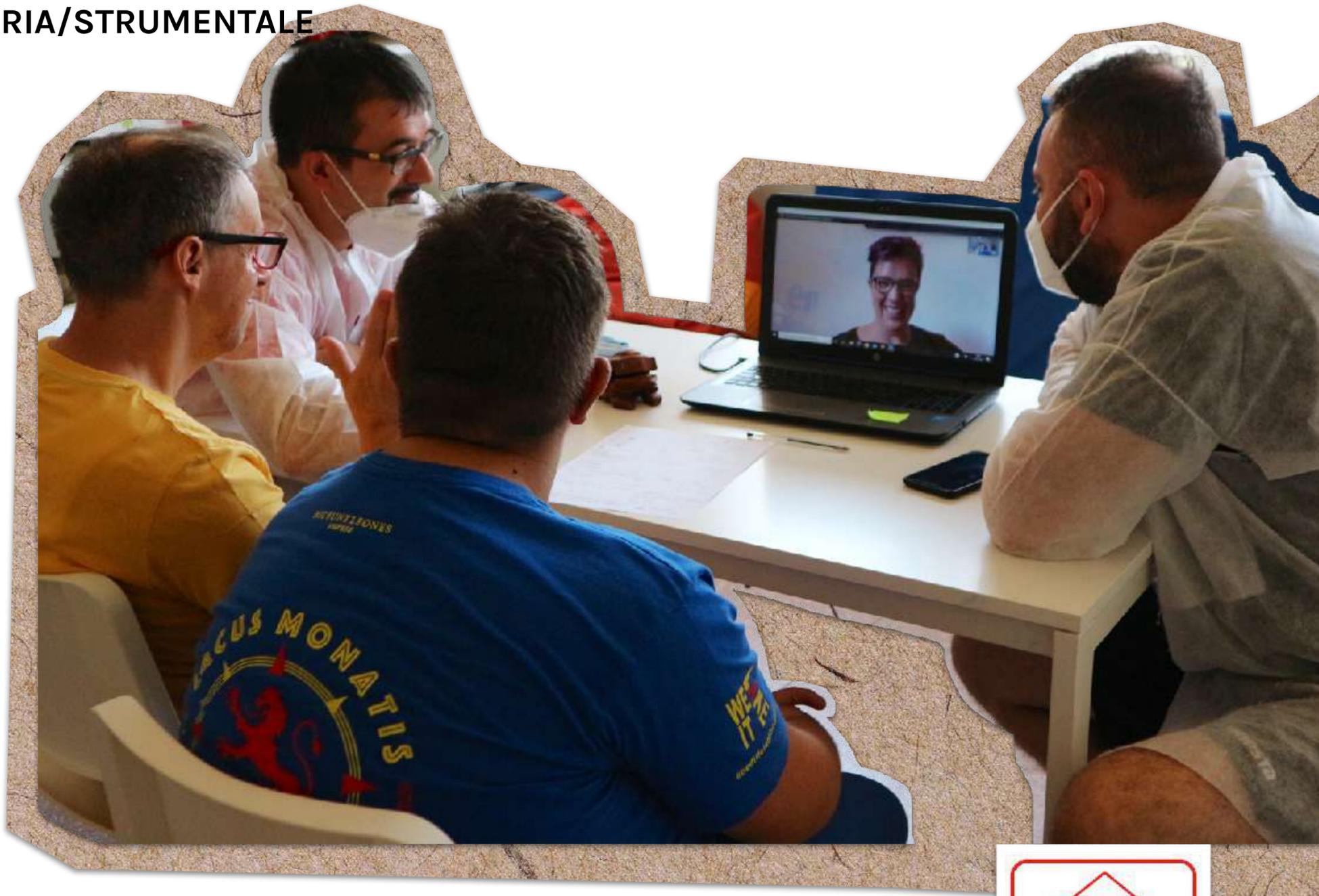


### 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

## UNO IN UNA STANZA ALLA GIUSTA DISTANZA

### PROGETTO

La sospensione dei Servizi Diurni CDD e CSE ha generato una rivisitazione dei servizi riorganizzandoli in erogazione di servizi di assistenza individuali domiciliari o a distanza o resi nel rispetto delle direttive sanitarie, nella stessa sede ove si svolge normalmente il servizio senza ricreare aggregazione (art. 48 del D.L.18 del 17/03/2020). La fase di riapertura dei servizi parziale e controllata, è stata avviata solo ed esclusivamente dopo aver recuperato tutti i dispositivi di protezione individuale obbligatori e necessari a garantire a utenti e lavoratori un rientro in totale sicurezza. Si è riusciti così a realizzare il progetto intitolato **“1 IN 1 STANZA ALLA GIUSTA DISTANZA”**, una nuova sfida per gli educatori de L’Arca e per gli ospiti: garantire le équipe e gli strumenti adatti per potere lavorare 1:1 nell’incolumità di tutti. La proposta è stata realizzata grazie al contributo del fondo Insieme per Varese di Fondazione Comunitaria del Varesotto. Ad ogni famiglia è stata data la possibilità di aderire o meno alla proposta di prestazioni in forme individuali presso la sede del centro oppure presso il proprio domicilio.



### 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

## PIÙ IN LÀ - OUTDOOR EDUCATION

### PROGETTO

In scia a quanto costruito durante i mesi di *lockdown*, nell'estate 2020 L'Arca si è sperimentata per la prima volta con la progettazione di proposte estive inclusive, sintetizzata nel progetto "PIÙ IN LÀ - OUTDOOR EDUCATION". Il contributo di Fondazione Comunitaria del Varesotto e la conseguente attivazione dell'iniziativa hanno permesso l'organizzazione in sicurezza di attività dal taglio ludico-ricreativo, condotte da figure specializzate nel campo dell'educazione e dello sviluppo infantile e dell'età evolutiva. Un ventaglio di laboratori che ha permesso ai bambini e ai ragazzi del territorio di tornare, dopo il *lockdown*, a socializzare e ad ampliare il loro contesto relazionale. Per l'accesso alle attività ai bambini e ai ragazzi con disabilità e bisogni educativi speciali, è stata attivata l'opzione "SPECIAL", pensata appositamente per garantire un rapporto educativo 1:1 e per arricchire l'esperienza degli utenti con l'utilizzo di strumenti specifici, come la Comunicazione Aumentativa Alternativa e la stimolazione in ambiente multisensoriale Snoezelen. Tutti i ragazzi del gruppo SPECIAL sono stati inseriti all'interno dei gruppi di lavoro (sempre supervisionati dall'educatore di riferimento), ottenendo un'ottima risposta in termini di integrazione sociale, valorizzazione della diversità, cultura dell'accoglienza.



### 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

## TOGETHER TO LEARN

### PROGETTO

Fermamente convinti che l'integrazione sociale sia una reale necessità del territorio, siamo stati sollecitati a partecipare ad un bando promosso da Fondazione Comunitaria del Varesotto. La proposta, intitolata **"TOGETHER-TO-LEARN"**, è stata stilata nel 2019 in collaborazione con gli Istituti scolastici Comprensivi di Tradate, Saronno e Cairate e ha previsto l'installazione di angoli Snoezelen per la psicomotricità, il rilassamento e la stimolazione multisensoriale all'interno degli spazi della scuola primaria. Dopo l'avvio dei primi step, che hanno previsto alcuni incontri di formazione rivolti agli insegnanti sull'utilizzo funzionale della camera sensoriale e sul corretto impiego degli strumenti di comunicazione aumentativa alternativa, il progetto, è stato congelato durante il *lockdown*, ma è ripreso nel settembre 2020 il riallacciarsi dei contatti con gli Istituti e con la pianificazione di esperienze sensoriali da condividere con le classi e di ulteriori interventi specializzati all'interno degli angoli Snoezelen installati nei vari edifici.



### 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

## DIS-PLAY: L'INCLUSIONE È UN GIOCO DI SQUADRA

### PROGETTO

Nella seconda parte dell'anno si sono concretizzati i primi step di lavoro per il progetto **“Dis-PLAY – L'inclusione è un gioco di squadra!”** realizzato in partenariato con MB Digital Innovation (consulente tecnico esperto nell'uso delle nuove tecnologie applicate all'apprendimento), l'ASD Nuova Abbiate e l'Associazione Edera – Amici della Cooperativa L'Arca, con il patrocinio economico di Regione Lombardia e Intesa San Paolo e con la collaborazione dei reparti di Neuropsichiatria di Tradate e di Saronno. Intento di Dis-PLAY è l'incremento del benessere e delle opportunità di inclusione sociale di bambini e ragazzi con disturbi dello spettro autistico e disabilità intellettiva. Il progetto coniuga l'attività educativa e riabilitativa con i benefici dell'attività motoria calcistica e con le tecnologie digitali più all'avanguardia, offrendo alle famiglie un'esperienza innovativa, entusiasmante ed assolutamente unica.



### 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

## SMART WORKING

### PROGETTO DI WELFARE AZIENDALE

Per concludere un anno già di per sé molto proficuo, nel dicembre 2020 è stata fatta richiesta di partecipazione al bando per lo **smart-working** promosso da Regione Lombardia come primo step per l'attivazione di un sistema di welfare aziendale.



### 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

## PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI

Nel corso dell'anno L'Arca ha con piacere accolto in più occasioni l'invito a partecipare a numerose iniziative territoriali che hanno visto la partecipazione dell'ente come elemento aggiuntivo qualitativo. Tra di esse:

- Il progetto **“Cor-Rete - Senti che Gol!”** in collaborazione con la Cooperativa Sociale Baobab e le Associazioni Sportive FC Lonate Ceppino e Real Eyes per l'inclusione sportiva dei bambini ciechi ed ipovedenti del territorio;
- L'intervento e la concessione di interviste per alcune rubriche giornalistiche locali (ad esempio, la partecipazione alla trasmissione Varese in Rosa di Rete55 e gli articoli pubblicati dal periodico La Settimana di Saronno);
- Insediamento di una figura di responsabilità all'interno di Confcooperative in qualità di consigliere del **consiglio interprovinciale Confcooperative Insubria** e portavoce della Commissione Donne Dirigenti Lombarde.



## 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

**TRADATE WELFARE**

## PROGETTO DI RETE TERRITORIALE

Sempre nel filone delle *partnership*, infine, è da ricordare il proseguimento dell'avventura de L'Arca nella piattaforma digitale **Tradate Welfare**, frutto di un progetto sperimentale nato dalla sinergia dell'Ufficio di Piano comunale con il Gruppo Cooperativo CGM e 12 cooperative ed imprese sociali attive sul territorio. Il portale (di cui approfondiremo più avanti nel presente Bilancio Sociale) si propone di promuovere iniziative di *welfare* sempre più integrate, che consentiranno agli oltre 56.000 cittadini del distretto di Tradate l'accesso facilitato alle prestazioni dei servizi sociali territoriali.

**Tradate Welfare**

Home Chi siamo Negozi Servizi Social Point Contatti Accedi ai bandi Accedi ai s...

**LA RISPOSTA SEMPRE PRESENTE PER TE**

**Da oggi una nuova veste**

La piattaforma di TradateWelfare è stata sviluppata da CGMoving ed è inserita all'interno dei canali di WelfareX. Rivisitata e studiata per rendere la navigazione facile ed intuitiva, rappresenta un nuovo modello che si basa sull'esperienza e sulla rete di cooperative e imprese sociali del Gruppo CGM.

**Welfare territoriale**

Il nostro obiettivo è offrire ai cittadini dell'Ambito Distrettuale di Tradate una rete completa di servizi di welfare.

**Servizi a 360 gradi**

Garantiamo supporto ai singoli e alle famiglie con proposte adatte a tutti: bambini, anziani, disabili professionisti

**Al passo con l'emergenza**

I nostri servizi vengono costantemente aggiornati, sia nei momenti che nelle attività di acquisto erogazione.

**L'ARCA**

### 3.E ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

## RETI ASSOCIATIVE E CONSORZI

#### Confcooperative - Federsolidarietà

L'Arca aderisce alla Confederazione Italiana delle Cooperative nelle sue articolazioni territoriali.

#### CGM

L'Arca aderisce a CGM, consorzio nazionale che ad oggi rappresenta la più grande rete italiana di imprese sociali.

#### Tradate Welfare

L'Arca rientra tra gli enti fondatori di *Tradate Welfare*, la rete cooperativa costruita dal gruppo CGM con l'Ufficio di Piano di Tradate per l'offerta di servizi di welfare a supporto di singoli e famiglie.



## 3.F CONTESTO DI RIFERIMENTO / 3.G STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

Attraverso l'offerta dei propri servizi la Cooperativa si pone, a livello territoriale, a sostegno dell'inclusione sociale e scolastica, della cultura della diversità e della qualità della vita delle persone con disabilità.

Il perdurare dell'attuale e generalizzata crisi economica continua ad avere importanti ricadute sul tessuto economico anche della provincia di Varese. In questo contesto la Cooperativa è stata in grado di non subire sostanziali ripercussioni, cogliendo occasione per reinventarsi ed affacciarsi al mondo digitale, continuando a perseguire una politica di differenziazione e capillarizzazione dei servizi offerti, anche in ottica di risposta ai nuovi bisogni della comunità di riferimento.

## LA NOSTRA STORIA

La storia de L'Arca Società Cooperativa Sociale affonda le radici nell'Associazione Genitori dei Ragazzi Disabili del Seprio, fondata a Tradate nel 1989 dal Dottor Renzo Imperiali. Da qui, nel 2007, nasce L'Arca, cooperativa sociale di tipo A, impegnata nella risposta al disagio socio-educativo e nella gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi per i disabili del territorio.

1989	Nasce l'Associazione Genitori dei Ragazzi Disabili del Seprio
2007	Viene fondata L'Arca, cooperativa di tipo A
2009	Viene costituito il Centro Diurno Disabili (C.D.D.)
2010	Il C.D.D. riceve formalmente l'accreditamento di Regione Lombardia
2013	Viene costituito il Centro Socio Educativo (C.S.E.). A partire da questa data, L'Arca assume l'assetto odierno dei servizi.
2017	L'Arca festeggia il decennale con l'installazione di un ambiente multisensoriale <i>Snoezelen</i>
2018	L'Arca riceve formalmente l'accreditamento dall'Ufficio di Piano del Comune di Tradate per i progetti di assistenza domiciliare e scolastica dei minori e disabili
2019	L'Arca aderisce alla rete territoriale <i>Tradate Welfare</i> per l'incontro della domanda e dell'offerta dei servizi in campo di conciliazione e delle attività educative e socio-assistenziali per le famiglie del territorio.
2020	L'Arca riceve formalmente l'accreditamento dall'Ufficio di Piano del Comune di Tradate per i progetti di assistenza degli aventi diritto alla Misura B1.

Durante gli anni del suo operato, L'Arca ha maturato numerose esperienze in ambito educativo, tutte accomunate dalla volontà di promuovere esperienze integrate ed accessibili a tutti e di promulgare sul territorio i concetti fondamentali dell'inclusione sociale, della qualità della vita e dei diritti della persona con disabilità.

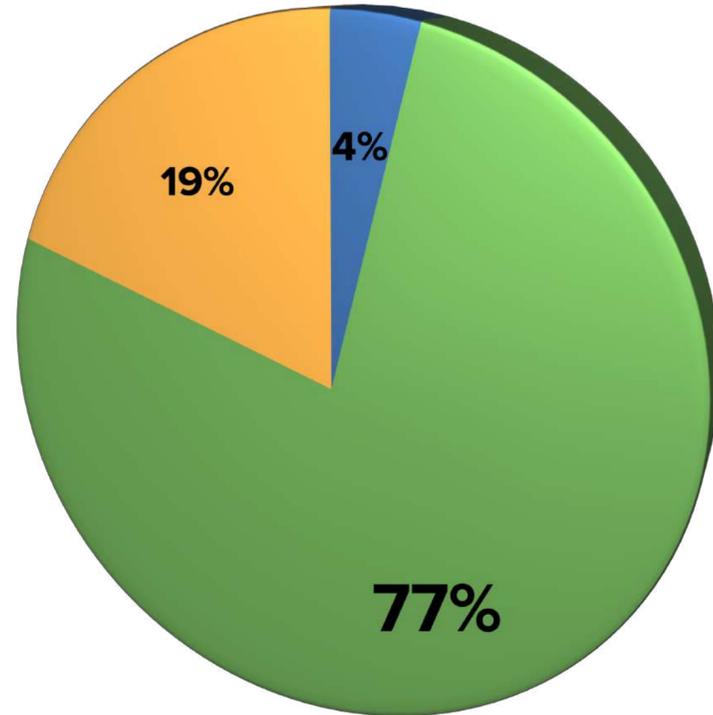
# GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

BASE SOCIALE - GOVERNANCE - ORGANI DI CONTROLLO - PRINCIPALI STAKEHOLDER - RILEVAZIONE FEEDBACK

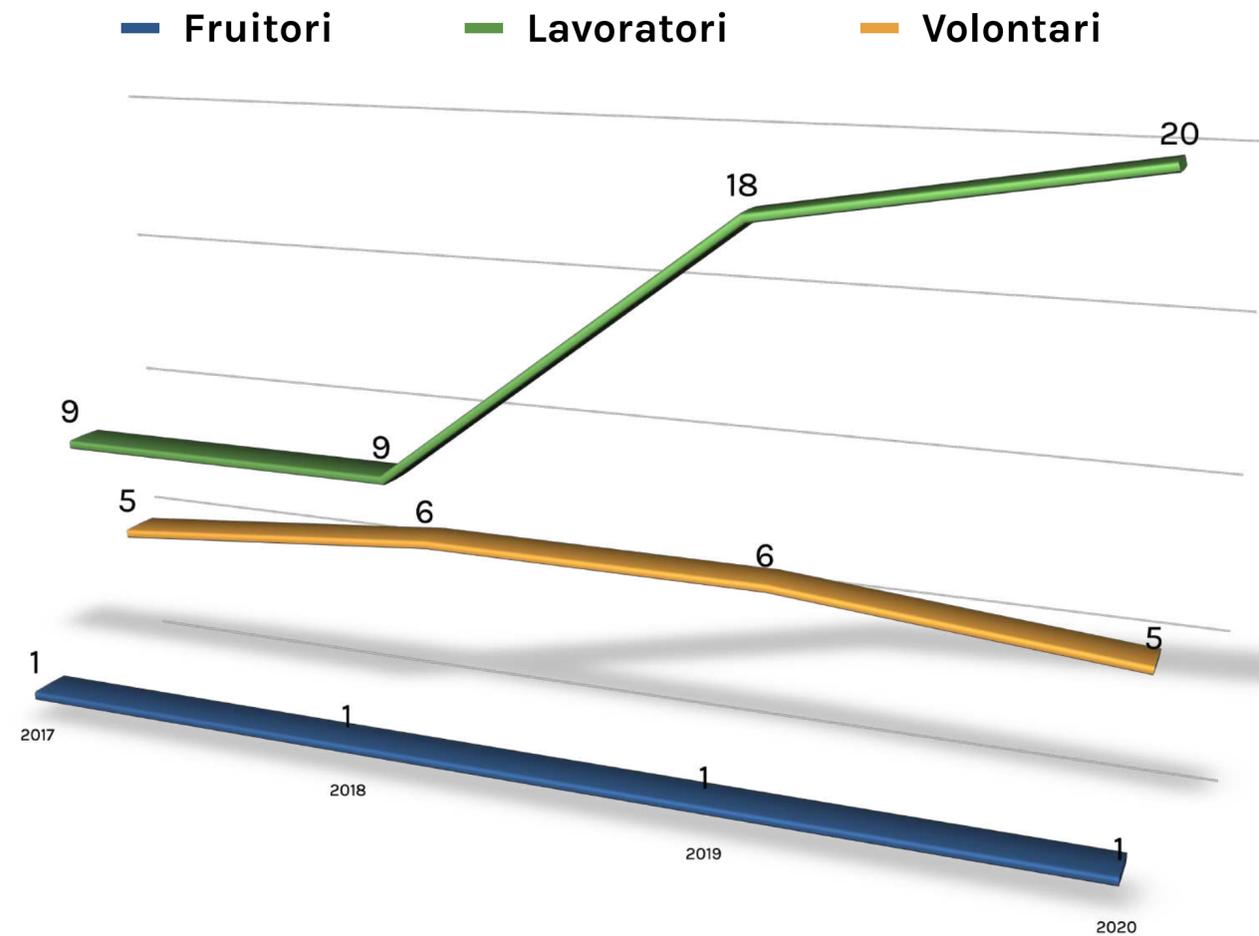
## 4.A CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE E ASSOCIATIVA

TIPOLOGIA DEI SOCI

● Fruttori   ● Lavoratori   ● Volontari



BASE SOCIALE NEL TEMPO



## 4.B SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

### IL C.D.A.

Le decisioni relative al coordinamento della Cooperativa, allo sviluppo delle attività, alla gestione del personale e al controllo interno competono all'Assemblea dei Soci e, per sua delega, al Consiglio di Amministrazione, retto dal Presidente.

A coadiuvare l'operato del C.D.A., i responsabili delle aree in cui è articolata l'organizzazione dell'ente, a cui sono affidati la determinazione delle linee educative e degli interventi operativi e lo sviluppo dei valori, delle finalità e dei comportamenti condivisi all'interno delle *équipe* di lavoro.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa:

<b>Thomas Moro</b>	<b>Roberto Franzin</b>	<b>Massimo Simone Fronzini</b>
Presidente	Vicepresidente	Consigliere
Uomo	Uomo	Uomo
44 anni	45 anni	51 anni
Nominato il 06/05/2019	Nominato il 06/05/2019	Nominato il 06/05/2019
N. mandati: 2	N. mandati: 2	N. mandati: 2

### Descrizione componenti C.d.A.

<b>Numero</b>	<b>Membri C.d.A.</b>
3	Totale componenti
3	di cui uomini
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori

### Modalità di nomina e durata carica

I componenti sono stati nominati con verbale dell'assemblea del 07/05/2019 e rimarranno in carica per tre esercizi.

### N. di C.D.A. /anno + partecipazione media

Nell'anno 2020 sono stati effettuati 10 C.d.A. con una partecipazione media del 100%.

I membri del Consiglio di Amministrazione si riuniscono, indipendentemente dalle scadenze formali, a cadenza mensile, al fine di monitorare l'andamento della Cooperativa e confrontarsi sul miglioramento continuo dell'attività operativa e sulle linee di sviluppo della stessa.

## 4.C TIPOLOGIA ORGANI DI CONTROLLO

# REVISORI E ORGANO DI CONTROLLO

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della Cooperativa.

Società di revisione contabile:

**RE & VI S.r.l.**

Presidente dal  
09/05/2017 al  
31/12/2021

Sede a Como, via Martino Anzi 8  
Data prima nomina 09/05/2017

Il suo compenso relativo all'anno 2019 è stato di 3.400€, quello per gli anni 2020 - 2021, 3.600€.



## 4.C TIPOLOGIA ORGANI DI CONTROLLO

## PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

Di norma, i soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa, essendo per la maggior parte lavoratori all'interno della stessa. I componenti dell'assemblea che non sono soci lavoratori, collaborano con la diffusione capillare sul territorio delle iniziative, degli eventi digitali e delle campagne di comunicazione promosse dall'ente, offrendo un contributo imprescindibile per la promulgazione dei valori de L'Arca e per la sensibilizzazione su temi importanti come la cultura della diversità, l'inclusione sociale e la qualità della vita delle persone con disabilità.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	09/05/2018	Approvazione Bilancio Ordinario 2017	94,00	0,00
2018	ordinaria	31/05/2018	Approvazione Bilancio Sociale 2018	100,00	0,00
2019	ordinaria	27/02/2019	Andamento Cooperativa e varie	75,00	0,00
2019	ordinaria	06/05/2019	Approvazione Bilancio Ordinario e Sociale 2017 Verbale revisore dei conti Nomina C.d.A.	81,00	6,00
2019	straordinaria	25/11/2019	Adeguamento statuto	100,00	0,00
2019	ordinaria	25/11/2019	Nomina revisore legale e compenso	100,00	0,00
2020	ordinaria	09/02/2020	Presentazione nuovi soci Calendario eventi Presentazione progetti	80,00	0,00
2020	ordinaria	19/07/2020	Approvazione Bilancio Ordinario 2019 Verbale revisore dei conti 2019	79,00	8,00
2020	ordinaria	29/09/2020	Approvazione Bilancio Sociale 2019	100,00	0,00



## 4.D MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

## TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER - I

Tipologia stakeholder	Sottogruppi	Modalità di coinvolgimento	Intensità
Personale / Dipendenti	CDA ed esecutivo Staff amministrativo Dipendenti assunti e nuovi assunti Soci lavoratori Collaboratori Volontari Potenziali assunti Dipendenti che hanno lasciato l'ente	Integrazione nelle strutture di governance Partecipazione ai processi decisionali Progetti in comune Focus group e valutazioni sul luogo e l'ambiente di lavoro Iniziative a multi-stakeholder Eventi e workshop	LIV. 5 CO-GESTIONE LIV. 4 CO-PRODUZIONE LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Soci	Soci (azionisti)	Integrazione nelle strutture di governance Partecipazione ai processi decisionali Focus group Processi di costruzione del consenso	LIV. 5 CO-GESTIONE LIV. 2 CONSULETTERIA
Finanziatori / Investitori	Investitori istituzionali Enti partner Patrocinatori Donatori Volontari (capitale umano)	Partnership privato sociale - pubblico Partnership privato sociale - privato sociale Iniziative di finanza privata Iniziative a multi-stakeholder (progetti di rete) Progetti in comune Sovvenzioni Eventi e pubblicità CRM	LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Clienti / Utenti	Persone con disabilità (e relative famiglie) Nuclei familiari del territorio con figli minori/in età scolare Fruitori di servizi (assistenti sociali, insegnanti, psicologi, ATS, Comuni, Istituti Comprensivi del territorio)	Fruizione e beneficio dei servizi offerti Progetti in comune Incontri pubblici ed eventi Processi di costruzione del consenso Eventi Pubblicità	LIV. 4 CO-PRODUZIONE

## 4.D MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

## TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER - II

Tipologia stakeholder	Sottogruppi	Modalità di coinvolgimento	Intensità
Fornitori	Fornitori a contratto (capitale umano, progettualità) Fornitori di materiali Donatori e benefattori	Progetti in comune Eventi Pubblicità	LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Pubblica Amministrazione	Enti pubblici: Comuni Enti pubblici: ATS/ASST Sette Laghi Enti pubblici: Regione Lombardia Enti pubblici: Istituti comprensivi Enti regolatori	Partnership privato sociale - pubblico Iniziative a multi-stakeholder (progetti di rete) Progetti in comune Sovvenzioni	LIV. 4 CO-PRODUZIONE LIV. 3 CO-PROGETTAZIONE
Collettività	Contesto di riferimento: comunità territoriale ospitante Mass media e social media Opinion leaders Concorrenti/enti che operano nello stesso settore Comunità scientifica	Fruizione e beneficio dei servizi offerti Progetti in comune Incontri pubblici, workshop ed eventi Pubblicità	LIV. 2 CONSULTAZIONE LIV. 1 INFORMAZIONE



## 4.E SISTEMA DI RILEVAZIONE FEEDBACK / 4.F COMMENTO AI DATI

## TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI E SISTEMA DI RILEVAZIONE FEEDBACK

### Sistema di rilevazioni di feedback

100 questionari somministrati  
100 procedure feedback avviate

### Commento ai dati

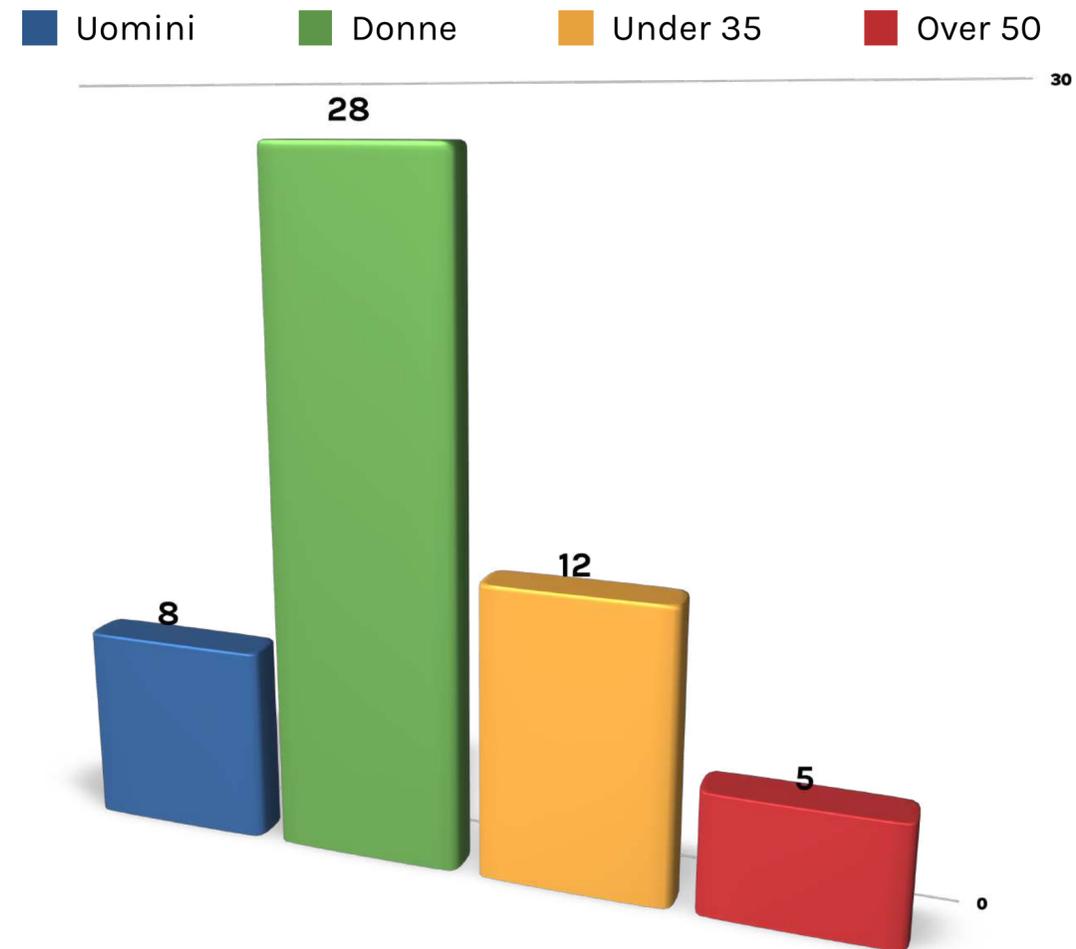
Nell'arco dell'anno 2020, L'Arca Società Cooperativa Sociale ha, come di consueto, sottoposto dei questionari di *customer satisfaction* a ciascun lavoratore e collaboratore e a ciascuna famiglia beneficiaria dei servizi offerti. I risultati, disponibili nella loro completezza sul sito internet dell'ente, sono stati, in linea generale, molto positivi, evidenziando come la Cooperativa rappresenti un eccellente luogo di lavoro e di crescita professionale e un fornitore di servizi performanti e graditi a tutta l'utenza.

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collab.	Forme di collaborazione
FONDAZIONE COM. VARESOTTO	Fondazione	Altro	FINANZ.PROGETTO
BANCA INTESA S.PAOLO	Fondazione	Altro	FINANZ.PROGETTO
REG.LOMBARDIA	Ente pubblico	Altro	FINANZ.PROGETTO
ATS	Ente pubblico	Convenzione	RETTE UTENTI
TRADATE WELFARE	Altro	Accordo	CONTRATTO DI RETE
MASCHERONI ELEONORA	Altro	Accordo	CONSULENTE PROGETTUALE
COLOMBO M.PAOLA	Altro	Accordo	CONSULENTE PSICOMOTRICISTA
LIONS TRADATE	Associazione di promozione sociale	Altro	FINANZ. PROGETTO
MB DIGITAL INNOVATION	Imprese commerciali	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
ASSOCIAZIONE EDERA	Organizzazione di volontariato	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
GRASSI SILVIA	Altro	Accordo	CONSULENTE LOGOPEDISTA
PRANDO MICHELA	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
RIGAMONTI CHIARA	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
FERIOLI MARTA	Altro	Accordo	CONSULENTE PSICOLOGA
BUSNELLI MAURILIA	Altro	Accordo	CONSULENTE PSICHIATRICA
MASCHERONI ALESSANDRO	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI
RUSCONI ALESSANDRO	Altro	Accordo	CONSULENTE ANALISI AMBIENTALE
ROBBIONI SAMUELE	Altro	Accordo	CONSULENTE PSICOLOGO
FC LONATE CEPPINO	Altro	Accordo	PRESTAZIONE SERVIZI



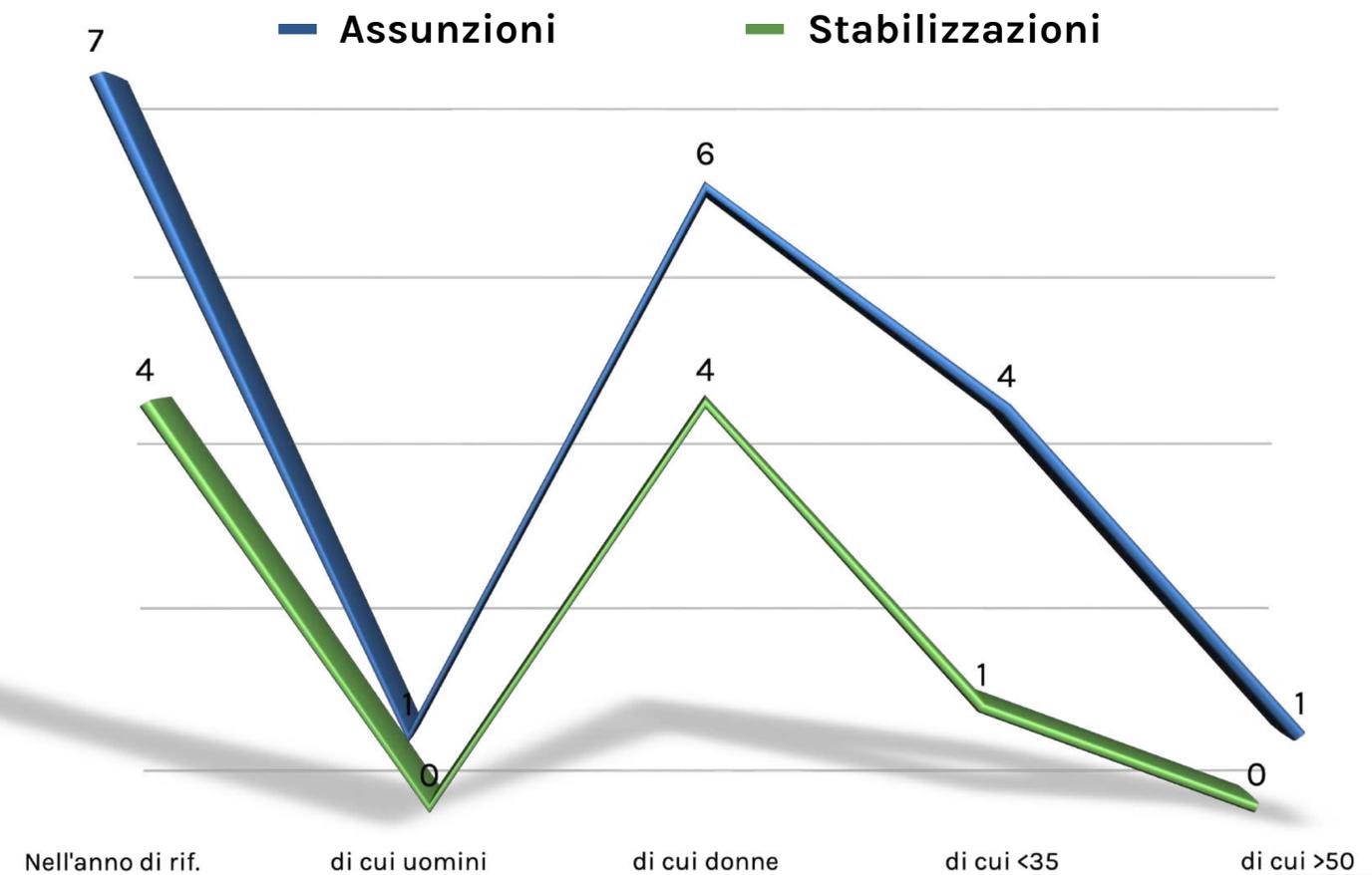
## 5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

### OCCUPAZIONI E CESSAZIONI



Nel 2020 non è cessato alcun rapporto lavorativo con nessun dipendente.

### ASSUNZIONI E STABILIZZAZIONI



Per assunzione si intende il passaggio da disoccupato a occupato. Per stabilizzazione il passaggio da contratto a tempo determinato a tempo indeterminato.



## 5. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

### PROFILI DEI DIPENDENTI

N. dipendenti	Profili
36	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
22	di cui educatori
5	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
4	assistenti domiciliari

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

La Cooperativa tende a fidelizzare sia i lavoratori soci che non soci; l'assunzione di responsabilità derivata dall'adesione all'ente e ai suoi ideali, ha permesso, dopo un adeguato periodo preparatorio, di inquadrare tutti i dipendenti all'interno di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato (dopo un iniziale primo contratto a della durata di 12 mesi). Tale iter consente di abbassare notevolmente il livello di rischio di turnover degli operatori impiegati nel sociale, garantendo così la continuità assistenziale del servizio.

### Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

Nella Cooperativa non sono presenti né soci né dipendenti svantaggiati ai sensi del certificato 381/1991. Tuttavia, sono presenti 10 dipendenti con disagio sociale non certificato, considerati svantaggiati ai sensi del regolamento comunitario 651/2014 (nello specifico, 3 lavoratori di età compresa tra i 15 e i 24 anni, 2 over 50 e 2 che vivono soli con una o più persone a carico).

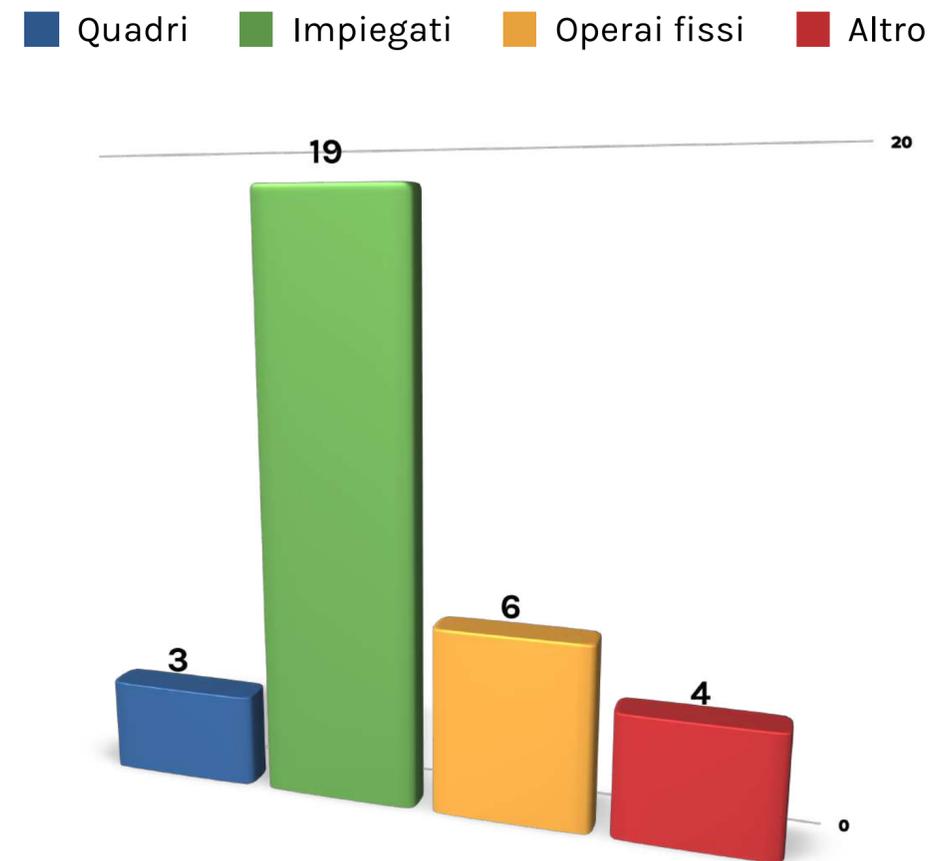
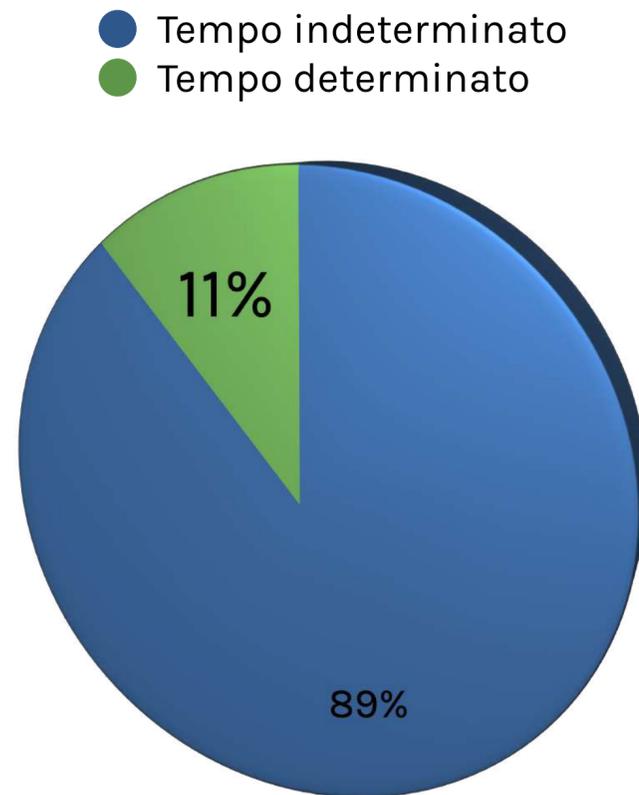
### VOLONTARI E LORO FUNZIONI

L'Arca si avvale del supporto di un socio volontario per la somministrazione dei pasti e per le attività educative proposte agli utenti. La Cooperativa non eroga alcun rimborso spese ai volontari.



## 5.A COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

### PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE

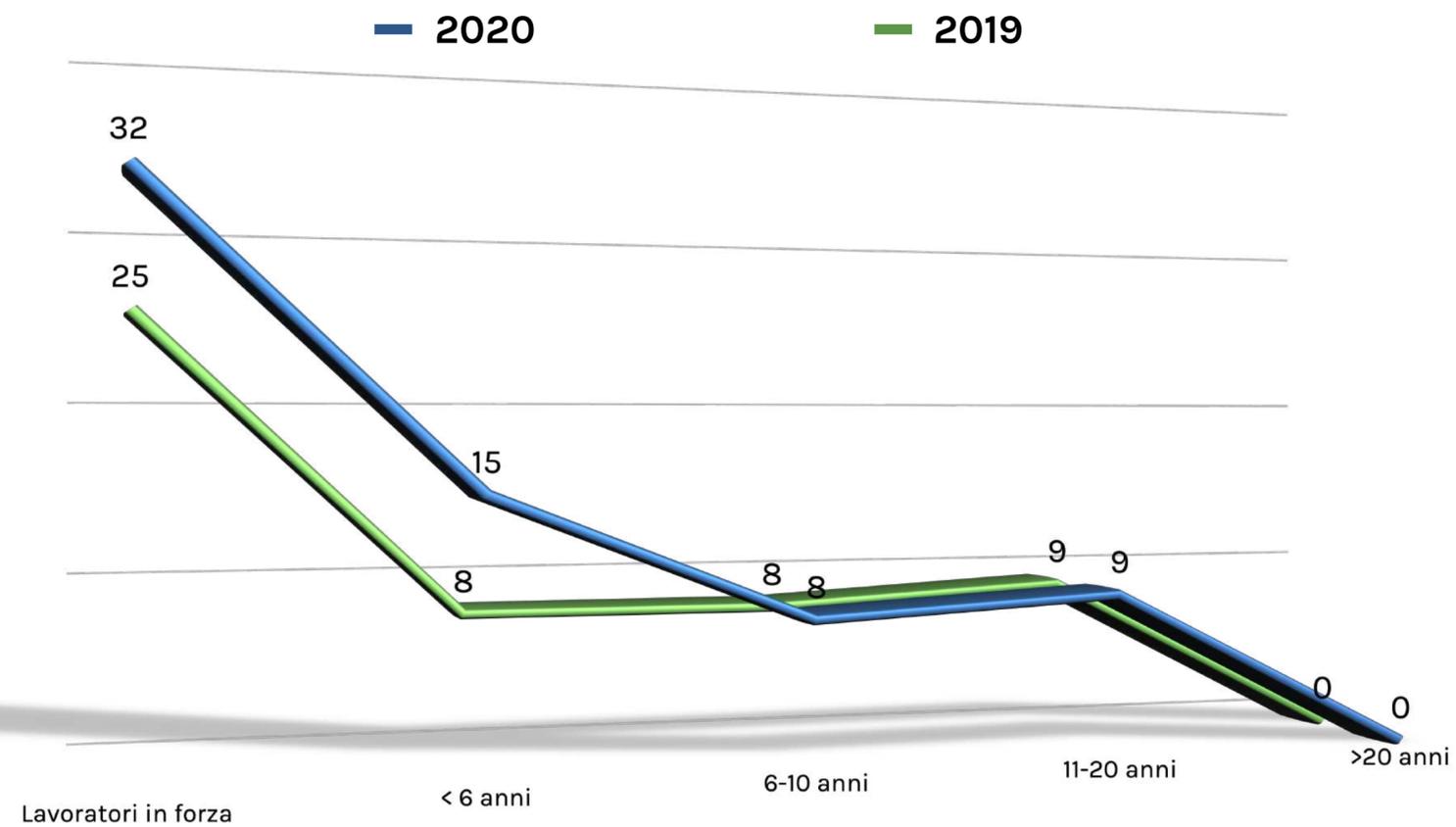


Tutti i lavoratori a tempo determinato sono inquadrati come impiegati. Per l'inquadramento dei lavoratori a tempo indeterminato, si veda il grafico a barre.



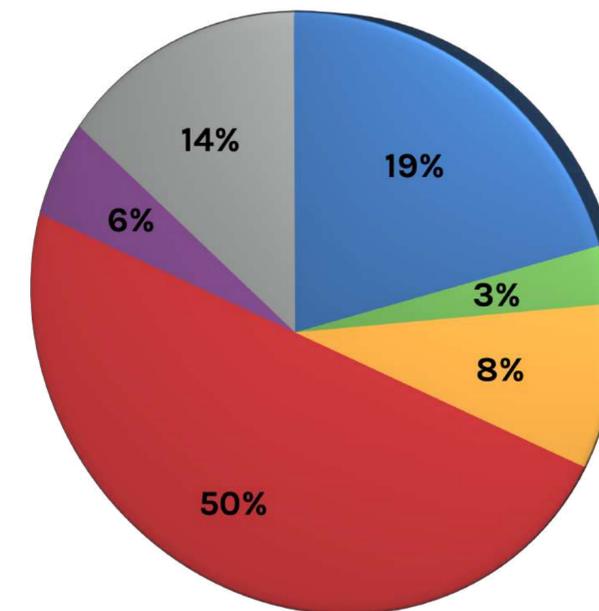
## 5.A COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

ANZIANITÀ AZIENDALE NEGLI ANNI



LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO

- Altro
- Medie Inferiori
- Medie Superiori
- Laurea Triennale
- Master I livello
- Laurea Magistrale



La qualità del servizio offerto rappresenta una delle peculiarità della Cooperativa. Ciò è evidentemente diretta emanazione dei percorsi di formazione e dei titoli di studio conseguiti dall'équipe, che ne hanno permesso lo sviluppo e la specializzazione in diverse professionalità.



## 5.B ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

CORSI DI FORMAZIONE  
2020

L'Arca riconosce il ruolo strategico dell'attività di formazione ed aggiornamento professionale, imprescindibile per supportare l'organizzazione e declinare azioni mirate al sostegno e allo sviluppo dei compiti di programmazione e gestione di competenza istituzionale. In particolare, al Piano di Formazione è affidato il compito di coniugare la formazione individuale e di gruppo con le politiche delle risorse umane in tema di crescita professionale di tutte le categorie di personale.

Il processo di formazione, in quanto strumento finalizzato ad ampliare e rafforzare conoscenze, competenze ed abilità del personale, deve offrire la possibilità di ampliare le abilità del singolo, di promuovere momenti utili a consolidare i rapporti interpersonali, a risolvere eventuali problematiche e a colmare lacune professionali che si possono creare con il tempo. Nella descritta ottica di sviluppo, innovazione e cambiamento, la Cooperativa intende proporre iniziative affidate a professionisti di documentata capacità e esperienza, valorizzando le risorse interne in possesso di specifiche conoscenze e competenze didattiche.

A lato, la tabella riassuntiva degli interventi formativi svolti nel 2020.

## FORMAZIONE PROFESSIONALE

Ore	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
12	Academy sulla C.A.A. digitalizzata	3	12,00	No	0,00
8	Artisticamente	1	8,00	No	0,00
14	Lettura espressiva	3	14,00	No	0,00
6	15° convegno nazionale QDV e disabilità	1	6,00	No	0,00
2	Click4all	2	2,00	No	0,00
4	Primo approccio all'arte funzionale	19	4,00	No	0,00
1	Fondo nuove competenze	1	1,00	No	0,00

## FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA

Ore	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
2	Protocollo per contenimento e prevenzione da contagio COVID 19 negli ambiti di lavoro	36	2,00	No	0,00
4	Addetti al primo soccorso	18	4,00	Si	500,00
4	R.L.S.	1	4,00	Si	450,00



## 5.C CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI / 5.D STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA, DEI RIMBORSI / 5.E RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI

### TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
32	Totale dipendenti indeterminato	22	10
7	di cui maschi	5	2
25	di cui femmine	17	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	3	1
1	di cui maschi	1	0
3	di cui femmine	2	1

N.	Stagionali /occasionali	N.	Autonomi
3	Totale lav. stagionali/ occasionali	8	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi	2	di cui maschi
2	di cui femmine	6	di cui femmine

### STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA, DEI RIMBORSI

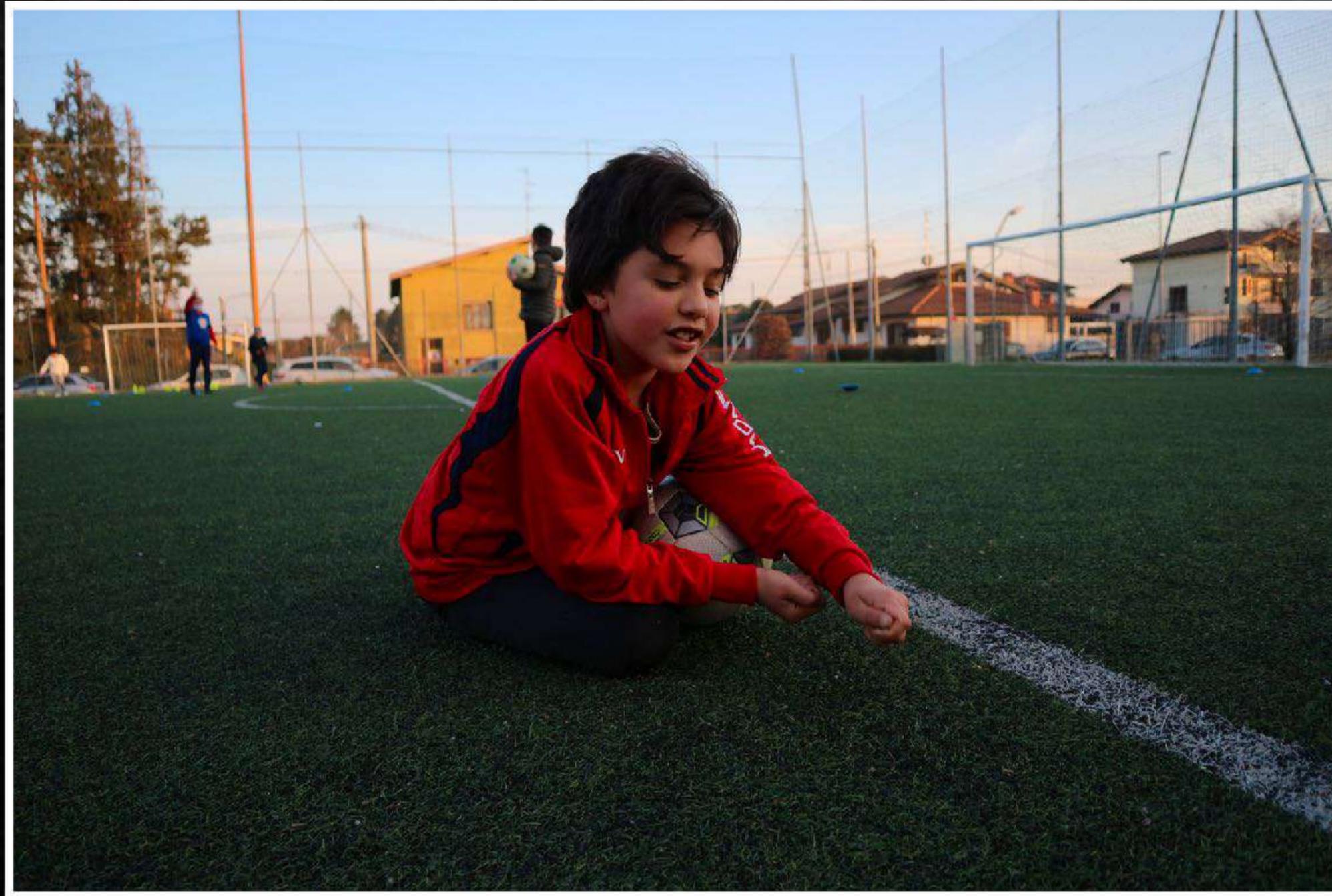
I membri del C.d.A., gli organi di controllo, gli organi dirigenti, gli associati hanno stabilito di non percepire alcuna tipologia di compenso.

Il CCNL applicato ai lavoratori è il **CCNL delle Cooperative Sociali**.

### RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI

Il rapporto tra lo stipendio massimo annuo lordo percepito (32.296 €) e il minimo (20.723 €) è di 1,6.





Nessuno al mondo poteva essere allegro e spensierato come Peter e la sua risata era simile al più incantevole gorgogliare di un ruscello. Aveva mantenuto il sorriso di quando era venuto al mondo.

*James Matthew Berry*  
Peter Pan

# OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

## 6.A DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO SOCIALE

# DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO - I

### **Dimensione 1: Governance democratica ed inclusiva**

#### **Aree di impatto: Creazione di una governance multistakeholder; capacità di engagement**

Negli ultimi tre anni si è registrato un sostanziale aumento della base sociale, coinvolgendo diverse figure professionali e rappresentanti territoriali, in particolare di giovane età e di sesso femminile (della totalità dei soci, il 69% sono donne e il 38% sono under 35). Il C.d.A. è composto da uomini over 40, ma è bene sottolineare che tutte le figure strategiche, di responsabilità operativa e di riferimento sono donne di un'età compresa tra i 40 e i 55 anni.

### **Dimensione 2: Partecipazione e inclusione dei lavoratori**

#### **Aree di impatto: Coinvolgimento dei lavoratori; crescita professionale.**

L'Arca ha da sempre tra gli obiettivi principali la formazione e la crescita professionale del personale in forze. Oltre alle iniziative formative, il C.d.A. ha deciso, complice il diffondersi della pandemia e delle conseguenti misure anti-contagio, di implementare e, successivamente, di potenziare un sistema di smart working che si è dimostrato efficace nel duplice intento di garantire la continuità operativa dei quadri durante la fase emergenziale e di lockdown e di iniziare ad imbastire un impianto di welfare aziendale, che tenga conto delle esigenze di conciliazione vita-lavoro degli operatori e che rinforzi il sistema di convenzioni con il privato profit e non profit del territorio.

### **Dimensione 3: Resilienza occupazionale**

#### **Area di impatto: Capacità di generare e mantenere occupazione**

L'ente si conferma una realtà solida e una fonte di impiego e di risorse per i professionisti ed i giovani laureati del territorio. Il fatto che più dell'11% degli operatori de L'Arca nel corso del 2020 hanno trasformato il loro inquadramento da instabile a stabile e le nuove assunzioni hanno dotato la Cooperativa di figure professionali inedite e motivate. Si dimostra, pertanto, ottima la capacità di generare e di mantenere occupazione sul territorio e nel contesto di riferimento.



## 6.A DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO SOCIALE

# DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO - II

### Dimensione 4: Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

#### Area di impatto - A: Benessere dei lavoratori svantaggiati

Nella Cooperativa sono presenti 10 lavoratori considerati in svantaggio per questioni anagrafiche (età compresa tra i 15 e i 24 anni o superiore ai 50) oppure per carichi famigliari. A tutti questi operatori viene garantita, di anno in anno, una crescita formativa continua e la possibilità di far parte degli organi decisionali dell'ente. Contestualmente, anche per il 2020 L'Arca ha collaborato con le istituzioni locali per l'inserimento pro tempore di figure atte ad assolvere i lavori socialmente utili, contribuendo alla loro riabilitazione sociale.

Da considerarsi un valore aggiunto, la presenza di 4 operatori di ascendenza straniera, che contribuiscono a fare de L'Arca un virtuoso melting pot e un esempio di integrazione culturale, sociale e professionale.

#### Area di impatto - B: Miglioramento o mantenimento della qualità della vita degli utenti e dei beneficiari diretti

Se il 2020 è stato un anno fortemente impattato dall'epidemia, va tenuto conto degli sforzi dell'ente in direzione della continuità assistenziale e del mantenimento del benessere personale dei fruitori dei servizi. In quest'ottica, pare d'obbligo citare la progettualità di inizio anno (in particolare "Assistenza 2.0", "Quoderno" e "1 in 1 stanza alla giusta distanza") che hanno non solo coinvolto gli utenti in attività socio-educative digitali ed editoriali pensate appositamente per creare una "bolla" di quotidianità, ma hanno anche coinvolto la comunità tutta, contribuendo a diffondere gli ideali e la mission dell'ente sul territorio.

### Dimensione 5: Qualità e accessibilità ai servizi

#### Aree di impatto: Accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

Il 2020, pur essendo stato un anno complicato dal punto di vista emotivo, organizzativo e gestionale, ha saputo trasformarsi da trampolino di lancio per L'Arca per quanto riguarda la differenziazione dei servizi e la costruzione di un sistema di offerta integrato, diffuso capillarmente sul territorio. Oltre al già citato piano editoriale di "Assistenza 2.0" e la digitalizzazione delle attività educative dell'ente, va segnalata la prima grande apertura della cooperativa ad un target inedito, con la promozione di "Più in là - Outdoor education", i laboratori estivi che hanno fatto dell'inclusione sociale e del reciproco apprendimento tra bambini e ragazzi a sviluppo tipico e con disabilità il fattore di un grande successo. Il target dei minori in età scolare, delle famiglie e degli anziani della comunità è stato raggiunto anche grazie ad un uso educativo delle principali piattaforme social, alla stampa e alla diffusione di "Quoderno" e ad "AttivitARCA... sul giornale", la serie di articoli interattivi sul periodico La Settimana di Saronno.



## 6.A DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO SOCIALE

# DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO - III

### **Dimensione 6: Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale**

#### **Area di impatto - A: Attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale**

Durante il 2020 sono stati attivati alcuni processi (digitali e non) di community building. Tra di essi, il lancio delle challenge Instagram #cuorediarca e #postitpositivo, con centinaia di entry, l'organizzazione di eventi digitali e webinar informativi aperti anche agli esponenti delle istituzioni scolastiche territoriali, il lavoro di rete con gli enti del non-profit aderenti al progetto Tradate Welfare, le iniziative e le scritture progettuali rivolte a nuovi potenziali utenti sparsi sul territorio.

#### **Area di impatto - B: Trasparenza nei confronti della comunità**

Il rapporto con la comunità territoriale si conferma ottimo, fondato sulla trasparenza (garantita dalla puntuale pubblicazione del Bilancio Ordinario e Sociale e dal nuovo sistema di semplificazione della lettura dei dati diffuso, nella sua veste grafica "Il Bilancio in formato pocket", via social), sulla promozione sociale e sull'ideazione di iniziative e servizi performanti, inclusivi e pensati su misura per le famiglie e la comunità di riferimento.

#### **Area di impatto - C: Sviluppo e promozione del territorio**

L'Arca costruisce sempre la sua progettualità in rete con altri enti ed associazioni del non-profit locale, nell'ottica di sviluppare e promuovere le risorse e le ricchezze del territorio e di raggiungere un bacino di utenze quanto più ampio, variegato e inclusivo possibile, ottenendo sempre un ottimo successo. Ne sono un esempio le attività di sport inclusivo di "Dis-PLAY" e di "Cor-rete - Senti che gol!", realizzate in collaborazione con attori sociali ed istituzioni sportive ed educative locali, la partecipazione degli insegnanti del distretto di Tradate, Cairate, Soronno a "Together-to-learn", la co-progettazione della piattaforma "Tradate Welfare" e dell'iniziativa "Ancora... ELAVOROEFAMIGLIA", felice sinergia tra pubblico e privato sociale, la proficua collaborazione con Regione Lombardia, Fondazione Intesa San Paolo e Fondazione Comunitaria del Varesotto, che credono di anno in anno nella bontà dei progetti dell'ente e forniscono importanti contributi finanziari.



## 6.A DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO SOCIALE

# DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO - IV

### **Dimensione 7: Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi**

#### **Area di impatto - A: Creatività ed innovazione**

L'Arca ha vissuto nel 2020 un vero e proprio balzo in avanti per quanto riguarda l'aumento del tasso di innovazione dei servizi e dell'uso della tecnologia e dei nuovi media. Con l'introduzione in organico di un creativo addetto alla comunicazione è stato possibile pensare a nuove direttive di sviluppo e nuovi metodi di coinvolgimento della comunità, migliorando l'immagine della Cooperativa e il buzz intorno ad essa e contribuendo al traghettamento dell'ente nella difficile fase del lockdown con piani editoriali e progettazioni multimediali pensate ad hoc per garantire la continuità assistenziale e socio-educativa degli utenti.

#### **Area di impatto B - Propensione imprenditoriale**

L'arrivo, nel corso del 2020, di un professionista di ulteriore rinforzo in ambito progettuale ha generato inevitabilmente una forte accelerazione in campo strategico e imprenditoriale. Per questo motivo, a fronte degli ottimi risultati ottenuti in campo economico, progettuale ed organizzativo, la Cooperativa, negli ultimi mesi dell'anno, ha ritenuto opportuno valutare l'inserimento di una figura dirigenziale e la frequenza di un percorso di alta formazione dedicato all'aggiornamento e alla riqualificazione di una governance contemporanea, dinamica, preparata a gestire un'ente in fase di rapido sviluppo.

### **Dimensione 8: Conseguenze sulle politiche pubbliche**

#### **Area di impatto: Rapporti con le pubbliche istituzioni**

Seguendo il trend della Cooperativa negli ultimi tre anni, anche l'anno 2020 si è dimostrato particolarmente fruttuoso per quanto riguarda l'incremento dei processi di co-programmazione e co-progettazione con il comparto pubblico. Oltre alle convenzioni attive con ATS, ASST Sette Laghi e Valle Olona e i Comuni per il normale andamento delle attività socio-assistenziali e socio-educativi di C.D.D. e C.S.E. e per l'erogazione dei servizi connessi alla Misura B1, L'Arca ha saputo mantenere un rapporto costante con gli enti della pubblica amministrazione per la co-progettazione di attività volte alla conciliazione vita-lavoro delle famiglie della comunità, alla pianificazione educativa per i bambini e i ragazzi durante il periodo estivo e alla promozione del welfare territoriale.



## 6.A DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO SOCIALE / 6.B OUTPUT ATTIVITÀ

# DIMENSIONE DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO - V

### Dimensione 9: Sviluppo tecnologico

#### Area di impatto: Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie

Come già specificato, L'Arca ha vissuto nel 2020 un vero e proprio balzo in avanti per quanto riguarda l'aumento del tasso di innovazione dei servizi e dell'uso della tecnologia e dei nuovi media, potenziando e valorizzando il comparto digitale nel panorama dell'offerta educativa e nella modalità di lavoro dei propri dipendenti. Obiettivo futuro, sarà quello di implementare momenti formativi volti ad aggiornare i lavoratori e far acquisire loro nuove e specifiche competenze informatiche, necessarie ai nuovi sviluppi dell'ente.

## OUTPUT DELLE ATTIVITÀ

Obiettivo operativo de L'Arca Società Cooperativa Sociale è quello di pianificare attività esperienziali tarate sulle effettive capacità di ogni soggetto preso in carico, nell'ottica dell'implementazione delle life skills. Tra di esse:

- Attività ed iniziative inclusive sul territorio;
- Attività di potenziamento delle abilità individuali e delle identità competenti (laboratori occupazionali, artistici, teatrali e performativi);
- Attività di analisi e approfondimento delle storie sociali per generare un lavoro mirato al benessere emozionale individuale;
- Attività di giochi di relazione per raggiungere e migliorare abilità comunicative specifiche;
- Strutturazione di occasioni per potenziare l'abilità di scelta, con il fine di acquisire una sempre maggiore autodeterminazione;
- Offerta di occasioni ludiche di svago e detensionamento con attività strutturate che possano sviluppare competenze artistiche e una maggiore consapevolezza emotiva.



## 6.C TIPOLOGIE DEI BENEFICIARI

Beneficiari propri delle Cooperative di Tipo A	Altre tipologie beneficiari
<p>Nome Del Servizio: <b>C.D.D. L'ARCA</b>            Numero Di Giorni Di Frequenza: 245            Tipologia attività interne al servizio: Centro Diurno Disabili            Categoria utenza: 30 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale</p>	<p>Nome Del Servizio: <b>Servizi estivi</b>            Numero Di Giorni Di Frequenza: 30            Tipologia attività interne al servizio: Campus estivo e invernale            Categoria utenza: 43 minori, 6 soggetti con disagio sociale (non certificati), 8 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale.</p>
<p>Nome Del Servizio: <b>C.S.E. L'ARCA</b>            Numero Di Giorni Di Frequenza: 245            Tipologia attività interne al servizio: Centro Socio-Educativo            Categoria utenza: 21 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale</p>	
<p>Nome Del Servizio: <b>A.D.M.</b>            Numero Di Giorni Di Frequenza: 245            Tipologia attività interne al servizio: Assistenza presso il domicilio o intervento a supporto dell'integrazione scolastica            Categoria utenza: 15 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale</p>	
<p>Nome Del Servizio: <b>CreArti</b>            Numero Di Giorni Di Frequenza: 205            Tipologia attività interne al servizio: Attività creative, artistiche, occupazionali            Categoria utenza: 8 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale</p>	
<p>Nome Del Servizio: <b>Prestazioni socio-sanitarie (Misura B1)</b>            Numero Di Giorni Di Frequenza: 245            Tipologia attività interne al servizio: Interventi socio-sanitari volti all'inclusione sociale o al potenziamento di specifiche educative            Categoria utenza: 10 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale.</p>	



## 6.D OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSI

Gli outcome dei servizi e dei progetti de L'Arca Società Cooperativa Sociale anche per l'anno 2020 si sono realizzati in modo tangibile e misurabile sia all'interno dell'ente (reclutamento e fidelizzazione forza lavoro, soci e utenti) sia a livello territoriale e comunitario. Nello specifico:

- Nel triennio 2018-2020 si è registrato un **incremento di 11 soci (+73%)** di cui 11 lavoratori o collaboratori (il 100% dei nuovi ingressi in assemblea);
  - Nell'anno 2020 la cooperativa ha **assunto 7 professionisti (+19%)**, dimostrando l'effettivo interesse del mercato del lavoro per l'ambiente professionale e le opportunità di carriera offerte da L'Arca;
- Nonostante la pandemia, nell'anno 2020 si è registrato un **aumento di utenti, un aumento di servizi offerti e un allargamento del target**. In particolare, si citano:
  - +1 utente al C.S.E. (+5%);
  - +10 utenti alla Misura B1 (nuovo servizio);
  - +57 utenti al servizio laboratoriale "Più in là" (nuovo servizio e nuovo target).
- Nell'anno 2020 grazie al lavoro sinergico del comparto progettuale e comunicativo si è apprezzato un **incremento sostanziale dei ricavi derivanti dalla partecipazione a bandi e da contributi liberali da enti pubblici** (da 29.686,00 dell'esercizio 2019 ai 43.469,08 del 2020, +46%);
- **La comunità di riferimento si è dimostrata particolarmente sensibile alla mission e ai valori dell'ente**, apprezzando la continuità assistenziale in tempo di pandemia, l'allargamento del target di riferimento e la promozione di progetti in partenariato con altri attori del privato sociale. A livello economico, il risultato si è manifestato in un **incremento del 36% sulle donazioni spontanee** (dagli 11.100,00€ raccolti nel 2019 ai 15.119,00€ del 2020);
- L'isolamento sociale della pandemia ha causato un maggiore tempo di accesso e di uso dei social media, incrementando anche il numero delle interazioni (messaggi direct, tag, commenti) con i post del nostro ente. La corretta opera di inclusione sociale e comunicativa, unita al virtuoso sistema di pubblicazione educativo interattivo ha generato un'**ondata di social media positivity e di sensibilizzazione** sui temi della disabilità, della qualità della vita e dei fondamentali diritti al gioco, alla comunicazione e all'istruzione di bambini, ragazzi e soggetti fragili costretti all'isolamento emergenziale, **rispondendo in modo inedito al proposito statutario di divulgazione e di promozione dei valori de L'Arca** e fornendo alla comunità di riferimento un porto sicuro a cui rivolgersi in caso di necessità;



## 6.D OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSI

- La promozione di progetti sportivi come “Dis-PLAY” e “Cor-Rete - Senti che gol!” ha portato, di fatto, all'**inclusione sociale e all'integrazione di bambini e ragazzi con diverse tipologie di disabilità nel mondo sportivo**, fornendo competenze altamente specifiche agli allenatori e alle associazioni sportive del territorio ed aprendo, in futuro, alla co-progettazione con il privato non profit per la creazione di altre squadre di bambini con disabilità o con bisogni educativi speciali;
- La promozione di progetti come “Together-to-learn” ha portato numerosi insegnanti del territorio all'**acquisizione di competenze specifiche sull'inclusione scolastica e sull'uso di ambienti multisensoriali Snoezelen per il benessere psicofisico degli alunni B.E.S. e con disabilità** e ha dotato tre scuole del territorio di apposite strumentazioni, impattando, nell'immediato futuro, i dati dell'inclusione scolastica di bambini in situazione di fragilità e garantendo loro il fondamentale diritto allo studio;
- La **capacità di engagement** della Cooperativa, conquistata grazie alla qualità dei servizi offerti e alla solida rete collaborativa con istituzioni sia pubbliche che private, ha destato l'interesse di alcuni finanziatori locali, che si sono dimostrati aperti a collaborare in modo stabile con l'ente per la diffusione sul territorio di iniziative culturali e di sensibilizzazione (è il caso, ad esempio, della partnership con Lions Tradate per la stampa di “Quoderno” e di quella con La Settimana di Saronno);
- L'**incremento del seguito social** apre a una possibile **creazione di una community digitale** che condivida e promulghi i valori della Cooperativa e che ne pubblicizzi le iniziative di sensibilizzazione.

La tutela e l'inclusione delle minoranze e la sensibilizzazione culturale e di valorizzazione della forza lavoro femminile, infine, hanno permesso alla nostra figura di Responsabile dei Servizi Educativi di accedere alla **carica di Consigliere Interprovinciale di Confcooperative Insubria** e, non di meno, a quella di **portavoce della Commissione Donne Cooperatrici**, suggerendo, per l'immediato futuro, la progettazione territoriale e la relativa generazione di outcome rilevanti per un target assolutamente attuale e contemporaneo, ma ancora inedito per l'ente.



## 6.E OBIETTIVI DI GESTIONE

Tra i principali obiettivi gestionali de L'Arca Società Cooperativa Sociale si annovera, ovviamente, il raggiungimento di una stabilità economica tale per cui, in caso di eventuali altre ondate pandemiche, l'ente sia in grado di garantire ai propri lavoratori la continuità occupazionale e salariale che ha caratterizzato le prime fasi dell'emergenza. Grazie alla solidità patrimoniale conquistata negli anni, allo spirito di sacrificio e al senso di appartenenza degli operatori, alla fidelizzazione di soci e sostenitori è stato possibile assicurare a tutti i dipendenti la **stabilità lavorativa** che ha permesso loro di continuare serenamente i propri progetti personali e familiari.

Altro obiettivo raggiunto, l'ottimo **positioning sul territorio** che fa de L'Arca, a livello istituzionale, il partner ideale con cui collaborare e realizzare progetti, e, a livello locale, la struttura più adatta all'assistenza di persone con disabilità, al supporto emotivo delle loro famiglie e all'accompagnamento educativo di bambini e ragazzi anche con bisogni speciali. Fattore rilevante per il raggiungimento di tale proposito, l'inserimento in organico di figure professionali specializzate in comunicazione e progettazione sociale, atte a contribuire a rafforzare l'immagine positiva ed accattivante dell'ente agli occhi degli stakeholder del territorio e ad ottimizzare la stesura progettuale per il buon esito della partecipazione a bandi di finanziamento.

Si riassumono nella tabella sottostante gli obiettivi gestionali de L'Arca per l'anno 2020.

	Obiettivi	Step operativi
<b>Struttura organizzativa</b>	Permettere ai soci dotati di capacità e titoli di accedere a ruoli gestionali individuati all'interno della Cooperativa e dei suoi servizi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrire opportunità di crescita ai soci interessati a diventare i futuri amministratori;</li> <li>• Creare momenti di affiancamento tra il C.D.A. in carica e i soci cooperatori.</li> </ul>
<b>Soci e modalità di partecipazione</b>	Rendere ancora più incisiva la partecipazione della base sociale sulle decisioni prese dal Consiglio di	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorire e moltiplicare i momenti di incontro tra soci e amministratori.</li> </ul>
<b>Ambiti di attività</b>	Incrementare la qualità dei servizi esistenti e offrirne di nuovi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornare il personale e l'offerta formativa in conformità con i bisogni e le esigenze degli utenti;</li> <li>• Ampliare il raggio d'azione della Cooperativa con la progettazione e la partecipazione a bandi di gara.</li> </ul>
<b>Integrazione con il territorio</b>	Moltiplicare i momenti di incontro tra il campo di intervento della Cooperativa e il territorio di riferimento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenere il contatto con le istituzioni locali durante l'anno educativo;</li> <li>• Organizzare eventi di sensibilizzazione della cittadinanza ai temi e ai valori promulgati dall'ente.</li> </ul>
<b>Produzione, caratteristiche, gestione dei servizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementare la gamma dei servizi offerti dalla Cooperativa e migliorare quelli già presenti;</li> <li>• Pianificare momenti di formazione per il personale;</li> <li>• Pianificare un'efficace strategia di comunicazione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipare a corsi e seminari specifici;</li> <li>• Apportare migliorie al sito internet della Cooperativa come strumento di divulgazione e contatto con il pubblico;</li> <li>• Intensificare l'utilizzo dei</li> </ul>
<b>Pianificazione economico-finanziaria</b>	Mantenere una situazione patrimoniale che permetta il reinvestimento dei ricavi sul miglioramento dei servizi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apportare migliorie alla struttura;</li> <li>• Ampliare l'offerta specifica per l'utenza anche con l'ausilio di specialisti esterni.</li> </ul>



# DIMENSIONE ECONOMICA

RISORSE ECONOMICHE - RICCHEZZA PATRIMONIALE - VALORE DELLA PRODUZIONE - COMMITTENTE

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

L'esercizio 2020 si chiude con un utile pari a 59.279 € e con ricavi delle prestazioni in diminuzione del 6% rispetto al documento precedente. Tale contrazione si deve, ovviamente, alla situazione emergenziale, che ha portato una flessione delle attività esterne e un ripensamento dei servizi in modalità digitale; ruolo di peso nella diminuzione dei costi sostenuti, hanno avuto anche l'impiego degli ammortizzatori sociali per il pagamento del salario dei lavoratori nei mesi di *lockdown*, il minor esborso nel lavoro autonomo, la netta diminuzione dei costi fissi (ad esempio, mensa, carburante, affitto) e la fruizione dei primi crediti di imposta concessi dalla Pubblica Amministrazione.

Nonostante le difficoltà riscontrate nel primo semestre, siamo riusciti a riportare il servizio quasi a regime durante il quarto trimestre, con la possibilità di reintegrare gli utenti nel servizio in modalità non più 1:1 ma in micro-gruppo.

Alla data di predisposizione del presente bilancio, si ritiene che non sussistano elementi che possono far ritenere non verificati i presupposti di *going concern* (continuità aziendale), in relazione alla struttura patrimoniale e finanziaria della Cooperativa.

## 7.A PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

### RICAVI E PROVENIENTI

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	21.986,00 €	5.960,00 €	12.161,00 €
Contributi privati (donazioni)	15.119,00 €	11.100,00 €	21.279,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	808.321,00 €	825.426,00 €	823.426,00 €
Ricavi da altri	6.588,00 €	7.984,00 €	14.707,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	111.349,00 €	214.175,00 €	169.727,00 €
Ricavi da Privati-Scuole	57.867,00 €	4.900,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit (bandi e partnership)	38.090,00 €	29.686,00 €	1.200,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €



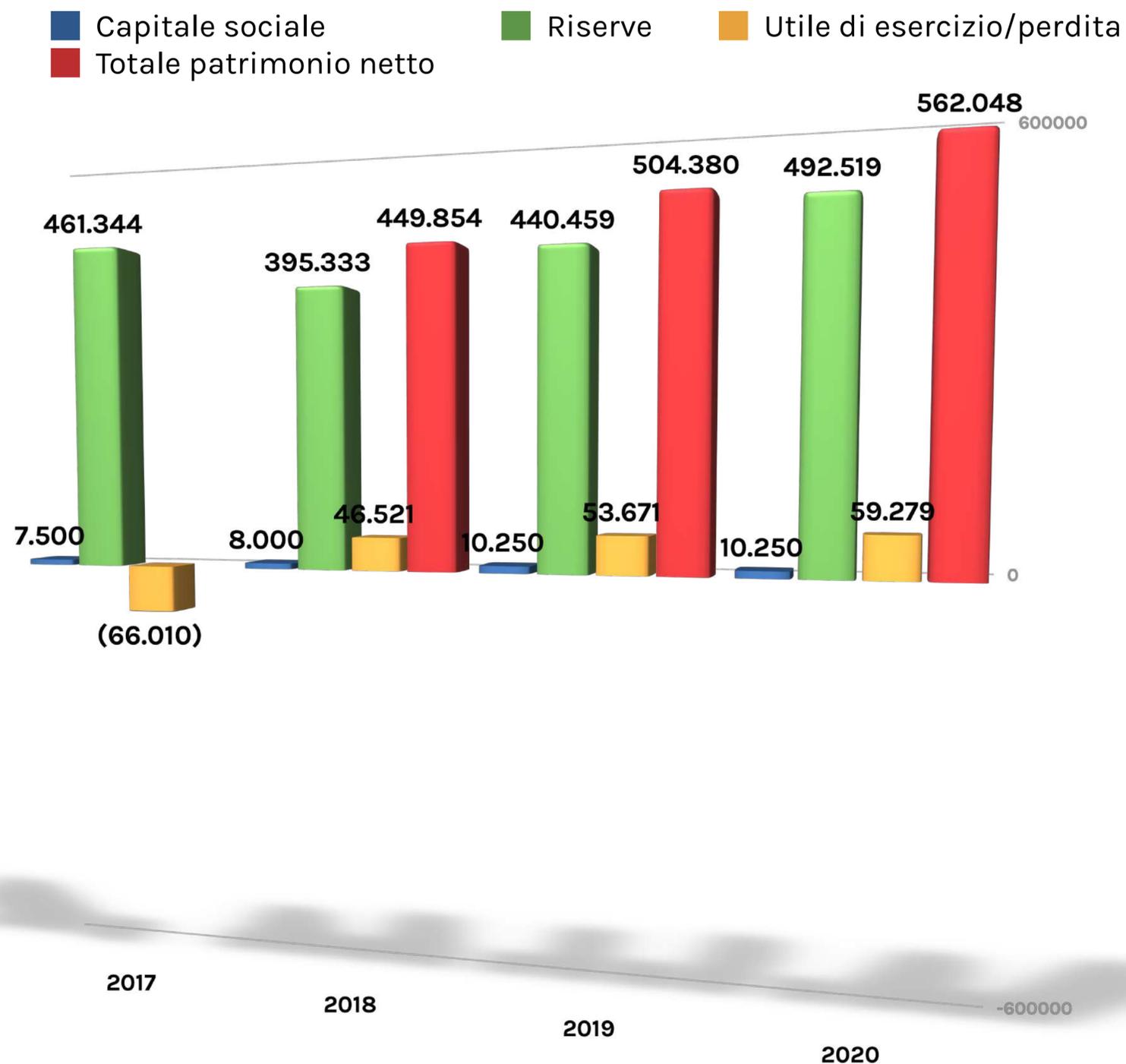
## 7.A PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

## PATRIMONIO

Nel 2020, pur essendo aumentato il numero di soci, il capitale sociale rimane sostanzialmente invariato dall'esercizio precedente a causa del recesso di un socio sottoscrittore della quota capitale da 500€, coperto dall'ingresso di 2 nuovi membri dell'assemblea, che versano ognuno una quota sociale di 250€.

Nella riserva legale è iscritta la quota dell'utile dell'esercizio precedente, che l'Assemblea ha destinato a tale voce in conformità a quanto prescritto dalla legge e dallo statuto. Più precisamente, si fa presente che, per quanto riguarda le riserve, conformemente a quanto disposto dall'art. 2514 del Codice Civile e dal nostro Statuto, tutte le riserve indivisibili non possono essere ripartite tra i soci né durante la vita della società né all'atto del suo scioglimento.

## SITUAZIONE PATRIMONIALE ESPRESSA IN EURO (ANNI 2017-2020)



## 7.A PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

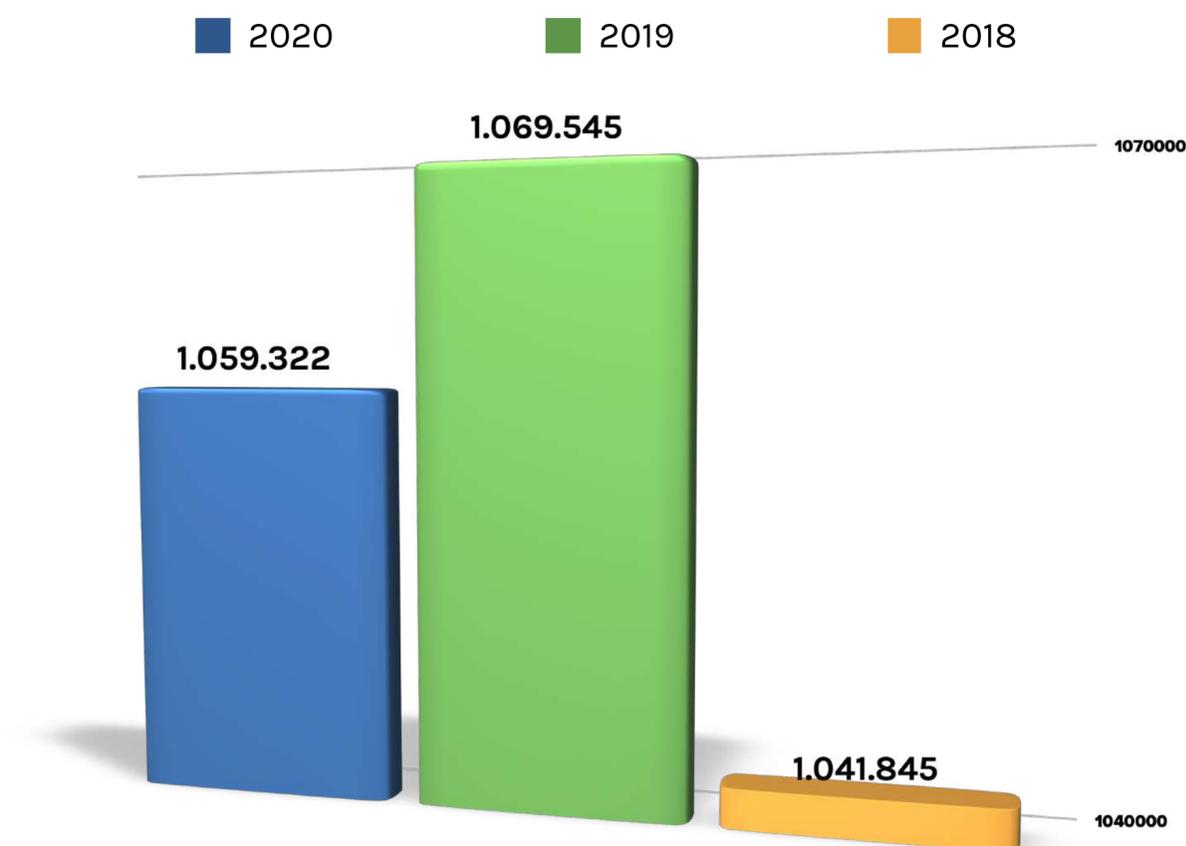
### Conto economico

	2020	2019	2018
<b>Risultato Netto di Esercizio</b>	59.279,00 €	53.671,00 €	46.521,00 €
<b>Eventuali ristorni a Conto Economico</b>	47.000,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)</b>	55.938,00 €	50.812,00 €	45.939,00 €

### Composizione capitale sociale

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	7.250,00 €	7.250,00 €	4.500,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	2.500,00 €	2.500,00 €	3.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	500,00 €	500,00 €	500,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/ finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### Valore della produzione



### Costo del lavoro

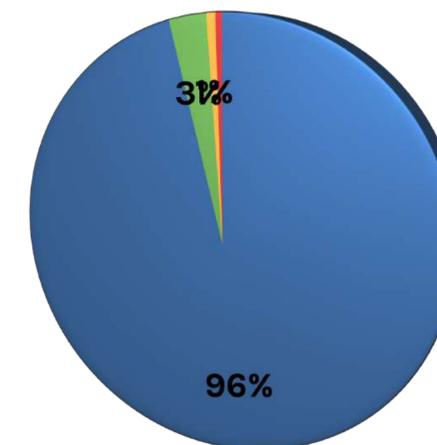
	2020	2019	2018
<b>Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)</b>	719.579,00 €	744.404,00 €	715.510,00 €
<b>Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)</b>	46041,00%	36547,00%	30911,00%
<b>Peso su totale valore di produzione</b>	72,00 €	73,00 €	72,00 €

## 7.B CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

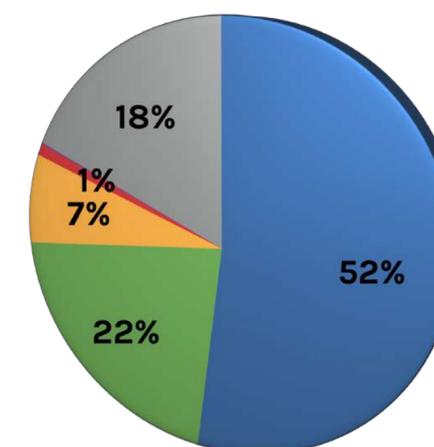
# FONTI DELLE ENTRATE 2020

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	295,00 €	295,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	795.857,00 €	111.349,00 €	907.206,00 €
Altri ricavi	22.849,00 €	47.185,00 €	70.034,00 €
Contributi e offerte	5.379,00 €	15.119,00 €	20.498,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	38.090,00 €	38.090,00 €
Altro	3.822,00 €	1.900,00 €	5.722,00 €

### ENTRATE ENTI PUBBLICI 2020



### ENTRATE ENTI PRIVATI 2020



## 8.A TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ / 8.C COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ

**RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI**

Nell'anno 2020, l'ente si è impegnato, in accordo con propri valori e la propria mission, su tre binari:

1. Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;
2. Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
3. Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

La comunità di riferimento è stata coinvolta con le seguenti modalità:

- Offerta diretta di servizi assistenziali, socio-educativi, ludici e ricreativi alle famiglie del territorio;
- Stipula di convenzioni con enti istituzionali (ATS, ASST Sette Laghi, Comuni del territorio) ed enti non-profit locali (associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, ...);
- Partecipazioni a bandi e progettazione con fondazioni ed enti benefici del territorio e del Paese;
- Uso dei social media e collaborazione con i maggiori sistemi di informazione locale (giornali, tv, testate online);
- Adesione a reti di co-progettazione territoriale.



## 8.B DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DELL'IMPATTO SOCIALE PERSEGUITO

- **Progetto “Together-to-learn”**: progetto per l'inclusione scolastica e il benessere psicofisico in aula dei bambini con disabilità. L'iniziativa, realizzata gomito a gomito con gli insegnanti degli istituti del territorio, ha impattato la comunità di riferimento e le famiglie del territorio per quanto riguarda la qualità della vita delle persone disabili, il diritto alla comunicazione, al gioco e all'istruzione dei minori con e senza disabilità, l'acquisizione di competenze per garantire il benessere psicofisico in aula dei bambini con bisogni educativi speciali. (Risorse umane coinvolte: 4; Beneficiari: 80)
- **Iniziativa “Assistenza 2.0”, progetto “1 in una stanza alla giusta distanza”**: piano editoriale digitale ed interattivo per l'assistenza socio-educativa a distanza. Nei mesi di lockdown sono state lanciate tre rubriche video sui social dell'ente, volte ad offrire agli utenti una continuità formativa anche in tempo di pandemia. Attraverso la sua realizzazione è stato possibile impattare la comunità e le famiglie del territorio per quanto riguarda i temi dell'inclusione sociale, della qualità della vita e della cultura della diversità. (Risorse umane coinvolte: 1; Beneficiari: comunità social)
- **Iniziativa “Radio Arca”, progetto “1 in una stanza alla giusta distanza”**: radio inclusiva gestita dagli operatori e dagli utenti della Cooperativa. Attraverso la sua realizzazione è stato possibile impattare la comunità per quanto riguarda i temi dell'inclusione sociale, della qualità della vita e della cultura della diversità. (Risorse umane coinvolte: 10; Beneficiari: comunità social)
- **Progetto “Più in là - Outdoor education”**: servizio laboratoriale estivo ed inclusivo dedicato al reciproco apprendimento di minori con e senza disabilità. Nei mesi di giugno, luglio e agosto sono stati attivati tre corsi creativi a tema artistico, teatrale e di inserimento alla scuola primaria, che hanno rappresentato un'opportunità di svago ed un momento di crescita personale per i bimbi ed i ragazzi del territorio, provati dai mesi di lockdown. Attraverso la loro realizzazione è stato possibile impattare la comunità per quanto riguarda i temi dell'inclusione sociale, della qualità della vita e della cultura della diversità, dal momento che le attività erano erogate in forma di microgruppo misto. (Risorse umane coinvolte: 4; Beneficiari: 57)



## 8.B DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DELL'IMPATTO SOCIALE PERSEGUITO

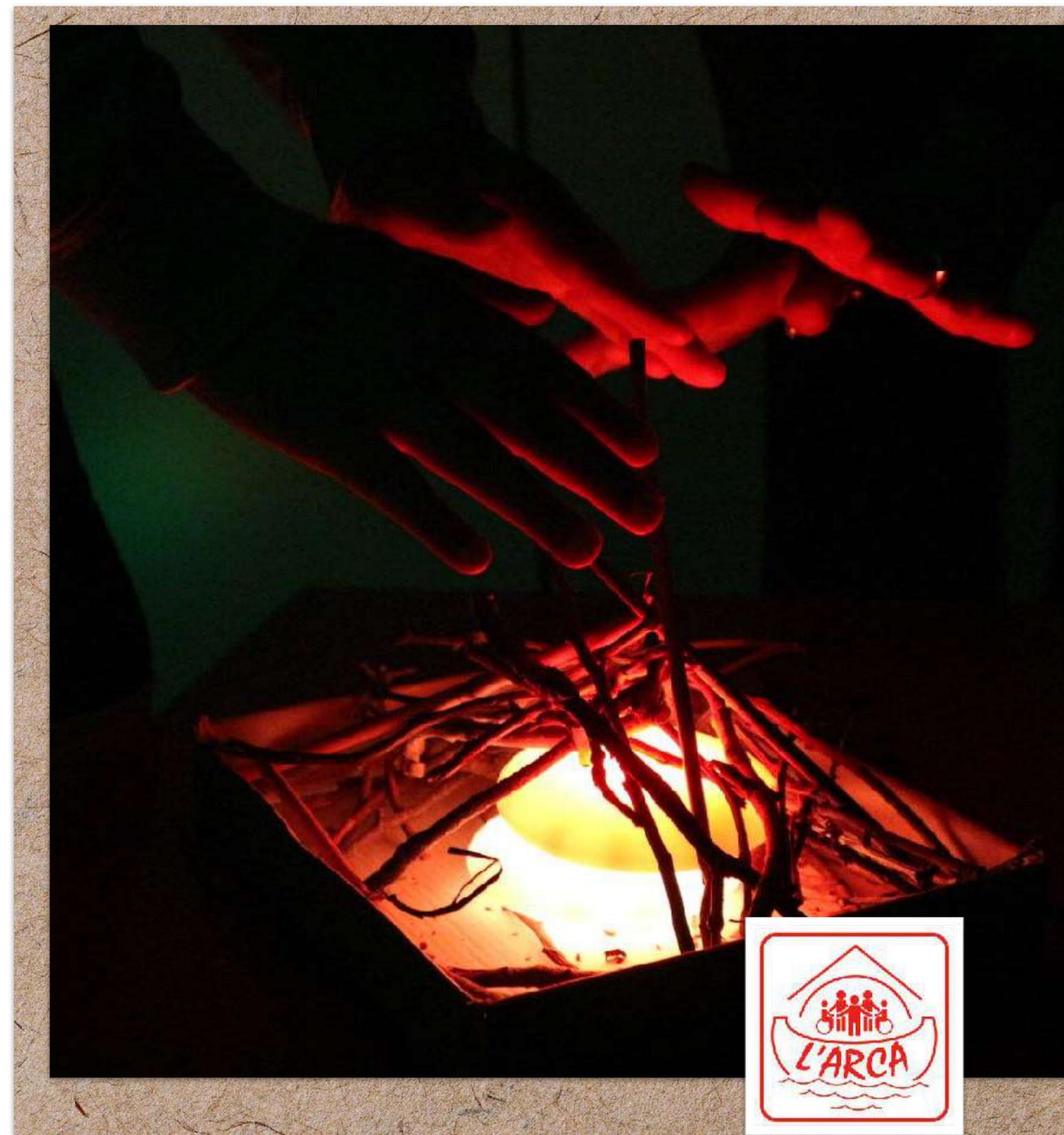
- **Iniziativa “Si vola... in prima”, progetto “Più in là - Outdoor education”**: laboratorio di accompagnamento alla scuola primaria e di acquisizione di competenze pre-scolastiche. Attraverso la sua realizzazione è stato possibile impattare le famiglie del territorio per quanto riguarda il contrasto alle povertà educative, l'inclusione sociale e il supporto psicologico ai minori. (Risorse umane coinvolte: 3; Beneficiari: 7)
- **Stampa “Quoderno”**: strumento editoriale per la condivisione emozionale e la creazione di un linguaggio comune per la comprensione degli eventi legati all'emergenza sanitaria. Attraverso la sua realizzazione è stato possibile impattare la comunità per quanto riguarda la qualità della vita, il diritto alla comunicazione dei minori e delle persone disabili, il supporto psicologico alle persone in condizione di fragilità, permanente o temporanea. (Risorse umane coinvolte: 5; Beneficiari: 1100)
- **Iniziativa “AttivitARCA... Sul giornale!”**: ciclo di pubblicazioni interattive e ritagliabili, volte alla pubblicizzazione delle attività dell'ente e al gioco di società. Attraverso la sua realizzazione è stato possibile impattare la comunità per quanto riguarda i temi dell'inclusione sociale, della qualità della vita e della cultura della diversità, del diritto alla comunicazione. (Risorse umane coinvolte: 6; Beneficiari: abbonati e compratori del settimanale)
- **Progetti “Dis-PLAY” e “Cor-Rete - Senti che gol!”**: progetti per l'inclusione sportiva e il benessere psicofisico dei bambini con disabilità o con bisogni educativi speciali. L'iniziativa, realizzata gomito a gomito con il privato non profit e le associazioni sportive del territorio, ha impattato la comunità di riferimento per quanto riguarda la qualità della vita delle persone disabili, il diritto all'integrazione e al gioco dei minori con disabilità, l'acquisizione di competenze per garantire il benessere psicofisico dei bambini con bisogni educativi speciali. (Risorse umane coinvolte: 8; Beneficiari: 30 nuclei familiari)



## 8.D EVENTI E INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE

## INCONTRI... DIGITALI

Titolo	Tema	Luogo	Destinatari
Quoderno	sensibilizzazione sulla creazione di un linguaggio comune e inclusivo per la gestione emotiva della pandemia	Tradate e lim.	Bambini e ragazzi in età scolare
AttivitARCA... Sul giornale!	attività ludico ricreativa e di sensibilizzazione alla cultura della diversità e all'inclusione sociale	Province di Varese e Como	Famiglie, bambini, ragazzi, anziani, persone con disabilità
Webinar "1 in 1 stanza alla giusta distanza"	sensibilizzazione alla cultura della diversità, all'inclusione sociale e al diritto all'istruzione e al gioco di bambini e ragazzi con e senza disabilità	Piattaforma digitale	Educatori, Enti del Terzo Settore, famiglie
Assistenza 2.0	sensibilizzazione alla cultura della diversità, all'inclusione sociale e al diritto all'istruzione, alla comunicazione e al gioco di bambini e ragazzi con disabilità e bisogni educativi speciali	Social media	Bambini e ragazzi in età scolare, famiglie del territorio, anziani, persone con disabilità



## 8.E INDICATORI PER LA MISURAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

### COME MISURARE L'IMPATTO?

- 1 Numero partecipanti/beneficiari
- 2 Fatturato prodotto
- 3 Questionari di *customer satisfaction*
- 4 Numero di nuove assunzioni
- 5 Seguito e interazioni social
- 6 Variazione della base sociale



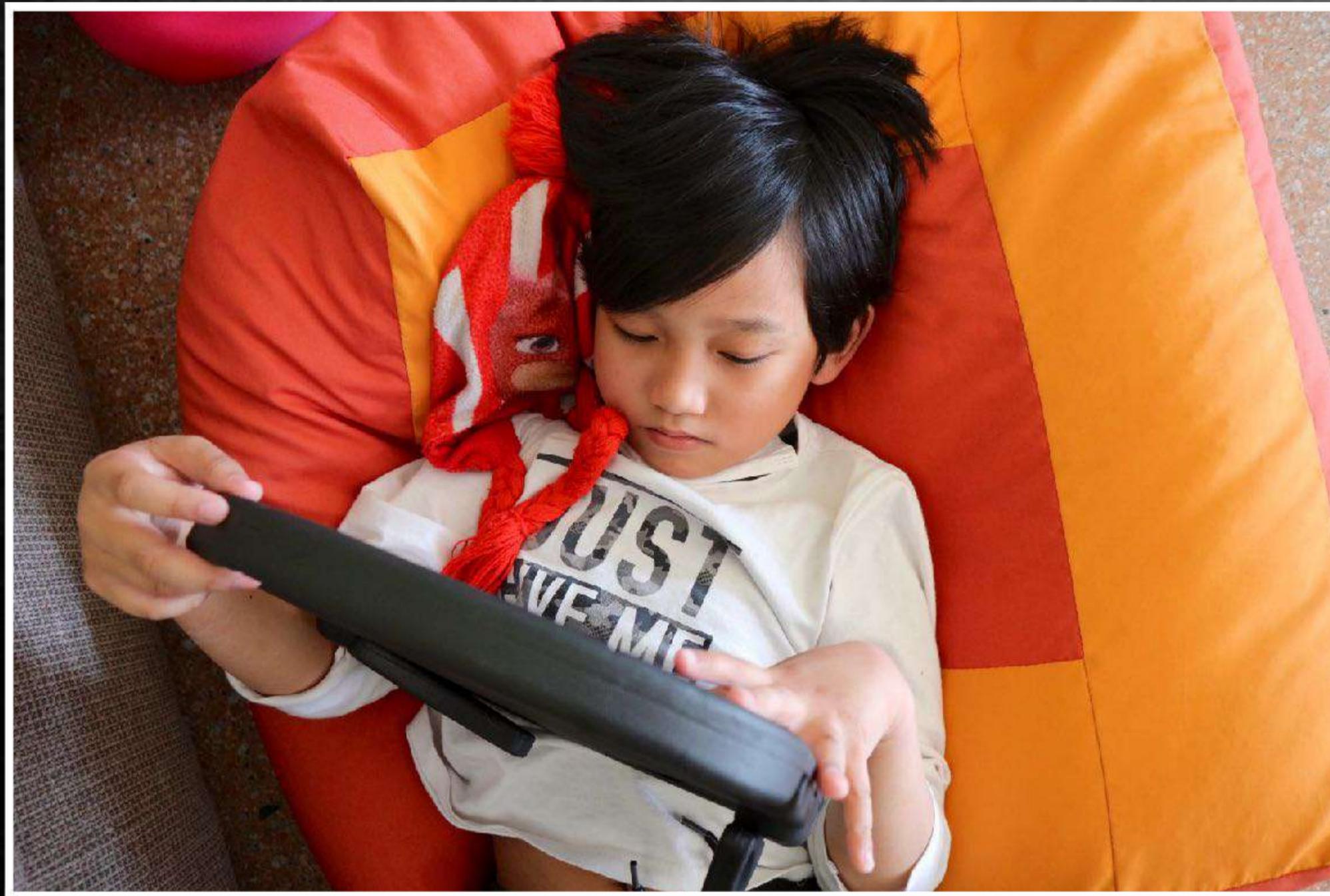
## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### ASPETTI DI NATURA SOCIALE

Nel corso degli anni, L'Arca si è sempre impegnata per i diritti delle minoranze, per la parità dei sessi e per la tutela delle persone fragili. In particolare, si segnalano:

- Adesione alla Convenzione ONU per i diritti della persona con disabilità;
- Ingresso di un quadro aziendale nella Commissione Donne Cooperatrici idi Confinsubria in qualità di portavoce;
- Elezione a consigliere interprovinciale nel Consiglio di Confcooperative Insubria di un quadro aziendale;
- Adesione alla Carta dei diritti alla comunicazione del *National Committee for the Communication Needs of Persons with Severe Disabilities*.





Dovete fare pensieri dolci e meravigliosi. Saranno loro a sollevarvi in aria. Solo chi sogna può volare!

*James Matthew Berry*

*Peter Pan*

# PROSPETTIVE FUTURE

## 10. PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

### IN CAMMINO VERSO IL FUTURO...

Abbiamo già scritto della straordinarietà che ha caratterizzato il 2020: sarà un anno che tutti ricorderemo. Il covid 19 a partire dal 12 Marzo ha segnato le nostre giornate, introducendo comportamenti e procedure che hanno rivoluzionato le nostre vite.

I dati e le informazioni che avete letto nelle pagine precedenti hanno dimostrato che le solide basi patrimoniali sulle quali è fondata L'Arca ed il capitale umano, con il lavoro di squadra di soci e lavoratori, hanno permesso di uscire pressoché indenni dall'emergenza, ridimensionando qualche servizio, ma garantendo sempre l'operatività dei Centri.

L'emergenza sanitaria, evidenziando nuove esigenze socio-educative, ha consentito all'Arca di offrire nuovi servizi e attività aperte all'esterno e che si pongono come nuovi pilastri per l'offerta 2021 dei servizi della Cooperativa.



## 10. PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

### ...UN PASSO DOPO L'ALTRO

Tra le nostre priorità per il 2021 elenchiamo:

- Graduale ripresa dell'offerta educativa completa di C.D.D. e C.S.E., compatibilmente con le norme anti-covid;
- Ampliamento dell'offerta di servizi sul Territorio (in particolare Iris, legato all'autismo);
- Approccio alla progettazione specifica in risposta al bisogno emergente di povertà educativa evidenziata dalle conseguenze della pandemia;
- Formazione degli educatori ed aggiornamento professionale;
- Ridefinizione organizzativa per far fronte all'aumento di complessità della Cooperativa;
- Creazione di una newsletter e utilizzo mirato dei social per sensibilizzare le comunità territoriali, le Amministrazioni Pubbliche e il network di potenziali sostenitori sui temi della disabilità;
- Creazione di una newsletter per soci e dipendenti per facilitare il flusso delle informazioni e la condivisione di priorità e progettualità per un maggior coinvolgimento nella vita cooperativa;
- Sviluppo di campagne di fundraising strutturate;
- Partecipazione a bandi per finanziare progetti;
- Abilitazione alla selezione di volontari del Servizio Civile Nazionale.



## 11. IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

### IL BILANCIO DEL DOMANI

Lo strumento del Bilancio Sociale rappresenta senza dubbio un canale preferenziale per la comunicazione delle nostre attività e dei nostri servizi con il pubblico, ma, contemporaneamente, funge anche da supporto per la dirigenza della cooperativa nella delicata operazione di tracciamento, monitoraggio e valutazione delle proprie potenzialità e linee di sviluppo.

L'ente si impegna, in questa sede, a dare continuità e puntualità all'operazione di relazione del Bilancio Sociale, avendo cura, contestualmente, di ampliare ed arricchire la descrizione del lavoro di progettualità e di soffermarsi con attenzione sulla riflessione e sull'attività di analisi della rete territoriale, al fine di fornire ai portatori di interesse e ai lettori di questo documento una fotografia quanto più nitida e trasparente della nostra realtà e del tessuto sociale a cui essa si riferisce.



## 12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8):**

esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;

perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;

l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).



# SE NON ORA, QUANDO?

LA COOPERAZIONE AI TEMPI DEL COVID-19: VOCI, ESPERIENZE, ATTIVITÀ DEI NOSTRI OPERATORI

## LA COOPERAZIONE AI TEMPI DEL COVID-19: VOCI, ESPERIENZE, ATTIVITÀ DEI NOSTRI OPERATORI

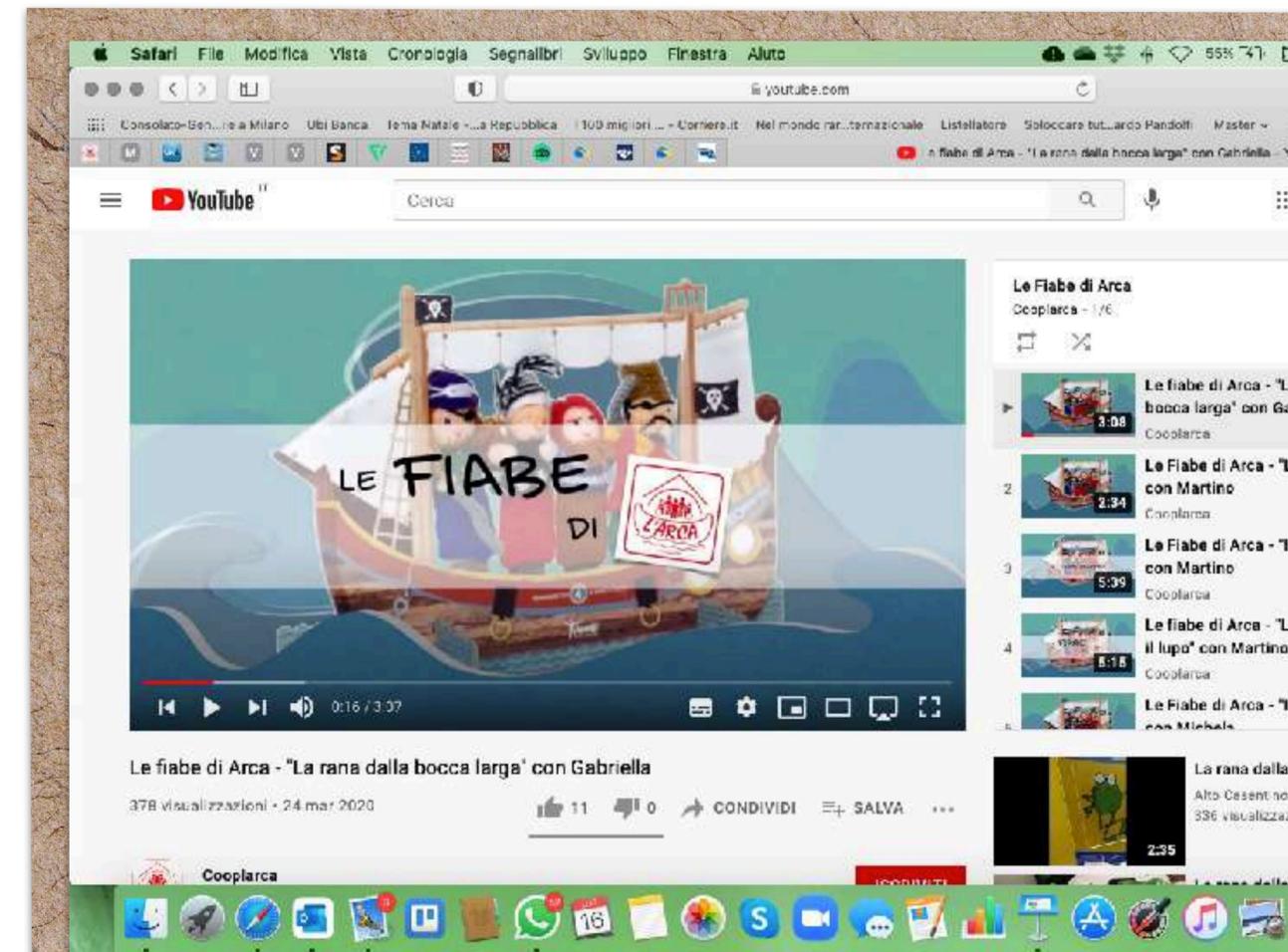
### 1. COMUNICARE CON IL CUORE

#### L'ESPERIENZA DI QUODERNO E DI ASSISTENZA 2.0

All'inizio del lockdown e con l'esplosione della pandemia in tutto il mondo, noi de L'Arca Cooperativa ci siamo resi conto dell'importanza di **dare una continuità alle attività assistenziali, pur dovendole reinventare in funzione delle disposizioni governative di prevenzione al contagio**. Nell'ottica di non lasciare la mano dei nostri ragazzi e delle loro famiglie, la creatività del nostro staff ha saputo traslare e riorganizzare i servizi, dando una risposta educativa forte alle esigenze dell'isolamento sociale.

Come primo tempestivo passo, abbiamo lanciato la **campagna social di comunicazione digitale interattiva Assistenza 2.0**, pensata per portare il mondo de L'Arca direttamente sui pc e sugli **smartphone dei nostri utenti**: indicazioni di lettura e di cine-visione, *challenge*, fotografie inedite, suggerimenti di attività hanno fatto da corollario a un piano editoriale all'avanguardia, funzionale e qualitativamente valido che **ha garantito la migliore forma di assistenza a distanza e il supporto psicologico necessario all'elaborazione di quanto stava accadendo**.

L'attenzione alle fasce più vulnerabili della popolazione - commenta Carlotta Civiletti del settore Comunicazione - ci ha spinti a ideare diversi stratagemmi per tendere una mano a bambini, anziani e persone con disabilità e sorvolare insieme a loro le difficoltà derivanti dall'isolamento. **Con Assistenza 2.0 siamo andati oltre alle logiche social di ampliamento dei contatti e generazione di conversioni e ci siamo posti come unicum nel duplice campo dell'inclusione sociale e dell'accompagnamento educativo**. Le *challenge* Facebook #cuorediarca e #cuoreconlealidiarca, l'hashtag Instagram #postitpositivo, le rubriche YouTube "Ricette contagiose", "Le fiabe di Arca" e "Attivit-ARCA", gli inserti ritagliabili sul periodico *La Settimana di Saronno* sono solo alcune delle tante iniziative proposte, segnate dalla partecipazione attiva ed entusiasta delle famiglie assistite dalla Cooperativa e dal **circolo virtuoso di vicinanza, solidarietà e positività che il nostro team ha saputo costruire con professionalità e dedizione, coinvolgendo tutta la comunità di riferimento**.



## LA COOPERAZIONE AI TEMPI DEL COVID-19: VOCI, ESPERIENZE, ATTIVITÀ DEI NOSTRI OPERATORI

# 1. COMUNICARE CON IL CUORE

## L'ESPERIENZA DI QUODERNO E DI ASSISTENZA 2.0

L'albero della tempesta ha portato anche un inaspettato e dolcissimo frutto: stiamo parlando di *Quoderno*, il volume ideato dalle nostre educatrici e socie Irene Rosazza e Monica Nelba per la condivisione emozionale e la creazione di un linguaggio comune per la comprensione degli eventi legati all'emergenza sanitaria.



*Quoderno* nasce da un momento di introspezione. - afferma Irene - Chiusa in casa per il *lockdown* ho sentito la necessità di trasformare il mio tempo, valutare questa esperienza come un'opportunità, allenare la mia capacità di resilienza. Da qui, il desiderio di condividere questa riflessione con i ragazzi: dovevamo fare qualcosa, volevamo dotarli di risorse che permettessero loro di vedere il lato positivo di questo momento storico, distogliendoli dall'iperinformazione dei media e offrendo loro uno strumento che li aiutasse a rielaborare positivamente le loro emozioni. **Con le parole giuste si possono fare e comunicare tante cose.** Così, abbiamo iniziato a disegnare *Quoderno* e ad inserire le nostre foto: volevamo esserci per i nostri utenti, ritrovarci vicini anche nella distanza fisica, aiutando i genitori a raccontare la pandemia e i ragazzi a comprenderne i risvolti emotivi e a trattenere solo il buono di questo momento.



## LA COOPERAZIONE AI TEMPI DEL COVID-19: VOCI, ESPERIENZE, ATTIVITÀ DEI NOSTRI OPERATORI

# 1. COMUNICARE CON IL CUORE

## L'ESPERIENZA DI QUODERNO E DI ASSISTENZA 2.0

Quoderno è pensato per arrivare a tutti. - continua Monica - Lo dice la parola stessa: questo libricino è stato scritto nella lingua più vicina a quella del cuore. Un linguaggio semplice ed universale, che possa trasmettere il nostro messaggio a bambini, persone con disabilità, anziani, adulti; di fondamentale importanza, in questo senso, è stato il supporto del nostro Team C.A.A. (formato dalle specialiste Erika Martegani, Marta Caverzasio ed Eleonora Sassi), che ha tradotto in simboli tutti i contenuti. **Il tema centrale del volumetto è l'elaborazione delle emozioni, sia positive che negative**, un argomento importantissimo e troppo spesso sottovalutato: capire che cosa ci succede nei momenti felici e in quelli tristi, gestire un momento di rabbia e confrontarsi con i pari o con figure educative di rilievo è importantissimo per legittimare il nostro vissuto e trovare un terreno di confronto e di riflessione.

Uno **strumento educativo e formativo** per grandi e piccini, che, grazie al finanziamento del Lions Club Tradate, ha saputo estendere i propri confini e parlare anche ai tanti bimbi delle scuole primarie del distretto.

Il **progetto avviato con Quoderno** - concludono le educatrici - **è in crescita e in evoluzione**. Al rientro in Cooperativa abbiamo sviluppato con i ragazzi le tematiche introdotte nel volume e stiamo tuttora facendo i conti con la rielaborazione del vissuto pandemico e con il concetto di cambiamento. **Ciò che rimane è l'insegnamento dell'emino** (la figurina jolly del nostro domino delle emozioni): **ricordati che puoi sempre scegliere come porti di fronte a una situazione difficile**.



## LA COOPERAZIONE AI TEMPI DEL COVID-19: VOCI, ESPERIENZE, ATTIVITÀ DEI NOSTRI OPERATORI

# 1. COMUNICARE CON IL CUORE

## L'ESPERIENZA DI QUODERNO E DI ASSISTENZA 2.0

Non è stato facile, in questo periodo, trovare il terreno giusto per costruire un luogo dove tutti potessero ritrovarsi e comunicare. Abbiamo dovuto sfruttare tutte le nostre competenze multimediali, trovarne di altre, creare strade virtuali per incontrarci e per raggiungerci.

Ancor più complesso, nella corsa alla riorganizzazione dovuta alla gestione dell'emergenza, è stato rendere queste stanze digitali funzionali ed interattive, non solo un qualcosa di bello da guardare.

**Realizzare**, per così dire, “L’Arca fuori da L’Arca”, doveva rappresentare una svolta condivisa da tutti gli attori dell’ente: più che una mera proiezione on-line delle nostre attività, un modo per parlare alla comunità, per interagire, per riflettere, per giocare e costruire insieme un rapporto sempre più solido, improntato sulla fiducia e sull’appoggio reciproco. Il viaggio di questi mesi di *lockdown* ci ha uniti in un grande e minuzioso lavoro di cui sicuramente faremo tesoro oggi e in futuro, per riuscire a comunicare ancora più efficacemente con il nostro pubblico e progettare insieme una società inclusiva.

*Irene Rosazza*

Socia ed Educatrice L’Arca Società Cooperativa Sociale

*Monica Nelba*

Socia ed Educatrice L’Arca Società Cooperativa Sociale

*Carlotta Civiletti*

Comunicazione L’Arca Società Cooperativa Sociale



## LA COOPERAZIONE AI TEMPI DEL COVID-19: VOCI, ESPERIENZE, ATTIVITÀ DEI NOSTRI OPERATORI

**2. INCLUSIONE SCOLASTICA: CON TOGETHER-TO-LEARN SI PUÒ!****IMMAGINARE UNA SCUOLA DAVVERO PER TUTTI È POSSIBILE GRAZIE A COMPETENZE E LAVORO DI SQUADRA**

Nel corso del 2020 si è molto parlato dell'impatto della **pandemia sulle nostre vite**, in particolare su quelle degli studenti, sballottati a singhiozzo tra la didattica in presenza e quella a distanza, e dei numerosi risvolti psicologici ed emotivi delle misure di contenimento del contagio adottate dai vari istituti. Ciò che per molto tempo è passato in sordina è stata la continuità scolastica dei bimbi e dei ragazzi con disabilità, confinati tra le mura domestiche in periodo di *lockdown* e di colpo ricatapultati a scuola in aule completamente ridisegnate per il distanziamento sociale e scadenziate da una quotidianità asettica, completamente trasfigurata dal covid. **Ai continui adeguamenti normativi ed organizzativi di una nazione alle prese con una crisi pandemica, sono corrisposti altrettanti scossoni emotivi e preoccupazioni delle famiglie degli studenti con bisogni educativi speciali**, che a volte purtroppo non hanno trovato nelle istituzioni le tutele e le risposte adeguate alle esigenze dei figli.

In quest'ottica, per noi de L'Arca è stato fondamentale **riprendere le fila del progetto Together-to-learn**, installando nelle scuole del territorio angoli *Snoezelen* per la stimolazione multisensoriale e strutturando un ciclo di formazione per i docenti, nell'ottica di fornire un supporto concreto nel delicato ambito dell'inclusione scolastica dei piccoli con disabilità.

Sempre più istituti segnalano la complessità dell'incontrare metodologie di insegnamento adatte agli alunni con disabilità ammessi a scuola. Oggi, questo ostacolo è superabile, soprattutto alla luce degli ottimi risultati raggiunti dall'uso della Comunicazione Aumentativa Alternativa e dall'approccio cognitivo-comportamentale in campo di socializzazione e di apprendimento dei minori con autismo o disabilità intellettiva. Con *Together-to-learn* abbiamo deciso di andare a rispondere al bisogno formativo degli insegnanti degli Istituti Comprensivi del territorio, proponendo incontri su soluzioni e metodologie all'avanguardia per la comunicazione e la relazione con gli alunni con disabilità e per la costruzione di un percorso di lavoro di classe fruibile da tutti i bambini. Grazie al sostegno della Fondazione Comunitaria del Varesotto, siamo riusciti ad installare 3 angoli *Snoezelen* e ad acquistare strumentazioni *ad hoc* per l'educazione, la socialità e l'inclusione scolastica degli alunni BES. Nonostante l'anno difficile, siamo molto soddisfatti della partecipazione dei docenti agli incontri formativi e siamo più che mai convinti della possibilità di creare a scuola un ambiente sereno, stimolante, davvero per tutti".

*Eleonora Mascheroni*

Socia e Psicologa L'Arca Società Cooperativa Sociale

*Rossella Marcello*

Socia e R.S.E. L'Arca Società Cooperativa Sociale

## LA COOPERAZIONE AI TEMPI DEL COVID-19: VOCI, ESPERIENZE, ATTIVITÀ DEI NOSTRI OPERATORI

### 3. PER UN DOMANI SMART

ECCO PERCHÉ I GIOVANI E LE DONNE SONO IL FUTURO DEL SETTORE COOPERATIVO



“Un futuro più rosa”, “un avvenire in discesa”, “una soluzione smart”. È simpatico notare come l’uso della nostra lingua associ al colore femminile per eccellenza, all’abbattimento delle barriere architettoniche e alle nuove conquiste della tecnologia il disegno di un futuro ideale. Come a sottolineare che **non esiste un domani e non esiste prosperità senza le donne, l’inclusione sociale, la creatività dei giovani**. In una società patriarcale in cui pare vigere ancora la legge del più forte, diventa imprescindibile valorizzare ed accrescere il ruolo femminile e giovanile nella scacchiera sociale, politica, economica e decisionale, sia a livello nazionale che internazionale.

In qualità di rappresentante della Commissione Lombarda Dirigenti Cooperatrici e di consigliere interprovinciale di Conflnsubria sto avendo occasione di **monitorare insieme a bravi colleghi l’andamento della condizione delle donne e dei giovani operatori all’interno del Sociale varesino e comasco**. I dati che sinora sono emersi, relativi alle prime due decadi degli anni Duemila, non toccano ancora la sufficienza: se nella cooperazione regionale il numero di occupati donne arriva a toccare il 63%, sono solo il 18% a ricoprire un ruolo dirigenziale o presidenziale. Più nel dettaglio, pare che per arrivare ad una posizione di spicco in Consiglio di Amministrazione sia necessario superare i quaranta/cinquant’anni: a fronte delle 501 cooperatrici con incarichi strategici e ai 1400 uomini di pari grado (cifre che già possono dire la loro, se poste a confronto), solo 23 donne e 21 uomini sono under 30, mentre gli over 60 sono 140 donne e 842 uomini, rispettivamente, sei e quaranta volte tanto.



## LA COOPERAZIONE AI TEMPI DEL COVID-19: VOCI, ESPERIENZE, ATTIVITÀ DEI NOSTRI OPERATORI

### 3. PER UN DOMANI SMART

#### ECCO PERCHÉ I GIOVANI E LE DONNE SONO IL FUTURO DEL SETTORE COOPERATIVO



Un'istantanea che ben evidenzia i due grandi problemi della cooperazione attuale, e non solo di quella strettamente territoriale: la questione di genere e il ricambio generazionale. Ciò che rimane, invece, è la maturazione del Terzo Settore, da anni in netta espansione e, complice l'impatto e la gestione della pandemia, protagonista di una decisa crescita sul mercato del lavoro: un modo anche politico per sottolineare quanto è **vincente scommettere sulla cura dell'altro e sull'inclusione sociale**, quanto il progresso economico e tecnologico passi per un necessario ripensamento etico della nostra società.

Su scala sovranazionale, chi sembra aver preso a cuore la questione è l'Unione Europea che con il fondo **Next Generation EU** (il piano per la ripresa continentale promosso dalla presidentessa della Commissione Europea Ursula von der Leyen e dal numero uno del Consiglio Europeo Charles Michel) si è posta come ambiziosi obiettivi il **pieno raggiungimento della parità dei sessi entro il 2030 e la nascita di un'economia che dia ampio spazio alle istanze e alle competenze dei giovani e che sia verde, digitale, pronta al futuro.**

Ciò che è chiaro è che non c'è più tempo. Non c'è più spazio per le disparità, per il modello socio-economico patriarcale e passatista, per l'egoismo di immaginare una pianeta dalle risorse infinite. Con questa crisi, è tornato il tempo del *vitalismo futurista*, di una riforma sostanziale della nostra società improntata sull'etica, sull'ambiente, sul protagonismo delle donne e delle nuove generazioni.

Rossella Marcello

Socia e R.S.E. L'Arca Società Cooperativa Sociale

