



BILANCIO SOCIALE 2018



## Indice

<b>1. Premessa</b>	<b>4</b>
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	5
1.3 Modalità di comunicazione	5
1.4 Riferimenti normativi	5
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>	<b>6</b>
2.1 Informazioni generali	6
2.2 Attività svolta	7
2.3 Composizione base sociale	11
2.4 Territorio di riferimento	12
2.5 Scopo mutualistico	12
2.6 Storia	12
<b>3. Governo e strategie</b>	<b>15</b>
3.1 Tipologia di governo	15
3.2 Organi di controllo	15
3.3 Struttura di governo	16
3.4 Processi decisionali e di controllo	17
3.4.1 Struttura organizzativa	17
3.4.2 Strategie e obiettivi	18
<b>4. Portatori di interessi</b>	<b>20</b>
<b>5. Relazione sociale</b>	<b>21</b>
5.1 Lavoratori	21
<b>6. Dimensione economica</b>	<b>27</b>
6.1 Valore della produzione	27
6.2 Distribuzione valore aggiunto	29
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	31
6.4 Ristorno ai soci	31



<b>7. Prospettive future</b> .....	<b>32</b>
7.1 Prospettive cooperativa.....	32
7.2 Il futuro del bilancio sociale.....	32



## **1. PREMESSA**

### **1.1 Lettera agli stakeholder**

*Carissimi,*

*come ogni anno, L'Arca Cooperativa si racconta ai propri interlocutori interni (soci e dipendenti) e a quelli esterni (stakeholder) attraverso il Bilancio Sociale diventato ormai uno strumento consolidato e quest'anno siamo orgogliosi di farlo per almeno due motivi. Il primo è che questa pubblicazione rappresenta ciò che per noi è ormai una consuetudine: la volontà di raggiungere sempre nuovi traguardi, migliorare guardando avanti, attraversando il cambiamento senza mai perdere la nostra identità e superando le difficoltà e i momenti di sconforto che a volte affiorano. Il secondo nasce dalla rilettura della sintesi dell'attività sociale poiché emergono il fermento, le idee e progetti che hanno preso vita grazie alla dedizione e alla passione degli operatori. L'inaugurazione di una stanza multi sensoriale, le letture animate in biblioteca sempre sold-out, la partecipazione ad eventi territoriali, il consolidato alto grado di soddisfazione delle famiglie ne sono solo alcuni esempi.*

*Il cambiamento, nel bene e nel male, è il tema con il quale L'Arca Cooperativa Sociale Onlus Srl si sta misurando in questi anni. In questo senso il 2018 è stato un anno caratterizzato da ulteriori mutamenti interni alla cooperativa rispetto a quanto già avvenuto nel 2017. Si è trattato di processi di cambiamento consapevoli, volti a garantire una organizzazione più efficace e sempre più orientata alla qualità intesa in tutte le sue sfaccettature, dai servizi offerti all'esterno alle proposte educative interne. E' scontato ma doveroso e sincero il ringraziamento a tutti i Soci ed alle persone (famiglie, donatori, volontari, amici...) che ci supportano nella promozione della Cooperativa. Un ringraziamento va anche a tutti i dipendenti che svolgono con passione, professionalità ed impegno il proprio compito quotidiano. E grazie anche a chi ogni tanto ci mette in discussione poiché dai confronti possono solo nascere riflessioni più consapevoli e costruttive.*

*Auguro quindi a tutti un buon lavoro e una buona lettura, nella speranza che questo progetto possa generare una maggiore partecipazione e condivisione delle sfide che di volta in volta ci troviamo ad affrontare. Grazie.*

*Il Presidente  
Thomas Moro*



## 1.2 Metodologia

I destinatari del bilancio sociale vogliono essere i soci della cooperativa. Questo per favorire la relazione e il confronto, troppo spesso deficitario, tra la parte amministrativa vera e propria (i membri del consiglio di amministrazione) e la base sociale. Lo stile asciutto e la carenza degli aspetti più interpretativi permetterà al seguente documento di fungere per il lettore interessato semplicemente da banca dati, da spunto per le successive discussioni che deriveranno dall'analisi comune del testo.

## 1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- [ Assemblea dei soci

## 1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- [ Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- [ Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 07/05/2019 che ne ha deliberato l'approvazione.



## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	<i>L'ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS SRL</i>					
Indirizzo sede legale	<i>Via Monte Nero 38 21049 TRADATE - VARESE</i>					
Indirizzo sedi operative						
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo						
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>26/04/2007</i>					
CF	<i>02990820124</i>					
p.iva	<i>02990820124</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A182579 del 7/5/2007</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>1065 decreto 13753 del 16/11/2007</i>					
Tel	<i>0331 386942</i>					
Fax	<i>0331-386942</i>					
Sito internet	<i>www.cooplarca.org</i>					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>no</i>					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"><thead><tr><th></th><th><b>Anno di adesione</b></th></tr></thead><tbody><tr><td><i>confcooperative</i></td><td><i>2007</i></td></tr></tbody></table>			<b>Anno di adesione</b>	<i>confcooperative</i>	<i>2007</i>
	<b>Anno di adesione</b>					
<i>confcooperative</i>	<i>2007</i>					
Adesione a consorzi di cooperative						
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	<i>881000</i>					

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:  
La cooperativa sociale L'Arca non ha scopo di lucro; il suo fine è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi in campo sociale, assistenziale, riabilitativo, sanitario ed educativo, anche volti a semplificare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, minori o anziani o quanti altri possono essere*



Bilancio Sociale 2018



*riconosciuti dalla società e dalla legge come persone svantaggiate o in stato di emarginazione.*

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla L'ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS SRL:

---

### I SERVIZI DELLA COOPERATIVA

#### CDD L'ARCA

Il CDD L'ARCA è un Centro Diurno Disabili unità d'offerta sociosanitaria accreditata con Regione Lombardia con Decreto n. 244 del 14/07/2010 per un'accoglienza massima di 30 posti compresenti.

La struttura è aperta per n. 5 giorni settimanali, dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 17.00 per un massimo di 49 settimane annue.

Per la gestione della società e l'erogazione dei servizi il Presidente si avvale di tutte le risorse umane della cooperativa che sono organizzate in modo chiaro e trasparente secondo l'organigramma.

I servizi erogati sono di tipo:

- [ Medico – sanitario
- [ Assistenziale – infermieristico
- [ Riabilitativo
- [ Educativo – animativo

Ritenuti prioritari rispetto all'ospite i campi d'azione delle scale formalmente assunte (abilità di base, cognitive, di autodeterminazione, integranti e socio-emozionali) si perseguono finalità atte a promuovere tutti quei processi che permettano alle persone disabili, a prescindere dal livello di gravità ed invalidità, di migliorare la qualità della propria vita. Nello specifico:

- [ mantenere e sviluppare le capacità residue e le potenzialità, latenti e manifeste, di ogni utente, accrescendone il più possibile il benessere psico-fisico;
- [ favorire l'acquisizione di una maggiore autonomia personale;
- [ stimolare i processi affettivi e relazionali affinché venga favorita l'integrazione sociale;
  
- [ dare un aiuto concreto alle famiglie, alle scuole ed alle persone che nel quotidiano si relazionano con i portatori di disabilità tramite un costante supporto psicopedagogico.

Al 31/12/2018 il CDD L'ARCA accoglieva il numero massimo di utenti autorizzati da delibera tra cui il 30% in regime part-time. 6 ospiti in età minore frequentano il CDD con autorizzazione in deroga di ATS. Il personale operante nel servizio compone un'équipe multidisciplinare necessaria



per soddisfare le aree di intervento specifiche dell'unità d'offerta. L'investimento su strategiche figure professionali e l'impegno degli educatori ha riconfermato il lavoro di qualità del servizio registrando il grado di soddisfazione delle famiglie per il 93% con votazione massima, il restante 7% ha valutato il servizio "buono". Non si sono registrate valutazioni insoddisfacenti.

## CSE L'ARCA

Il 16 settembre 2013 L'Arca Cooperativa ha inaugurato il "CSE L'Arca" una struttura diurna semiresidenziale costituita dal punto di vista organizzativo come modulo di un centro diurno disabile finalizzato all'accoglienza di minori e non con gravi limitazioni dell'autonomia nelle funzioni di base e con alti livelli di fragilità e minori e non con diagnosi di autismo.

Il progetto inizialmente promuoveva la finalità di fornire interventi educativi e riabilitativi altamente specializzati a minori con grave disabilità intellettiva, fisica e comportamentale al fine di incrementare le abilità comunicative e relazionali.

Nel corso dei mesi si è sempre di più fatta sentire l'importanza di ripensare il servizio nell'ottica dell'implementazione di percorsi di inclusione scolastica. Di fatto con le stesse neuropsichiatrie territoriali si condivideva l'importanza di creare un ponte tra scuola e famiglia al fine di aumentare al massimo le competenze personali, relazionali e sociali dei minori.

Negli ultimi anni si sono quindi consolidati importanti rapporti di collaborazione con le scuole del territorio che ci hanno portato a collaborare su progetti formativi specifici con ottimi risultati e ci hanno permesso di istituire un numero sempre più alto di progetti di integrazione scolastica.

Al 31/12/2018 il "CSE L'Arca" accoglieva n°15 minori e 2 utenti di 18 anni (di cui 6 in regime full-time) e con una lista di attesa per settembre 2019 di 8 utenti.

Nei laboratori sono proposte numerose attività progettate allo scopo di perseguire obiettivi specifici riferiti a quattro indicatori della qualità di vita delle persone disabili:

- benessere emotivo
- benessere sociale
- benessere psicologico
- possesso ed utilizzo delle abilità

Le proposte laboratoriali erogate sono raggruppabili nelle seguenti tipologie di appartenenza:

- Attività comunicative
- Attività sociali - relazionali
- Attività (psico)motorie
- Attività espressivo - artistiche

In particolare all'interno dei progetti vengono inserite, previa valutazione dei prerequisiti, attività individualizzate o di gruppo di supporto all'espressione attraverso la **C.A.A. - Comunicazione Aumentativa e Alternativa**. La C.A.A. è l'insieme di conoscenze, tecniche, strategie e tecnologie che è possibile attivare per facilitare la comunicazione con persone che presentano una carenza o assenza, temporanea o permanente nella comunicazione verbale.



Bilancio Sociale 2018



Anche per il CSE L'ARCA si riconferma il lavoro di qualità del servizio registrando il grado di soddisfazione delle famiglie per il 100% con votazione massima.

## **LETTURE ANIMATE E PROGETTO TEATRALE**

Si da continuità al progetto artistico – teatrale “In Bolla” (una proposta pedagogico – educativa che utilizza l'arte delle bolle di sapone in vari livelli stimolando lo sviluppo di nuove competenze) promuovendo sul territorio spettacoli teatrali aperti al territorio. Il 02 dicembre 2018 si è concluso la prima parte del progetto con uno spettacolo teatrale aperto al territorio che ha visto coinvolti tutti i ragazzi frequentanti la cooperativa.

Si continuano anche il progetto di letture animate all'interno della BiBlioteca Frera di Tradate.

La lettura è fondamentale per lo sviluppo del bambino, dal momento che permette di favorire lo sviluppo diverse aree evolutive quali lo sviluppo linguistico, cognitivo e socio-emozionale. Strumento altamente facilitatore per l'avvicinamento alla diversità, si continueranno a pianificare momenti di letture gratuite aperti al pubblico affinché la realtà de L'Arca possa essere percepita sempre di meno come lontana.

## **SNOEZELLEN ROOM**

La Snoezelen Room\_è un ambiente multisensoriale per stimolare lo spirito di osservazione e l'istinto al comportamento adattivo. Le persone che vi entrano vengono facilitate nell'attenzione, nel contatto con l'esterno, nel la consapevolezza di sé e, in generale, nella relazione con il mondo circostante.

L'approccio Snoezelen viene realizzato in ambienti forniti di equipaggiamenti speciali quali proiettori e ruote per produrre effetti visivi, luci e sfere di specchi, strumenti per la musica, materassi ad acqua vibranti e cuscini morbidi, tubi a bolle, fasci di fibre ottiche in cui la natura, la quantità, la disposizione e l'intensità della stimolazione possono essere manipolate e tenute sotto controllo.

Da quando è cominciato il ricorso a questo approccio alla fine degli anni '70 esso si è sviluppato su scala mondiale. Nell'ultimo decennio una serie di studi hanno cercato di conciliare l'applicazione della Snoezelen con i bisogni della ricerca promuovendo un cambiamento di prospettiva fondamentale: da attività di svago e benessere a intervento terapeutico.



E' stato dimostrato infatti che l'applicazione della Snoezelen ha determinato benefici nelle persone con disabilità cognitiva, autismo, esiti da ictus e trauma cranico, turbe psichiatriche, disturbo da stress post-traumatico, demenza, parkinson.

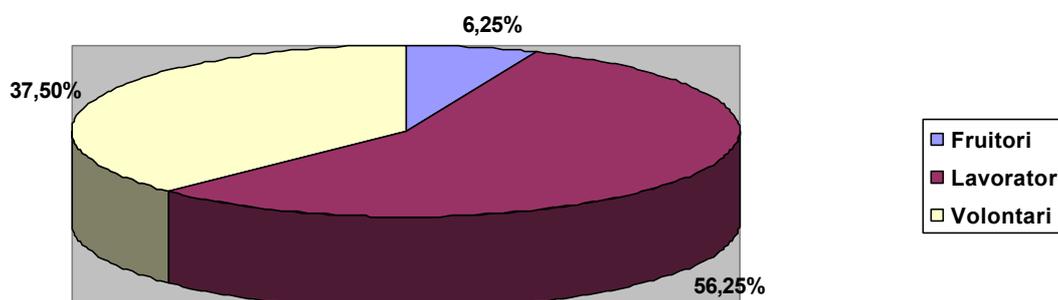
L'Arca vuole incrementare sempre di più la possibilità di erogare interventi mirati che possano rispondere ai bisogni di quelle persone che necessitano sempre di più di stimolazioni sensoriali e vestibolari.

## 2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

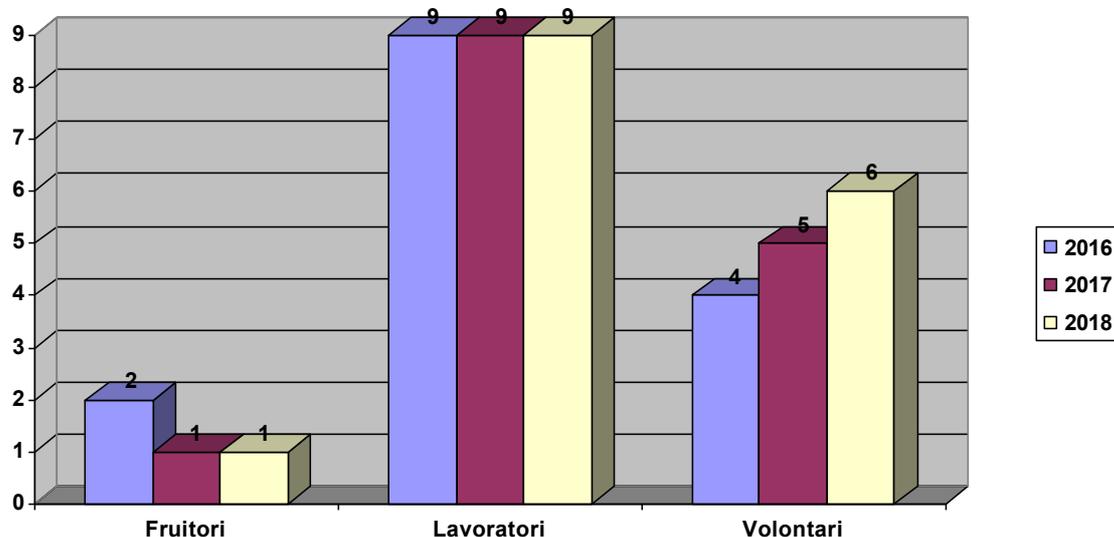
Base sociale anno 2018

### Tipologia soci





### La base sociale nel tempo



La cooperativa lascia ampia libertà di scelta circa l'adesione o meno alla base sociale.

### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Decadenza esclusione soci 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	15	1	0	0	16

## 2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa accoglie, all'interno del CDD e del CSE che gestisce, utenti appartenenti a 27 comuni diversi. Le provincie interessate dai servizi offerti sono quelle di Varese e Como e in particolare, la direttrice Varese - Saronno rappresenta la spina dorsale del territorio occupato dall'utenza della Cooperativa.

## 2.5 Scopo mutualistico



Bilancio Sociale 2018



L'Arca Cooperativa Sociale Onlus Srl con sede legale in Via Monte Nero 38 – Tradate (VA) nell'ambito delle proprie attività, intende orientare le proprie attività nel perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle fragilità sociali, in particolar modo delle persone disabili.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**: vuole diventare uno degli enti referenti per le problematiche legate agli ambiti socioeducativi e della disabilità (minorile, ma non solo).

Per questo, ogni presa in carico, rappresenta per la struttura la possibilità di costruire e ampliare nel tempo una rete di interventi tra tutte le figure (famigliari, educative, territoriali, cliniche) che ruotano attorno all'utente.

Coerentemente con quanto dichiarato, L'Arca si impegna ad osservare e adottare i principi della **Convenzione Internazionale sui Diritti delle Persone con Disabilità**, applicando le norme della stessa nei regolamenti, nelle politiche e nei servizi di propria competenza per promuovere, proteggere e assicurare il pieno ed eguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali attraverso due servizi:

- ✓ C.D.D. L'ARCA è una struttura adibita ad accogliere persone con disabilità a partire dai 18 anni, affetti da diverse sindromi e patologie (fisiche, cognitive e relazionali).
- ✓ Il C.S.E. L'ARCA accoglie bambini e ragazzi affetti da diverse sindromi e patologie (fisiche, cognitive e relazionali), dall'età di 6 anni compiuti.

Il progetto individuale stilato per ogni ospite ha la finalità di definire i bisogni e le aree di intervento individuati attraverso osservazione diretta e scale validate. La mission delle specifiche Unità d'Offerta e i valori a cui si ispirano fanno riferimento alla cornice della **Qualità di Vita**.

In linea con la visione proposta da questo modello il progetto di presa in carico è declinato attraverso metodologie e strumenti propri delle Scienze Cognitivo-Comportamentali, Psicoeducative e Comunicazione Aumentativa Alternativa.

In orario preserale, la cooperativa organizza e gestisce dei laboratori rivolti ad utenti adulti non frequentanti il centro diurno di cui sopra: affettività, informatico, artistico artigianale e teatrale.

Nel luglio 2018 L'Arca Cooperativa è stata formalmente accreditata dall'Ufficio di Piano del Comune di Tradate per i progetti di assistenza domiciliare e scolastica a forte valenza educativa per i minori, ragazzi e disabili.

## 2.6 Storia

L'Arca Cooperativa Sociale ONLUS Srl nasce da una costola della ventennale presenza sul territorio de L'Arca Associazione di genitori di ragazzi disabili del Seprio ONLUS.



Quattro tra gli amministratori dell'associazione e un dipendente fondano nel mese di aprile del 2007 la Cooperativa, al fine di rendere ancora più incisivo l'intervento di risposta al disagio sociale presente sul territorio, strutturandosi in una forma giuridica solida e al tempo stesso agile, che potesse meglio sostenere, anche dal punto di vista amministrativo il sempre crescente carico di lavoro.

Ad oggi, la Cooperativa ha scelto di concentrare gran parte dei suoi sforzi per proseguire il percorso evolutivo della struttura che gestisce nella città di Tradate. Dopo il passaggio formale a Centro Diurno Disabili (CDD) al fine di completare la gamma dei servizi socio-sanitari offerti alle famiglie dei ragazzi disabili del territorio di riferimento (percorso evolutivo completato come struttura nel febbraio 2009), la seconda parte dell'anno ha visto il Centro adeguarsi passo dopo passo ai diversi parametri che hanno permesso, ad inizio 2010, di richiedere ed ottenere il parere favorevole di ATS circa l'accreditamento del CDD con la Regione Lombardia e in ultimo, con la DRG IX / 244 del 14 luglio 2010, l'accreditamento stesso. La costante richiesta di nuovi inserimenti all'interno di una struttura ormai a regime, ha fatto sì che l'anno 2012 sia stato in parte dedicato alla progettazione di un nuovo spazio educativo e riabilitativo che potesse accogliere ulteriori utenti in stato di bisogno. Nel corso dell'estate del 2013, sbrigate tutte le pratiche burocratiche e con il significativo sostegno del Comune di Tradate, sono iniziati i lavori di ristrutturazione del piano primo dello stabile dia via Monte Nero 38, al fine di realizzare i nuovi spazi per il CSE. Tali opere hanno avuto conclusione nei tempi previsti e il giorno 16 Settembre si è proceduto all'inaugurazione del nuovo Centro socio Educativo per utenti disabili minori e non.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
THOMAS MORO	Presidente	residente a GORNATEOLONA
ROBERTO FRANZIN	Vice Presidente	residente a SOMMA LOMBARDO
IRENE ROSAZZA	componente	residente a GERENZANO
MASSIMO SIMONE FRONZINI	componente	residente a TRADATE



Bilancio Sociale 2018



ROSSELLA MARCELLO	componente	residente a LONATE CEPPINO
-------------------	------------	-------------------------------

### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

#### Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
RE. & VI S.R.L.	presidente dal 09/05/2017 al 31/12/2019	residente a COMO data prima nomina 09/05/2017

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa L'ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS SRL nell'anno 2018 si è riunito 12 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2016	29/04/2016	0%	0%	approvazione bilancio 2015 (deserta)
2016	10/05/2016	93%	0%	approvazione bilancio 2015 e nomina CDA

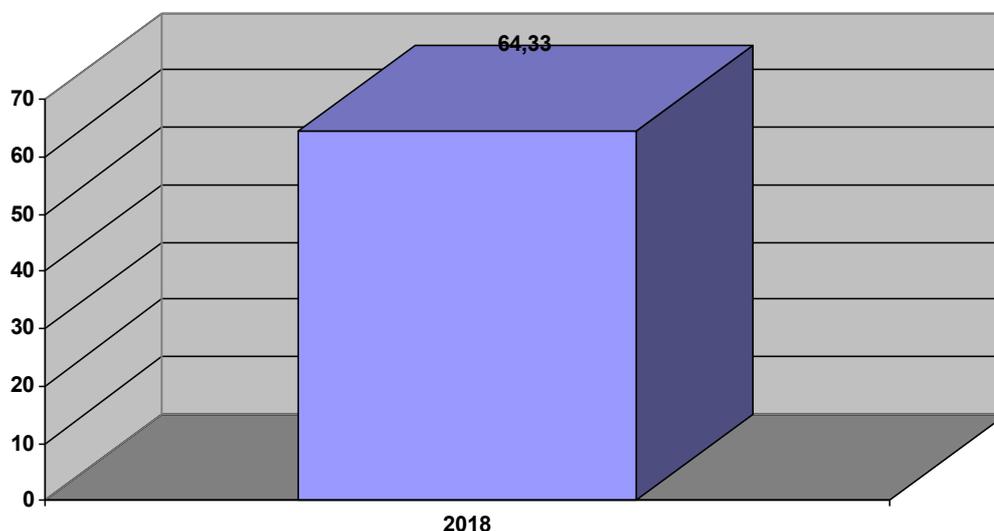


Bilancio Sociale 2018

2016	14/07/2016	100%	0%	approvazione bilancio sociale 2015
2017	20/02/2017	0%	0%	deserta
2017	21/02/2017	80%	0%	Situazione CSE , rendiconto RSE ecc.....
2017	28/04/2017	0%	0%	Approv.bilancio 2016 (deserta)
2017	09/05/2017	87%	0%	Approv.bilancio 2016, nomina organo di controllo 2017-2019
2017	10/07/2017	100%	0%	approvazione bilancio sociale 2016
2017	02/08/2017	73%	7%	Integrazione membro CDA
2017	11/10/2017	0%	0%	deserta
2017	12/10/2017	87%	0%	Modifica art.6 regolamento interno.
2018	01/06/2018	100%	0%	approvazione bilancio sociale 2017
2018	10/05/2018	93%	0%	approvazione bilancio 2017
2018	30/04/2018	0%	0%	approvazione bilancio 2017 (deserta)



### Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



I membri del consiglio di amministrazione si riuniscono, indipendentemente dalle scadenze formali in cui convocare ufficialmente il C.d.A. e l'Assemblea dei Soci, a cadenza mensile al fine di confrontarsi su temi inerenti il miglioramento continuo dell'attività operativa e sullo sviluppo della Cooperativa.

## 3.4 Processi decisionali e di controllo

### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2018 è la seguente:

La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione formato da cinque membri eletti tra i soci cooperatori ( entrati in carica con l'approvazione del bilancio 2015 precisamente il 10 maggio 2016 e in carica fino all'approvazione del bilancio 2018). Ogni decisione presa tiene anche conto delle voci di tutti i soci, raccolte nel quotidiano dalla Responsabile dei Servizi Educativi che le riporta ai consiglieri.

Si dovrà procedere quindi in sede di assemblea ordinaria del 07.05.2019 alla nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione.

### 3.4.2 Strategie e obiettivi



Nel corso del 2018 si è proseguito il lavoro di potenziamento dei progetti di sviluppo de L'Arca. Si richiamano le più importanti:

➤ “Progetto – Classe 4.0 – una scuola per il futuro di tutti-“

Nel mese di giugno sono stati attuati degli interventi all'interno delle classi della scuola secondaria di primo grado dell'I.C. Galilei per promuovere un lavoro di sensibilizzazione a favore dell'inclusione scolastica.

➤ Sono stati organizzati diversi eventi sul territorio (con il patrocinio del Comune di Tradate) aperti alla cittadinanza. Nello specifico:

- ✓ letture animate in collaborazione con la Biblioteca Frera di Tradate per bambini 3-10 anni una volta al mese escluso periodo estivo
- ✓ eventi culturali serali aperti alla cittadinanza
- ✓ eventi ludici presso Villa Inzoli in collaborazione con Baobab Cooperativa aperti alla cittadinanza
- ✓ “A piccoli Passi” camminata sociale dedicata all'integrazione sul territorio che ha visto la collaborazione di importanti realtà territoriali
- ✓ Spettacolo teatrale “Mondi Possibili” aperto alla cittadinanza che ha visto coinvolti tutti i ragazzi iscritti ai diversi servizi de L'Arca Cooperativa.

➤ Collaborazione S.Carlo Cooperativa e progetti sul DOPO DI NOI. E' stata presentata la domanda di partecipazione al Bando pubblicato da Regione Lombardia in Collaborazione con il distretto di Tradate per progetto di housing e co-housing.

➤ Accreditati come possibile Cooperativa fornitrice di assistenza domiciliare e scolastica per minori e minori con disabilità con il distretto di Tradate

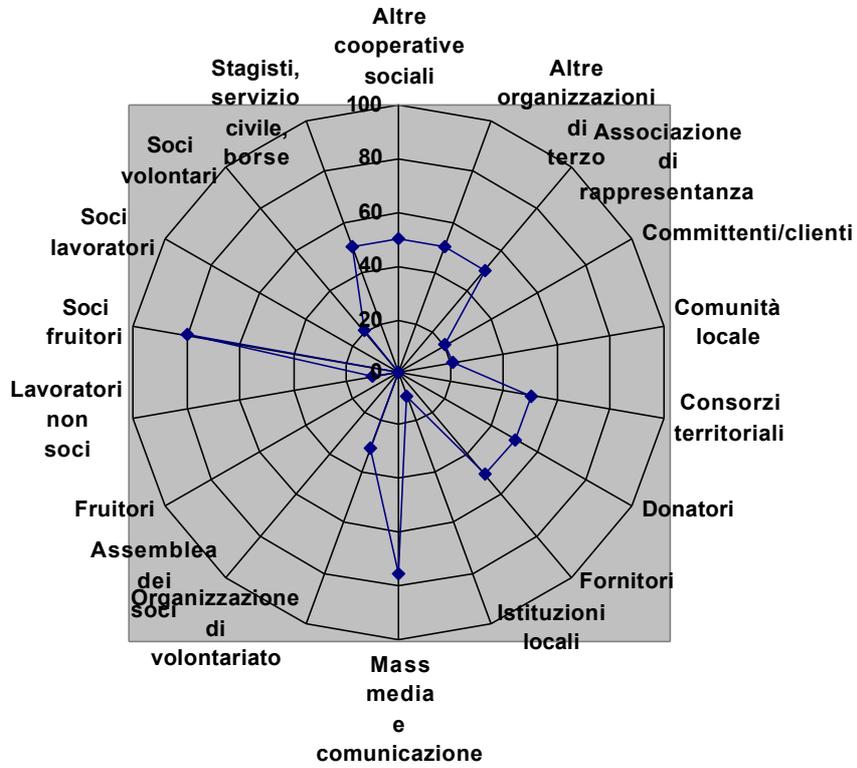
Per il 2019 si penserà di proseguire il lavoro già pianificato potenziando i progetti di sviluppo de L'Arca e la collaborazione con altre realtà. Nello specifico:

- Si proseguiranno gli eventi ludici e culturali aperti alla cittadinanza (letture animate, spettacoli teatrali) in collaborazione con altre realtà de territorio
- Si potenzierà il lavoro di collaborazione con il Distretto di Tradate partecipando al progetto Social Point promosso da Welfare Tradate, un'occasione per dare sempre maggiore visibilità alla Cooperativa



- Apertura di nuovi servizi privati specifici per minori e non affetti da autismo o altre disabilità intellettive nell'ottica di implementare i servizi del CSE. Tra questi progetti mirati **Snoezelen Room**, CAA, Logopedia, psicomotricità.
- Implementazione della collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Tradate e realtà scolastiche del territorio per l'erogazione di servizi di formazione e progetti di inclusione.
- Partecipazione a bandi per progetti nascenti da un lato dell'analisi dei bisogni dell'attuale contesto scolastico e dall'altra dall'osservazione della realtà territoriale, basandosi su un approccio orientato alla qualità della vita e muovendosi in una dimensione innovativa. L'innovazione didattica sarà caratterizzata dalla costruzione di percorsi formativi nei quali lo studente sarà protagonista del percorso di apprendimento e l'insegnante faciliterà questo processo utilizzando non solo risorse tradizionali, ma anche introducendo nuove metodologie didattiche inclusive e cooperative, come le tecniche Cognitivo-Comportamentali e la Comunicazione Alternativa Aumentativa.

## 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:



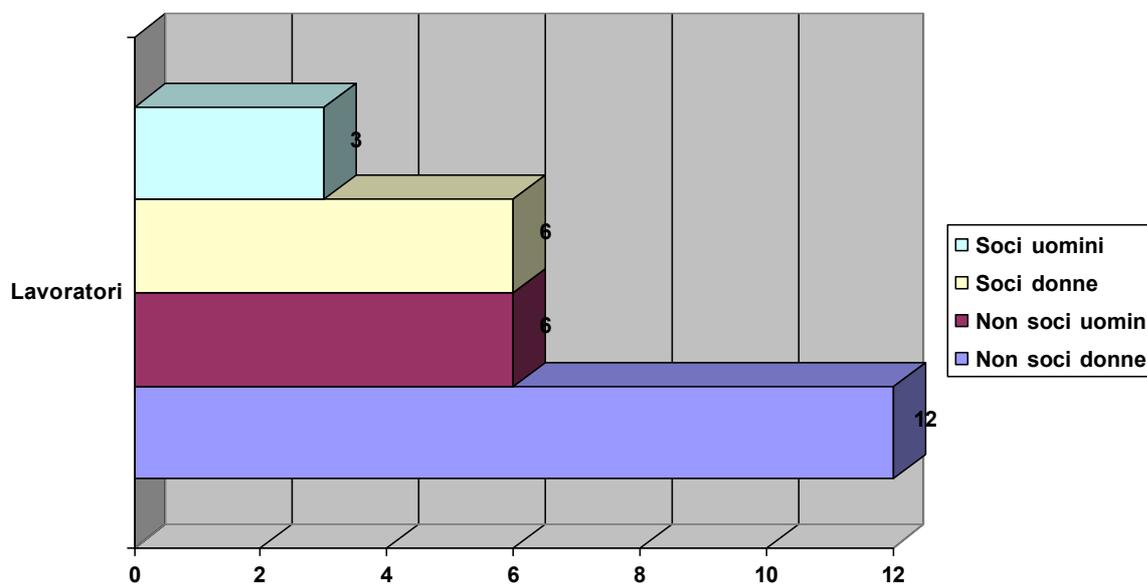
## 5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

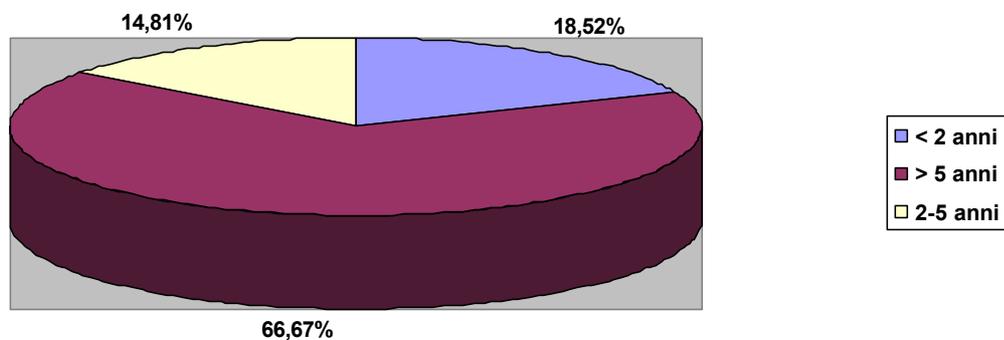
### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 27



#### Anzianità lavorativa

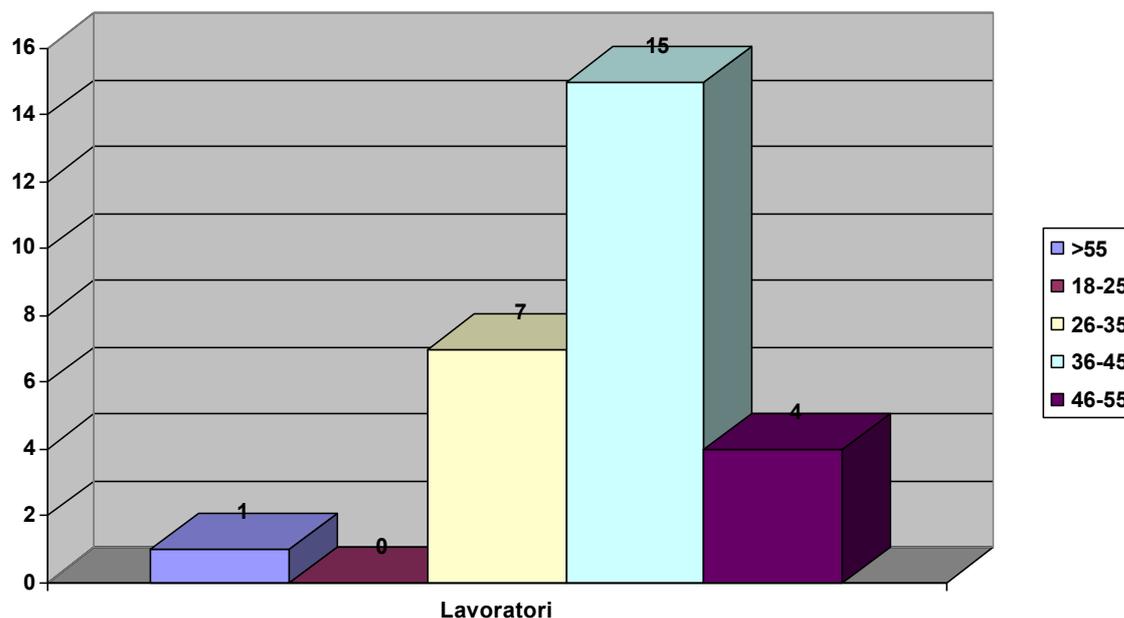


La cooperativa sociale L'Arca nasce ufficialmente nel mese di Aprile del 2007;

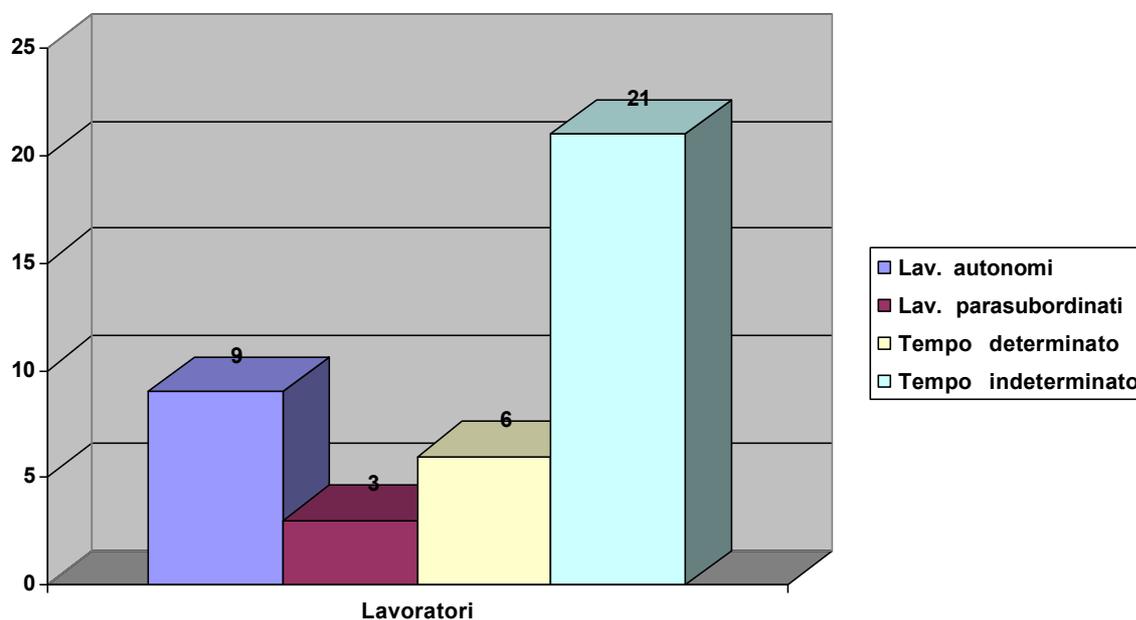
Al 31.12.2018 n. 18 lavoratori risultano con più di cinque anni di anzianità lavorativa nella stessa e n. 22 superano i tre anni di anzianità.

Si consideri comunque che gran parte del personale operante oggi nella cooperativa, già da anni è impegnato come lavoratore in campo sociale.

### Classi di età



### Rapporto lavoro

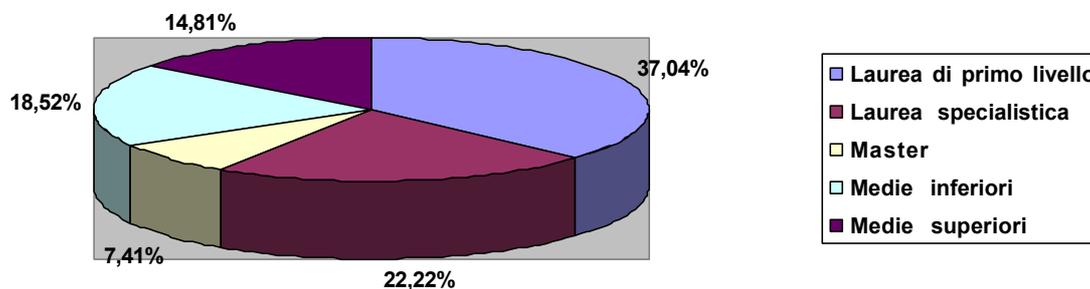


La Cooperativa tende a fidelizzare sia i soci lavoratori che i lavoratori non soci; l'assunzione di responsabilità derivata dall'adesione alla Cooperativa e ai suoi ideali, ha permesso, dopo un adeguato periodo preparatorio, di inquadrare tutti i dipendenti all'interno di un rapporto di lavoro "a tempo indeterminato".



Data anche la delicatezza del campo in cui la Cooperativa opera, questo consente di abbassare notevolmente il livello di rischio del turnover degli operatori impiegati nel sociale, garantendo così la continuità del servizio.

Titolo di studio

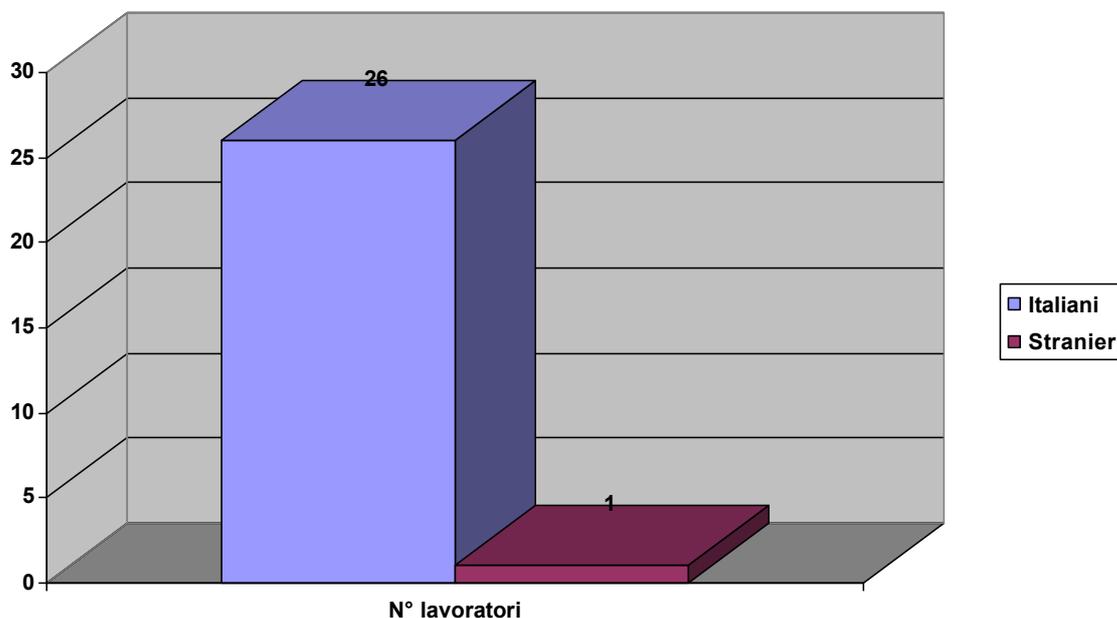


La qualità del servizio offerto rappresenta una delle caratteristiche peculiari della cooperativa L'Arca e questo passa evidentemente anche dai titoli conseguiti dagli operatori nel campo della formazione e dalle diverse professionalità sviluppate dagli stessi.

Livello contrattuale

	A	C	D	E
Lavoratori	1	7	18	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	3.00%	25.00%	66.00%	3.00%

Cittadinanza



## FORMAZIONE

L'Arca Cooperativa riconosce il ruolo strategico dell'attività di formazione ed aggiornamento professionale, che si delinea quale strumento imprescindibile per supportare l'organizzazione, declinando azioni mirate al sostegno ed allo sviluppo dei compiti di programmazione e gestione di competenza istituzionale.

Al Piano di Formazione è in particolare affidato il compito di coniugare la formazione individuale e di gruppo con le politiche delle risorse umane in tema di crescita professionale di tutte le categorie di personale, tenuto conto del particolare contesto organizzativo sanitario e sociosanitario entro il quale ci si trova oggi ad operare.

Il processo di formazione ed aggiornamento, in quanto strumento finalizzato ad ampliare e/o rafforzare conoscenze, competenze ed abilità indispensabili al percorso professionale del personale dipendente e convenzionato, deve offrire la possibilità di ampliare le abilità del singolo individuo, di promuovere momenti utili a consolidare i rapporti interpersonali ed a risolvere eventuali problematiche, consentendo altresì di colmare lacune professionali che si possono creare con il tempo.

Nell'anno 2018 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati i seguenti:

### **Attività formazione e aggiornamento**



	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Sensabilità – SNOEZELEN ROOM -	8	22	9	13
Not Bullyng Yes Empathy	3	15	6	9
Progettare il ruolo di Coordinamento	20	1	0	1
Privacy – nuovo regolamento	8	1	1	0
Gestione dei comportamenti problema	8	1	0	1
Riforma del terzo settore	3	1	0	1
Peculiarità nelle terapie farmacologiche	8	1	0	1
Corso Haccp	4	6	3	3
Corso di movimentazione	4	22	9	13
Coaching per ruoli e funzioni	16	5	3	2

## VOLONTARI

Si stipula una convenzione con Associazione Arca e Associazione Edera per attività di volontariato (trasporto e affiancamento attività educative).

All'interno della Cooperativa Vi è n°1 socia Volontaria.

Totale soci di altre organizzazioni n° 15

## TIROCINANTI

Si stipulano convezioni con Istituti di Scuola Secondaria del territorio per i Progetti di Alternanza Scuola – Lavoro e con Istituti Formativi per stage lavorativi.



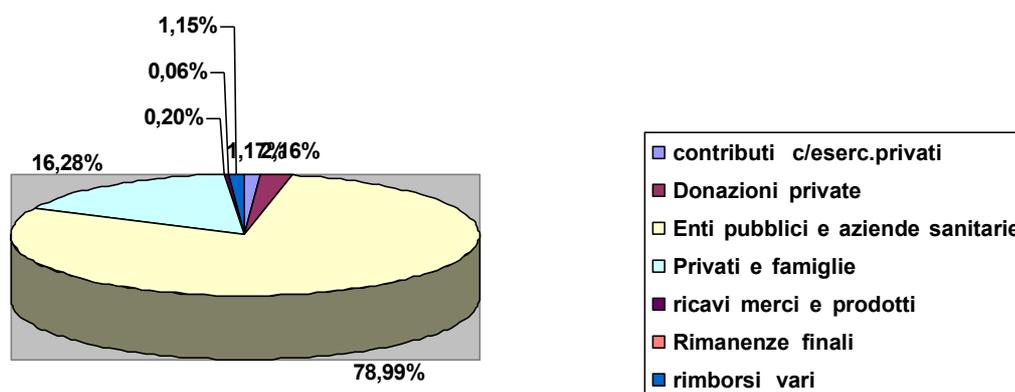
È altresì stipulata una convenzione con gli Istituti Universitari per tirocini di secondo livello

## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

	2016	2017	2018
Privati e famiglie	120.627	112.567	169.727
Enti pubblici e aziende sanitarie	804.024	834.061	823.426
Donazioni private	14.822	11.275	22.479
Rimanenze finali			655
rimborsi vari	588	4.128	11.977
ricavi merci e prodotti			2.075
altri ricavi e proventi	2.713	2.000	
contributi c/eserc.privati			12.161
<b>Totale</b>	<b>€ 942.774,00</b>	<b>€ 964.031,00</b>	<b>€ 1.042.500,00</b>

#### Produzione ricchezza 2018



Il valore della produzione si è così incrementato negli ultimi tre esercizi:

anno 2013 euro 768.547

anno 2014 euro 855.306

anno 2015 euro 893.309

anno 2016 euro 942.774



Bilancio Sociale 2018

anno 2017 euro 964.032

anno 2018 euro 1.041.845



	2016	2017	2018
Ammortamenti e accantonamenti	31.585	45.543	16.538
Fornitori di beni da economie esterne	173.154	239.458	245.393
<b>Totale</b>	<b>€ 204.739,00</b>	<b>€ 285.001,00</b>	<b>€ 261.931,00</b>

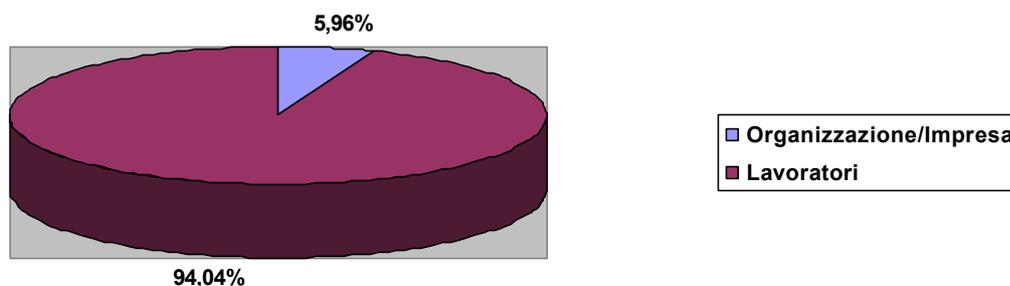
## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

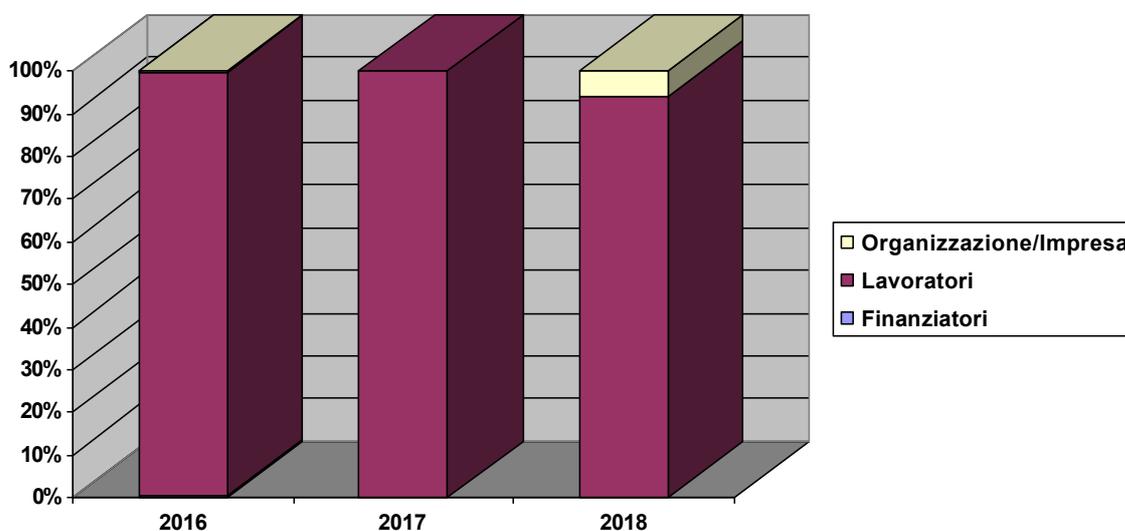
	2016	2017	2018
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Utile di esercizio/perdita	1.069	-66.010	46.521
<b>Totale</b>	<b>€ 1.069,00</b>	<b>€ -66.010,00</b>	<b>€ 46.521,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori di sistema ed etici	2.026		
<b>Totale</b>	<b>€ 2.026,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	268.906	257.002	276.223
Dipendenti non soci	451.862	460.580	426.383
Collaboratori	2.209	17.034	30.911
Occasionali	6.118	5.275	
<b>Totale</b>	<b>€ 729.095,00</b>	<b>€ 739.891,00</b>	<b>€ 733.517,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 732.190,00</b>	<b>€ 673.881,00</b>	<b>€ 780.038,00</b>



### Distribuzione valore aggiunto 2018



### Distribuzione valore aggiunto nel tempo



L'esercizio 2018 si chiude con un utile pari a € 46.521 e ricavi delle prestazioni in crescita del 5% rispetto al passato esercizio.

Alla data di predisposizione del presente bilancio non sussistono difatti elementi che possano far ritenere non verificati i presupposti di going concern, sia con riferimento all'andamento economico sia in relazione alla struttura patrimoniale e finanziaria della cooperativa. Si fa presente il rinnovo del contratto con ATS per tutto il 2019.



Bilancio Sociale 2018



### **6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale**

Il capitale sociale è rimasto invariato.

Riserva legale: nella riserva legale è iscritta la quota dell'utile dell'esercizio precedente che l'assemblea ha destinato a tale voce in conformità a quanto prescritto dalla legge e dallo statuto.

Più precisamente, per quanto riguarda le riserve, si fa presente che, conformemente a quanto disposto dall'art. 2514 del codice civile e dallo statuto sociale, tutte le riserve indivisibili non possono essere ripartite tra i soci né durante la vita della società, né all'atto del suo scioglimento.

### **6.4 Ristorno ai soci**

Non sono stati effettuati ristorni ai soci

## **7. PROSPETTIVE FUTURE**



Bilancio Sociale 2018



## **7.1 Prospettive cooperativa**

Gli obiettivi a medio-breve termine sono di implementare il lavoro di rete e l'espansione sul territorio di riferimento, migliorare l'offerta dei servizi educativi proposti e di rimando la qualifica e l'aggiornamento del personale, potenziare la struttura ed interessarsi ad altre problematiche legate al disagio sociale rappresentano alcuni tra i più importanti obiettivi della cooperativa.

## **7.2 Il futuro del bilancio sociale**

La presente edizione del bilancio sociale è, come già indicato, ad uso interno, rivolta prevalentemente ai soci operatori.

Non è scontato che questa rimanga la funzione del documento anche per le successive edizioni: una volta ampliata e migliorata sotto tutti gli aspetti richiesti per la compilazione potrebbe divenire la carta d'identità della cooperativa, accessibile anche a tutti gli altri portatori di interesse o a che si mostrasse semplicemente curioso di conoscere e approfondire la struttura e le attività de "L'Arca Cooperativa sociale O.N.L.U.S. S.r.l.".