

L'Arca

Cooperativa Sociale ONLUS srl



BILANCIO SOCIALE 2017



E-mail: info@cooplarca.org

Facebook: [@cooplarcatradate](https://www.facebook.com/cooplarcatradate)

Youtube: [@cooplarca](https://www.youtube.com/cooplarca)

Website: www.cooplarca.org

Indirizzo: Via Monte Nero, 38
21049 Tradate (VA)

Telefono: 0331.386942

Indice

1. Premessa	4
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	5
1.3 Modalità di comunicazione	5
1.4 Riferimenti normativi	5
2. Identità dell'organizzazione	6
2.1 Informazioni generali	6
2.2 Attività svolte	7
2.3 Composizione base sociale	8
2.4 Territorio di riferimento	10
2.5 Missione	Errore. Il segnalibro non è definito.
2.6 Storia	11
3. Governo e strategie	12
3.1 Tipologia di governo	12
3.2 Organi di controllo	13
3.3 Struttura di governo	13
3.4 Processi decisionali e di controllo	15
3.4.1 Struttura organizzativa	15
3.4.2 Strategie e obiettivi	15
4. Portatori di interessi	17
5. Relazione sociale	18
5.1 Lavoratori	18
6. Dimensione economica	23
6.1 Valore della produzione	23

6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	24
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	26
6.4	Ristorno ai soci.....	26
6.5	Il patrimonio.....	27
6.6	Finanziatori.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
7.	Prospettive future	27
7.1	Prospettive cooperativa.....	27
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	28

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa L'ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa L'ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
THOMAS MORO

1.2 Metodologia

i destinatari del bilancio sociale vogliono essere i soci della cooperativa. questo per favorire la relazione e il confronto, troppo spesso deficitario, tra la parte amministrativa vera e propria (i membri del consiglio di amministrazione) e la base sociale. lo stile asciutto e la carenza degli aspetti più interpretativi permetterà al seguente documento di fungere per il lettore interessato semplicemente da banca dati, da spunto per le successive discussioni che deriveranno dall'analisi comune del testo.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 01/06/2018 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

Denominazione	<i>L'ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>					
Indirizzo sede legale	<i>Via Monte Nero 38 21049 TRADATE - VARESE</i>					
Indirizzo sedi operative						
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo						
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>26/04/2007</i>					
CF	<i>02990820124</i>					
p.iva	<i>02990820124</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A182579 del 7/5/2007</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>1065 decreto 13753 del 16/11/2007</i>					
Tel	<i>0331 386942</i>					
Fax	<i>0331-386942</i>					
Sito internet	<i>www.cooplarca.org</i>					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>no</i>					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>confcooperative</i></td> <td><i>2007</i></td> </tr> </tbody> </table>			Anno di adesione	<i>confcooperative</i>	<i>2007</i>
	Anno di adesione					
<i>confcooperative</i>	<i>2007</i>					
Adesione a consorzi di cooperative						
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	<i>881000</i>					

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: la cooperativa sociale L'Arca non ha scopo di lucro; il suo fine è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi in campo sociale, assistenziale, riabilitativo, sanitario ed educativo, anche volti a semplificare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, minori o anziani o quanti altri possono essere riconosciuti dalla società e dalla legge come persone svantaggiate o in stato di emarginazione.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla L'ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

La Cooperativa, alla data di riferimento del presente bilancio sociale, si presenta come l'ente gestore di un Centro Diurno Disabili e di un Centro Socio Educativo, sito nella città di Tradate.

Con la DGR IX/244 del 14 luglio 2010, la struttura CDD L'ARCA ha ottenuto l'accreditamento del servizio dalla Regione Lombardia, a prova del compimento del percorso evolutivo descritto nel testo.

Il Centro Diurno Disabili CDD L'ARCA accoglie attualmente 30 utenti. Nel 2017 sono stati dimessi n°02 ospiti e nel secondo semestre ne sono stati inseriti n°02 in regime part-time. Sono stati sostenuti importanti impegni economici per adeguare l'unità d'offerta secondo i requisiti generali, soggettivi, organizzativi e gestionali, strutturali e tecnologici (ai sensi della Dgr 1765/2014 del 08/05/2014 e della Dgr X/2569 del 31/10/2014) e per la sicurezza degli ambienti lavorativi.

Per garantire l'erogazione di prestazioni qualitative adeguate al livello di fragilità di ogni ospite maggiore importanza è stata data all'area medico – sanitaria. Per questo motivo si è scelto di intensificare l'apporto lavorativo della figura clinica.

Si da continuità al progetto artistico – teatrale "In Bolla" (una proposta pedagogico – educativa che utilizza l'arte delle bolle di sapone in vari livelli stimolando lo sviluppo di nuove competenze) promuovendo sul territorio spettacoli teatrali aperti al territorio. Dato il successo riscontrando si proseguirà il progetto includendo anche i ragazzi del CDD.

Si conferma la frequenza ai laboratori artistici e informatici.

Il servizio del CSE L'Arca conferma la sua efficienza sul territorio. Attualmente accoglie 16 ospiti ma grazie alla costante collaborazione con le UONPIA territoriali, si prospetta la possibilità di riuscire ad arrivare a capienza massima nel 2018.

Importante investimento è stato sostenuto per potenziare l'area di Sviluppo de L'Arca Cooperativa. Nel corso del 2017 infatti la Cooperativa ha partecipato a diversi bandi.

Tra questi la partecipazione al bando della Fondazione del Varesotto, auspica all'allestimento di uno spazio multisensoriale (in termini tecnici Stanza Snoezelen). Tale ausilio sarà utilizzato non solo dagli utenti dei servizi ma avrà la finalità di convogliare diversi progetti in collaborazione con gli istituti scolastici del territorio, diventando un reale spazio di inclusione sociale.

Nel 2017 L'Arca Cooperativa ha aderito al Bando pubblicato da Regione Lombardia in Collaborazione con il distretto di Tradate per il progetto "Dopo di Noi" di housing e co-housing.

Nuove linee di sviluppo saranno definite nel 2018.

L'Arca Cooperativa conferma l'adesione ai principi della Convenzione Internazionale sui Diritti delle Persone con Disabilità, applicando le norme della stessa nei regolamenti, nelle politiche e nei servizi di propria competenza per promuovere, proteggere e assicurare il pieno ed eguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità.

Settori di attività

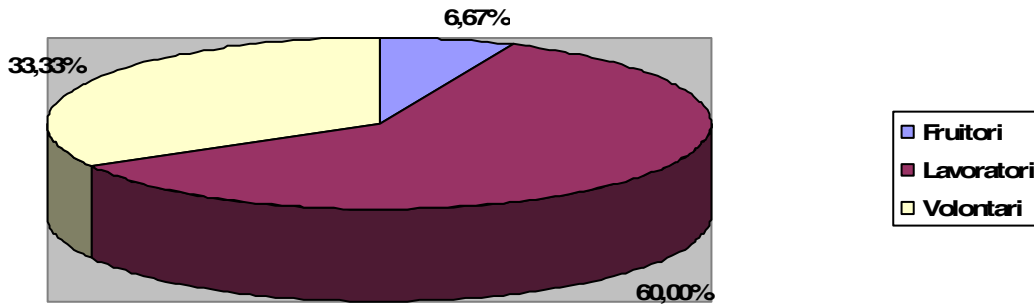
	Diurno
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X

2.3 Composizione base sociale

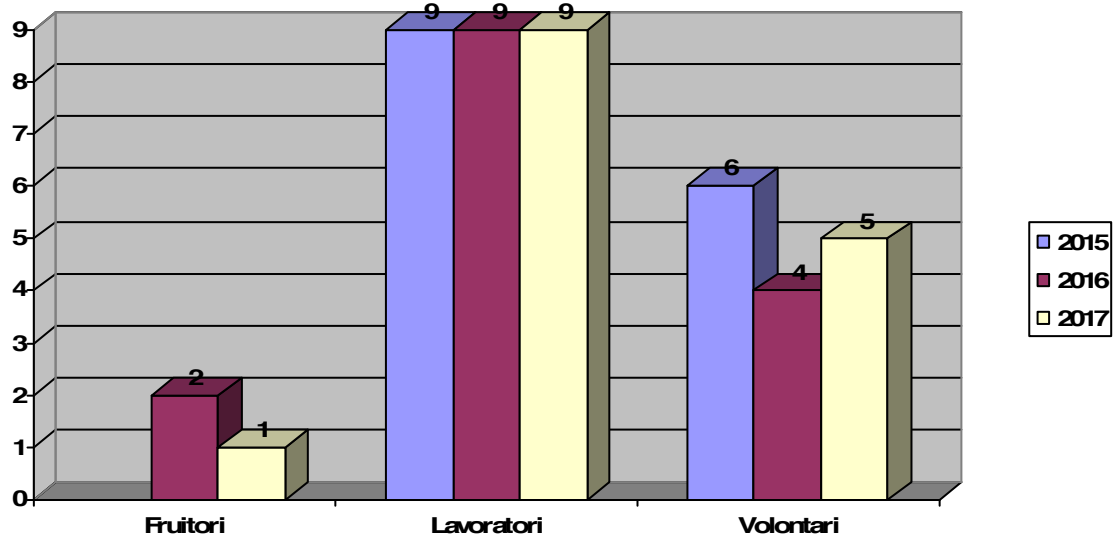
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2017

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



La cooperativa lascia ampia libertà di scelta circa l'adesione o meno alla base sociale.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2016	Soci ammessi 2017	Recesso soci 2017	Decadenza esclusione soci 2017	Soci al 31/12/2017
Numero	15	1	1	0	15

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa accoglie, all'interno del CDD e del CSE che gestisce, utenti appartenenti a 28 comuni diversi. Le provincie interessate dai servizi offerti sono quelle di Varese e Como e in particolare, la direttrice Varese - Saronno rappresenta la spina dorsale del territorio occupato dall'utenza della Cooperativa.

2.5 Missione

La cooperativa *L'ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

Nell'anno di riferimento la cooperativa L'Arca si è impegnata nella progettazione e nella realizzazione dei servizi rivolti agli utenti frequentanti il Centro Diurno Disabili ed il Centro Socio Educativo dalla stessa gestiti.

Entrambi i servizi accolgono utenti di ogni età con disabilità intellettiva, fisica e comportamentale e gli interventi erogati appartengono alla logica metodologica della "presa in carico globale".

Il progetto individuale definisce le aree di intervento ed esplicita gli obiettivi perseguibili sulla base della valutazione dei bisogni, effettuata in ogni area attraverso osservazione diretta e scale validate. Si dà evidenza della progettazione, pianificazione e attuazione degli interventi adottati nelle diverse aree interessate e individuate.

La "mission" della Specifica Unità d'offerta e i valori a cui si ispira fanno riferimento alla cornice della **Qualità di Vita**.

In linea con la visione proposta da questo modello il progetto di presa in carico è declinato attraverso metodologie e strumenti propri delle Scienze Cognitive-Comportamentali e Psicoeducative

In orario preserale, la cooperativa organizza e gestisce dei laboratori rivolti ad utenti adulti non frequentanti il CDD/CSE di cui sopra: affettività, informatico, artistico artigianale e teatrale.

In collaborazione con i servizi sociali del Comune di Tradate, la cooperativa supervisiona un progetto di affiancamento domiciliare per il potenziamento di autonomie sociali e un servizio educativo domiciliare per un ragazza con disabilità fisica grave.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

vuole diventare uno degli enti referenti per le problematiche legate agli ambiti socioeducativi e della disabilità (minorile, ma non solo).

Per questo, ogni presa in carico, rappresenta per la struttura la possibilità di costruire e ampliare nel tempo una rete di interventi tra tutte le figure (famigliari, educative, territoriali, cliniche, ...) che ruotano attorno all'utente.

Il centro raccoglie, gestisce e smista informazioni relative agli utenti e alle loro problematiche e peculiarità, aprendosi all'esterno e favorendo il più possibile la creazione di momenti di vera integrazione sociale. L'accreditamento del servizio diurno ottenuto nel 2010 dalla Regione Lombardia, conferisce alla Cooperativa ancora più meriti, ma allo stesso tempo ne accresce gli oneri: anche formalmente, l'intervento prettamente sanitario e riabilitativo è stato inserito nella proposta educativa rivolta agli ospiti (fisioterapia, terapia psicomotoria, comunicazione aumentativa alternativa, supporto infermieristico).

Saper leggere e quindi rispondere ai bisogni della persona che si rivolge alla nostra cooperativa, impegnandoci a valorizzare al massimo le risorse presenti in ciascuno, resta uno degli obiettivi prioritari nell'insieme del nostro intervento.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori, che sono alla base del movimento cooperativo internazionale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e con le istituzioni pubbliche.

A livello operativo i principi grazie ai quali si orienta il nostro intervento sono l'utilità sociale, la cultura dell'accoglienza, l'ascolto, la condivisione e la presa in carico delle problematiche dell'altro, la risposta al disagio senza pregiudizio alcuno, la centralità del singolo inteso prima di tutto come persona, la professionalità e insieme la sensibilità, lo sviluppo delle risorse e delle competenze degli operatori, l'adesione alla mission e la corresponsabilità dei soci.

2.6 Storia

La cooperativa sociale L'Arca ONLUS nasce da una costola della ventennale presenza sul territorio de L'Arca Associazione di genitori di ragazzi disabili del Seprio ONLUS.

Quattro tra gli amministratori dell'associazione e un dipendente fondano nel mese di aprile del 2007 la Coopeartiva, al fine di rendere ancora più incisivo l'intervento di risposta al disagio sociale presente sul territorio, strutturandosi in una forma giuridica solida e al

tempo stesso agile, che potesse meglio sostenere, anche dal punto di vista amministrativo il sempre crescente carico di lavoro.

Ad oggi, la Cooperativa ha scelto di concentrare gran parte dei suoi sforzi per proseguire il percorso evolutivo della struttura che gestisce nella città di Tradate. Dopo il passaggio formale a Centro Diurno Disabili (CDD) al fine di completare la gamma dei servizi socio-sanitari offerti alle famiglie dei ragazzi disabili del territorio di riferimento (percorso evolutivo completato come struttura nel febbraio 2009), la seconda parte dell'anno ha visto il Centro adeguarsi passo dopo passo ai diversi parametri che hanno permesso, ad inizio 2010, di richiedere ed ottenere il parere favorevole dell'ASL di competenza circa l'accreditamento del CDD con la Regione Lombardia e in ultimo, con la DRG IX / 244 del 14 luglio 2010, l'accreditamento stesso. La costante richiesta di nuovi inserimenti all'interno di una struttura ormai a regime, ha fatto sì che l'anno 2012 sia stato in parte dedicato alla progettazione di un nuovo spazio educativo e riabilitativo che possa accogliere ulteriori utenti in stato di bisogno. Nel corso dell'estate del 2013, sbrigate tutte le pratiche burocratiche e con il significativo sostegno del Comune di Tradate, sono iniziati i lavori di ristrutturazione del piano primo dello stabile dia via Monte Nero 38, al fine di realizzare i nuovi spazi per il CSE. tali opere hanno avuto conclusione nei tempi previsti e il giorno 16 Settembre si è proceduto all'inaugurazione del nuovo Centro socio Educativo per utenti disabili minori, inizialmente fissati nel numero di 7. Nel 2017 sono stati inseriti tre nuovi minori ed attualmente il CSE accoglie 16 ospiti.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
THOMAS MORO	Presidente	residente a GORNATEOLONA
ROBERTO FRANZIN	Vice Presidente	residente a SOMMA LOMBARDO
IRENE ROSAZZA	componente	residente a GERENZANO
MASSIMO SIMONE FRONZINI	componente	residente a TRADATE
ROSSELLA MARCELLO	componente	residente a LONATE CEPPINO

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CROWE HORWATH AS SPA	presidente dal 23/04/2015 al 31/12/2016	residente a MILANO data prima nomina 23/04/2015
RE. & VI S.R.L.	presidente dal 09/05/2017 al 31/12/2019	residente a COMO data prima nomina 09/05/2017

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa L'ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2017 si è riunito 17 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2015	16/02/2015	0%	0%	deserta
2015	18/02/2015	87%	0%	AGGIORNAMENT O ATTIVITA' SOCIALI
2015	23/04/2015	93%	26%	NOMINA ORGANO di controllo

Bilancio Sociale 2017

2015	16/06/2015	0%	0%	APPROVAZIONE BILANCIO 2014 (deserta)
2015	24/06/2015	100%	0%	APPROVAZIONE BILANCIO 2014
2015	13/07/2015	93%	21%	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE
2015	29/09/2015	73%	0%	PRESENTAZIONE NUOVO ORGANIGRAMMA
2016	29/04/2016	0%	0%	approvazione bilancio 2015 (deserta)
2016	10/05/2016	93%	0%	approvazione bilancio 2015 e nomina CDA
2016	14/07/2016	100%	0%	approvazione bilancio sociale 2015
2017	20/02/2017	0%	0%	deserta
2017	21/02/2017	80%	0%	Situazione CSE , rendiconto RSE ecc.....
2017	28/04/2017	0%	0%	Approv.bilancio 2016 (deserta)
2017	09/05/2017	87%	0%	Approv.bilancio 2016, nomina organo di controllo 2017-2019
2017	10/07/2017	100%	0%	approvazione bilancio sociale 2016
2017	02/08/2017	73%	7%	Integrazione membro CDA
2017	11/10/2017	0%	0%	deserta
2017	12/10/2017	87%	0%	Modifica art.6 regolamento interno.

I membri del consiglio di amministrazione si riuniscono, indipendentemente dalle scadenze formali in cui convocare ufficialmente il C.d.A. e l'Assemblea dei Soci, a cadenza mensile al fine di confrontarsi su temi inerenti il miglioramento continuo dell'attività operativa e sullo sviluppo della Cooperativa.

3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:

La cooperativa è amministrata attualmente da un consiglio di amministrazione formato da cinque membri eletti tra i soci cooperatori (entrati in carica con l'approvazione del bilancio 2015 precisamente il 10 maggio 2016). Ogni decisione presa tiene anche conto delle voci di tutti i soci, raccolte nel quotidiano dalla Responsabile dei Servizi Educativi che le riporta ai consiglieri.

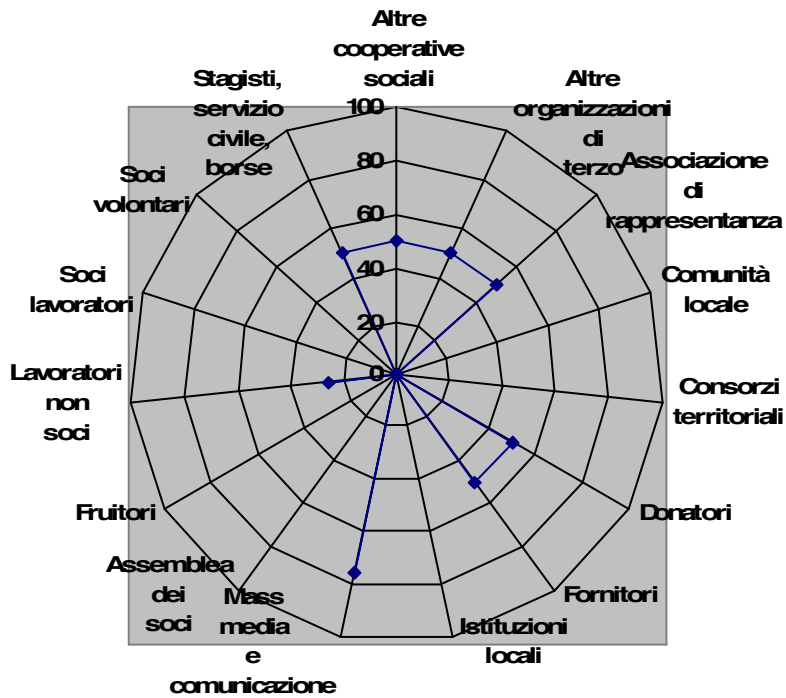
3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	permettere ai soci dotati di capacità e titoli di accedere ai ruoli gestionali individuati all'interno della cooperativa e dei suoi servizi	far "crescere" i soci che lo desiderino affinché possano diventare i futuri amministratori, creare momenti di affiancamento tra l'attuale consiglio amministrativo e i soci cooperatori
I soci e le modalità di partecipazione	rendere ancora più decisiva la partecipazione attiva della base sociale alle decisioni prese dal consiglio di amministrazione	moltiplicare i momenti di incontro tra soci e amministratori
Ambiti di attività	incrementare la qualità dei servizi esistenti e offrirne di nuovi.	aggiornare il personale e l'offerta formativa in conformità dei bisogni complessi degli utenti.
L'integrazione con il territorio	moltiplicare i momenti di incontro tra la realtà di cui si occupa la cooperativa e il territorio di appartenenza	organizzare un "open day", inviatare durante l'anno educativo i rappresentanti delle istituzioni territoriali
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	implementare la gamma dei servizi offerti dalla cooperativa e migliorare quelli già presenti; pianificare momenti di formazione per il personale	partecipare come ente a corsi e seminari specifici; ampliare il sito internet della Coop al fine di renderlo uno strumento davvero utile per conoscere e accedere ai nostri servizi

La pianificazione economico-finanziaria	mantenere una situazione patrimoniale che permetta di reinvestire i ricavi sul miglioramento dei servizi	miglioramento della struttura e ampliamento dell'offerta specifica per l'utenza (specialisti eterni)
---	--	--

Obiettivo generale della cooperativa resta quello di migliorare il più possibile il servizio offerto agli utenti del centro diurno disabili "L'Arca", non escludendo tuttavia la possibilità di ascoltare i diversi altri bisogni espressi dal territorio di appartenenza e rispondere ad essi (nel caso in cui corrispondano con l'oggetto della cooperativa e se ne abbiano le capacità e le possibilità).

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

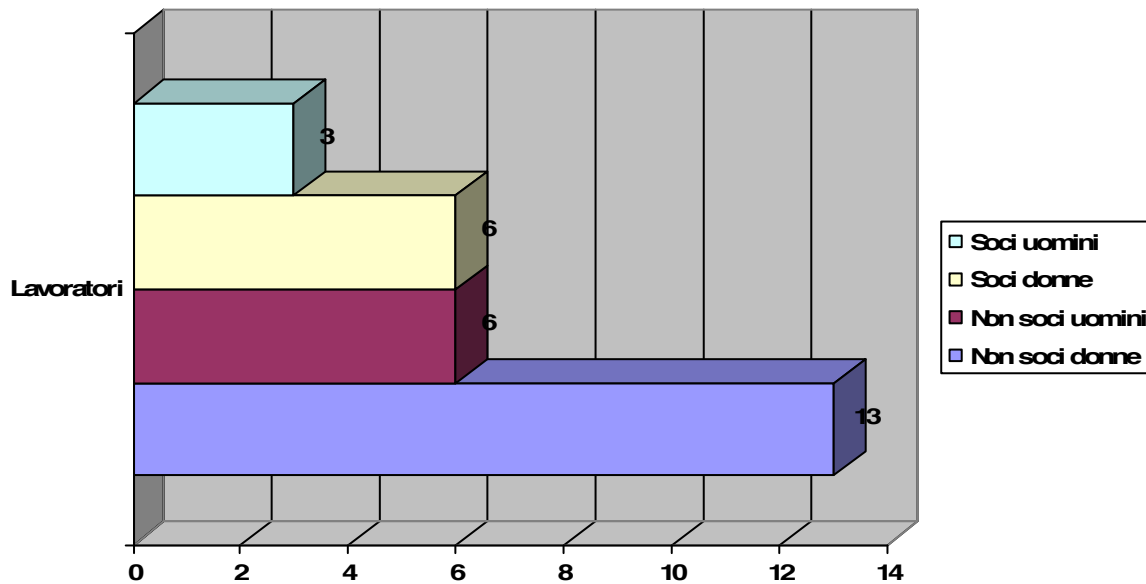
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

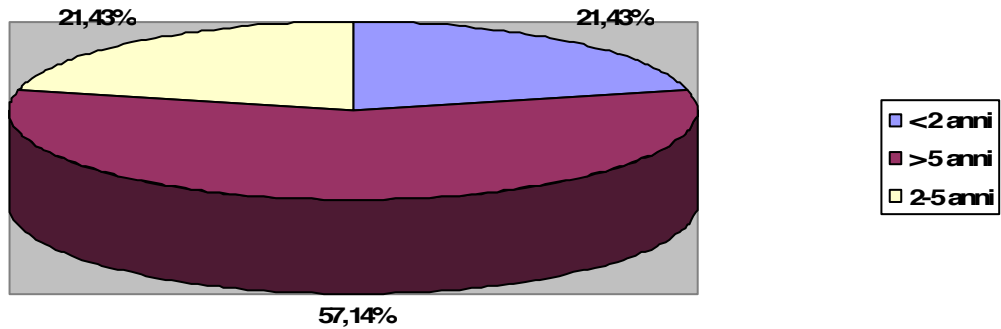
5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 28

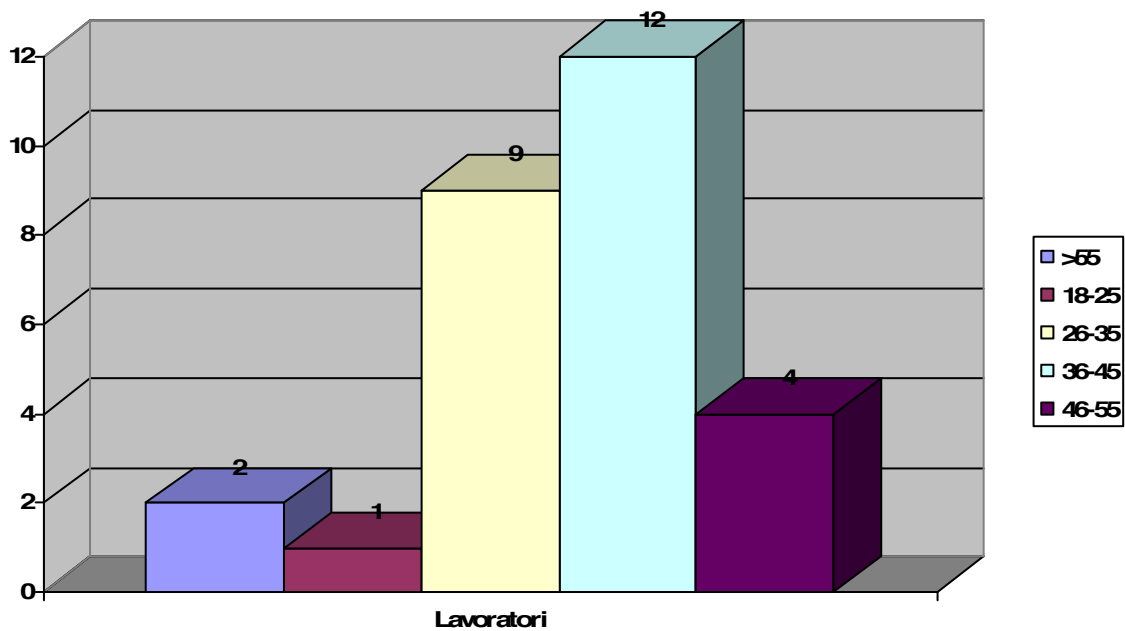


Anzianità lavorativa

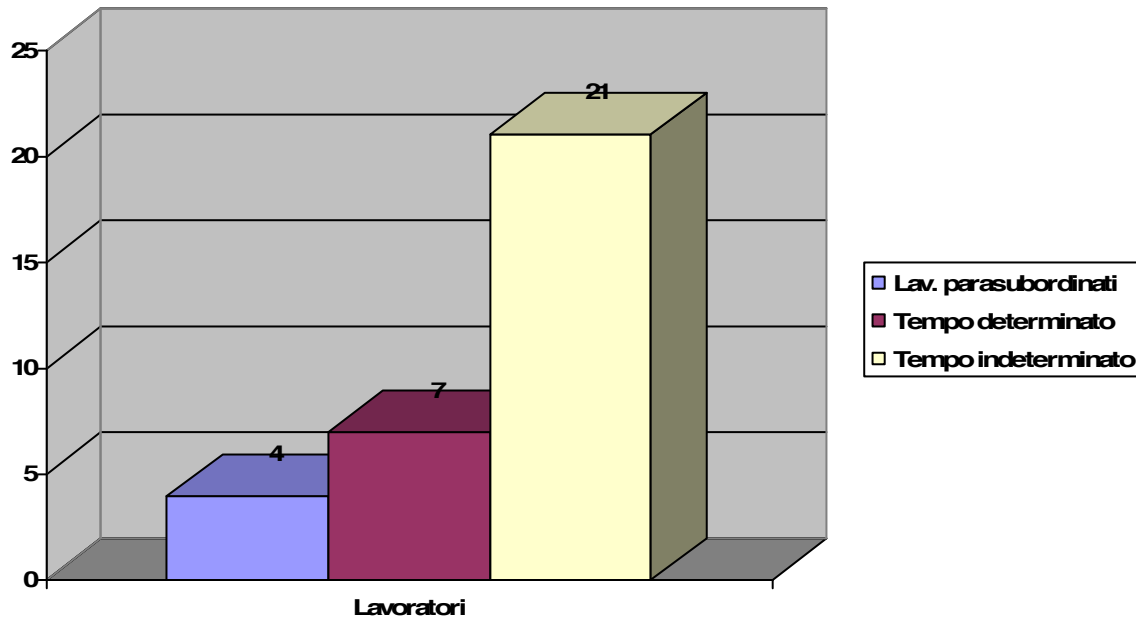


La cooperativa sociale L'Arca nasce ufficialmente nel mese di Aprile del 2007;
 Al 31.12.2017 n. 16 lavoratori risultano con più di cinque anni di anzianità lavorativa nella stessa e n. 22 superano i tre anni di anzianità.
 Si consideri comunque che gran parte del personale operante oggi nella cooperativa, già da anni è impegnato come lavoratore in campo sociale.

Classi di età

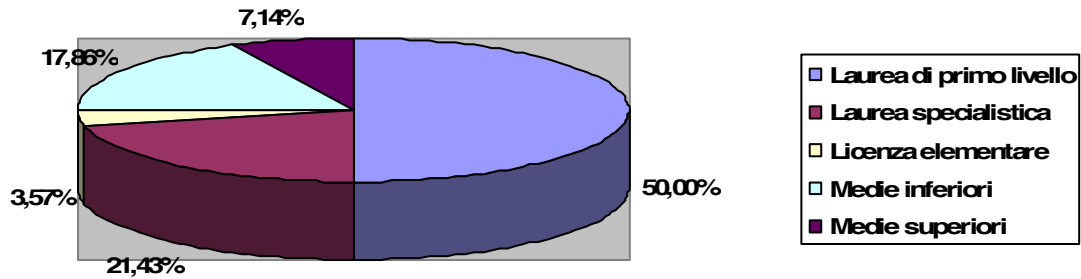


Rapporto lavoro



La Cooperativa tende a fidelizzare sia i soci lavoratori che i lavoratori non soci; l'assunzione di responsabilità derivata dall'adesione alla Cooperativa e ai suoi ideali, ha permesso, dopo un adeguato periodo preparatorio, di inquadrare tutti i dipendenti all'interno di un rapporto di lavoro "a tempo indeterminato".

Data anche la delicatezza del campo in cui la Cooperativa opera, questo consente di abbassare notevolmente il livello di rischio del turnover degli operatori impiegati nel sociale, garantendo così la continuità del servizio.

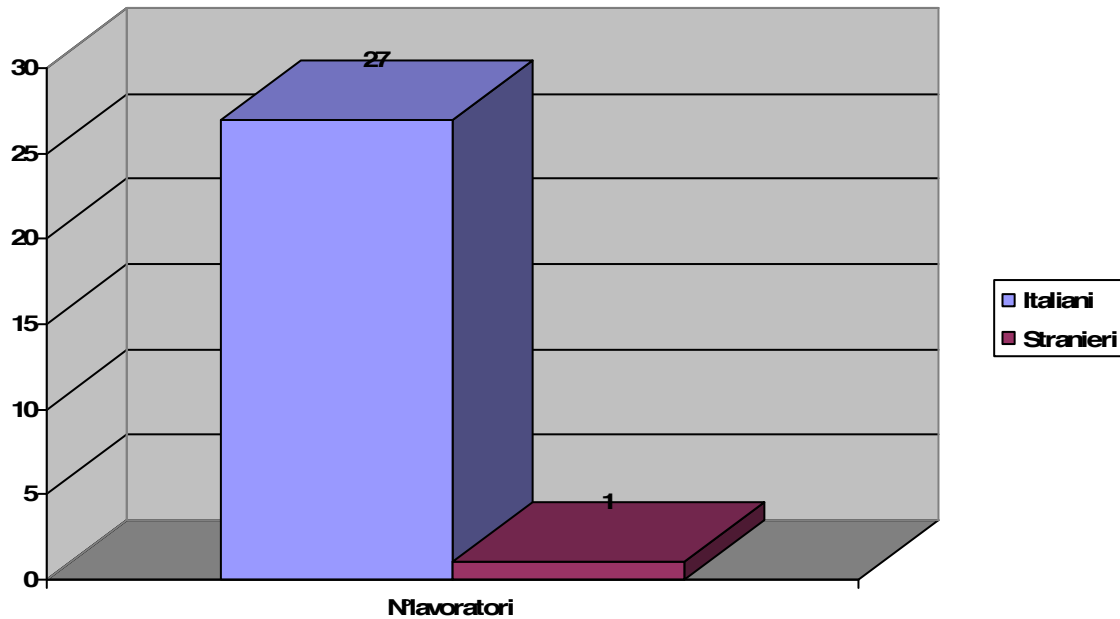
Titolo di studio


La qualità del servizio offerto rappresenta una delle caratteristiche peculiari della cooperativa L'Arca e questo passa evidentemente anche dai titoli conseguiti dagli operatori nel campo della formazione e dalle diverse professionalità sviluppate dagli stessi.

Livello contrattuale

	A	C	D	E
Lavoratori	2	6	19	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	7.00%	21.00%	67.00%	3.00%

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2017 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati i seguenti:

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
CAA a sostegno della partecipazione sociale in bambini con complessi bisogni comunicativi	120	2	1	1
Corso autonomia e autodeterminazione per una vita di qualità	8	23	9	14
La Mediazione con la Famiglia	2	23	9	14
La Mediazione nella relazione con l'utenza medio grave e con la famiglia	8	23	9	14
XII Convegno Nazionale sulla Qualità della Vita per le Disabilità	16	3	1	2

Formazione Addetti Primo Soccorso	8	23	9	14
Formazione MAPO – Movimentazione Pazienti Ospedalizzati	4	23	9	14

Volontari

Si stipula una convenzione con Associazione Arca e Associazione Edera per attività di volontariato (trasporto e affiancamento attività educative).

All'interno della Cooperativa Vi è n°1 socia Volontaria.

Totale soci di altre organizzazioni n°15

Tirocinanti

Si stipulano convenzioni con Istituti di Scuola Secondaria del territorio per i Progetti di Alternanza Scuola – Lavoro e con Istituti Formativi per stage lavorativi.

È altresì stipulata una convenzione con gli Istituti Universitari per tirocini di secondo livello

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2015	2016	2017
Privati e famiglie	112.482	120.627	112.567
Enti pubblici e aziende sanitarie	769.515	804.024	834.062
Donazioni private	10.733	14.822	11.275
rimborsi vari	579	588	4.128
altri ricavi e proventi		2.713	2.000
Totale	€ 893.309,00	€ 942.774,00	€ 964.032,00

Produzione ricchezza 2017



Il valore della produzione si è così incrementato negli ultimi tre esercizi:

anno 2015 euro 893.309

anno 2016 euro 942.774

anno 2017 euro 964.032

	2015	2016	2017
Ammortamenti e accantonamenti	36.627	31.585	45.543
Fornitori di beni da economie esterne	183.574	173.154	239.458
Totale	€ 220.201,00	€ 204.739,00	€ 285.001,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2015	2016	2017
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	43.194	1.069	-66.010
Totale	€ 43.194,00	€ 1.069,00	€ -66.010,00

Bilancio Sociale 2017

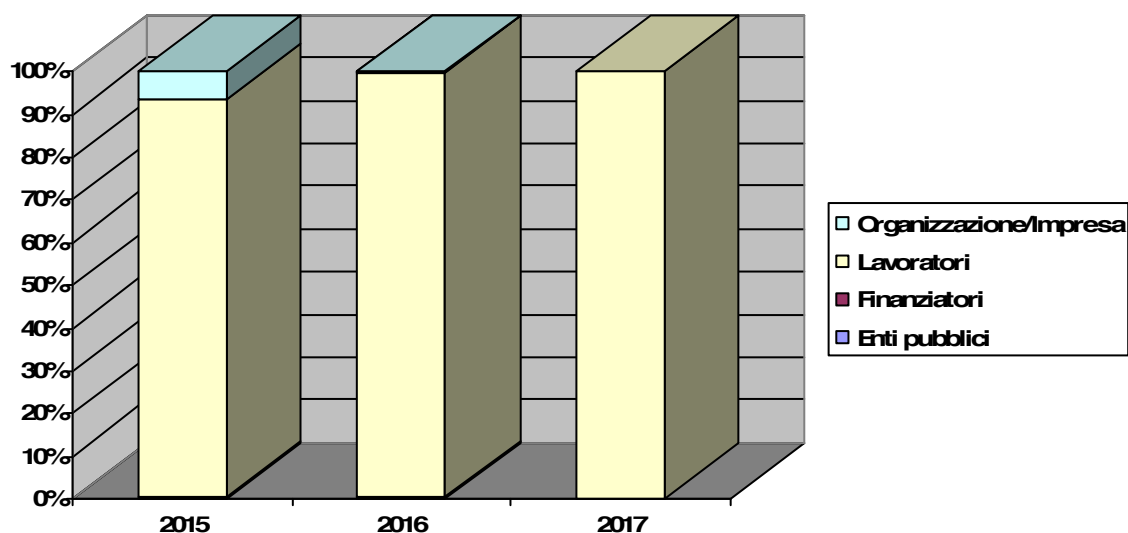
Enti pubblici			
Tasse	177	0	0
Totale	€ 177,00	€ 0,00	€ 0,00

Finanziatori			
Finanziatori di sistema ed etici	1.524	2.026	0
Totale	€ 1.524,00	€ 2.026,00	€ 0,00

Lavoratori			
Dipendenti soci	236.219	268.906	257.002
Dipendenti non soci	383.707	451.862	460.580
Collaboratori	5.599	2.209	17.034
Occasionali	7.140	6.118	5.275
Totale	€ 632.665,00	€ 729.095,00	€ 739.891,00

TOTALE	€ 677.560,00	€ 732.190,00	€ 673.881,00
---------------	---------------------	---------------------	---------------------

Distribuzione valore aggiunto nel tempo

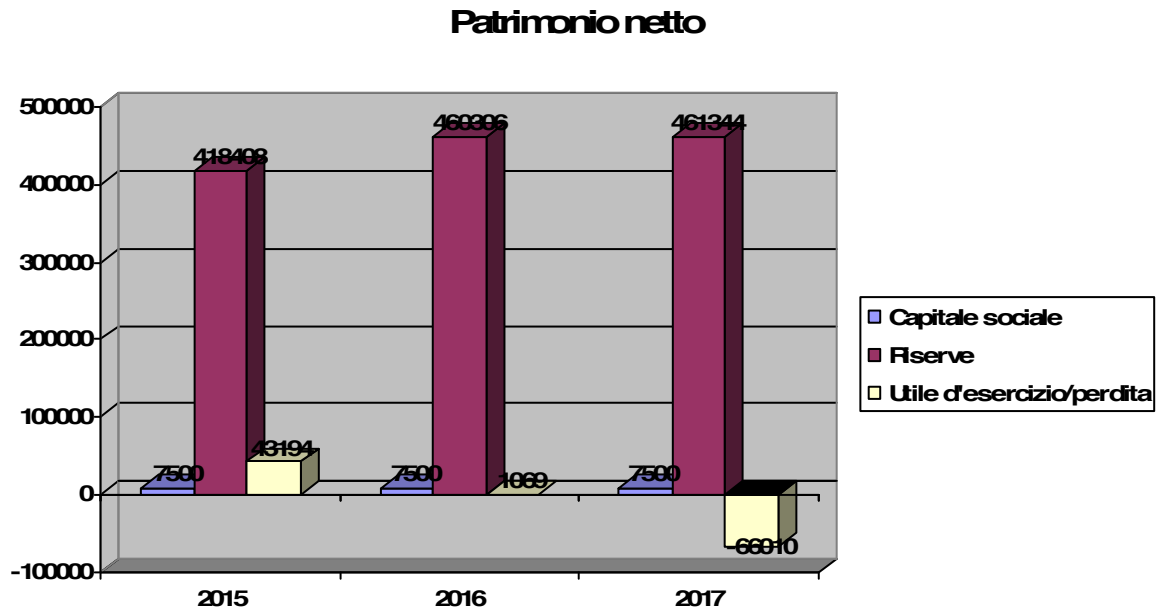


L'esercizio 2017 si chiude con una perdita pari a € -66.010 e ricavi delle prestazioni in crescita del 2% rispetto al passato esercizio.

Alla data di predisposizione del presente bilancio non sussistono difatti elementi che possano far ritenere non verificati i presupposti di going concern, sia con riferimento

all'andamento economico sia in relazione alla struttura patrimoniale e finanziaria della cooperativa. Si fa presente il rinnovo del contratto con ATS per tutto il 2017.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



Il capitale sociale è rimasto invariato.

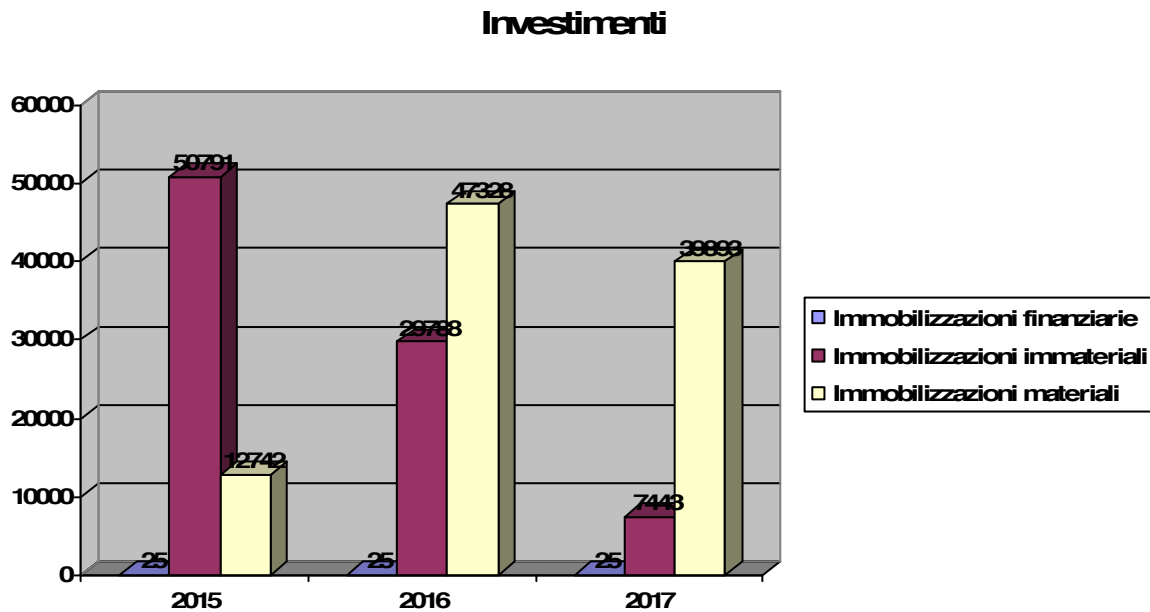
Riserva legale: nella riserva legale è iscritta la quota dell'utile dell'esercizio precedente che l'assemblea ha destinato a tale voce in conformità a quanto prescritto dalla legge e dallo statuto.

Più precisamente, per quanto riguarda le riserve, si fa presente che, conformemente a quanto disposto dall'art. 2514 del codice civile e dallo statuto sociale, tutte le riserve indivisibili non possono essere ripartite tra i soci né durante la vita della società, né all'atto del suo scioglimento.

6.4 Ristorno ai soci

Non sono stati effettuati ristorni ai soci.

6.5 Il patrimonio



7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine sono di implementare il lavoro di rete e l'espansione sul territorio di riferimento, migliorare l'offerta dei servizi educativi proposti e di rimando la qualifica e l'aggiornamento del personale, potenziare la struttura ed interessarsi ad altre problematiche legate al disagio sociale rappresentano alcuni tra i più importanti obiettivi della cooperativa.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

La presente edizione del bilancio sociale è, come già indicato, ad uso interno, rivolta prevalentemente ai soci cooperatori.

Non è scontato che questa rimanga la funzione del documento anche per le successive edizioni: una volta ampliata e migliorata sotto tutti gli aspetti richiesti per la compilazione potrebbe divenire la carta d'identità della cooperativa, accessibile anche a tutti gli altri portatori di interesse o a che si mostrasse semplicemente curioso di conoscere e approfondire la struttura e le attività de "L'Arca Cooperativa sociale O.N.L.U.S. S.r.l.".